


## 05. Jira cloud issue creation

백도운

Exported on 10/15/2019

## Table of Contents

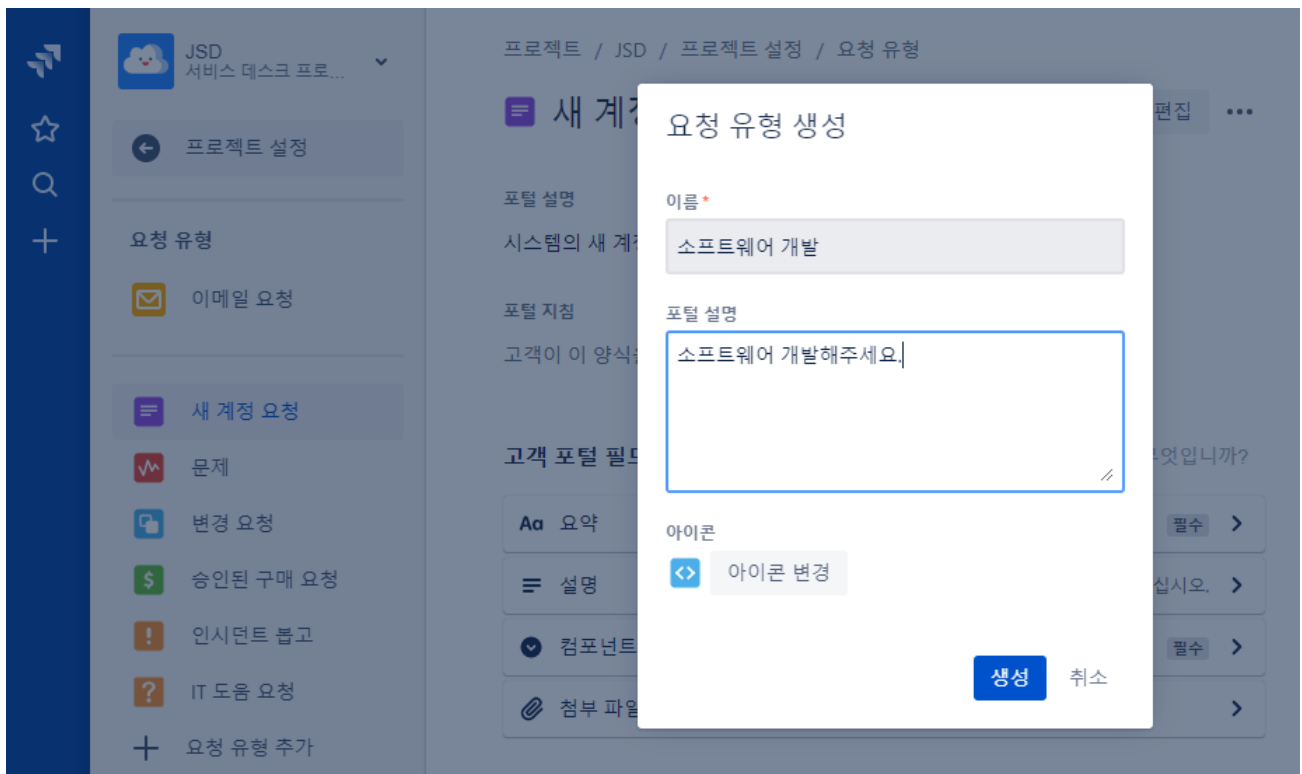
1	ServiceDesk에서 issue 생성 .....	4
1.1	생성전 request type 생성 .....	4
1.2	Service Desk 에서 이슈 생성.....	6
2	Jira 에서 issue들 생성 .....	9

