

Wszystko o Kafeterii MyBenefit

Wiele potrzeb.
Jedna platforma.

1. Co to jest Kafeteria MyBenefit?

To internetowa platforma z tysiącami benefitów, spośród których samodzielnie wybierasz te najlepsze dla Ciebie!



Wolność wyboru w ramach kilku tysięcy świadczeń



Intuicyjna obsługa i dostępność Kafeterii MyBenefit 24/7 na komputerach, tabletach oraz smartfonach



Możliwość zakupu benefitów zarówno z środków od pracodawcy, jak i swoich własnych



Liczne benefity online (szkolenia mindfulness, treningi sportowe), produkty o odroczonym terminie (m.in. Traveypass, Multibilet), vouchery na filmy na żądanie



Atrakcyjne korzyści finansowe – np. do 80% niższa cena oferty turystycznej, możliwość zakupu świadczeń po niższej cenie



Holistyczna, zróżnicowana oferta (dla różnych grup wiekowych, zawodowych, odpowiadająca na odmienne potrzeby życiowe)

2. Jak się zalogować do Kafeterii?

Aby zalogować się do Kafeterii MyBenefit wejdź na stronę: <https://system.mybenefit.pl>, a następnie wprowadź dane, które otrzymałeś w liście powitalnym (login, hasło, nazwa firmy). Zwróć uwagę na zgodność danych. Po wypełnieniu wymaganych pól, naciśnij przycisk „**LOGOWANIE**”. Jeżeli nie otrzymałeś listu powitalnego, skontaktuj się z działem HR Twojej firmy.

Wejdź na stronę logowania
skanując kod QR:



3. Jak zmienić hasło?

Podczas pierwszego logowania, zostaniesz poproszony o zmianę hasła na własne.

Hasło powinno składać się minimum z 8 ZNAKÓW, zawierać jedną **DUŻĄ LITERĘ, CYFRĘ i ZNAK SPECJALNY np. (; +] = # - \$ *)**.

Swoje hasło możesz zmienić w każdym momencie. By to zrobić, zaloguj się, wejdź w zakładkę „**MOJE DANE**”, którą znajdziesz pod imieniem i nazwiskiem. W części „**ZMIEN HASŁO**” wprowadź swoje aktualne hasło, a poniżej nowe z wyżej wymienionymi zasadami i zatwierdź. Przy następnym logowaniu korzystaj już z nowego hasła!

4. Co zrobić, gdy nie znam lub nie pamiętam hasła?

Aby odzyskać hasło, skorzystaj z opcji „**Nie pamiętam hasła**” poniżej okna logowania lub przejdź bezpośrednio na stronę: <https://system.mybenefit.pl/mybenefit/access-recovery.html>. Jeżeli nie otrzymasz linku do zmiany hasła, sprawdź poprawność wprowadzonych danych oraz folder SPAM w swojej skrzynce mailowej. W razie problemów, napisz do nas na adres: logowanie@mybenefit.pl.

5. Twoje punkty

Punkty to środki przeznaczone dla Ciebie przez Twojego pracodawcę. **1 punkt to równowartość 1 złotówki.**

Liczbę otrzymanych punktów od pracodawcy zobaczysz po zalogowaniu do Kafeterii – w prawym górnym rogu ekranu, pod swoim imieniem i nazwiskiem. Jeśli otrzymałeś/aś od Pracodawcy 10 PKT, są one równe dokładnie 10 PLN. Wykorzystaj je do opłacenia wybranych benefitów w Kafeterii.

Jeżeli brakuje Ci punktów do opłacenia wybranego benefitu, możesz dopłacić do nich swoimi środkami lub poczekać na kolejne doładowanie punktów od swojego pracodawcy. Pamiętaj, że o częstotliwości i wysokości zasileń, ważności punktów oraz ich przeznaczeniu decyduje Twój pracodawca, więc w razie pytań w tym temacie, kontaktuj się z Twoim działem HR. Aby sprawdzić, jakie benefity możesz wykupić za swoje punkty, skorzystaj z opcji „**Na co mogę wydać punkty?**”

6. Oferta benefitów

W Kafeterii znajdziesz tysiące benefitów, które możesz zrealizować stacjonarnie lub online.

