

# Jak skorzystać z pomocy w Kafeterii?

+ Nie wiesz jak zakupić wybrany przez siebie benefit? Masz problem z realizacją kodu? W Centrum Pomocy znajdziesz odpowiedzi na te oraz wiele innych najczęściej zadawanych pytań!

Pamiętaj, że możesz skorzystać także z pomocy Wirtualnego Doradcy, wypełnić formularz kontaktowy lub zadzwonić do naszej Infolinii.

Wiele potrzeb.  
Jedna platforma.

## Centrum Pomocy

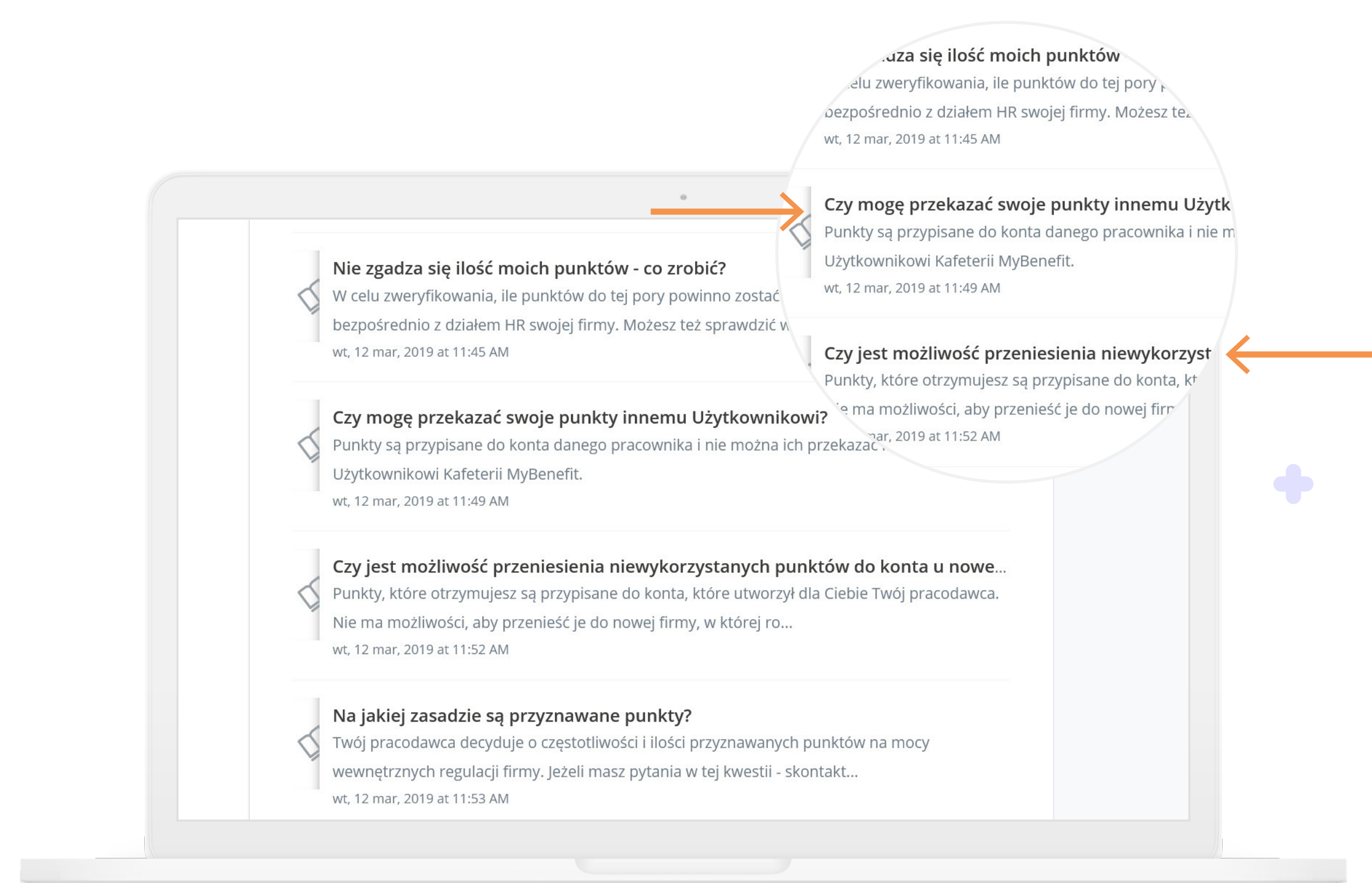
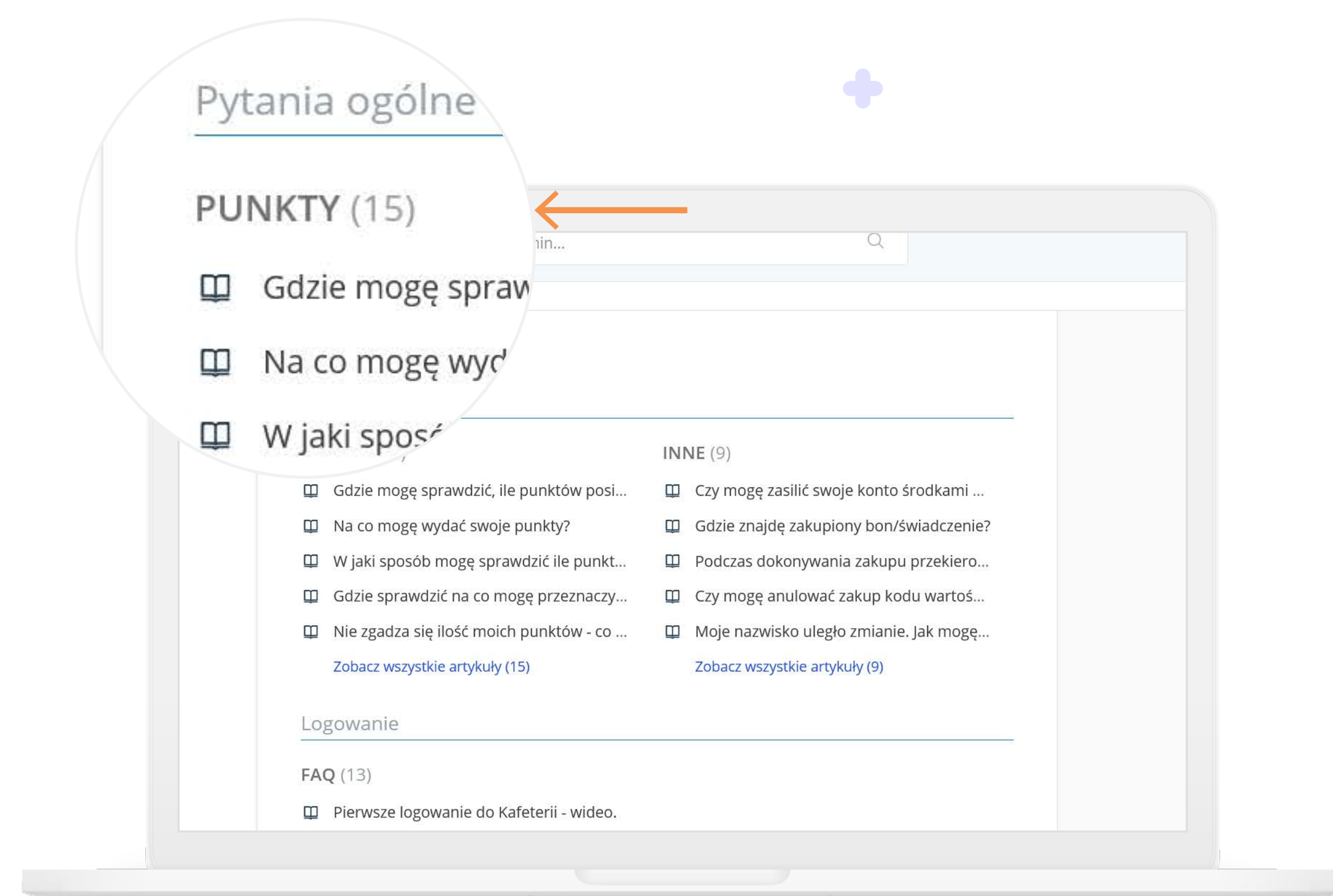
01 Po zalogowaniu się do **Kafeterii MyBenefit**, kliknij w zakładkę **Centrum Pomocy**, znajdującą się obok Twojego imienia i nazwiska.