 ServiceDesk에서 Issue 생성 하고 Jira에서 연결된 이슈들 생성

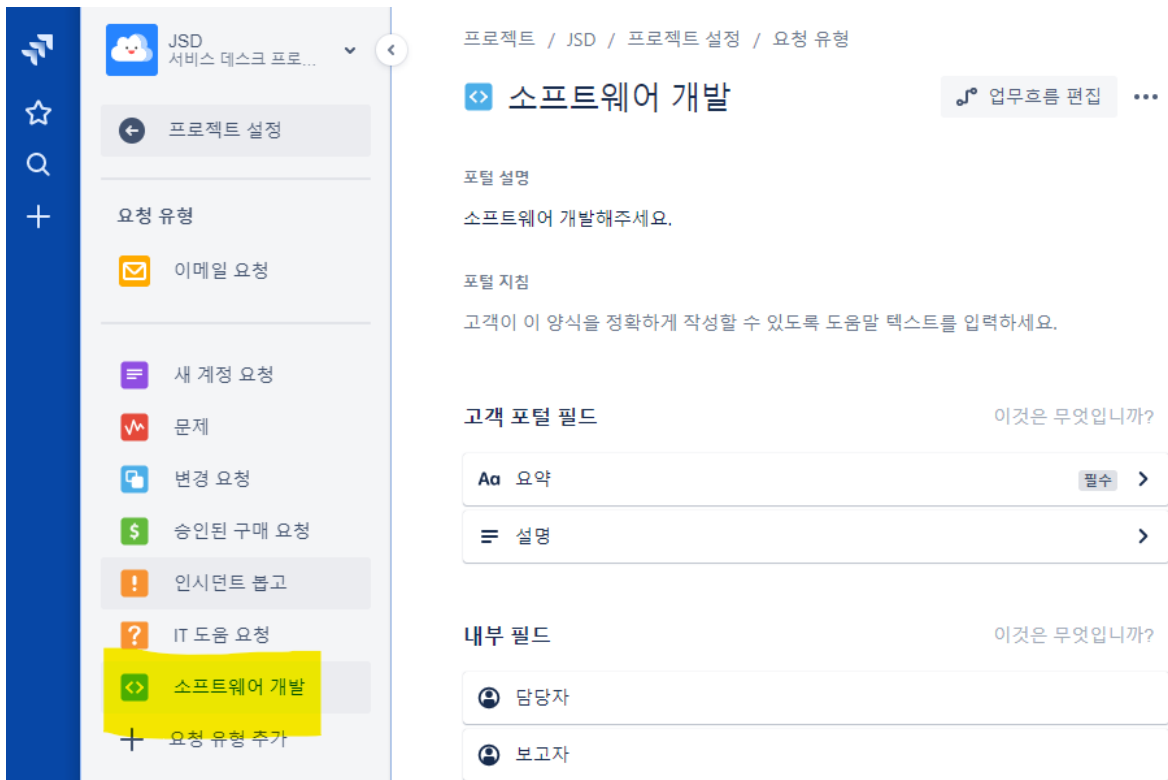
# 1 ServiceDesk에서 issue 생성

## 1.1 생성전 request type 생성

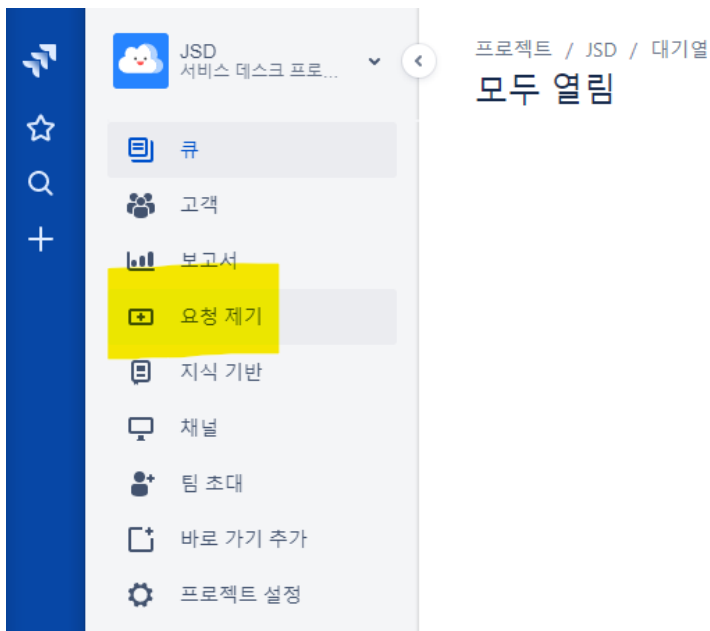
개발 Request를 생성하여 개발을 진행할 예정이기에 개발요청과 관련된 Request Type을 생성합니다.  
(프로젝트 설정 → 요청유형 → 요청유형추가)



생성후 아래와 같이 type이 추가된것을 확인할 수 있습니다.



