# Privacy Policy (English)

Effective Date: [Insert Date]

PawFuel (“we,” “our,” or “us”) values your privacy. This Privacy Policy explains how we collect, use, and protect your information when you use our mobile application (“App”).

## 1. Information We Collect

* **Account information:** email, password.
* **Dog profile:** weight, age, activity level, sensitivities.
* **Photos:** stool images (stored locally and never uploaded to our servers except when exported at your request).
* **Orders:** product selections and quantities shared via WhatsApp with Royal Barf branches.
* **Analytics:** crash logs and usage data (via Firebase) to help us improve reliability and performance.

## 2. How We Use Information

* Provide feeding guidance and rotation schedules.
* Analyse stool photos locally on your device; no stool images leave your device unless exported by you.
* Generate and send orders via WhatsApp to the appropriate Royal Barf branch (Lebanon or Cyprus) based on your preference.
* Monitor performance and improve services through Firebase crash logs and anonymised analytics.

## 3. Data Retention and Deletion

* Data is stored locally on your device unless you choose to export it (for example as a PDF or WhatsApp message).
* You can delete your account at any time from the settings page. Deleting your account deletes locally stored account data and dog profiles.

## 4. Sharing of Information

* **WhatsApp:** orders are shared directly with Royal Barf via WhatsApp. PawFuel does not process payments or store your WhatsApp messages.
* **Firebase:** crash logs and analytics data are sent to Firebase. This information is used solely for improving app stability and understanding how the app is used.
* We do not sell or rent personal data to third parties.

## 5. Children’s Privacy

PawFuel is not intended for children under 16. We do not knowingly collect personal data from children.

## 6. Your Rights

* Request deletion of your account and data at any time.
* Choose Lebanon or Cyprus as your preferred ordering branch.
* Edit or delete dog profiles whenever you wish.

**Contact us:** [Insert Contact Email]

# سياسة الخصوصية (Arabic)

تاريخ النفاذ: [أدخل التاريخ]

نحن في PawFuel (“نحن”، “لنا”) نحترم خصوصيتك. تشرح هذه السياسة كيفية جمعنا واستخدامنا وحمايتنا لمعلوماتك عند استخدامك لتطبيقنا (“التطبيق”).

## 1. المعلومات التي نجمعها

* **معلومات الحساب:** البريد الإلكتروني وكلمة المرور.
* **ملف الكلب:** الوزن، العمر، مستوى النشاط، الحساسيات.
* **الصور:** صور البراز (تُخزن محلياً ولا يتم رفعها إلى خوادمنا إلا عند التصدير بناءً على طلبك).
* **الطلبات:** المنتجات والكميات التي تتم مشاركتها عبر واتساب مع فروع Royal Barf.
* **التحليلات:** سجلات الأعطال وبيانات الاستخدام (عبر Firebase) لتحسين موثوقية التطبيق وأدائه.

## 2. كيفية استخدام المعلومات

* توفير إرشادات التغذية وجداول التناوب.
* تحليل صور البراز محلياً على جهازك؛ لا يتم إرسال الصور إلى خوادم خارجية إلا إذا قمت بتصديرها.
* إنشاء وإرسال الطلبات عبر واتساب إلى الفرع المناسب من Royal Barf (لبنان أو قبرص) بناءً على تفضيلك.
* مراقبة الأداء وتحسين الخدمات عبر سجلات الأعطال والتحليلات المجهولة.

## 3. الاحتفاظ بالمعلومات وحذفها

* يتم تخزين البيانات محلياً على جهازك ما لم تقم بتصديرها (على سبيل المثال كملف PDF أو رسالة واتساب).
* يمكنك حذف حسابك في أي وقت من صفحة الإعدادات. يؤدي حذف الحساب إلى حذف بيانات الحساب وملفات الكلاب المخزنة محلياً.

## 4. مشاركة المعلومات

* **واتساب:** تتم مشاركة الطلبات مباشرة مع Royal Barf عبر واتساب. لا يعالج تطبيق PawFuel المدفوعات ولا يخزن رسائل واتساب الخاصة بك.
* **Firebase:** يتم إرسال سجلات الأعطال والبيانات التحليلية إلى Firebase. تُستخدم هذه المعلومات فقط لتحسين استقرار التطبيق وفهم كيفية استخدامه.
* لا نقوم ببيع أو تأجير بياناتك الشخصية لأي طرف ثالث.

## 5. خصوصية الأطفال

تطبيق PawFuel غير مخصص للأطفال دون سن 16 عاماً. نحن لا نجمع بيانات شخصية عن قصد من الأطفال.

## 6. حقوقك

* طلب حذف حسابك وبياناتك في أي وقت.
* اختيار لبنان أو قبرص كفرع مفضل للطلبات.
* تعديل أو حذف ملفات الكلاب متى شئت.

**للتواصل:** [أدخل البريد الإلكتروني]