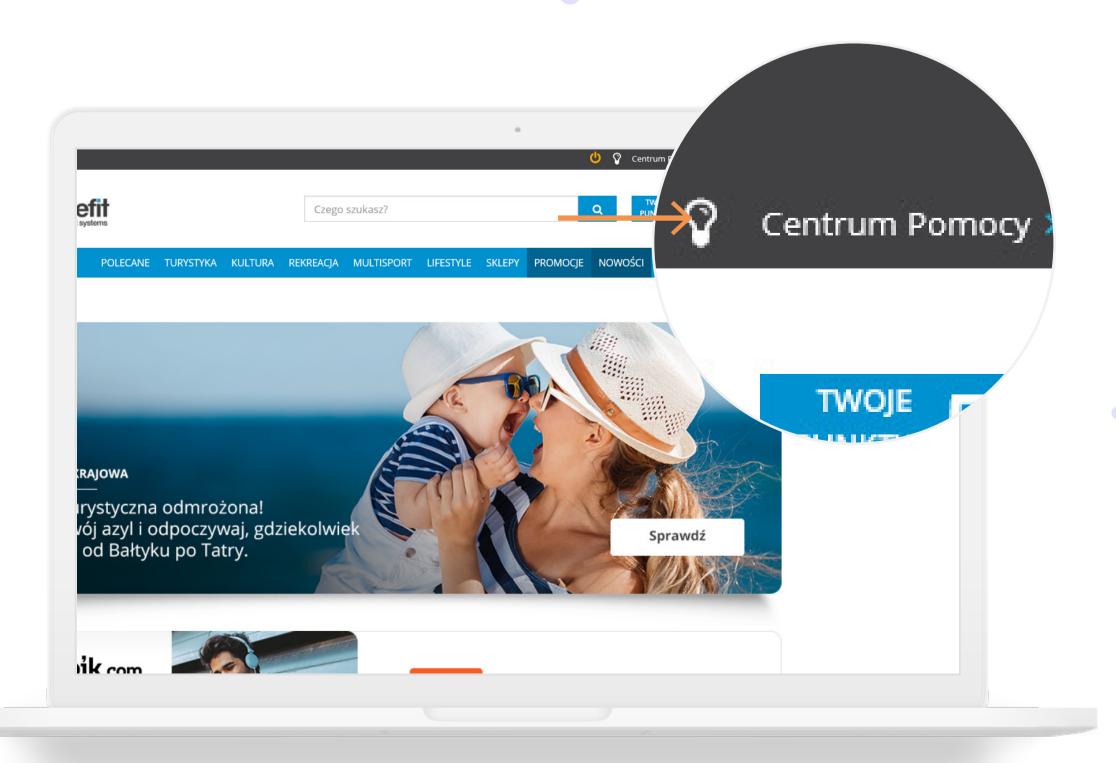


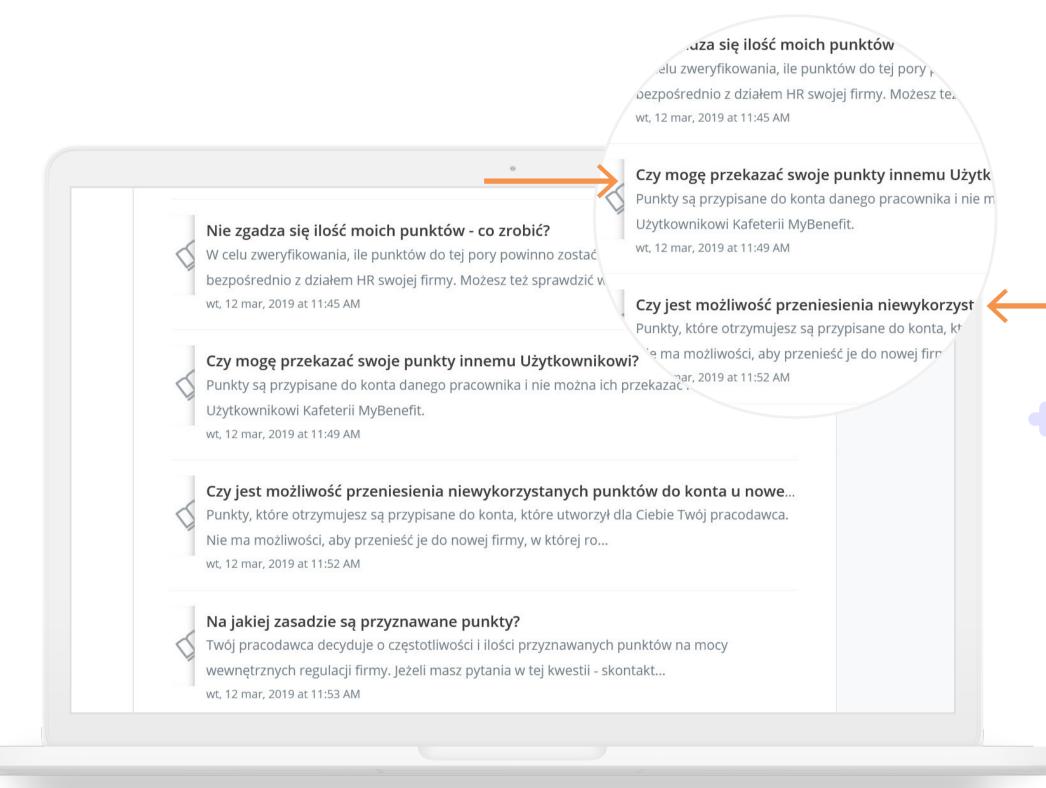
Pamiętaj, że możesz skorzystać także z pomocy Wirtualnego Doradcy, wypełnić formularz kontaktowy lub zadzwonić do naszej Infolinii.