다시 JSD project 첫화면으로 이동하여 "요청제기"로 이동해보면



아래와 같은 type이 추가된것을 확인할 수 있습니다.

도움말 센터 / JSD

## JSD

환영합니다! 아래의 보기 중에서 JSD 요청을 만들 수 있습니다.

무엇을 도와드릴까요?



**소프트웨어 개발**

소프트웨어 개발해주세요.



**새 계정 요청**

시스템의 새 계정을 요청하십시오.

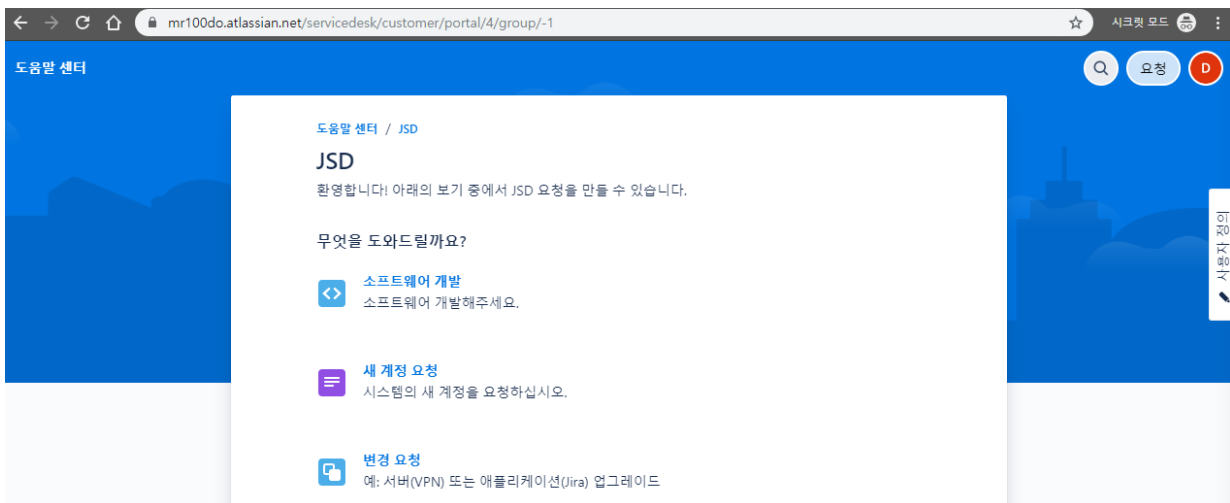


**변경 요청**

예: 서버(VPN) 또는 애플리케이션(Jira) 업그레이드

## 1.2 Service Desk 에서 이슈 생성

이제 "소프트웨어 개발" 을 클릭하여 개발요청 request를 생성해보도록 하겠습니다.



요약 항목과 설명항목을 다음과 같이 기입하여 "보내기"를 클릭합니다.

## JSD

환영합니다! 아래의 보기 중에서 JSD 요청을 만들 수 있습니다.

무엇을 도와드릴까요?



소프트웨어 개발

소프트웨어 개발해주세요.



대신 이 요청을 제기합니다.\*



doun.baek (mr100do@naver.com)



요약\*

Login 기능 개발

설명

Login 기능 개발해주세요.

보내기

취소

생성시 다음과 같이 "Login 기능 개발"이라는 이슈로 생성합니다.



도움말 센터 / JSD / JSD-1

Login 기능 개발



댓글 추가



열기

👁 제게 알려주지 마세요

🔗 공유

에게 공유됨



doun.baek

작성자

세부 정보

만든 날짜

오늘 5:33 오후

설명

Login 기능 개발해주세요.

실제 관리화면으로 이동해서 확인해보면 아래와 같은 "Login 기능 개발"이라는 이슈가 생성되어 있음을 확인할 수 있습니다.

