

Jira cloud issue creation

백도운

Exported on 10/04/2019

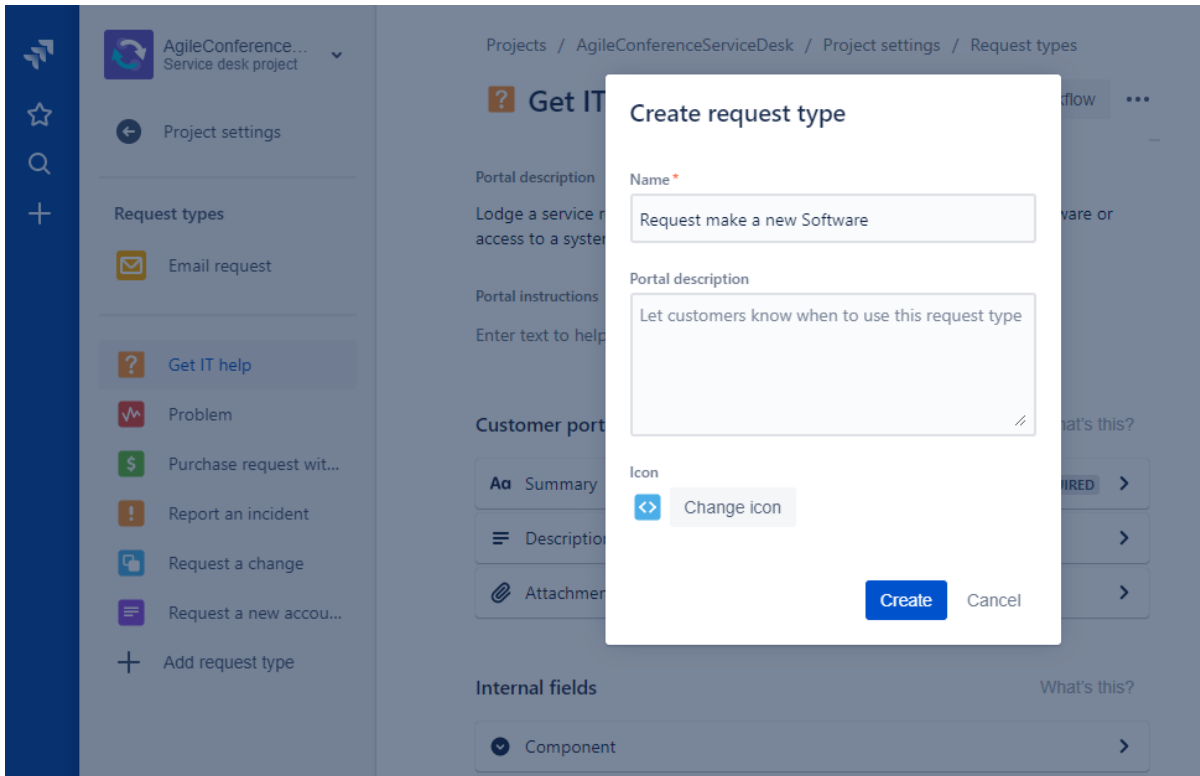
Table of Contents

1	ServiceDesk에서 issue 생성	3
1.1	생성전 request type 생성	3
1.2	Service Desk 에서 이슈 생성.....	4
2	Jira 에서 issue들 생성	7

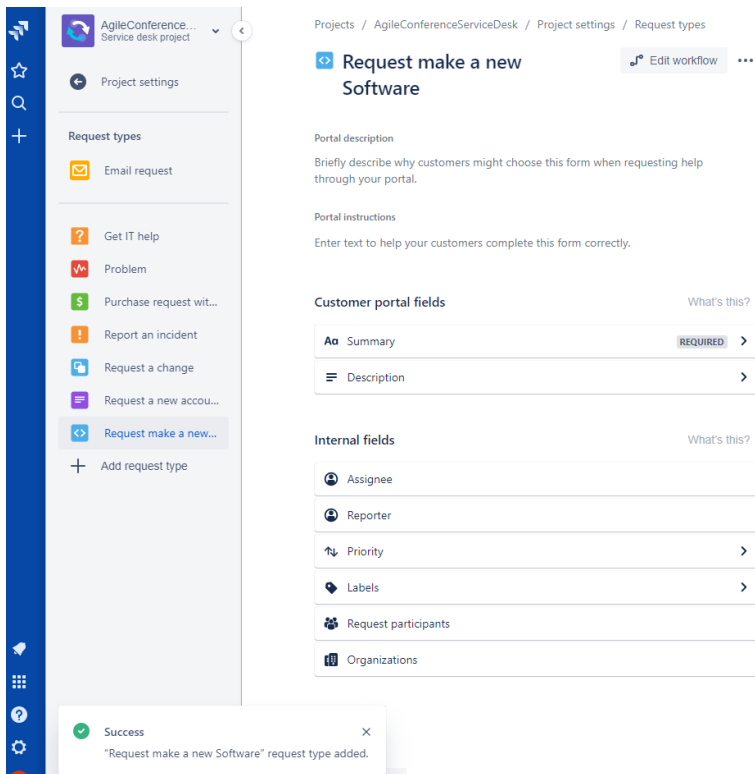
1 ServiceDesk에서 issue 생성

1.1 생성전 request type 생성

개발 Request를 생성하여 개발을 진행할 예정이기에 개발요청과 관련된 Request Type을 생성합니다.