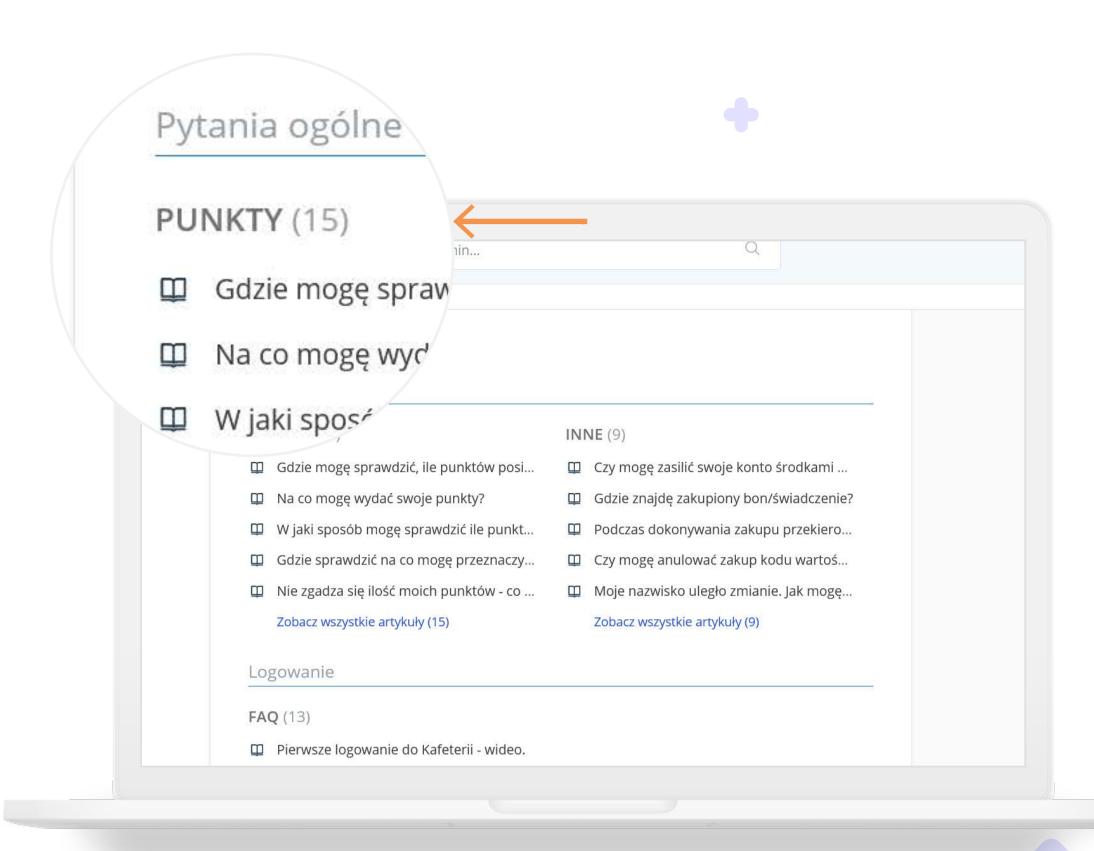
### Centrum Pomocy

Po zalogowaniu się do **Kafeterii MyBenefit**, kliknij w zakładkę **Centrum Pomocy**, znajdującą się obok Twojego imienia i nazwiska.

