

# Jira Cloud 사용법

백도운

Exported on 09/30/2019

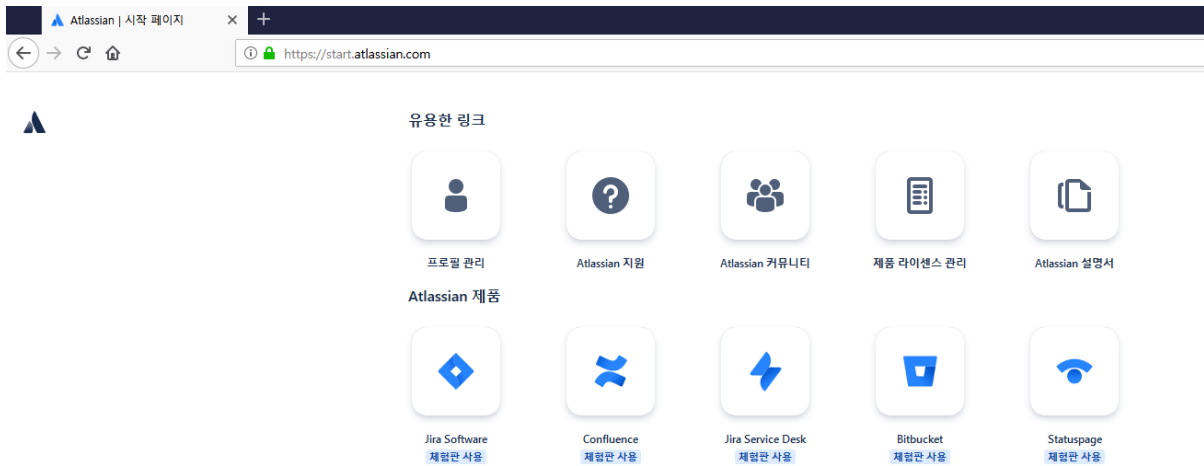
## Table of Contents

1 서비스 가입.....	3
2 프로젝트 생성(JIRA).....	5
3 프로젝트 생성(JIRA Service Desk).....	8

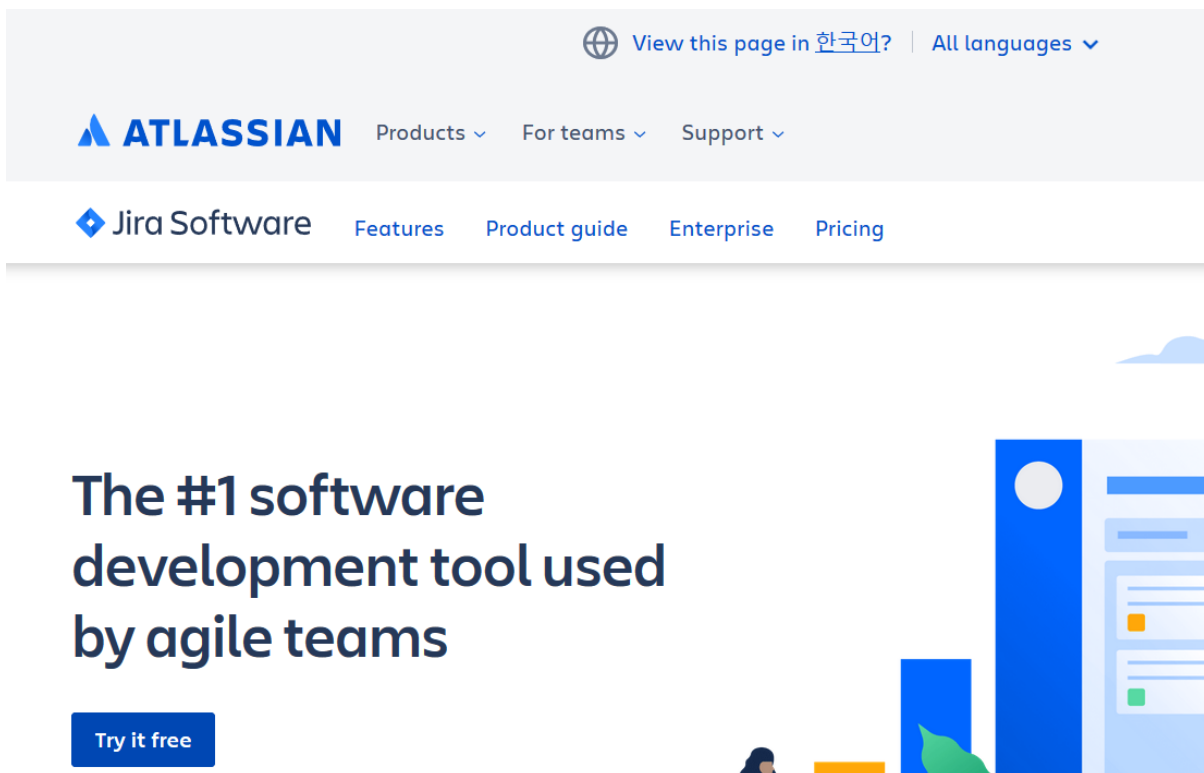
# 1 서비스 가입

<https://id.atlassian.com> 접속 및 signup 진행 합니다.

가입이 완료된 후 아래와 같은 페이지로 접속이 이루어집니다.



Jira Software 를 클릭하고 "Try it free" 버튼을 클릭하여 Jira 사용을 위한 준비를 진행합니다.



Jira Software + Help Desk의 "Try it free" 를 클릭합니다.

## Jira Software

From **USD 10** /month



Plan, track, and release world-class software

[Try it free](#)

Jira Software

Most Popular

## Jira Software + Documentation

From **USD 20** /month



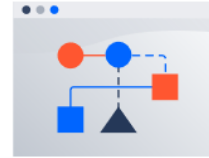
Centralize and share ideas to supercharge development

[Try it free](#)

Jira Software  
Confluence

## Jira Software + Help Desk

From **USD 20** /month



Create, build, and support software, from end to end

[Try it free](#)

Jira Software  
Jira Service Desk

다음과 같이 메일 주소와 이름등을 기입하여 가입을 진행합니다.



## Jira Software Jira Service Desk

### 7-day free cloud trial

- ✓ Full access to all features
- ✓ Zero obligation, no credit card needed
- ✓ Add unlimited users
- ✓ Access to sales and technical support

Looking to host this on your own server?

