

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIELISATION DE SAPAEUR DE BABY**

## **Article 1 : Intégralité**

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

## **Article 2 : Objet**

Les présentes conditions générales, la facture, le bon de commande ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par la société au consommateur.

## **Article 3 : Documents contractuels**

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant: les présentes conditions générales; le bon de commande. En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

#### **Article 4 : Confirmation de commande**

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail, sms au plus tard au moment de la livraison. Nous nous réservons le droit d'annuler votre commande, si celle-ci indique un ou des éléments erronés (erreur de prix manifeste, descriptif, photo, indisponibilité des produits, ...).

#### **Article 5 : Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la plateforme SAPEUR DE BABY dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

#### **Article 6 : Informations sur les produits**

**6-A :** Sapeurdebaby.com présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article 3 L 111- Loi relative à la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter. Ces données techniques sont issues de la base de donnée de Sapeur de Baby et il incombe au client de rechercher les informations complémentaires afin de vérifier que le produit identifié dans la base de données correspond effectivement au produit recherché. Sapeurdebaby.com attache un soin tout particulier à cet aspect. Cependant, les photographies, textes, ABIDJAN-COCODY CENTRE Rue des Goyaviers, BP 584 BINGERVILLE. RCCM : CI-ABJ-2019-B-11629  
CONTACT : +225 01 50 50 50 23, EMAIL : [support@sapeurdebaby.com](mailto:support@sapeurdebaby.com)  
SITE : <https://sapeurdebaby.com>

graphismes, informations et caractéristiques reproduites illustrant les produits sont donnés à titre indicatif, et peuvent être sujets à modification sans préavis.

**6-b** : Les offres présentées par la plateforme sapeurdebaby.com ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

**6-c** : Dans le cas d'une indisponibilité du produit commandé dans les stocks, la plateforme sapeurdebaby.com se réserve le droit d'interroger et/ou de commander le dit produit auprès de ses fournisseurs afin de fournir au plus vite le produit ou de proposer un produit de remplacement. Ceci impliquera un délai de traitement supplémentaire

## **Article 7 : Prix**

Les prix sont indiqués en Francs CFA toutes taxes comprises (sauf mentions contraires). Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison et emballage qui sont indiqués avant la validation de la commande. Le prix facturé au client sera celui en vigueur au moment de la commande, tel qu'il apparaît à cette date sur **sapeurdebaby.com**. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande pour les commandes supérieures ou égales à 50 000 FCFA. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Le prix public conseillé affiché à côté du prix de vente est calculé en fonction du prix catalogue estimé par le fournisseur soit par une estimation réalisée par un expert du secteur concerné. Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Si une erreur survient, **sapeurdebaby.com** contactera alors le client dans les plus brefs délais pour corriger son erreur et lui indiquera que la commande sera facturée aux conditions corrigées. Cependant le client a toujours la possibilité d'annuler sa commande si les conditions ne lui correspondent pas. Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au site

internet restent à la charge exclusive du client. La durée de validité des offres et prix est déterminée par l'actualisation du site

## **Article 8 : Mode de paiement**

Pour régler sa commande, le consommateur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein du bon de commande. Certains modes de paiement sont soumis à conditions (exemple: montant minimum d'achats, ...).

Paiement direct à la livraison : pour les commandes inférieures à 50 000 FCFA, le client paie à la livraison après avoir vérifié l'authenticité du produit.

Paiement par Orange money, Moov money, MTN money : pour bénéficier de ces modes de paiement, le client doit avoir au moins un compte réseau mobile actif. En cas de paiement par réseau mobile, les conditions générale d'utilisation des réseaux mobiles tels que : Orange money, Moov money, MTN money s'applique. Le débit du paiement des réseaux mobiles est effectué dès la validation de l'achat.

PayPal : pour bénéficier de ce mode de paiement, le Client doit avoir un compte auprès de la Société PAYPAL. En cas de paiement par PAYPAL se sont les conditions générales d'utilisation de PAYPAL qui s'appliquent. Le débit du paiement PAYPAL est effectué dès la validation de l'achat.