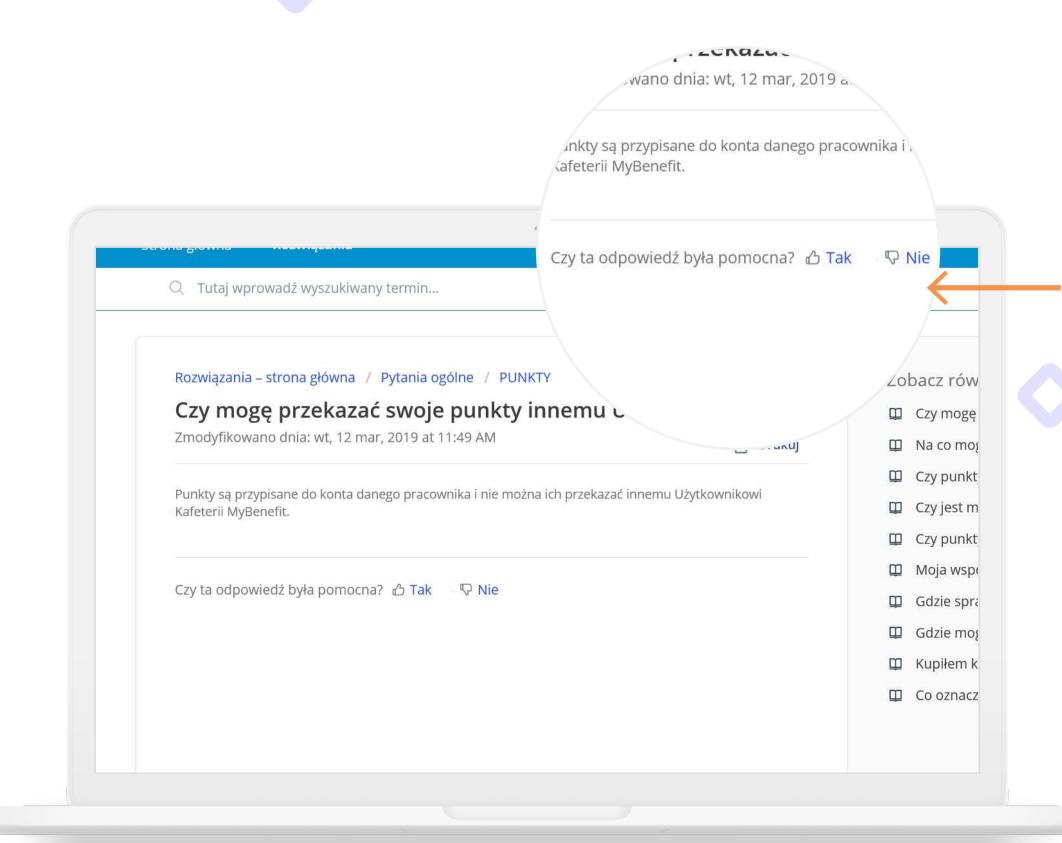
Wybierz **kategorię**, której dotyczy interesujący Cię **temat** i kliknij w jej nazwę.



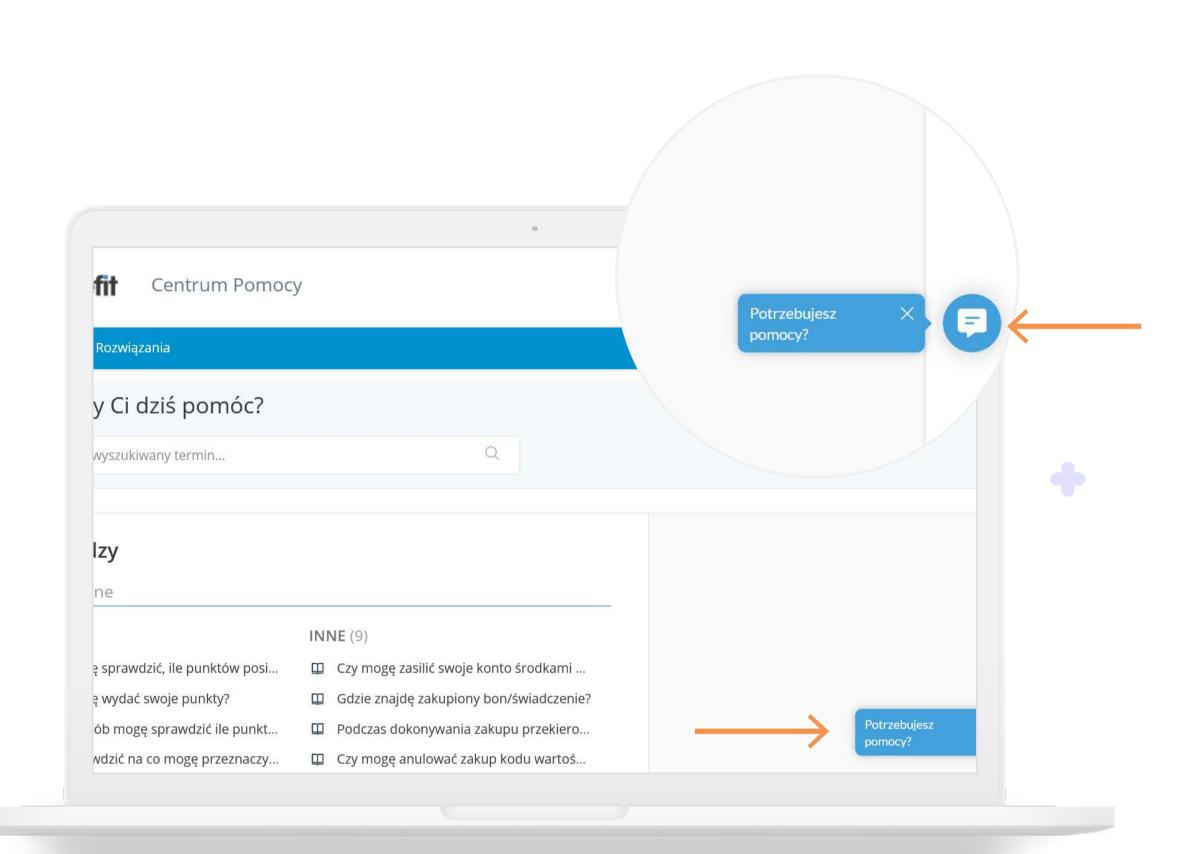
Zapoznaj się z odpowiedzią na pytanie. Daj nam znać, czy te informacje były pomocne.