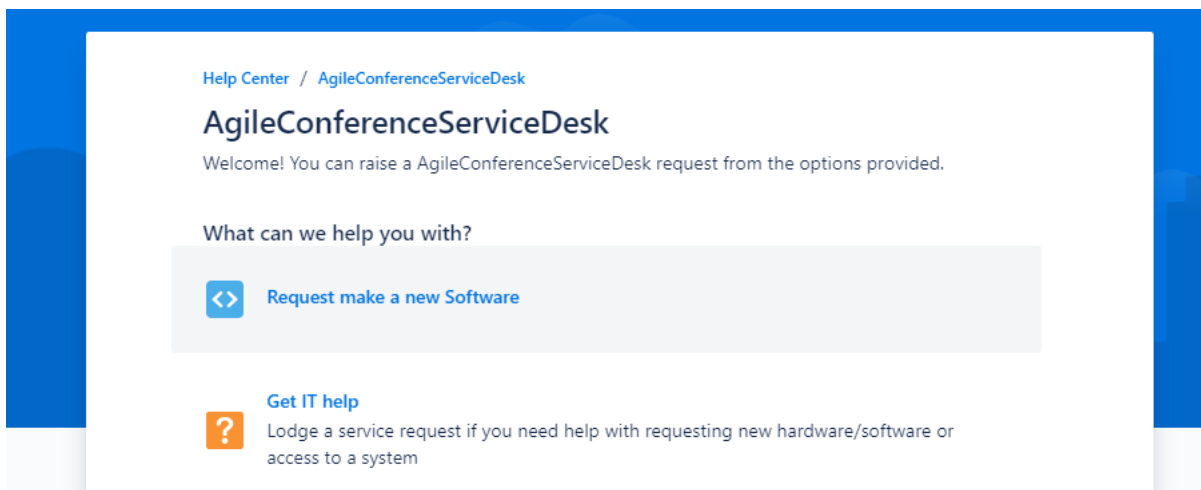
생성후 아래와 같이 type이 추가된것을 확인할 수 있습니다.



다시 request raise 버튼을 클릭하여 service desk port로 이동해보면 다음과 같은 type이 추가된것을 확인할 수 있습니다.

1.2 Service Desk 에서 이슈 생성

이제 "request make a new software" 를 클릭하여 개발요청 request를 생성해보도록 하겠습니다.




생성시 다음과 같이 "Login Frontend 개발" 이라는 이슈로 생성합니다. (이는 예제로 입력하고픈 내용을 입력하셔도 됩니다.)

