



Ditt konto

1 meddelande

bet365 Customer Services <support-swe@customerservices365.com>
Svara: bet365 Customer Services <support-swe@customerservices365.com>

20 oktober 2025 kl. 11:21



bet365

Kära herr [REDACTED],

[REDACTED]

Jag skriver till dig som svar på ditt klagomål daterat 16/10/2025 angående stängningen av ditt bet365-konto.

Ditt klagomål har kommit till min kännedom, och jag har tagit mig tid att granska det i sin helhet.

När det gäller din fråga om stängningen av ditt konto på permanent basis, vill jag informera dig om att detta beslut fattades i enlighet med vår policy för Ansvarsfullt Spelande.

Som en leverantör av spel tjänster förstår vi att vi har ett socialt ansvar att skydda dem som kan vara i riskzonen för att uppleva spelrelaterad skada. Vi främjar spelande som en trevlig fritidsaktivitet och vi tror att spelande endast kan förbli så om du håller kontroll och spelar ansvarsfullt. Jag kan bekräfta att vi inte kommer att kunna erbjuda dig våra tjänster framöver och ditt konto kommer att förbli stängt.

Jag skulle också uppmuntra dig att reflektera över ditt spelande och överväga att självexkludera dig från andra spelbolag som du har konton hos.

Vi rekommenderar att du väljer att begränsa din tillgång till att kunna spela eller spela online-spel i Sverige genom att besöka www.spelpaus.se.

Jag vill också ge dig detaljer för Stödlinjen som kan ge gratis och konfidentiell rådgivning om problemspelande. Du kan besöka dem online på <https://www.stodlinjen.se/>.

Vidare, angående din begäran om radering av personuppgifter, måste jag informera dig om att, för att följa bet365:s lagliga och regulatoriska krav och våra egna interna riskhanteringsprocedurer, kan vi inte radera din personliga information. För detaljer om hur denna information kommer att användas av bet365, vänligen hänvisa till vår Integritetspolicy som kan hittas genom att scrolla till botten av sidan och välja Integritetspolicy.

När din data hålls av bet365 kommer vi att säkerställa att den är lämpligt skyddad och endast används för acceptabla ändamål. Vi kommer att behålla din data under den period som du är kund hos bet365. Om du inte längre är kund hos bet365 kommer vi att behålla din data under en period som krävs av de relevanta lagliga och regulatoriska kraven vid den tidpunkten. För detaljer om varför vi behandlar dina personuppgifter och våra legitima intressen i att göra det, vänligen hänvisa till vår Integritetspolicy som kan hittas genom att scrolla till botten av sidan och välja Integritetspolicy.

Jag är ledsen att vi inte har kunnat lösa ditt klagomål till din belåtenhet via vår interna klagomålsprocedur. Eftersom vi nu har nått slutet av vår interna klagomålsprocedur, vänligen acceptera detta som vårt slutgiltiga svar.

Om du har några ytterligare frågor kan vi be dig att bekräfta ditt användarnamn och fyrsiffriga säkerhetsnummer. Om du inte kan komma ihåg ditt fyrsiffriga säkerhetsnummer, scrolla till botten av bet365:s webbplats, välj bet365 FAQ och hänvisa till Jag har glömt mitt fyrsiffriga säkerhetsnummer.

Vårt team är tillgängligt dygnet runt via Live Chat, via e-post support-swe@customerservices365.com eller telefon och vi kommer att vara glada att hjälpa dig.

Vänliga hälsningar,

Silvia Milici
Kundtjänstchef (Europeisk)

bet365 är engagerat i Ansvarsfullt Spelande. För att hjälpa dig erbjuder vi en rad råd och kontoval för att hjälpa dig att hantera ditt spelande. För mer information, besök avsnittet om Ansvarsfullt Spelande på vår webbplats.

Kind regards,
Hugo T
The bet365 Team

For answers to our most common queries, visit [Help](#). Alternatively, [Contact Us](#).

bet365 is committed to Responsible Gambling. To assist you, we offer a range of advice and account options to help you manage your gambling. For more information, visit the [Responsible Gambling](#) section of our website.

This email and any files transmitted with it are confidential and contain information which may be privileged or confidential and are intended solely to be for the use of the individual(s) or entity to which they are addressed. If you are not the intended recipient be aware that any disclosure, copying, distribution or use of the contents of this information is strictly prohibited and may be illegal. If you have received this email in error, please notify us by telephone or email immediately and delete it from your system. Activity and use of our email system is monitored to secure its effective operation and for other lawful business purposes. Communications using this system will also be monitored and may be recorded to secure effective operation and for other lawful business purposes. Internet emails are not necessarily secure. We do not accept responsibility for changes made to this message after it was sent. You are advised to scan this message for viruses and we cannot accept liability for any loss or damage which may be caused as a result of any computer virus.