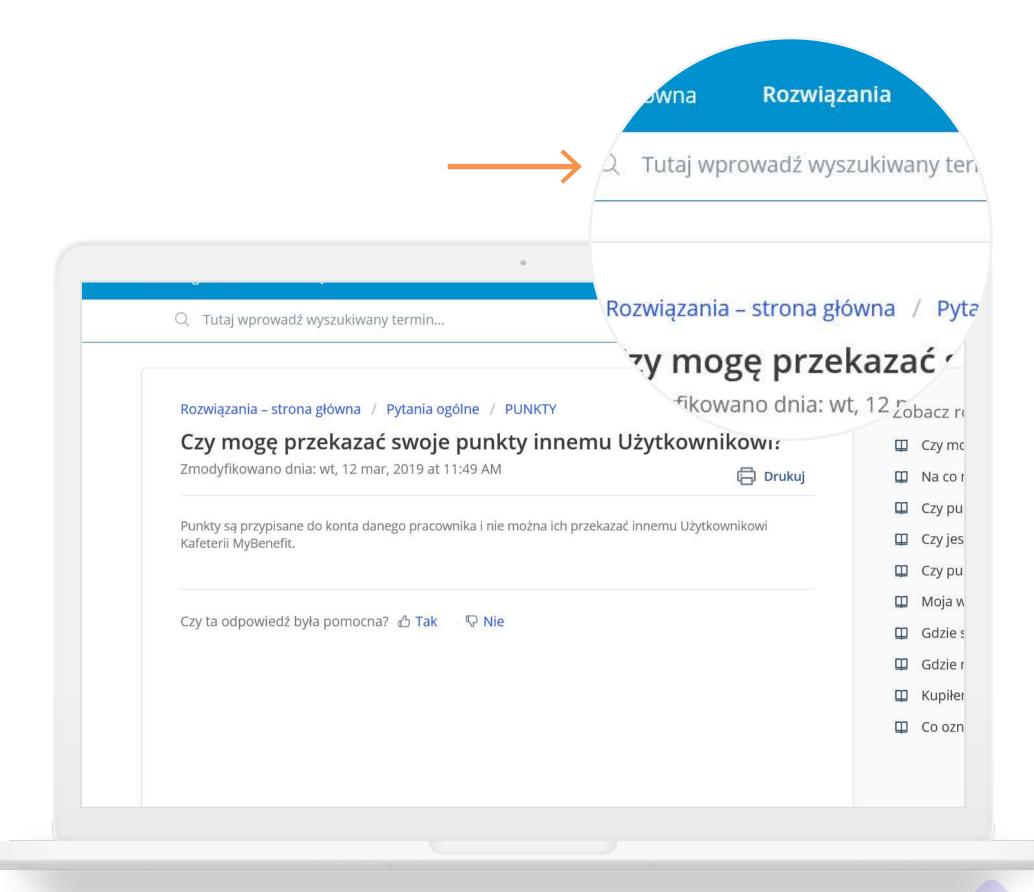
Znajdź i kliknij w **pytanie**, na które chcesz uzyskać odpowiedź.



Odpowiedź na swoje pytanie możesz znaleźć także używając wyszukiwarki dostępnej na każdej podstronie Centrum Pomocy.