Dla ułatwienia podzieliliśmy je na kategorie – znajdziesz je w głównym menu po zalogowaniu:

POLECANE – tu znajdziesz najnowsze i najciekawsze propozycje benefitów;

TURYSTYKA – to baza ponad 1400 różnych pensjonatów i hoteli w całej Polsce, w których możesz zarezerwować nocleg dla siebie i swojej rodziny, a także gotowe wycieczki, wczasy zagraniczne i obozy dla dzieci, jako oferty biur podróży lub organizatorów, którzy z nami współpracują. Jeśli nie wiesz jak dokonać rezerwacji, skorzystaj z naszych odpowiedzi, klikając w żółty przycisk POMOC. Swoimi punktami możesz zapłacić za dowolną ofertę, a także dopłacić do pełnej kwoty własnymi środkami za pośrednictwem PayU, jeśli punktów nie wystarczy na opłacenie danego świadczenia.

KULTURA – w tej kategorii znajdziesz bilety na różnorodne wydarzenia kulturalne w całej Polsce: festiwale, spektakle teatralne, kabarety i koncerty, a także wejściówki do muzeów. Oprócz tego w Kafeterii kupisz vouchery wartościowe do realizacji na portalach Eventim.pl i eBilet.pl. Dodatkowo możesz skorzystać z dostępu do kultury bez wychodzenia z domu! Wystarczy wejść w oferty wirtualnej kultury: audiobooków, ebooków, prenumeraty ulubionych magazynów, spektakli online czy filmów na żądanie.

MULTISPORT – tutaj zamówisz i aktywujesz wszystkie swoje Karty sportowe.

REKREACJA – znajdziesz tu tysiące pomysłów na czas wolny – po południu, w weekend albo na wakacjach, dla siebie i całej swojej rodziny. Możesz skorzystać z pojedynczych wejściówek i karnetów do sal zabaw, parków rozrywki czy na basen. Po zakupie benefitu otrzymasz informację z jednorazowym kodem – by z niego skorzystać, okaz kod w kasie przy wejściu do obiektu. To także oferta treningów, które zrealizujesz w domu. Zadbaj o formę z najlepszymi.

LIFESTYLE – w tym miejscu znajdziesz samochody i skutery na minuty, propozycje kursów i szkoleń: językowych, zawodowych i innych, a także bogatą ofertę gastronomiczną, opiekę weterynaryjną i pakiety zdrowotne, czy ofertę spersonalizowanych planów dietetycznych.

SKLEPY – jeśli planujesz zakupy sprzętu sportowego, książek lub zabawek, skorzystaj z naszej oferty sklepów. Wykorzystaj swoje punkty na kody wartościowe, którymi opłacisz zakupy w wybranym sklepie – internetowym lub stacjonarnym.

PROMOCJE – to wszystkie oferty promocyjne zebrane w jednym miejscu! Jeśli szukasz najlepszych ofert dostępnych zarówno u naszych partnerów, jak i wyłącznie w Kafeterii, skorzystaj z naszych podpowiedzi.

NOWOŚCI – tutaj zebrane są wszystkie oferty, które wprowadziliśmy w ostatnim czasie do oferty Kafeterii.

PAMIĘTAJ! PRZED ZAKUPEM BENEFITU ZAPOZNAJ SIĘ ZE SZCZEGÓŁOWYM OPISEM SPOSOBU I WARUNKÓW REALIZACJI!

7. Co zrobić, aby kupić benefit?

Na przykładzie zakupu biletu do kina zobacz, co musisz zrobić, aby kupić wybrany benefit:

1. Zaloguj się do Kafeterii i w głównym menu wybierz zakładkę **KINO**, a z rozwijanej listy swoje kino. Możesz także wpisać jego nazwę w wyszukiwarkę.
2. Z listy dostępnych biletów wybierz ten, który najbardziej Ci odpowiada, zapoznaj się ze wszystkimi dostępnymi informacjami, aby dowiedzieć się, jak zrealizować zakupiony benefit, a następnie kliknij **KUP TERAZ**. W niektórych kinach sieciowych cena biletu zależy od lokalizacji – zwróć uwagę, by wybrać właściwe miasto, bo po zakupie jego zmiana nie będzie możliwa. Zakupione bilety nie są imienne – możesz kupić je dla siebie i swoich bliskich.