This email is sent by a bet365 group entity. The bet365 group includes the following entities: Hillside (Shared Services 2018) Limited (registration no. 11638014), bet365 Group Limited (registration no. 4241161), Hillside (Technology) Limited (registration no. 8273456), Hillside (Media Services) Limited (registration no. 9171710), Hillside (Trader Services) Limited (registration no. 9171598) each registered in England and Wales with a registered office address at bet365 House, Media Way, Stoke-on-Trent, ST1 5SZ, United Kingdom; Hillside (Gibraltar) Limited (registration no. 97927), Hillside (Sports) GP Limited (registration no. 111829), Hillside (Gaming) GP Limited (registered no. 111830), Hillside (Gibraltar Gaming) LP (registration number 197) and Hillside (Gibraltar Sports) LP (registration number 198) each registered in Gibraltar with a registered office address at Unit 1.1, First Floor, Waterport Place, [2 Europort Avenue, Gibraltar](#); Hillside (UK Sports) LP (registration no. 117), Hillside (Sports) LP (registration no. 118), Hillside (International Sports) LP (registration no. 119), Hillside (Gaming) LP (registration no. 120) and Hillside (International Gaming) LP (registration no. 121) each registered in Gibraltar with a principal place of business at Unit 1.1, First Floor, Waterport Place, [2 Europort Avenue, Gibraltar](#); Hillside España Leisure S.A (CIF no. A86340270) registered in Spain with a registered office address at [Avenida Jaime III, 1, Primera Planta, 07012 Palma de Mallorca, Balearic Islands, Spain](#); Hillside (Australia New Media) Pty Limited (registration no. 148 920 665) registered in Australia with a registered office address at Level 27, [100 Mount Street, North Sydney, NSW 2060, Australia](#); Hillside (New Media Malta) Plc, (registration no c.66039), Hillside (Marketing Malta) Limited (registration number C 69278), Hillside (Sports) ENC, (registration no. P1811), Hillside (Gaming) ENC (registration no. P1812), Hillside (Malta Sports) ENC (registration no. P2057) and Hillside (Malta Gaming) Enc (registration no. P2058) registered in Malta with a registered office address at Office 1/2373, Level G, Quantum House, 75 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex XBX 1120, Malta and Hillside (New Media Cyprus) Limited, (registration no. HE 361612) registered in Cyprus with a registered office address at [58 Agiou Athanasiou Avenue, El Greco Building, Office 201, Limassol, 4102, Cyprus](#). Hillside (Shared Services 2018) Limited and Hillside (New Media Malta) Plc also have places of business at Unit 1.1, First Floor, Waterport Place, [2 Europort Avenue, Gibraltar](#). Hillside (Shared Services US) LLC, Hillside (Technology US) LLC, Hillside (US New Media) LLC, Hillside (New Jersey) LLC, Hillside (Colorado) LLC, Hillside (Ohio) LLC, Hillside (Virginia) LLC, Hillside (Iowa) LLC, Hillside (Kentucky) LLC, Hillside (Louisiana) LLC, Hillside (Indiana) LLC, Hillside (Arizona) LLC, Hillside (North Carolina) LLC, Hillside (Pennsylvania) LLC, Hillside (Illinois) LLC, Hillside (Kansas) LLC, Hillside (Maryland) LLC and Hillside (Tennessee) LLC with a registered office address at Suite 200, Two Greentree Center, [9000 Lincoln Drive East, Marlton, New Jersey 08053, United States](#). Lucky Stream Limited, a limited liability company organized under the laws of Malta, with company number C53884 and having its registered office address at Office 1/2373, Level G, Quantum House, 75 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex XBX 1120, Malta. Hillside New Media D.O.O Beograd (registration number 21988375) with a registered office address at [Hadži Melentijeva 46, 11000 Belgrade, Serbia](#). HS Do Brasil Ltda, with CNPJ 47.123.407/0001-70 having its registered office at office at [Alameda Araguaia, 2104, Set 51-A, 5th floor, Centro Empresarial Araguaia Corporate, Barueri - São Paulo](#). For residents of Mexico, this email is sent on behalf of Ganador Azteca, S.A.P.I. de C.V., a Mexican corporation of variable capital incorporated under the laws of Mexico, with address at [Periférico Sur 4121, Fuentes del Pedregal, Tlalpan, 14140, Mexico City, Mexico](#).