02

Wybierz **kategorię**, której dotyczy interesujący Cię **temat** i kliknij w jej nazwę.

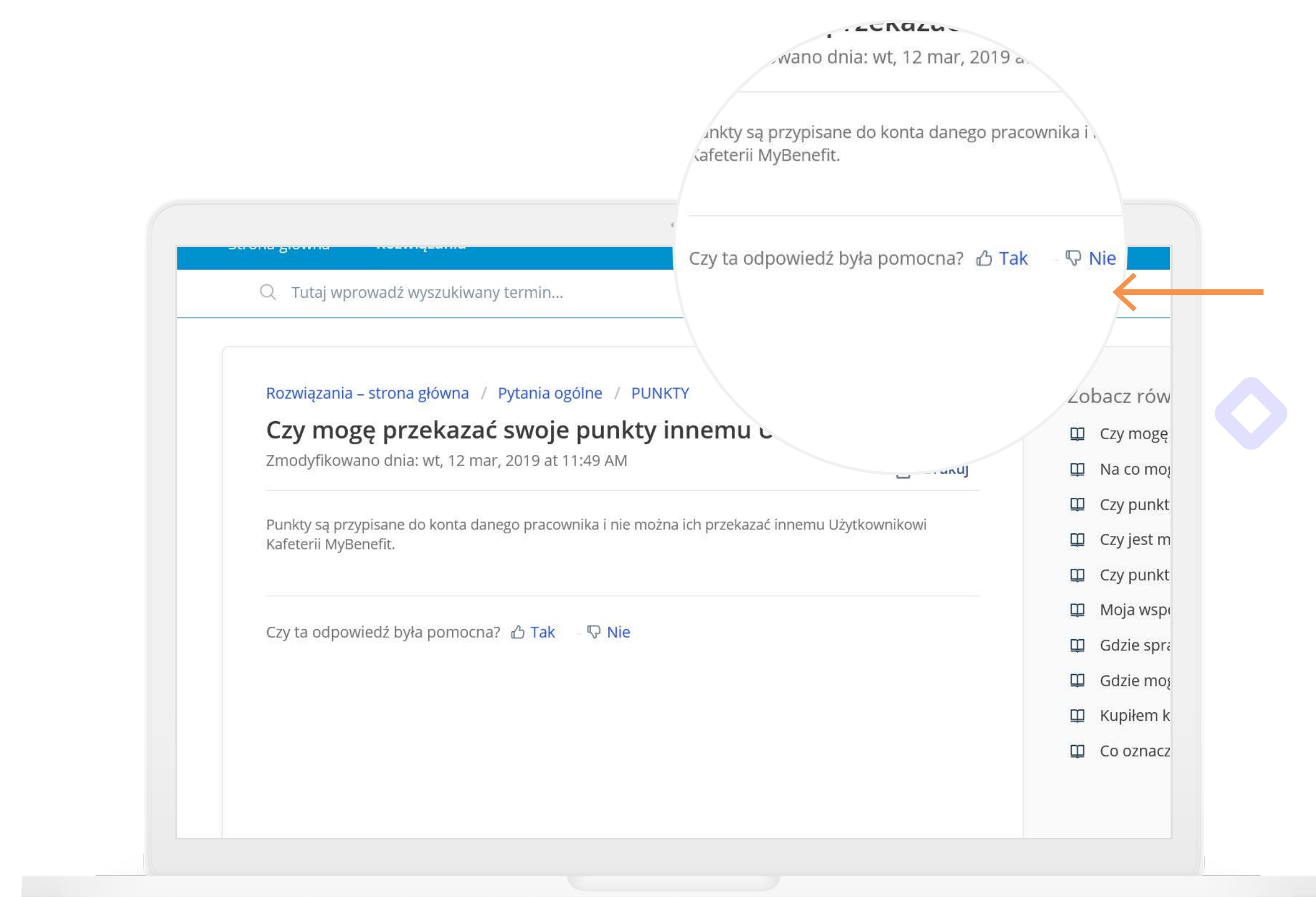


03

Znajdź i kliknij w **pytanie**, na które chcesz uzyskać odpowiedź.

