

Paciente varón de 55 años, que acude a urgencias por malestar general mal definido. Refiere que desde hace 6 horas presenta dolor en hemicara izquierda con dificultad para abrir el ojo izquierdo y fiebre.

A la exploración se observa un enrojecimiento facial, con aumento de tamaño de la hemicara izquierda, que afecta al ojo y signos inflamatorios (calor y dolor moderado: 5/10).

El paciente está caliente (T^a axilar $39,5^{\circ}\text{C}$), con buena tolerancia, alerta, RCR a 90x', FR 20x', TA 150/85.

Antecedente de varios ingresos hospitalarios por cuadros similares. Refiere una enfermedad ósea cráneo facial crónica.

Se inicia valoración con ayuda del Programa de ayuda al triaje (PAT), que nos ayudará a completar la anamnesis básica de un paciente de estas características con una ayuda continua a enfermería.



Ayuda Triage

Motivo Consulta: Adulto con mal estar general

Nivel Dolor: 5 Constantes normales ☒ Si ☐ No

☒ Adulto ☐ Niño

TRIAGE

Adulto con malestar general (MEG)

Shock? ☐ Si ☐ No

Disnea? ☒ Si ☐ No

NIHSS

Dolor intenso? ☒ Si ☐ No

Dolor Torácico? ☒ Si ☐ No

Constantes vitales normales? ☒ Si ☐ No

Factores de riesgo de infección? ☒ Si ☐ No

Meningismo? ☒ Si ☐ No

Rash no filiado? ☒ Si ☐ No

Púrpura? ☒ Si ☐ No

Fiebre alta? ☒ Si ☐ No

Dolor moderado? ☒ Si ☐ No

Inicio agudo (< 12h)? ☒ Si ☐ No

Historia de viaje a un país de riesgo (< 3 meses)? ☒ Si ☐ No

Palpitaciones mal toleradas? ☒ Si ☐ No

Edema o erupción generalizada (> 10% superficie corporal)? ☒ Si ☐ No

Ayuda Adulto MEG

Adulto con MEG: Hace referencia al adulto que es incapaz de focalizar un síntoma para explicar lo que le pasa. El paciente suele decir: "no me encuentro bien, pero no sabría decir exactamente porqué". En general se tiene que evitar catalogar a estos pacientes en los niveles IV y V de triage.

Adulto con malestar general (MEG)

Shock?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Disnea ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
NIHSS	<input type="text"/>	
Dolor intenso ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Dolor Torácico ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Constantes vitales normales ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Factores de riesgo de infección ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Meningismo ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Rash no filiado ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Púrpura ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Fiebre alta ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Dolor moderado ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Inicio agudo (< 12h) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Historia de viaje a un país de riesgo (< 3 meses) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Palpitaciones mal toleradas ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Edema o erupción generalizada (> 10% superficie corporal) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Ayuda Adulto MEG

Los signos clásicos incluyen sudoración fría, palidez / cianosis, hipotensión (TAS < 90 mmHg o disminución ³ 40 mmHg de la basal), taquicardia (Fc > 90x') o bradicardia (Fc < 40 x'), taquipnea (Fr > 20 x') y alteración del nivel y/o estado de conciencia. Puede aparecer fiebre (> 38,5°C) o hipotermia (< 35°C), especialmente en el shock séptico.

Adulto con malestar general (MEG)

Shock?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Disnea ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
NIHSS	<input type="text"/>	
Dolor intenso ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Dolor Torácico ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Constantes vitales normales ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Factores de riesgo de infección ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Meningismo ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Rash no filiado ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Púrpura ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Fiebre alta ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Dolor moderado ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Inicio agudo (< 12h) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Historia de viaje a un país de riesgo (< 3 meses) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Palpitaciones mal toleradas ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Edema o erupción generalizada (> 10% superficie corporal) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Ayuda Adulto MEG

Sensación de dificultad al respirar. Se valorará el nivel de hipoxémia: Adultos, niños y neonatos de menos de 28 días - PaO2 < 60 mmHg, SaO2 < 90% o PaO2-SaO2 por debajo de la esperada por la situación clínica. Neonatos de más de 28 días - PaO2 < 50 mmHg, SaO2 < 88% ó PcO2 (capilar) < 40 mmHg.

Adulto con malestar general (MEG)

Shock?
☐ Si
☒ No

Disnea ?
☐ Si
☒ No

NIHSS

Dolor intenso ?
☒ Si
☐ No

Dolor Torácico ?
☒ Si
☐ No

Constantes vitales normales ?
☒ Si
☐ No

Factores de riesgo de infección ?
☒ Si
☐ No

Meningismo ?
☒ Si
☐ No

Rash no filiado ?
☒ Si
☐ No

Púrpura ?
☒ Si
☐ No

Fiebre alta ?
☒ Si
☐ No

Dolor moderado ?
☒ Si
☐ No

Inicio agudo (< 12h) ?
☒ Si
☐ No

Historia de viaje a un país de riesgo (< 3 meses) ?
☒ Si
☐ No

Palpitaciones mal toleradas ?
☒ Si
☐ No

Edema o erupción generalizada (> 10% superficie corporal) ?
☒ Si
☐ No

Ayuda Adulto MEG

Escala de coma no traumático: - Un valor de 3 indica que el paciente está en coma profundo, sin ningún tipo de respuesta. - Un valor 2 indica que el paciente solo responde al dolor (estupor) o al dolor i a ordenes simples (obnubilación). - Un valor 1 indica que el paciente responde a ordenes complejas. - Un valor 0 indica que el paciente está alerta.

