Deliverable 1 Process Control Chart

Jacopo Fabi 0293870

| Introduzione | 3 |
|-----------------------|----|
| Progettazione | 5 |
| Ticket Jira | 8 |
| Commit Git | 9 |
| Merging Git with Jira | 11 |
| Analisi Ticket | 12 |
| Risultati | 13 |

Introduzione

- L'obiettivo del progetto è quello di realizzare un Process Control Chart per uno specifico attributo di processo, relativamente al progetto Falcon.
- Il Process Control Chart è uno strumento statistico che permette di monitorare ed analizzare l'evoluzione temporale e la stabilità di un qualsiasi processo di sviluppo rispetto ad uno specifico attributo
 - Sull'asse X troviamo la metrica temporale considerata (#Revisione, Mese, Anno ...)
 - Sull'asse Y troviamo il valore dell'attributo da monitorare
- L'attributo selezionato è il numero di ticket Jira fixati
- Per valutare la stabilità del processo rispetto al numero di ticket Jira fixati, si va ad analizzare il comportamento nel tempo rispetto all'andamento medio
 - Si definiscono Upper Limit e Lower Limit
 - Si individuano gli outlier, ovvero i valori che escono da tali limiti

Progettazione

- Per analizzare il processo, è stato sviluppato un programma Java che si occupa di:
 - 1. Ottenere i ticket di tipo 'fix bug' da Jira
 - 2. Ottenere i commit da GitHub
 - 3. Mappare Commit Git e Ticket Jira
 - 4. Analizzare i ticket e salvare il risultato del report su un file .csv

Progettazione - Jira Ticket

• Tramite le REST API di Jira, si recuperano tutti i ticket relativi a bug fixati:

```
String url = "https://issues.apache.org/jira/rest/api/2/search?jql=project=%22" + projName
+ "%22AND%22issueType%22=%22Bug%22AND(%22status%22=%22closed%22OR"
+ "%22status%22=%22resolved%22)AND%22resolution%22=%22fixed%22&fields=key,resolutiondate,versions,created&startAt="
+ i.toString() + "&maxResults=" + j.toString();
```

• Ogni ticket corrisponde ad un oggetto JiraTicket, identificato dai campi key e date, quest'ultimo fondamentale per individuare i bug fixati in ogni mese di vita del progetto:

```
for (; i < total && i < j; i++) {
    String date = issues.getJSONObject(i % 1000).getJSONObject("fields").get("resolutiondate").toString();
    String key = issues.getJSONObject(i % 1000).get("key").toString();
    JiraTicket entry = new JiraTicket(key, date);
    fixedBugs.add(entry);
}</pre>
```

Viene restituito l'array contenente tutti i JiraTicket trovati

```
return fixedBugs;
```

Progettazione - Git Commit

- In aggiunta alle richieste, si realizza il mapping Jira-Git, sfruttando la libreria JGit per il recupero da Github della lista dei commit:
 - Si apre in locale la repository tramite i comandi clone o checkout

```
if (!Files.exists(Paths.get(repoDir))) {
    this.git = Git.cloneRepository()
    .setURI(gitUrl + projectName + ".git")
    .setDirectory(new File(repoDir))
    .call();
} else {
    try (Git gitRepo = Git.open(new File( repoDir + "/.git"))){
        this.git = gitRepo;
        gitRepo.checkout().setName(this.getDefaultBranch()).call();
        gitRepo.pull().call();
    }
}
```

 Si ottiene la lista dei commit effettuati sul master tramite il comando log, andando ad istanziare un oggetto GitCommit per ogni commit individuato, recuperando la lista di tutti i commit trovati

```
this.commits = new ArrayList<>();
   Iterable<RevCommit> commitsLog = null;

this.git.checkout().setName(this.getDefaultBranch()).call();
   commitsLog = git.log().call();

for (RevCommit commit : commitsLog) {
       this.commits.add(new GitCommit(commit.getId(), new Date(commit.getCommitTime() * 1000L),
   commit.getFullMessage()));
   }
   return this.commits;
```