W oknie płatności wpisz, jak chcesz opłacić swoje bilety. Możesz wykorzystać zgromadzone punkty lub zapłacić kartą/przelewem oraz dowolnie łączyć te dwa sposoby.

3. **Uwaga! Jeśli zapłacisz za bilety kartą lub przelewem, Pracodawca nie zwróci Ci pieniędzy. Aby sfinansować zakupy ze środków otrzymanych od swojej firmy, skorzystaj z dostępnych punktów.**

Po skutecznym opłaceniu biletów na ekranie wyświetlą się kody – to Twoje bilety. Okaz je w kasie swojego

4. kina, zamiast płacić za bilety na wybrany seans.

Jeśli wybrałeś opcję SMS, natychmiast po zakupie powinieneś otrzymać wiadomość z kodem na numer

5. podany podczas transakcji.

Wszystkie zakupione bilety i inne benefity znajdziesz zawsze w zakładce „**DOTYCHCZASOWE REALIZACJE**”,

6. dostępnej na rozwijanej liście pod Twoim imieniem i nazwiskiem, w prawym górnym rogu ekranu, po zalogowaniu do Kafeterii.

PAMIĘTAJ! UWAŻNIE CZYTAJ WSZYSTKIE INFORMACJE PODANE W KAFETERII PRZED ZAKUPEM BENEFITU! NIEKTÓRYCH BENEFITÓW NIE MOŻNA ZWRÓCIĆ!

8. Czym jest "płatność ze środków własnych"?

Za benefity wybrane przez Twojego Pracodawcę możesz zapłacić PUNKTAMI, jeśli takie otrzymałeś/aś. Natomiast za wszystkie benefity dostępne w Kafeterii możesz w każdej chwili zapłacić za pośrednictwem PayU, wykorzystując Twoje prywatne pieniądze – dokładnie tak, jak w sklepie internetowym. Pracodawca nie zwróci Ci poniesionych kosztów, ale dzięki tej opcji możesz korzystać ze wszystkich ofert w Kafeterii, nawet jeśli nie dysponujesz punktami. Aby zapłacić kartą lub przelewem, wybierz PŁATNOŚĆ ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH podczas płatności za swoje benefity i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

9. Jak zamówić kartę MultiSport?

Jeśli chcesz zamówić nową Kartę MultiSport:

1. Zaloguj się do Kafeterii i w głównym menu wybierz zakładkę MULTISPORT.
2. Wybierz Kartę, którą chcesz zamówić
3. Za swoją Kartę możesz zapłacić punktami lub przez „potrącenie z pensji”. Oznacza to, że Pracodawca co miesiąc pomniejszy Twoje wynagrodzenie o koszt Karty. Po zamówieniu Karty koniecznie musisz wydrukować, podpisać i dostarczyć do swojego działu HR zgodę na takie potrącenie. Właściwy wzór dokumentu ze zgodą znajdziesz także w Kafeterii.

Uwaga! Zmiany dotyczące kart (zamówienie/rezygnacja) wejdą w życie od początku następnego lub kolejnego miesiąca. Termin zależy od momentu, w którym zgłosisz zmianę w Kafeterii. Informację, do którego dnia miesiąca możesz złożyć zamówienie, aby korzystać z Karty MultiSport już od początku kolejnego miesiąca, znajdziesz w Kafeterii.

10. Gdzie szukać pomocy i wsparcia?

Skorzystaj z zakładki „CENTRUM POMOCY” zawierającej odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania. Jeżeli nie znajdziesz w niej szukanych informacji, skorzystaj z formularza „POMOC”. Znajdziesz go po zalogowaniu, na rozwijanej liście pod swoim imieniem i nazwiskiem.

Pamiętaj, aby składając zgłoszenie podać jak najwięcej szczegółów, takich jak np. id transakcji, kiedy i gdzie miała miejsce próba realizacji, treść błędu na stronie. Znacznie przyspieszy to realizację Twojego zgłoszenia.

Skorzystaj z formularza POMOC skanując kod QR:



Życzymy samych dobrych wrażeń podczas korzystania z Kafeterii MyBenefit i Twoich benefitów!