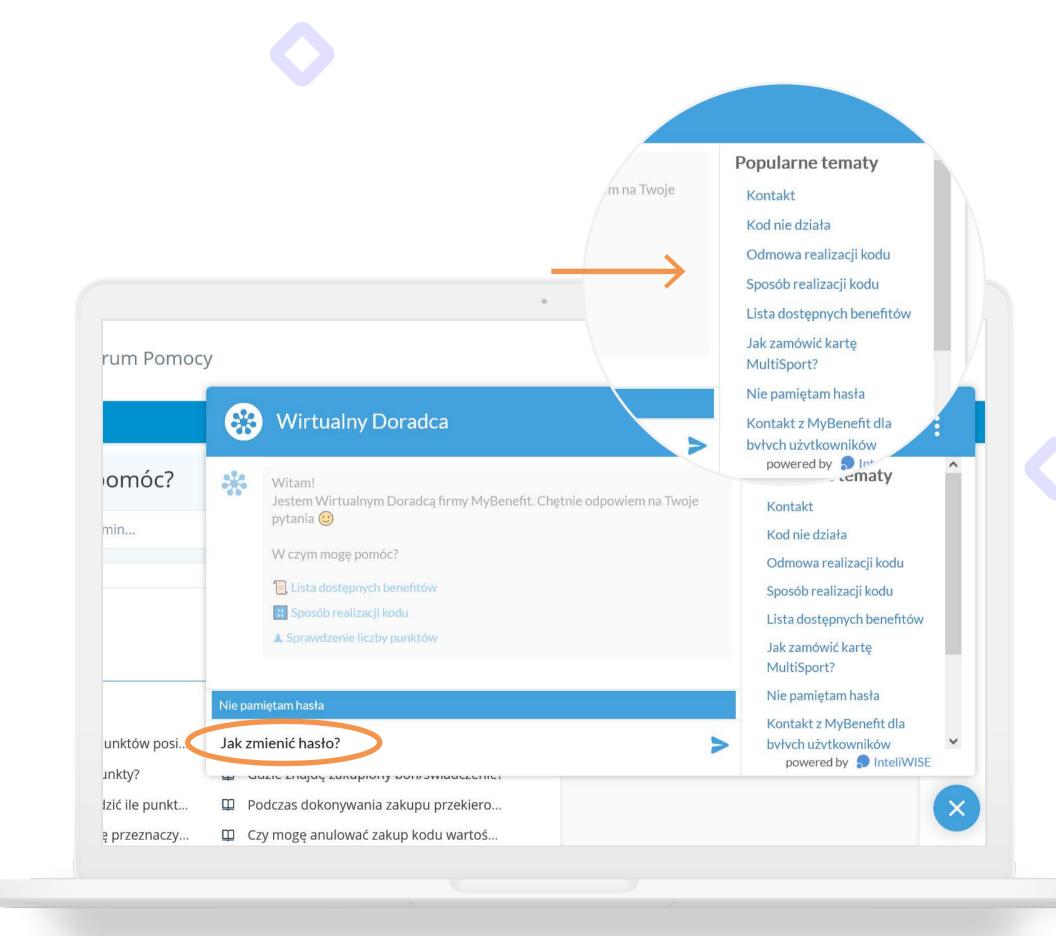


Wpisz swoje pytanie w odpowiednie pole i kliknij "ENTER". Możesz również skorzystać z listy podpowiadanych tematów.

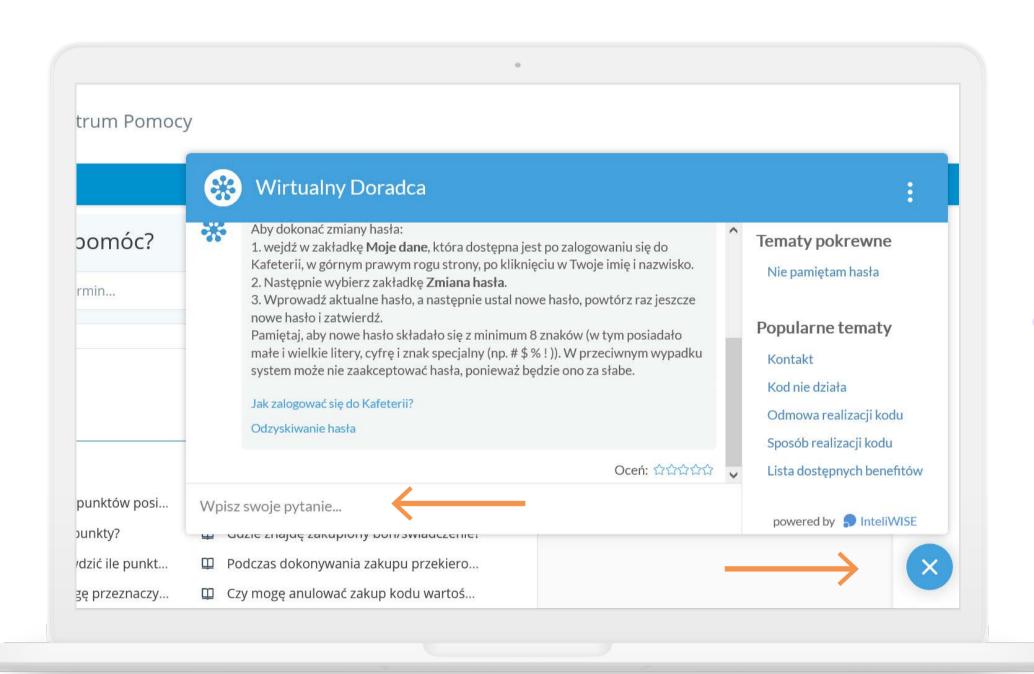


# Wirtualny Doradca

W Centrum Pomocy dostępny jest dla Ciebie Wirtualny Doradca. Aby z niego skorzystać, kliknij w dymek w prawym dolnym rogu ekranu.



Wirtualny Doradca odpowie na Twoje pytanie lub poprosi o dodatkowe informacje, aby móc udzielić odpowiedzi.



Po otrzymaniu odpowiedzi możesz zadać kolejne pytanie lub zamknąć okno, klikając "X" w prawym dolnym rogu.

ntrum Pomocy

pomóc?

e punktów posi...

awdzić ile punkt...

