



## SOBRE MÍ:

Siempre me ha apasionado la Informática y las Nuevas Tecnologías. Mi objetivo es trabajar duro y seguir formándome para consolidarme como profesional. Me considero una persona autodidacta y con capacidad para resolver problemas pero sobre todo un trabajador serio, constante e implicado.

Cabo en el ejercito de tierra, con experiencia en el sector de las telecomunicaciones militares, acostumbrado a trabajar bajo presión con varios despliegues en zona de operaciones como Iraq (Operador de Satélite), Líbano (líneas, CECOM), Afganistán. Resolutivo, disciplinado y apto para trabajo en grupo y equipo.

## SKILLS PROFESIONALES:

- IT Essentials (Cisco networking Academy)
- HTML, CSS
- Windows Server Administration (Microsoft IT Academy)
- Shell en Linux
- Powershell
- Bash scripting y automatización de procesos
- GitHub
- Office
- Servidor Apache 2.4
- SSH
- Wordpress
- VmWare

## SKILLS PERSONALES:

- Motivación
- Responsabilidad individual
- Compromiso
- Confianza
- Disciplina
- Empatía
- Buena comunicación
- Flexibilidad
- Adaptabilidad
- Capacidad de organización
- Resistencia al estrés

# JACOBO AZMANI

## TÉCNICO EN SISTEMAS TIC

### EXPERIENCIA PROFESIONAL:

#### TÉCNICO IT

*Sosmatic - Barcelona | 2021-Actualidad*

##### Gestión de plataformas tecnológicas

- Ofrecer un minucioso y adecuado soporte a todo tipo de problemas de los clientes.
- Mantener el autocontrol, y la paciencia, frente a situaciones difíciles con clientes.
- Constante y superior cumplimiento de los objetivos mensuales en cuanto a duración de llamadas, número de las mismas por turno y evaluación de la satisfacción del cliente.
- Investigación de problemas en diversos sistemas informáticos, y bases de datos, para resolver reclamaciones o peticiones de respuestas, así como para ofrecer las líneas generales de diferentes soluciones.
- Informar a los clientes sobre el estado, y evolución, de sus consultas.
- Trabajo con clientes afectados por problemas de conectividad de datos.
- Dar soporte a clientes con problemas de cuentas en línea.

#### ESPECIALISTA MILITAR EN COMUNICACIONES

*Ministerio defensa | 2006 - 2021*

##### Gestión de plataformas tecnológicas

- Actualizaciones, migraciones y administración
- Instalación, configuración y mantenimiento de redes, servidores, equipos e impresoras
- Atención, gestión y resolución de incidencias
- Configuración y mantenimiento de routers Cisco, trabajando con redes privadas de diferentes niveles de seguridad.
- Despliegue de entornos de alta disponibilidad
- Maquetación de equipos

### FORMACIÓN:

#### CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR ASIR

*IES CELIA VIÑAS (ALMERÍA) | 2019-2021*

#### BACHILLERATO

*IES VIRGEN DEL CARMEN (JAÉN) | 2007*

### OTROS:

JACOBO AZMANI



@JACOB087



CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD +33%\*



\*Esta discapacidad no afecta a la actividad cotidiana ni el desempeño de las funciones del puesto y no necesito un puesto adaptado.

## CONTACTO:

**Tlf: +34 622 668 809**

**Email: [azmanijacobo@gmail.com](mailto:azmanijacobo@gmail.com)**

**Website: <https://jacoboazmani.org>**

**Blog: <https://commandgit.es>**

## CARNETS:

-Licencia de conducción C+E

-Licencia de conducción B+E

-Licencia de conducción A