[Help Center](#) / [AgileConferenceServiceDesk](#)


AgileConferenceServiceDesk

Welcome! You can raise a AgileConferenceServiceDesk request from the options provided.

What can we help you with?

 [Request make a new Software](#)

Raise this request on behalf of *

 doun.baek (mr100do@naver.com)

Summary *

Login 기능 개발해주세요.

Description



Login 기능 개발해주세요.

[Send](#) [Cancel](#)


이슈가 아래와 같이 생성되었음을 확인할 수 있습니다.


[Help Center](#) / [AgileConferenceServiceDesk](#) / [GLCNFRNCSR-4](#)

Login 기능 개발해주세요.

 Add a comment 

[OPEN](#)

 [Don't notify me](#)

 [Share](#)

Details


Created at

Today 11:13 AM

Description

Login 기능 개발해주세요.

Shared with

 doun.baek
Creator

실제 관리화면으로 이동해서 확인해보면 아래와 같은 "Login Frontend 개발" 이라는 이슈가 생성되어 있음을 확인할 수 있습니다.

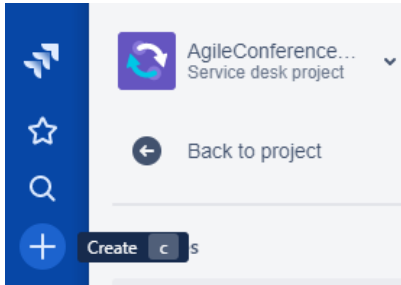
실제 이슈로 이동해보면 아래와 같은 항목들이 출력됨을 확인할 수 있습니다.

ServiceDesk에서 issue 생성 - 6

2 Jira 에서 issue들 생성

이제 실제 개발할 항목에 맞는 이슈를 Jira에서 생성합니다.

별도의 화면이동 없이 우측 상단의  버튼을 클릭하여 이슈를 생성합니다.



이슈 생성시도시 아래와 같은 항목들이 출력되고 아래와 같이 *표시된 항목을 기입합니다.


아래와 같이 Project를 "AgileConference"로 선택하신후 이슈 생성을 진행합니다.

Create issue


Import issues

Configure fields ▾


Project*

 AgileConference (AG) ▾

Issue Type*

☒ Task ▾ 

Assignee

 doun.baek ▾
[Assign to me](#)

Labels

 ▾

Begin typing to find and create labels or press down to select a suggested label.

Sprint

 ▾

Jira Software sprint field

Story point estimate

Measurement of complexity and/or size of a requirement.

Reporter*

 doun.baek

Start typing to get a list of possible matches.

Summary*

 Login Frontend 개발

Description

Style ▾

B

I

U

A ▾

³A ▾

 ▾

 ▾





 ▾


+

▾



여기서 또한 설정해야 할 것은 "Linked Issues"와 "Issue"를 선택하여 기존 Service Desk에서 생성하였던 이슈로 연결 작업도 진행합니다.

Attachment

 Drop files to attach, or [browse](#).

Linked Issues

relates to ▼

Issue

GLCNFRNCSR-4 × ▼ +





Begin typing to search for issues to link. If you leave it blank, no link will be made.


Flagged

☐ Impediment


Allows to flag issues with impediments.

이후 기존에 생성했던 Service Desk 새로고침 하면 아래와 같이 link된 이슈들을 확인할 수 있습니다.



AgileConference...
Service desk project


Back to project

Queues

All open 3

Assigned to me 0

Unassigned issues 3

Incidents 0

Service requests 0

Change 0


Problem 0

New queue

Back
GLCNFRNCSR-4

Login 기능 개발해주세요.

Link issue
...


doun.baek raised this request via Portal
Hide details


View request in portal


DESCRIPTION

Login 기능 개발해주세요.

Linked issues


relates to

☒
AG-1 Login Frontend 개발
↑

TO DO

☒
AG-2 Login Backend 개발
↑

TO DO

Activity

Comments


Add internal note / Reply to customer

Pro tip: press **M** to comment