2 punkty?

termin...

Wirtualny Doradca

Aby dokonać zmiany hasła:

nowe hasło i zatwierdź.

Jak zalogować się do Kafeterii?

w Quele strajuę zakupiony pontowiauczenie:

Podczas dokonywania zakupu przekiero...

Czy mogę anulować zakup kodu wartoś...

Odzyskiwanie hasła

Wpisz swoje pytanie...

2. Następnie wybierz zakładkę **Zmiana hasła**.

1. wejdź w zakładkę **Moje dane**, która dostępna jest po zalogowaniu się do Kafeterii, w górnym prawym rogu strony, po kliknięciu w Twoje imię i nazwisko.

3. Wprowadź aktualne hasło, a następnie ustal nowe hasło, powtórz raz jeszcze

Pamiętaj, aby nowe hasło składało się z minimum 8 znaków (w tym posiadało

system może nie zaakceptować hasła, ponieważ będzie ono za słabe.

małe i wielkie litery, cyfrę i znak specjalny (np. # \$ % ! )). W przeciwnym wypadku

Wirtualny Doradca

Aby dokonać zmiany hasła:

nowe hasło i zatwierdź.

Jak zalogować się do Kafeterii?

Popularne tematy

Odmowa realizacji kodu

Sposób realizacji kodu

Lista dostępnych benefitów

powered by InteliWISE

Odzyskiwanie hasła

Kontakt

Oceń: ជាជាជាជាជា

Kod nie działa

1. wejdź w zakładkę **Moje dane**, która dostępna jest po z. Kafeterii, w górnym prawym rogu strony, po kliknięciu w

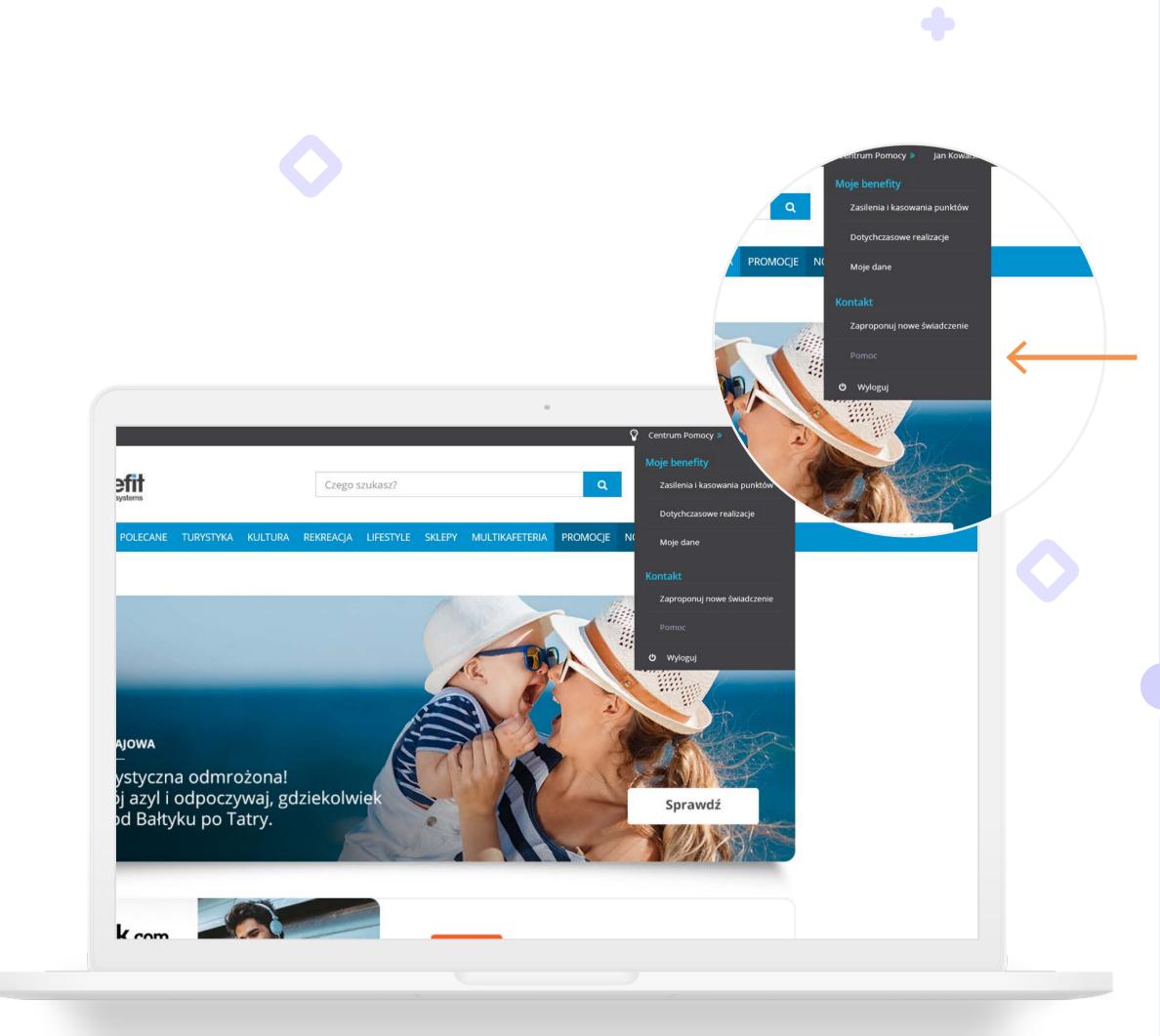
3. Wprowadź aktualne hasło, a następnie ustal nowe hasł