Escala de coma no traumàtic (NIHSS)					
Nivel	Sueño	Ordenes Complejas	Ordenes Simples	Dolor	NIHSS
<input checked="" type="checkbox"/> Alerta	No	Si	Si	Si	0
<input type="checkbox"/> Somnolència	Si	Si	Si	Si	1
<input type="checkbox"/> Obnubilación	Si	No	Si	Si	2
<input type="checkbox"/> Estupor	Si	No	No	Si	2
<input type="checkbox"/> Coma profundo	Si	No	No	No	3

Adulto con malestar general (MEG)		
Shock?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Disnea ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
NIHSS	0	
Dolor intenso ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Dolor Torácico ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Constantes vitales normales ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Factores de riesgo de infección ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Meningismo ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Rash no filiado ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Púrpura ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Fiebre alta ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Dolor moderado ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Inicio agudo (< 12h) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Historia de viaje a un país de riesgo (< 3 meses) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Palpitaciones mal toleradas ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Edema o erupción generalizada (> 10% superficie corporal) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Ayuda Adulto MEG

Dolor Intenso: Dolor 8-10/10.

Adulto con malestar general (MEG)		
Shock?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Disnea ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
NIHSS	0	
Dolor intenso ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Dolor Torácico ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Constantes vitales normales ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Factores de riesgo de infección ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Meningismo ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Rash no filiado ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Púrpura ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Fiebre alta ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Dolor moderado ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Inicio agudo (< 12h) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Historia de viaje a un país de riesgo (< 3 meses) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Palpitaciones mal toleradas ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Edema o erupción generalizada (> 10% superficie corporal) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Ayuda Adulto MEG

Dolor en la región anterior del tórax, que puede irradiar o referirse a cuello, mandíbula, brazos, espalda, hombro o epigastrio.

Adulto con malestar general (MEG)		
Shock?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Disnea?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
NIHSS	0	
Dolor intenso?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Dolor Torácico?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Constantes vitales normales?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Factores de riesgo de infección?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Meningismo?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Rash no filiado?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Púrpura?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Fiebre alta?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Dolor moderado?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Inicio agudo (< 12h)?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Historia de viaje a un país de riesgo (< 3 meses)?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Palpitaciones mal toleradas?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Edema o erupción generalizada (> 10% superficie corporal)?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Ayuda Adulto MEG

Se consideran constantes vitales NO normales en el adulto (dos o más de las siguientes):

- Tª < 35° C ó >= 40° C.
- Tensión arterial sistólica (TAS) < 90 ó >= 180 mmHg.
- Frecuencia cardíaca < 40 x' ó >= 125 x'.
- Frecuencia respiratoria >= 30 x'.
- SaO2 < 92%.
- Puntuación de la Escala de Glasgow <= 14.
- Puntuación NIHSS >= 1.
- Pupilas asimétricas y no reactivas.
- Peak flow < 200.
- Glucemia capilar < 40 mg/dL ó >= 250mg/dL.

Adulto con malestar general (MEG)		
Shock?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Disnea?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
NIHSS	0	
Dolor intenso?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Dolor Torácico?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Constantes vitales normales?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Factores de riesgo de infección?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Meningismo?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Rash no filiado?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Púrpura?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Fiebre alta?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Dolor moderado?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Inicio agudo (< 12h)?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Historia de viaje a un país de riesgo (< 3 meses)?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Palpitaciones mal toleradas?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Edema o erupción generalizada (> 10% superficie corporal)?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Ayuda Adulto MEG

Se tiene que preguntar si el paciente es diabético o tiene alguna causa de inmunodepresión (quimioterapia en el transcurso del último mes, neoplasia activa, cirrosis hepática, insuficiencia renal crónica, leucopenia < 1000/mL, corticoterapia > 40 mg/día durante al menos 2 semanas en el transcurso del último mes), infección por VIH, hipogammaglobulinemia, esplenectomía o enfermedad sistémica (LES).