04

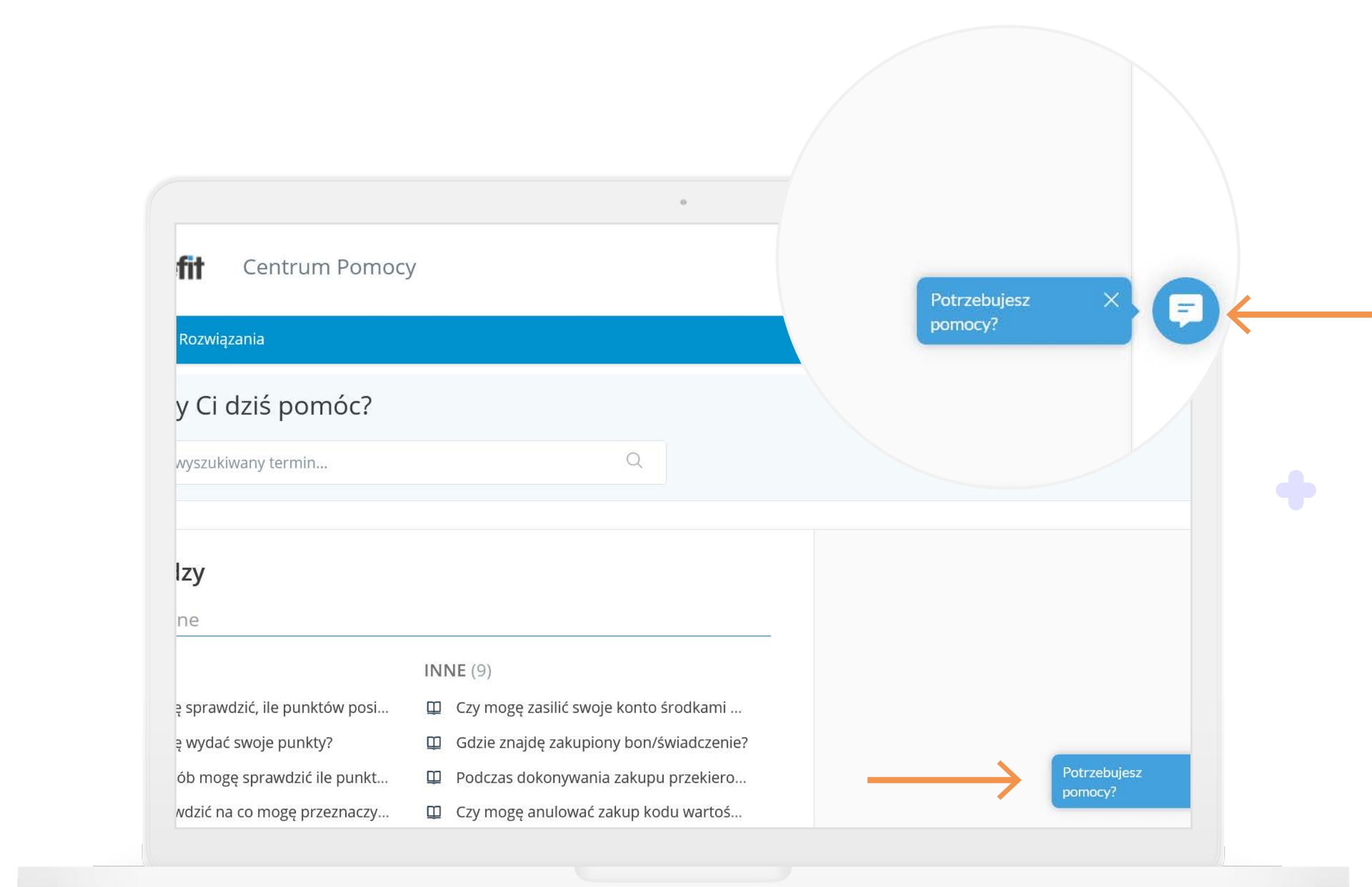
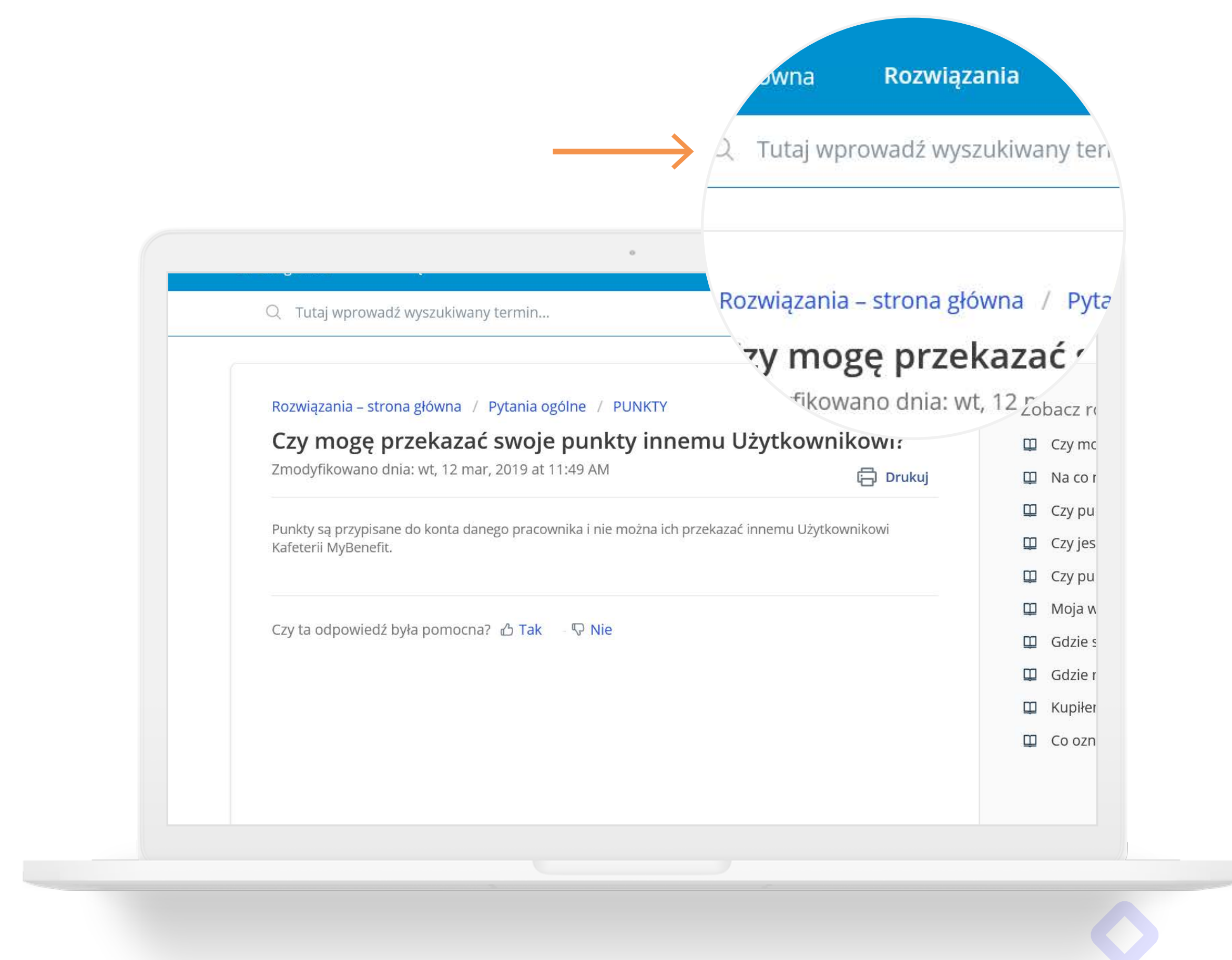
Zapoznaj się z odpowiedzią na pytanie. Daj nam znać, czy te informacje były pomocne.