Pamiętaj, aby nowe hasło składało się z minimum 8 znak małe i wielkie litery, cyfrę i znak specjalny (np. # \$ %!)). system może nie zaakceptować hasła, ponieważ będzir

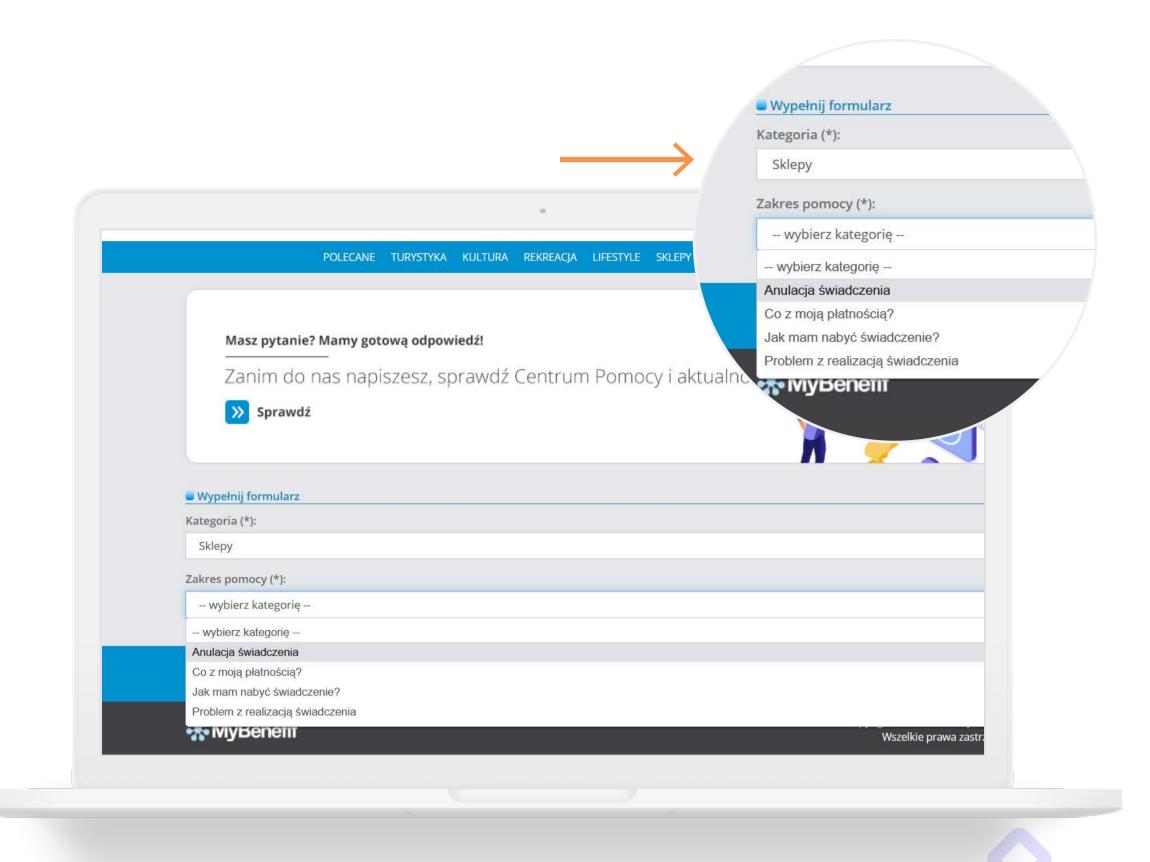
2. Następnie wybierz zakładkę **Zmiana hasła**.