프로젝트 / JSD / 대기열

## 모두 열림

T	키	요약	보고자	담당자	상태
	JSD-1	Login 기능 개발	doun.baek	할당되지 않음	열기

실제 이슈로 이동해보면 아래와 같은 항목들이 출력됨을 확인할 수 있습니다.

뒤로 JSD-1

## Login 기능 개발

이슈 연결 ...

**doun.baek** 이 요청 제기됨 방법: 포털 [세부 정보 숨기기](#)  
[View request in portal](#)

설명  
Login 기능 개발해주세요.

활동 댓글 ▾

**D** 내부용 메모 추가 / 고객에게 답장

프로 팁: 댓글을 달려면 **M** 키를 누르세요.

상태  
열기 ▾

담당자  
할당 해제됨

보고자  
**D** doun.baek

우선 순위  
↑ Medium

레이블  
없음

REQUEST PARTICIPANTS  
없음

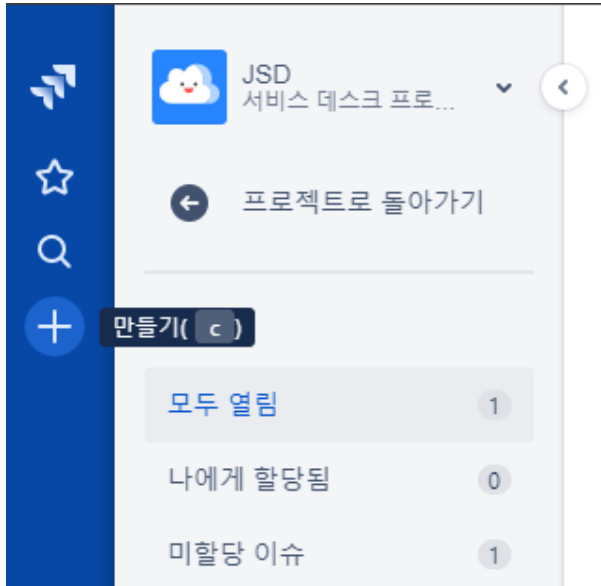
ORGANIZATIONS  
없음



## 2 Jira 에서 issue들 생성

이제 실제 개발할 항목에 맞는 이슈를 Jira에서 생성합니다.

별도의 화면이동 없이 우측 상단의  버튼을 클릭하여 이슈를 생성합니다.



이슈 생성시도시 아래와 같은 항목들이 출력되고 아래와 같이 \*표시된 항목을 기입합니다.

아래와 같이 Project를 "JIRA"로 선택하신후 이슈 생성을 진행합니다.

## 이슈 만들기

이슈 가져오기

필드 구성 ▾

프로젝트\*

JIRA (JIRA) ▾

이슈 유형\*

☒ 작업 ▾ ?

호환되지 않는 필드 구성 또는 워크플로 연동 때문에 일부 이슈 유형을 사용할 수 없습니다.

요약\*

Login Frontend 개발

설명

스타일 ▾ | B I U A ▾ A ▾ | 🔗 ▾ | ☰ ☷ | 📎 ▾ + ▾ ⌵

Login Frontend 개발

☰ ?

담당자

👤 자동 ▾

나에게 할당

여기서 또한 설정해야 할 것은 "연결된 이슈"와 "이슈"를 선택하여 기존 Service Desk에서 생성하였던 이슈로 연결 작업도 진행합니다.

보고자\*

doun.baek

키보드 입력을 시작하면 일치하는 목록이 표시됩니다.

첨부 파일

첨부할 파일을 끌어 놓기 또는 [찾아보기](#).

연결된 이슈

relates to ▼

이슈

JSD-1 ×



연결할 이슈를 찾기 위해 키보드 입력을 시작하십시오. 비워두면 연결을 만들지 않습니다.

Flagged

☐ Impediment

Allows to flag issues with impediments.

☐ 다른 항목 만들기

만들기

[취소](#)

동일한 방법으로 "Login Backend 개발" 이슈를 생성합니다.

이후 기존에 생성했던 Service Desk 새로그침 하면 아래와 같이 link된 이슈들을 확인할 수 있습니다.

Jira 에서 issue들 생성 - 12