05

Odpowiedź na swoje pytanie możesz znaleźć także używając wyszukiwarki dostępnej na każdej podstronie **Centrum Pomocy**.



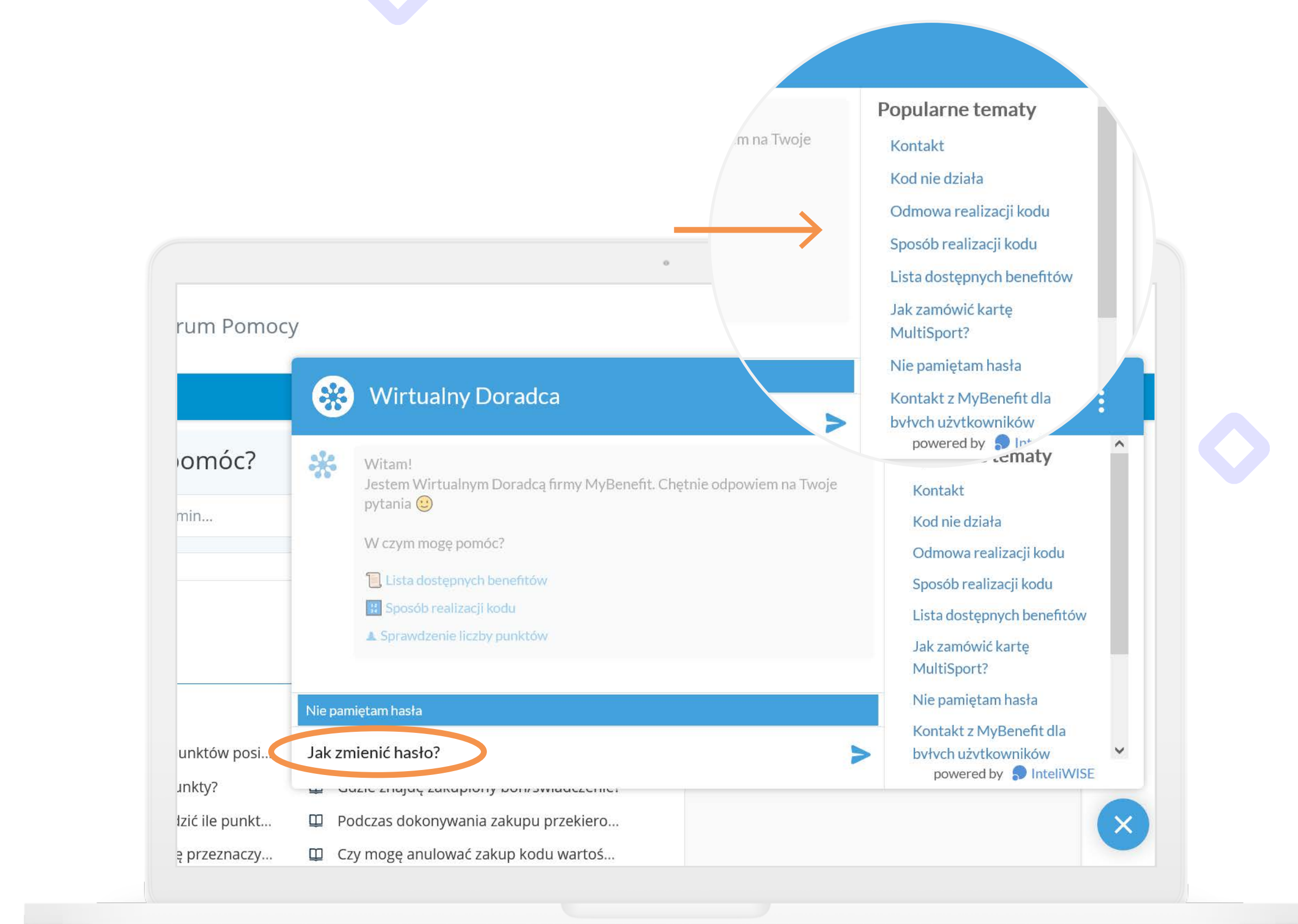
## Wirtualny Doradca

01

W **Centrum Pomocy** dostępny jest dla Ciebie **Wirtualny Doradca**. Aby z niego skorzystać, kliknij w dymek w prawym dolnym rogu ekranu.

