

Privacy Policy (English)

Effective Date: [Insert Date]

PawFuel (“we,” “our,” or “us”) values your privacy. This Privacy Policy explains how we collect, use, and protect your information when you use our mobile application (“App”).

1. Information We Collect

- **Account information:** email, password.
- **Dog profile:** weight, age, activity level, sensitivities.
- **Photos:** stool images (stored locally and never uploaded to our servers except when exported at your request).
- **Orders:** product selections and quantities shared via WhatsApp with Royal Barf branches.
- **Analytics:** crash logs and usage data (via Firebase) to help us improve reliability and performance.

2. How We Use Information

- Provide feeding guidance and rotation schedules.
- Analyse stool photos locally on your device; no stool images leave your device unless exported by you.
- Generate and send orders via WhatsApp to the appropriate Royal Barf branch (Lebanon or Cyprus) based on your preference.
- Monitor performance and improve services through Firebase crash logs and anonymised analytics.

3. Data Retention and Deletion

- Data is stored locally on your device unless you choose to export it (for example as a PDF or WhatsApp message).
- You can delete your account at any time from the settings page. Deleting your account deletes locally stored account data and dog profiles.

4. Sharing of Information

- **WhatsApp:** orders are shared directly with Royal Barf via WhatsApp. PawFuel does not process payments or store your WhatsApp messages.
- **Firebase:** crash logs and analytics data are sent to Firebase. This information is used solely for improving app stability and understanding how the app is used.
- We do not sell or rent personal data to third parties.

5. Children’s Privacy

PawFuel is not intended for children under 16. We do not knowingly collect personal data from children.

6. Your Rights

- Request deletion of your account and data at any time.
- Choose Lebanon or Cyprus as your preferred ordering branch.
- Edit or delete dog profiles whenever you wish.

Contact us: [Insert Contact Email]

سياسة الخصوصية (Arabic)

تاريخ النفاذ: [أدخل التاريخ]

نحترم خصوصيتك. تشرح هذه السياسة كيفية جمعنا ("نحن"، "لنا") PawFuel نحن في واستخدامنا وحمايتنا لمعلوماتك عند استخدامك لتطبيقنا ("التطبيق").

1. المعلومات التي نجمعها

- **معلومات الحساب:** البريد الإلكتروني وكلمة المرور.
- **ملف الكلب:** الوزن، العمر، مستوى النشاط، الحساسيات.
- **الصور:** صور البراز (تُخزن محلياً ولا يتم رفعها إلى خوادمنا إلا عند التصدير بناءً على طلبك).
- **Royal Barf الطلبات:** المنتجات والكميات التي تتم مشاركتها عبر واتساب مع فروع لتحسين موثوقية (عبر Firebase) **التحليلات:** سجلات الأعطال وبيانات الاستخدام التطبيق وأدائه.

2. كيفية استخدام المعلومات

- توفير إرشادات التغذية وجدول التناوب.
- تحليل صور البراز محلياً على جهازك؛ لا يتم إرسال الصور إلى خوادم خارجية إلا إذا قمت بتصديرها.
- (لبنان أو قبرص) Royal Barf إنشاء وإرسال الطلبات عبر واتساب إلى الفرع المناسب من بناءً على تفضيلك.
- مراقبة الأداء وتحسين الخدمات عبر سجلات الأعطال والتحليلات المجهولة.

3. الاحتفاظ بالمعلومات وحذفها

- PDF على سبيل المثال كملف) يتم تخزين البيانات محلياً على جهازك ما لم تقم بتصديرها (أو رسالة واتساب).
- يمكنك حذف حسابك في أي وقت من صفحة الإعدادات. يؤدي حذف الحساب إلى حذف بيانات الحساب وملفات الكلاب المخزنة محلياً.

4. مشاركة المعلومات

- عبر واتساب. لا يعالج تطبيق Royal Barf **واتساب:** تتم مشاركة الطلبات مباشرة مع المدفوعات ولا يخزن رسائل واتساب الخاصة بك PawFuel.
- **نستخدم هذه:** Firebase. يتم إرسال سجلات الأعطال والبيانات التحليلية إلى **Firebase:** المعلومات فقط لتحسين استقرار التطبيق وفهم كيفية استخدامه.

- لا نقوم ببيع أو تأجير بياناتك الشخصية لأي طرف ثالث

5. خصوصية الأطفال

غير مخصص للأطفال دون سن 16 عاماً. نحن لا نجمع بيانات شخصية عن قصد PawFuel تطبيق من الأطفال.

6. حقوقك

- طلب حذف حسابك وبياناتك في أي وقت
- اختيار لبنان أو قبرص كقرع مفضل للطلبات
- تعديل أو حذف ملفات الكلاب متى شئت

للتواصل: [أدخل البريد الإلكتروني]