Progettazione - Merging Git w/ Jira

- Si effettua il mapping di ogni JiraTicket con i relativi GitCommit identificati:
 - Si imposta sul JiraTicket la stessa data ottenuta dal GitCommit, rendendo coerenti le informazioni

Progettazione - Analisi Ticket e Report

Recuperiamo tutti i mesi dove ci sono dei JiraTicket validi:

```
List<String> months = new ArrayList<>();
for (JiraTicket t : tickets) {
   if (!months.contains(t.getMonth())) {
     months.add(t.getMonth());
   }
}
```

 Per ogni mese selezionato, si contano le occorrenze all'interno della lista di JiraTicket, in modo da ottenere il numero di 'bug fix' per ogni mese di vita del progetto:

```
for (String m : months) {
   int count = 0;
   for (JiraTicket t : fixedBugs) {
      if (t.getMonth().equals(m)) {
      count++;
   }
}
```

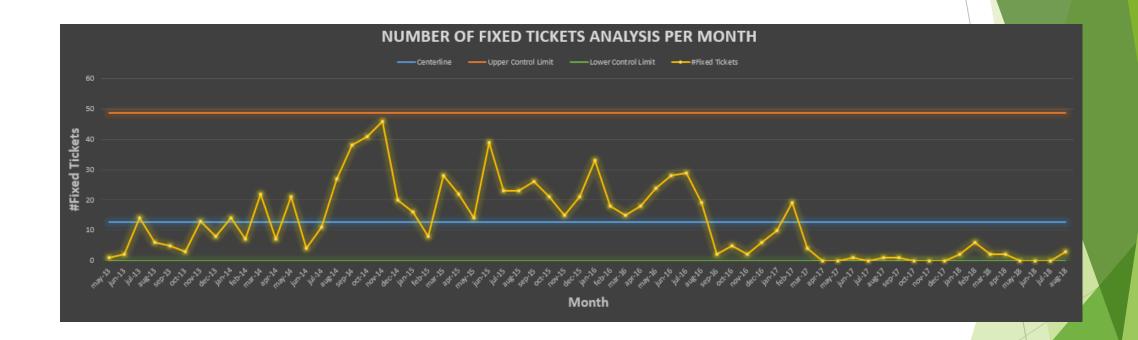
Il report generato viene scritto su un file chiamato 'FALCONprocessControlData.csv':

| 4 | Α | В | С |
|---|--------|------------|---|
| 1 | Month | #Bug Fixed | |
| 2 | 2017-6 | 1 | |
| 3 | 2015-8 | 23 | |
| 4 | 2015-7 | 23 | |
| 5 | 2013-9 | 5 | |

Progettazione - Process Control Chart

- I risultati salvati sul file '.csv' sono stati riportati su un foglio Excel così da poter calcolare tutti i valori necessari alla realizzazione del Process Control Chart:
 - Media di bug fixed in ogni mese E
 - Deviazione standard del campione σ
 - Lower limit: $\max\{0; E 3\sigma\}$
 - Upper limit: $E + 3\sigma$
- Per realizzare il grafico, inoltre, è necessario definire:
 - Asse X: mesi
 - Asse Y: numero di bug fixed

Process Control Chart



Risultati

- Periodo di osservazione: 64 mesi
- # di Ticket 'bug fix': 816
- Tramite il grafico controlliamo la stabilità del 'numero di tickets risolti' per ogni mese di sviluppo del progetto.
- L'intervallo temporale di analisi va da Maggio 2013 ad Agosto 2018, momento in cui il progetto Falcon è stato archiviato.
- Nessun punto è al di fuori del Process Control Chart, di conseguenza possiamo dire che, in questo determinato intervallo temporale, nessun mese ha un 'numero di tickets risolti' particolarmente significativo.