02

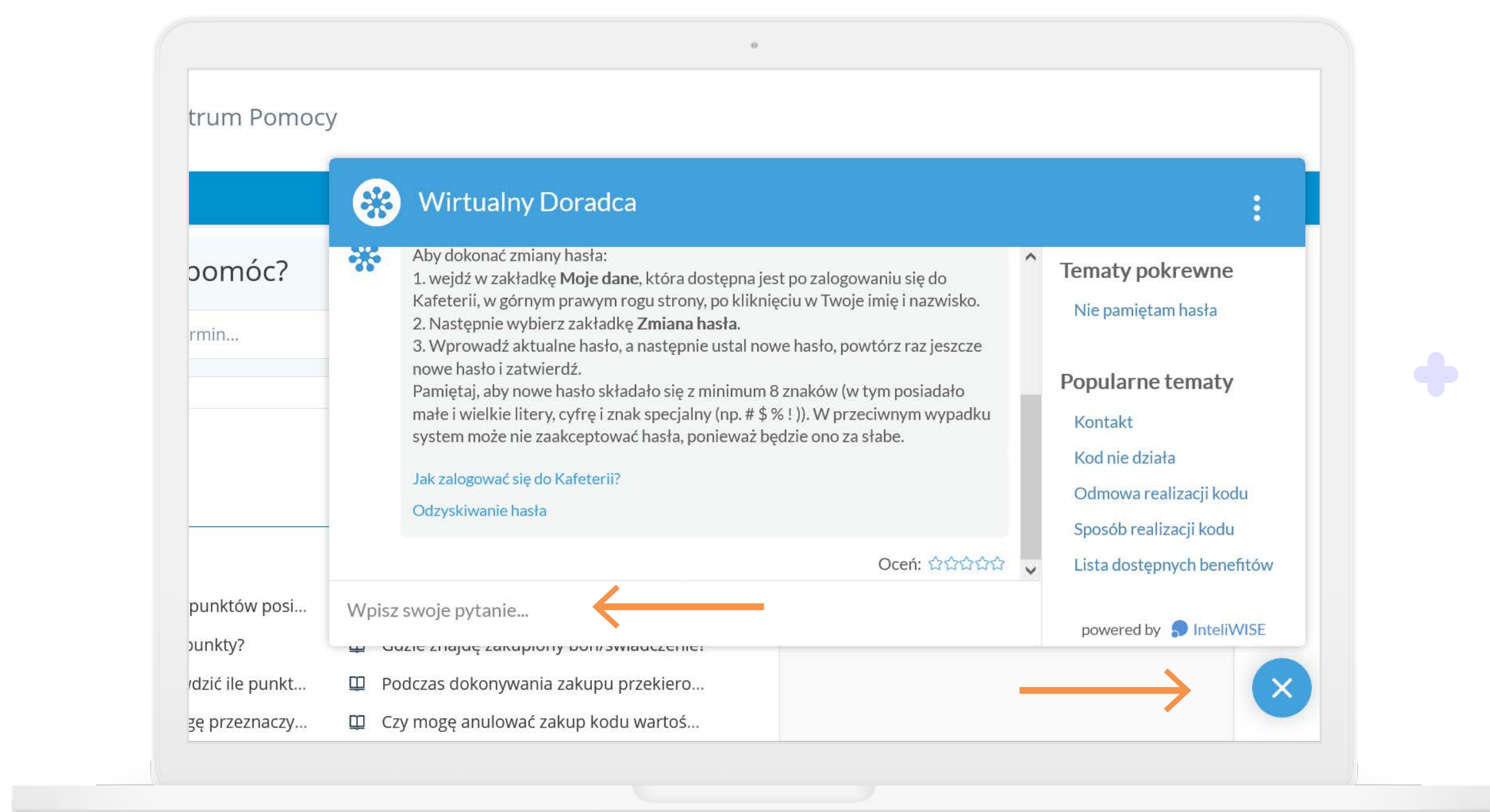
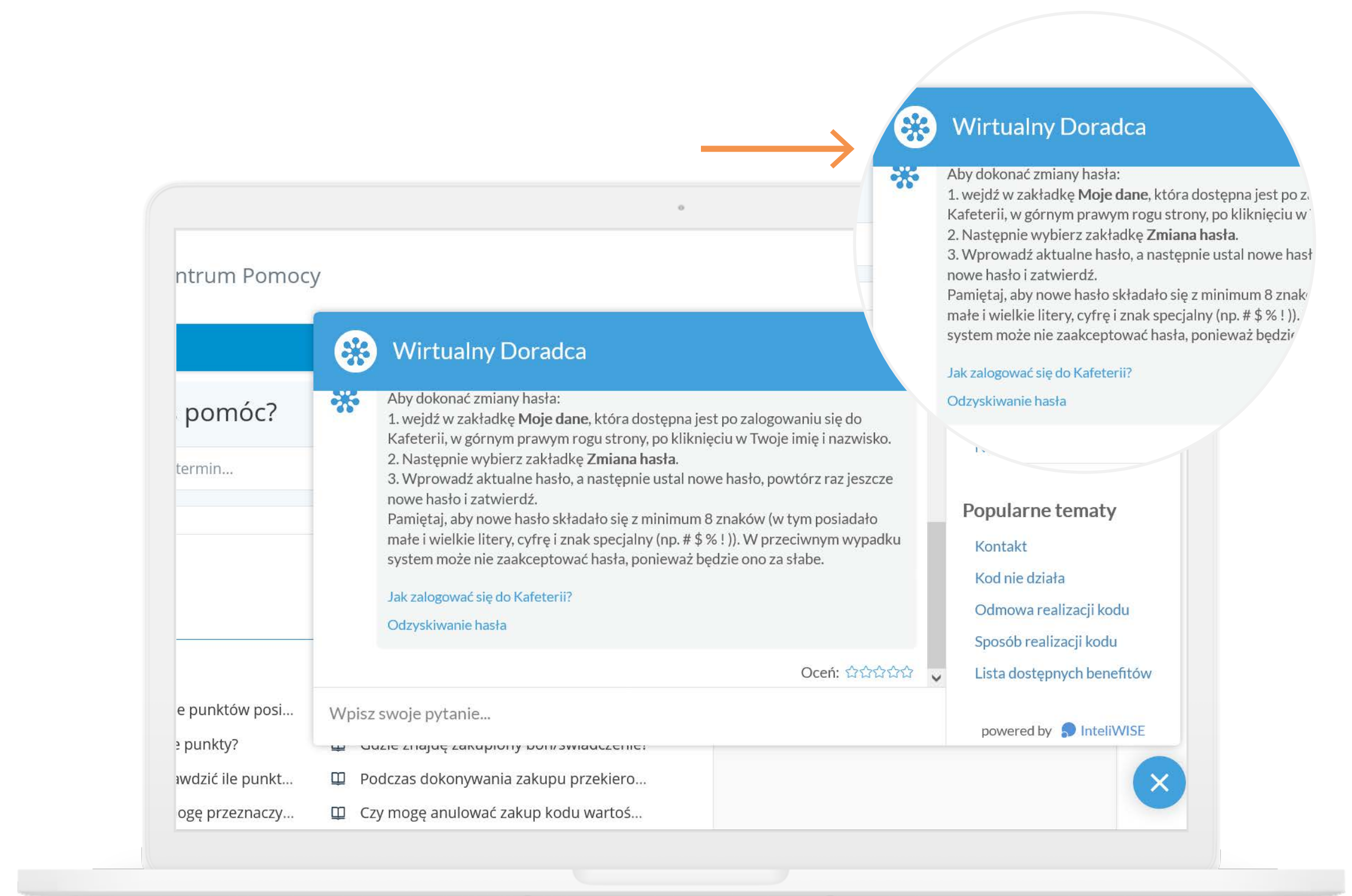
Wpisz swoje pytanie w odpowiednie pole i kliknij **"ENTER"**. Możesz również skorzystać z listy podpowiadanych tematów.