Paiement par carte bancaire : le client doit avoir une carte bancaire valide pour bénéficier de ce mode de paiement.

Sécurisation des paiements : Sapeurdebaby.com a recours au protocole 3D Secure sur les transactions par cartes bancaires. Ce dispositif consiste à s'assurer de l'authentification du porteur de carte bancaire au moment du paiement.

Sapeurdebaby.com se réserve le droit de suspendre tout traitement de commande et toutes livraisons en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire

de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Sapeurdebaby.com se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé en totalité ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. sapeurdebaby.com a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Sapeurdebaby.com se réserve le droit de demander des justificatifs d'identités et d'adresses, ou de refuser d'honorer la commande si l'un des éléments fournis lors de la commande a déjà été utilisé pour une ou des commandes frauduleuses.

## **Article 9 : Disponibilité des produits**

Le délai de livraison d'une commande se compose du :

- Délai de préparation : vérification des informations saisies par le Client + préparation de la commande + prise en charge du ou des colis par le livreur
- Délai d'acheminement de ou des commandes.
- Au vu du nombre de marques, modèles et produit existants, il nous est impossible de stocker l'ensemble des produits. Cependant, les produits que nous proposons sont disponibles dans un délai allant de 48H à 5 jours. Pour les produits indisponibles le délai de réapprovisionnement peut atteindre au maximum 8 jours. Passé ce délai, nous pouvons vous proposer un produit de remplacement de marque et caractéristiques similaires. La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du jour suivant celui où le consommateur a passé sa commande. En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler le produit ou d'accepter les éventuels produits de remplacement proposé. Le consommateur aura alors le choix de demander soit le

remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Le remboursement interviendra dans un délai minimum de 14 jours et maximum de 30 jours après informations de son souhait au service client, soit par téléphone au , soit par email à l'adresse [support@sapeurdebaby.com](mailto:support@sapeurdebaby.com)

- Les délais indiqués sur le site sont remis à jour quotidiennement. Dans certains cas, le produit peut être indisponible temporairement au moment de la commande. Les délais indiqués sont valables dans la limite d'un produit par commande.

## **Article 10 : Modalités de livraison**

**Sapeurdebaby.com** livre en Côte d'Ivoire à Abidjan et dans le grand Abidjan à l'adresse fournie par le client lors de la commande. **Sapeurdebaby.com** conseille aux clients de s'assurer de l'exactitude des informations fournies pour un délai de livraison optimal. Les frais de livraison sont indiqués dans le processus de commande du produit. Pour les commandes supérieures ou égales à 50 000 FCFA la livraison est gratuite.

Aucun changement d'adresse après l'expédition de la commande ne pourra être pris en compte pour la livraison de celle-ci. Le client peut néanmoins demander à titre personnel le changement d'adresse directement au livreur. Dans ce cas **Sapeurdebaby.com** ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs ou surcoût de livraison.

Le délai de traitement d'une commande se compose :

- Délai de préparation (Vérification des données du client et préparation de la commande.)
- Délai de livraison.

Conformément à l'article L. 126 Loi relative à la consommation, en cas de retard de livraison de plus de sept (7) jours, au regard de la date limite de livraison annoncée, le client a la possibilité d'annuler sa commande par lettre recommandée

avec accusé réception ou en contactant notre service client au, dans un délai de soixante (60) jours ouvrés, à compter de la date indiquée pour la livraison du produit **Sapeurdebaby.com** s'engage alors à rembourser le client.

Pas de livraison les jours fériés.