Adulto con malestar general (MEG)

Shock?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Disnea ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
NIHSS	<input type="text" value="0"/>	
Dolor intenso ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Dolor Torácico ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Constantes vitales normales ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Factores de riesgo de infección ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Meningismo ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Rash no filiado ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Púrpura ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Fiebre alta ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Dolor moderado ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Inicio agudo (< 12h) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Historia de viaje a un país de riesgo (< 3 meses) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Palpitaciones mal toleradas ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Edema o erupción generalizada (> 10% superficie corporal) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No

Ayuda Adulto MEG

Dolor de cabeza con fotofobia y vómitos generalmente sin nauseas. Muchas veces se quejan de dolor en las cervicales. En la exploración se observa rigidez de la nuca.

Adulto con malestar general (MEG)

Shock?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Disnea ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
NIHSS	<input type="text" value="0"/>	
Dolor intenso ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Dolor Torácico ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Constantes vitales normales ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Factores de riesgo de infección ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Meningismo ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Rash no filiado ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Púrpura ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Fiebre alta ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Dolor moderado ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Inicio agudo (< 12h) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Historia de viaje a un país de riesgo (< 3 meses) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Palpitaciones mal toleradas ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Edema o erupción generalizada (> 10% superficie corporal) ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No

Ayuda Adulto MEG

Erupción cutánea no reconocida como urticaria (lesiones eritematosas que desaparecen con la presión).

Adulto con malestar general (MEG)

Shock?

☐ Si
☒ No

Disnea ?

☐ Si
☒ No

NIHSS

0

Dolor intenso ?

☐ Si
☒ No

Dolor Torácico ?

☐ Si
☒ No

Constantes vitales normales ?

☒ Si
☐ No

Factores de riesgo de infección ?

☐ Si
☒ No

Meningismo ?

☐ Si
☒ No

Rash no filiado ?

☐ Si
☒ No

Púrpura ?

☐ Si
☐ No

Fiebre alta ?

☒ Si
☐ No

Dolor moderado ?

☒ Si
☐ No

Inicio agudo (< 12h) ?

☒ Si
☐ No

Historia de viaje a un país de riesgo (< 3 meses) ?

☒ Si
☐ No

Palpitaciones mal toleradas ?

☒ Si
☐ No

Edema o erupción generalizada (> 10% superficie corporal) ?

☒ Si
☐ No

Ayuda Adulto MEG

Lesiones pequeñas, rojas - violáceas, que no desaparecen con la presión, diseminadas, con frecuente afectación de palmas, plantas, punta de dedos y conjuntivas.

Adulto con malestar general (MEG)

Shock?

☐ Si
☒ No

Disnea ?

☐ Si
☒ No

NIHSS

0

Dolor intenso ?

☐ Si
☒ No

Dolor Torácico ?

☐ Si
☒ No

Constantes vitales normales ?

☒ Si
☐ No

Factores de riesgo de infección ?

☐ Si
☒ No

Meningismo ?

☐ Si
☒ No

Rash no filiado ?

☐ Si
☒ No

Púrpura ?

☐ Si
☒ No

Fiebre alta ?

☐ Si
☐ No

Dolor moderado ?

☒ Si
☐ No

Inicio agudo (< 12h) ?

☒ Si
☐ No

Historia de viaje a un país de riesgo (< 3 meses) ?

☒ Si
☐ No

Palpitaciones mal toleradas ?

☒ Si
☐ No

Edema o erupción generalizada (> 10% superficie corporal) ?

☒ Si
☐ No

Ayuda Adulto MEG

Fiebre alta (> 39°C)

Infección - Fiebre (>= 38°C)		
Shock ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Disnea ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
NIHSS	0	
Púrpura ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Celulitis facial ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Escalofríos y/o tiritona ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Fiebre muy alta ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Constantes vitales normales ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Exposición reciente a enfermedad de declaración obligatoria ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Celulitis periorbitaria ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Fiebre alta ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Infección respiratoria de vías altas ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Febrícula ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Ayuda Infección - Fiebre

Reacción inflamatoria cutánea, caliente y dolorosa que afecta a la cara.

Infección - Fiebre (>= 38°C)		
Shock ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Disnea ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
NIHSS	0	
Púrpura ?	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Celulitis facial ?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Escalofríos y/o tiritona ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Fiebre muy alta ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Constantes vitales normales ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Exposición reciente a enfermedad de declaración obligatoria ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Celulitis periorbitaria ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Fiebre alta ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Infección respiratoria de vías altas ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Febrícula ?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Ayuda Infección - Fiebre

Reacción inflamatoria cutánea, caliente y dolorosa que afecta a la cara.

Ajuda Triage

Motivo Consulta: Adulto con mal estar general

Nivel Dolor: 5

Constantes normales ☒ Si ☐ No

☒ Adulto ☐ Niño

TRIAGE II

El PAT nos indica que el nivel de triaje del paciente es un II, lo que indica que ha de ser entrado inmediatamente al área de tratamiento para hacer la evaluación de enfermería completa y ha de ser visitado por un médico en 15 minutos en un 95% de los casos.

El programa permitiría que una enfermera con experiencia en urgencias pero sin experiencia en triaje según una escala de 5 niveles tuviera un marco de soporte a su decisión válido.