03

**Wirtualny Doradca** odpowie na Twoje pytanie lub poprosi o dodatkowe informacje, aby móc udzielić odpowiedzi.



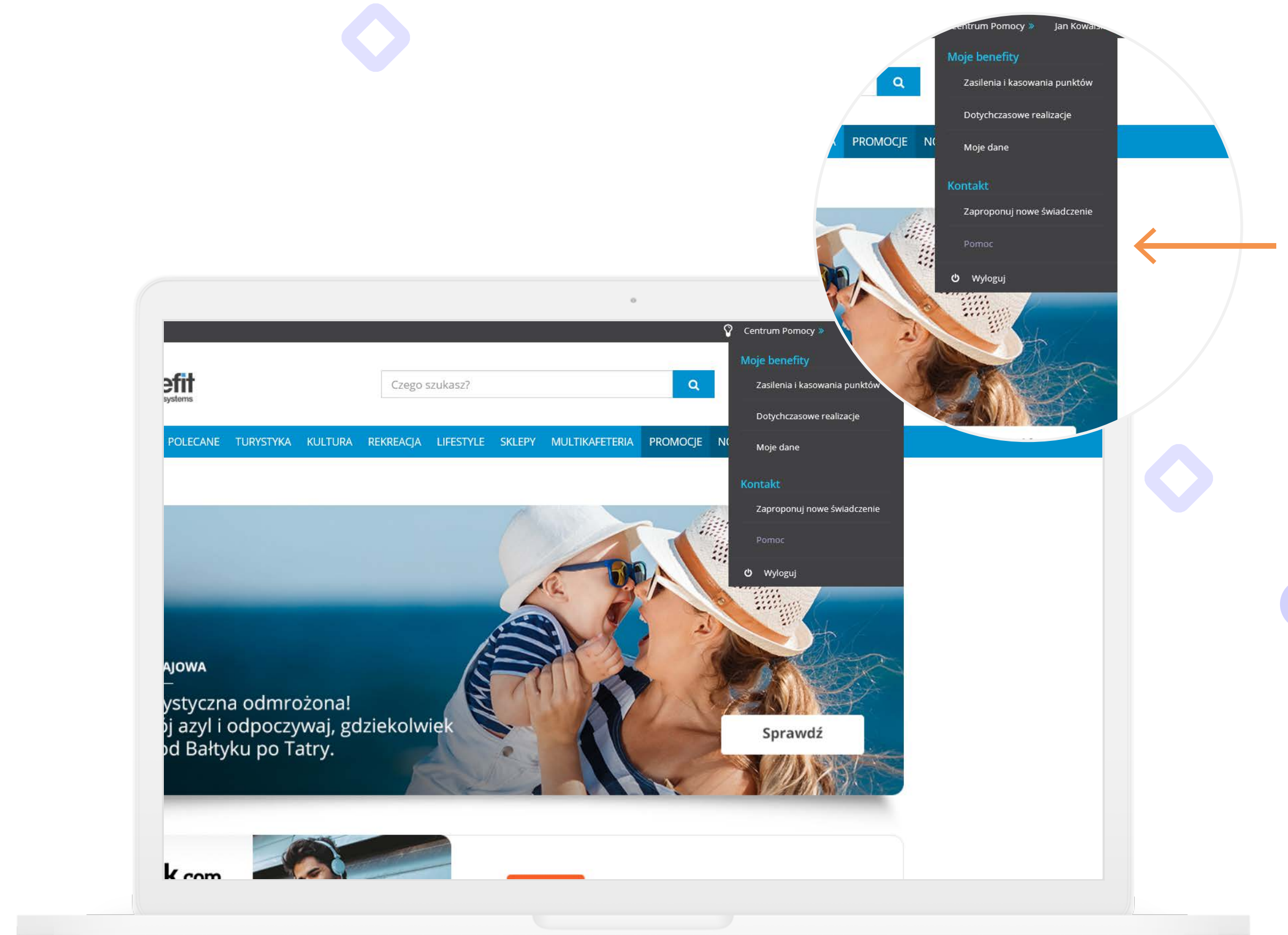
04

Po otrzymaniu odpowiedzi możesz zadać kolejne pytanie lub zamknąć okno, klikając "X" w prawym dolnym rogu.

