LA NACION convocó a ocho especialistas de la vida digital para que eligieran diez comportamientos frecuentes en el mundo virtual que suelen generar conflictos entre los usuarios. No enviar mensajes en la madrugada, responder los mails de las personas conocidas y poner en silencio los celulares durante las reuniones de trabajo están al tope de las recomendaciones.

Bajo la denominación netiquette (conjunción de network, Internet y etiqueta) se han consensuado normas de conducta adecuada, que la mayoría hace tiempo incorporó: la veda al uso de mayúsculas (como señal de gritos) y el envío de spam, la restricción de emoticones en demasía, y la conciencia de que los comentarios agresivos en las redes son formas primitivas de interacción. La lista sigue y puede ser tan amplia como la variedad de comportamientos humanos.

Pero si en la vida analógica la buena educación supone que el otro se sienta cómodo, las reglas de cortesía en Internet cambian con el vértigo de la irrupción de nuevas aplicaciones y de la multiplicidad de funciones de los teléfonos móviles, que empujan nuevas formas de comportamiento. Para mayor desconcierto, tampoco son universales, sino que se adaptan a los usos y costumbres de cada cultura. ¿Cuál es y cómo es ese decálogo no escrito que nos perfila como usuarios considerados y amables, como seres neutros o como parte de las huestes de insufribles o maleducados del mundo *online*?

"El buen salvaje virtual, con su compendio de malas prácticas, está hoy representado por los adolescentes, quienes rechazan tener una casilla de mail para poder contactarlos, por ejemplo, y desconocen cómo manejarse con propiedad en el mundo digital", afirma sociólogo de la tecnología y profesor de la Universidad de San Andrés.

"No creo que sirvan y no me gustan las reglas de etiqueta", dice desde la vereda opuesta, periodista y consultor en nuevos medios. "Hay algo más importante que las reglas y es el comportamiento espontáneo, sincero y respetuoso. Por ejemplo, en uno de mis trabajos nunca se puso como regla que el primer mail del día comenzara con un 'buen día', pero todos lo hacen y eso hace que el intercambio fluya con efectividad y sin asperezas."

"La Web es aún muy joven como para tener ya definidos algunos de los patrones de comportamiento", afirma, otro techie experto en redes sociales. "En muchos casos simplemente trasladamos hábitos analógicos a entornos digitales, pero no es lo ideal: tiene que ser la propia práctica en el entorno digital la que dicte estas reglas. Y para eso, hace falta tiempo."

Así, en ese universo anárquico con muchas más posibilidades de interacciones que en la vida real, los desencuentros y malentendidos ocupan también un lugar destacado. Además de especialista en el Proyecto Aulas Interactivas de la Escuela de Educación de la Universidad de San Andrés, en Lima; Titular de la consultora especializada en tecnología; y la periodista de LA NACION. Del consenso de sus respuestas, surgió esta hoja de ruta para manejarse con corrección en Internet.