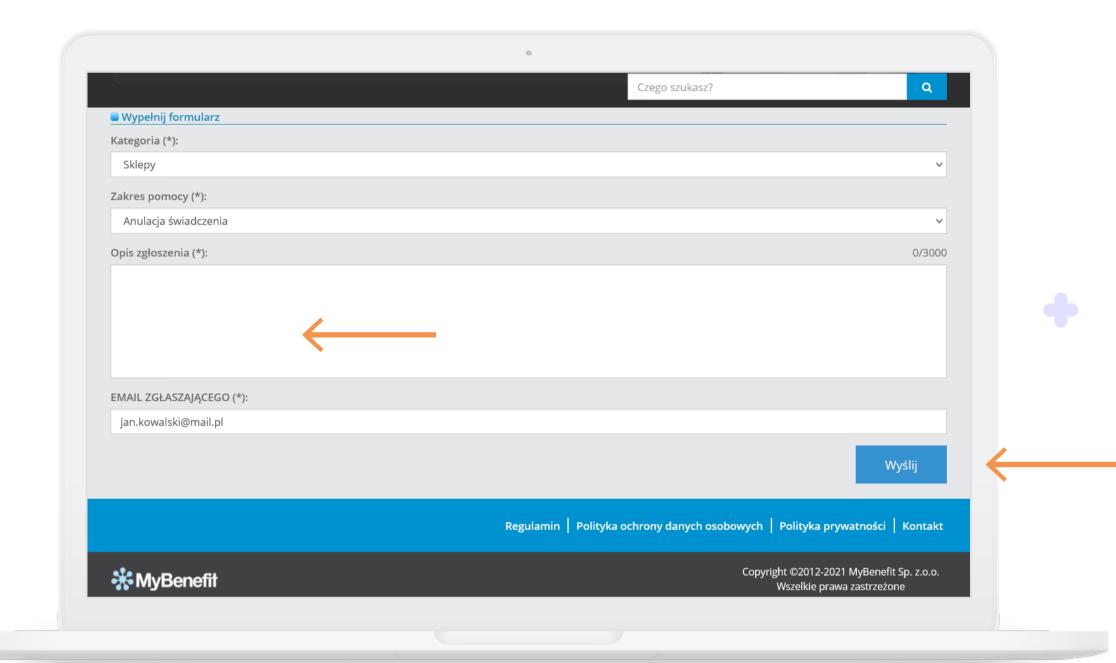
## Formularz kontaktowy

Po zalogowaniu się do Kafeterii MyBenefit, przejdź do zakładki "Pomoc", znajdującej się w liście rozwijanej pod Twoim imieniem i nazwiskiem.



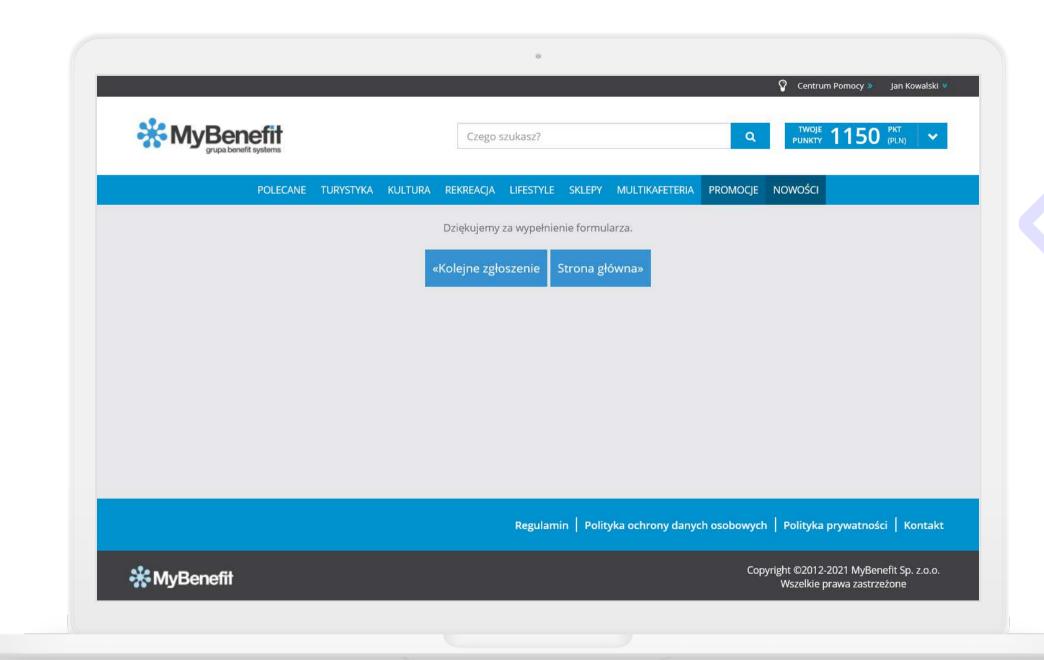
Wybierz kategorię oraz zakres pomocy swojego zgłoszenia.





W polu "Opis zgłoszenia" opisz dokładnie swój problem. Pamiętaj! Podaj jak najwięcej szczegółów, np. ID transakcji, kiedy i gdzie miała miejsce próba realizacji, treść błędu na stronie. Znacznie przyspieszy to realizację Twojego zgłoszenia. Następnie kliknij przycisk "Wyślij".

System przekieruje Cię na stronę potwierdzającą wysłanie zgłoszenia. Odpowiedź otrzymasz na adres mailowy podany w zgłoszeniu najszybciej jak będzie to możliwe.



### Infolinia

Masz możliwość skontaktować się z nami także telefonicznie, dzwoniąc do nas pod numer **22 242 42 42**.

Nasza infolinia dostępna jest
7 dni w tygodniu w godzinach 7:00 – 22:00,
z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.



# Różni ludzie. Wiele potrzeb. Jedna platforma.

PRZEJDŹ DO ZAKUPÓW