## Formularz kontaktowy

01

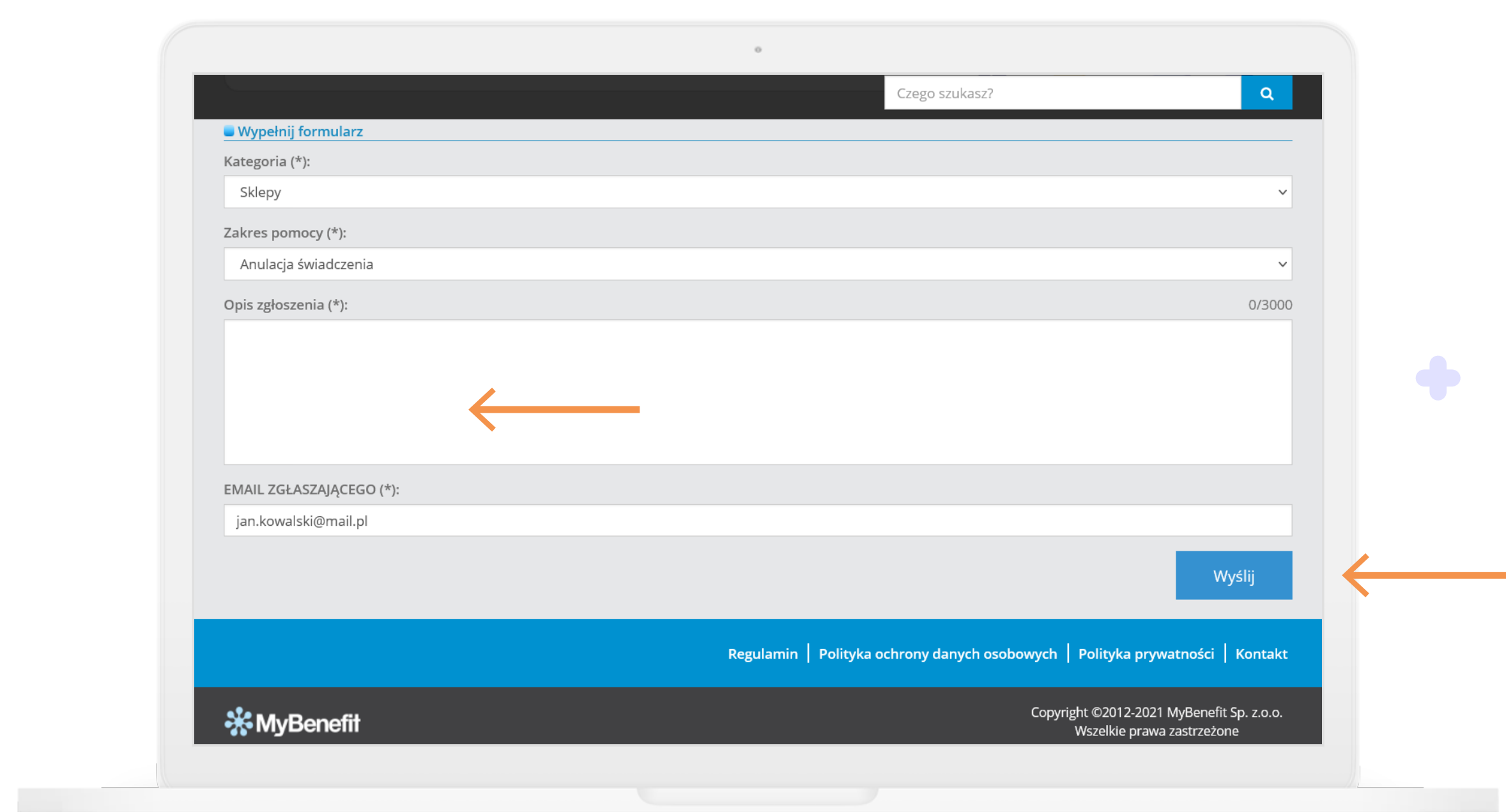
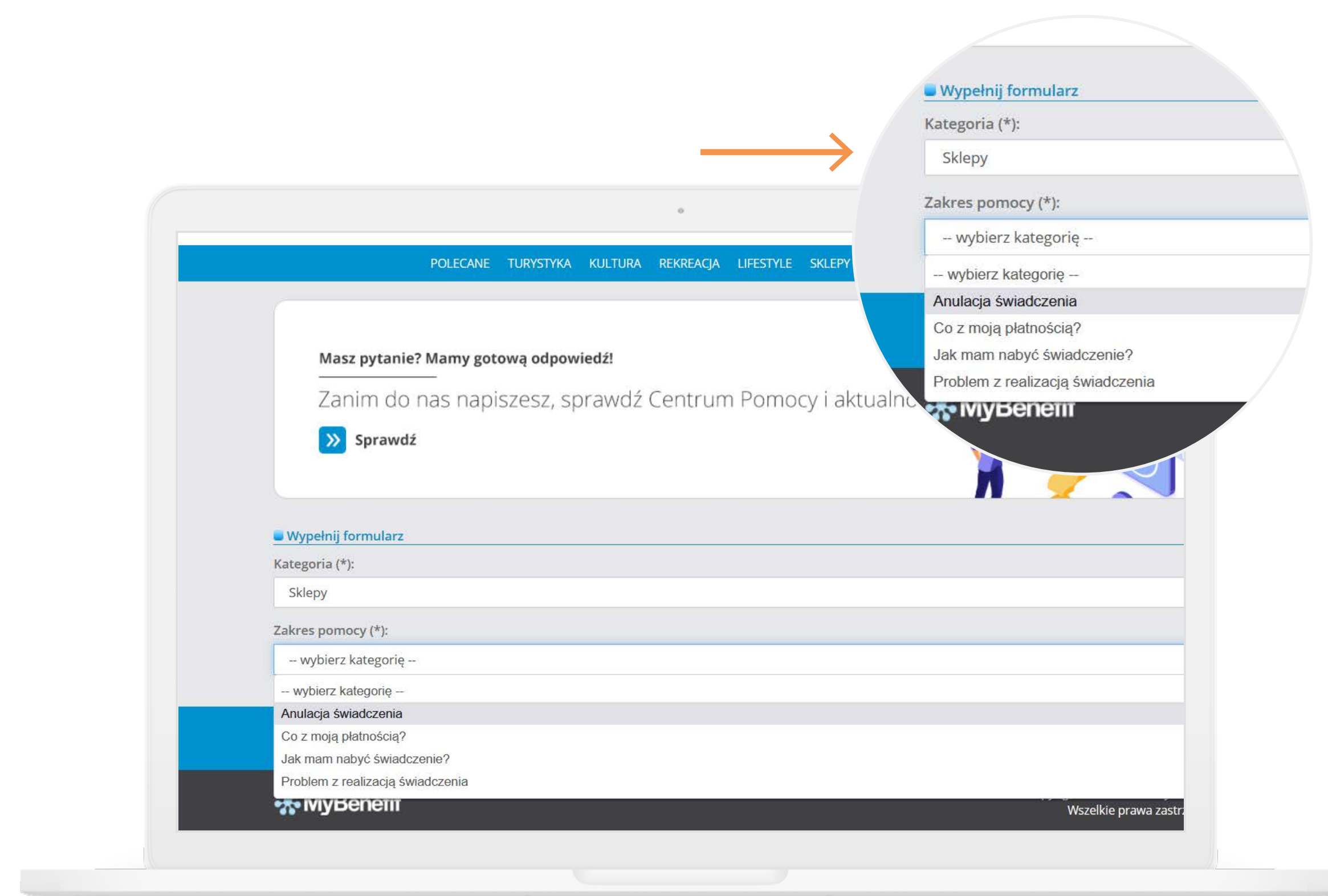
Po zalogowaniu się do **Kafeterii MyBenefit**, przejdź do zakładki "**Pomoc**", znajdującej się w liście rozwijanej pod Twoim imieniem i nazwiskiem.