### Create your account

Email \*

mr100do@naver.com

[Sign in with a different Atlassian account](#)

First name \*

doun

Last name \*

baek

Site name \*

mr100do

.atlassian.net



By clicking below, you agree to the Atlassian [Cloud Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#).

[Agree and Sign up](#)

NO CREDIT CARD REQUIRED

## 2 프로젝트 생성(JIRA)

가입이 완료된 후 jira에 접속하면 팀 초대 화면/추천 Jira 프로젝트 등을 가이드하는 페이지가 나오는데 이는 건너뛰기를 눌러 넘어갑니다.



멋진 프로젝트에는 멋진 팀이 필요합니다.

팀원을 추가하고 협력하여 멋진 소프트웨어를 계획, 추적, 릴리즈하십시오.

### 팀 초대

초대할 사용자의 이메일 주소 입력

초대할 사용자의 이메일 주소 입력

초대할 사용자의 이메일 주소 입력

☐ 다른 사용자가 귀하의 Jira 사이트에 가입하도록 누구나 초대 가능

건너뛰기

다음



### 프로젝트 추천

몇 가지 질문에 답변해 주시면 여러분과 여러분의 팀에 가장 적합한 프로젝트 유형을 추천해 드립니다.

그러면 이후 Jira Service Desk 설정 과정은 Atlassian에서 도와드리겠습니다.

### Jira를 설정할 수 있도록 도와주세요.

나는 Jira를  .

건너뛰기


다음

Jira에서 사용할 템플릿을 선택합니다.

## 클래식 템플릿 선택

클래식 템플릿은 여러분이 원하는 모든 저력과 기능을 제공합니다. Jira 관리자가 생성하고 관리합니다.


소프트웨어 ▾
작업 가져오기



**칸반**

애자일 팀의 업무를 연속적 흐름으로 모니터링합니다.. 백로그에서 업무량을 제어하는 팀에게 적합합니다..

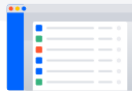
여기에는 무엇이 포함됩니까? 선택



**스크럼**

스크럼 팀의 스토리, 업무, 워크플로 관리. 정기 일정으로 작업을 전달하는 팀인 경우.

여기에는 무엇이 포함됩니까? 선택



**버그 추적(이전의 기본 소프트웨어 개발)**

개발 작업 및 버그 목록 관리. 보드가 필요 없는 팀에게 유용.

