



Acceso Usuario

E-mail

Contraseña

Acceder

[Recuperar Contraseña](#)



Nuevo Caso

Nuevo Ticket

Categoría

Hardware

Software

Redes

Sistema Operativo

Otros

Título

Descripción

Inicio

Consultar caso

Cerrar Sesión

Guardar



Nuevo Ticket

Nuevo Ticket

Categoría

Hardware

Software

Redes

Sistema Operativo

Otros

Título

Descripción

Enviar

¿Esta Seguro de enviar?

No

Si

Inicio

Consultar Ticket

Cerrar Sesión

Guardar

[illegible]

Cerrar Sesión



Consultar Caso

00:60
11/12/2021
Usuario

El usuario se encuentra en el sistema de ayuda y está buscando información sobre el problema que está experimentando. El sistema le muestra una lista de casos relacionados con su problema y le permite seleccionar el caso que desea consultar. El usuario puede ver el historial de casos que ha consultado y puede guardar los casos que le interesan para consultarlos más tarde.

00:60
11/12/2021
Soporte

El soporte técnico le proporciona información sobre el caso que ha seleccionado y le ofrece soluciones para resolver el problema. El usuario puede preguntar cualquier duda que tenga y el soporte técnico le ayudará a resolverla. El usuario puede cerrar la sesión o continuar consultando otros casos.

00:60
11/12/2021
Usuario

El usuario se encuentra en el sistema de ayuda y está buscando información sobre el problema que está experimentando. El sistema le muestra una lista de casos relacionados con su problema y le permite seleccionar el caso que desea consultar. El usuario puede ver el historial de casos que ha consultado y puede guardar los casos que le interesan para consultarlos más tarde.

00:60
11/12/2021
Soporte

El soporte técnico le proporciona información sobre el caso que ha seleccionado y le ofrece soluciones para resolver el problema. El usuario puede preguntar cualquier duda que tenga y el soporte técnico le ayudará a resolverla. El usuario puede cerrar la sesión o continuar consultando otros casos.

No puedo enviar correos desde la última updates...

Inicio

Nuevo Caso

Cerrar Sesión

Enviar



Acceso Técnicos

E-mail

Contraseña

Acceder

[Recuperar Contraseña](#)

Casos totales

Casos abiertos

Casos cerrados

Pendientes

Consultar caso
Cerrar Sesión

[illegible]

Cerrar Sesión