## 02

Wybierz kategorię oraz zakres pomocy swojego zgłoszenia.

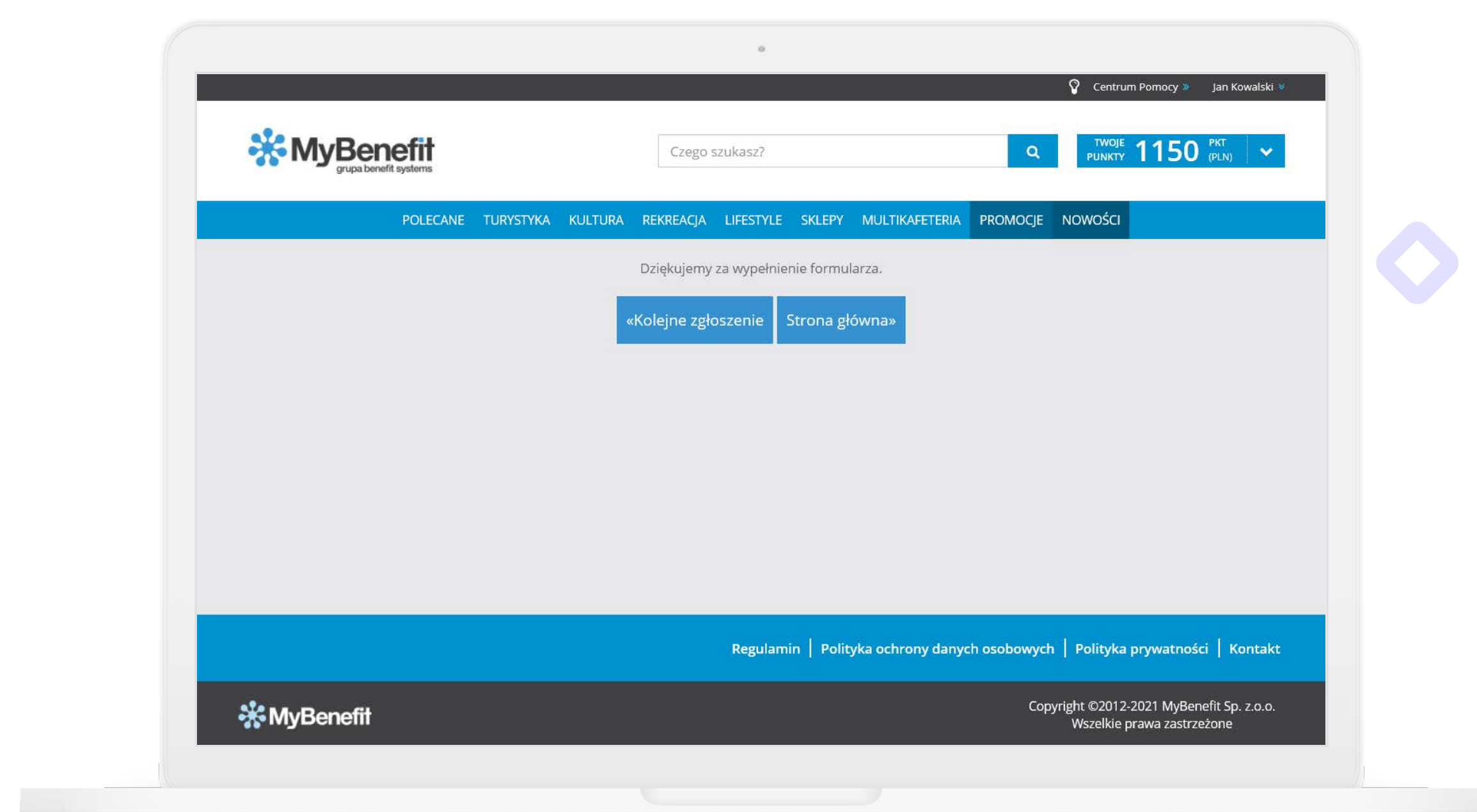


## 03

W polu „**Opis zgłoszenia**” opisz dokładnie swój problem. Pamiętaj! Podaj jak najwięcej szczegółów, np. ID transakcji, kiedy i gdzie miała miejsce próba realizacji, treść błędu na stronie. Znacznie przyspieszy to realizację Twojego zgłoszenia. Następnie kliknij przycisk „**Wyslij**”.

## 04

System przekieruje Cię na stronę potwierdzającą wysłanie zgłoszenia. Odpowiedź otrzymasz na adres mailowy podany w zgłoszeniu najszybciej jak będzie to możliwe.



# Infolinia

Masz możliwość skontaktować się z nami także telefonicznie,  
dzwoniąc do nas pod numer **22 242 42 42**.

Nasza infolinia dostępna jest  
**7 dni w tygodniu w godzinach 7:00 – 22:00**,  
z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.



**22 242 42 42**



**Różni ludzie. Wiele potrzeb.**

**Jedna platforma.**

[PRZEJDŹ DO ZAKUPÓW](#)