여기에는 무엇이 포함됩니까? 선택

✦ 쉬운 설정과 다시 이미징된 기능을 찾고 계십니까? 차세대 템플릿 시도

스크럼을 선택하여 프로젝트를 생성합니다.



**스크럼**

최신 보드 및 백로그와 함께 프로젝트 목표를 지향하는 스프린트입니다.

템플릿 변경 여기에는 무엇이 포함됩니까?

## 프로젝트 만들기

이름 \*


액세스 \*

 제한됨
 ▾

> 고급

만들기

아래와 같이 Scrum 보드가 생성되었음을 확인할 수 있습니다.



AgileConference  
소프트웨어 프로젝트

로드맵

**백로그**

보드

페이지

항목 추가


프로젝트 설정

프로젝트 / AgileConference

## 백로그

D

### ▼ AG 1 스프린트 0 개 이슈



**스프린트 계획하기**  
이 스프린트의 작업을 계획하려면 백로그 섹션에서 이슈를 끌어다 하세요. 준비가 되면 스프린트 시작을(를) 선택하세요.

+ Create Issue



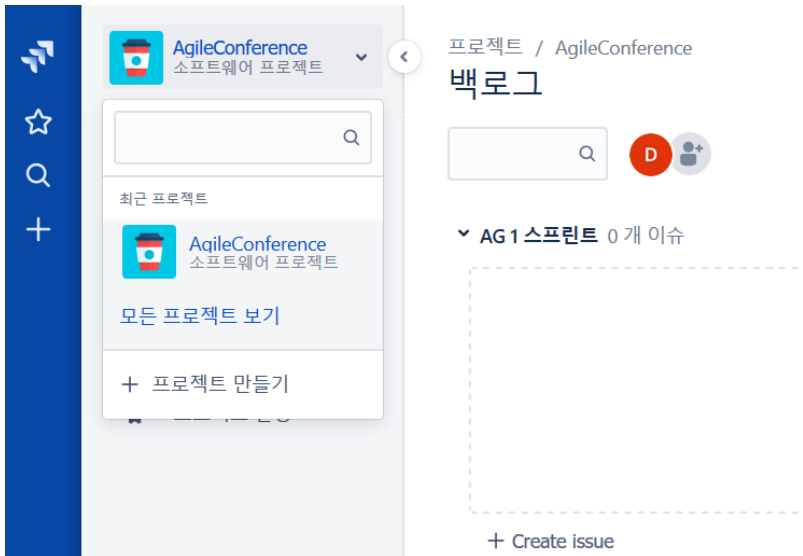
### ▼ 백로그 0 개 이슈

백로그가 비어 있습니다.

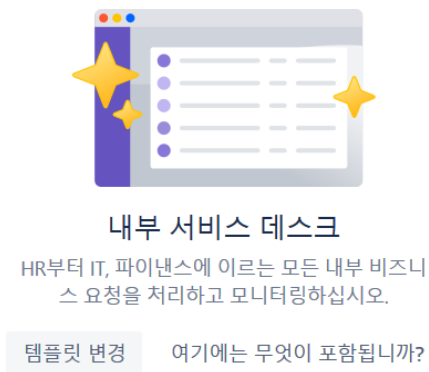
+ Create Issue

### 3 프로젝트 생성(JIRA Service Desk)

Service Desk Project를 생성하기 위해 아래와 같이 프로젝트 만들기 버튼을 클릭합니다.



내부 서비스 데스크 템플릿으로 변경하여 만들기를 수행합니다.



#### 프로젝트 만들기

이름\*

액세스\*

> 고급

**만들기**

아래 화면과 같이 서비스 데스크 프로젝트로 프로젝트가 생성되었음을 확인할 수 있습니다.






AgileConferenceS...  
서비스 데스크 프로...

- 큐
- 고객
- 보고서
- 요청 제기
- 지식 기반
- 채널
- 팀 초대
- 항목 추가
- 프로젝트 설정

프로젝트 / AgileConferenceServiceDesk / 대기열

## All open

T	키	요약	보고자
	GLCNFRNC...-1	무엇을 찾고 있습니까?	예시 고객
	GLCNFRNC...-2	이메일 요청 사용	예시 고객

 참고로 7일간 무료이며 credit card 정보를 입력하지 않은 상태이기에 현재 Hands-on 상에서는 비용이 발생되지는 않습니다.