## **Article 11 : Problèmes de livraison**

À la livraison, le Client doit obligatoirement déballer le Produit en présence du livreur. Il doit ensuite vérifier la conformité de la Commande livrée en la présence du livreur avant de signer le Bon de Livraison. En cas de livraison d'un colis endommagé ou incomplet, le Client, en fonction de l'état du colis, pourra soit en refuser la livraison auprès du livreur, soit l'accepter en signalant **IMPERATIVEMENT** ses réserves sous forme d'observations manuscrites détaillées, datées, explicites et accompagnées de sa signature sur le bordereau de livraison du livreur et avertir le service client **Sapeurdebaby.com**. La mention « sous réserve » ou « sous réserve de déballage ... » sur le bon de livraison n'a aucune valeur légale et ne pourra servir de preuve contre le livreur pour une quelconque réclamation ultérieure. L'absence de réclamation ou d'émission de réserve précise lors de la livraison induit la conformité du produit quant aux attentes du client et ne pourra par là même faire l'objet d'aucune contestation ultérieure. (Hors garantie légales de conformité ou vices cachés du produit).

## **Article 12 : Retour de produit**

Selon les dispositions de l'article L. 1211 11 en cas de non-conformité du produit acheté, l'acheteur dispose d'un délai de dix jours ouvrables, à compter de la livraison de sa commande, pour faire retour de ce produit au vendeur pour échange ou remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour.

## **Article 13 : Garantie**

Tous les produits commercialisés par sapeurdebaby.com bénéficient de:

- La garantie légale de conformité.
- La garantie légale des vices cachés.

Le client bénéficie d'une garantie de 7 jours sur tous les produits de sapeurdebaby.com. En cas de non-conformité du produit ou de vices cachés, le client peut restituer le produit et se faire rembourser intégralement, ou garder le produit et demander un remboursement partiel. L'acheteur doit néanmoins pouvoir prouver les 3 conditions du vice caché – défaut non apparent, existant au moment de l'achat et rendant le produit inutilisable dans les conditions normalement attendues.

## **Article 14 : Force majeure**

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la



jurisprudence des cours et des tribunaux ivoiriens: le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, incidents nucléaire, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

### **Article 15 : Non validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **Article 16 : Non renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### **Article 17 : Titre**

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

## **Article 18 : Loi applicable**

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants les tribunaux d'Abidjan seront compétents

## **Article 19 : Informatique et libertés**

Les informations qui sont demandées au consommateur sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de la plateforme **sapeurdebaby.com** intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande. Le consommateur peut écrire à la plateforme **sapeurdebaby.com** dont les coordonnées sont au sein des mentions légales figurant dans le cadre du site web, pour s'opposer à une telle communication, ou pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de la plateforme sapeurdebaby.com. Les données vous concernant seront conservées pendant 5 années suivant l'archivage de votre dossier, date correspondant à la date de livraison des biens commandés. Les données sont conservées au sein de notre Hébergeur Infomaniak situé à Genève.

## **Article 20 : Protection intellectuelle**

En vertu du droit que lui donne le code de la propriété intellectuelle, **sapeurdebaby.com** interdit le téléchargement ou la consultation de la totalité ou d'une partie quantitativement substantielle de ces bases de données par utilisation de robots ou de tout autre procédé d'extraction automatique.

## **Article 21 : Codes promotionnels**

**sapeurdebaby.com** offrent à ses clients des codes promotionnels. Ces codes s'appliquent à tous les produits vestimentaires.

## **Article 22 : Avoirs**

Les avoirs émis par **sapeurdebaby.com** ont une durée de validité de 6 mois à compter de leur date d'émission sauf indication particulière dans les présentes Conditions Générales de ventes. Passé ce délai, l'avoir ne pourra faire l'objet d'un remboursement, ou d'une utilisation quelconque. Il sera perdu.

## **Article 23 : Offres commerciales et newsletters**

**Sapeurdebaby.com** est susceptible d'adresser aux Clients des offres commerciales par courrier, email, sms, téléphone ou via l'ensemble des espaces webs animés par **sapeurdebaby.com** ou l'une quelconque de ses filiales sur les réseaux sociaux, sous réserve d'acceptation préalable. Le Client dispose à tout moment de la faculté de s'opposer sans frais à ses envois de prospection commerciale, en cliquant sur le lien « se désabonner » figurant dans chaque email.