

杨嘉琛 (交互设计师)

156-0968-6122 | hi@jacoyang.com

个人网站: jacoyang.design

个人总结

- 3 年人工智能与产业互联网产品设计经验, 熟悉企业级产品、高交互密度产品、云产品体验设计
- 良好的复杂业务信息架构能力, 熟练使用 UCD 设计方法, 掌握各类设计软件, 了解 UML 建模语言, 工具不会成为思维的束缚

工作经历

科大讯飞 - 高级交互设计师 & 技术中心设计专家 2017.07 - 至今

- 负责集团核心产品 (人工智能/数据标注/翻译/医疗/云产品/智能对话) 全流程交互设计支持
- 负责交互设计体系建设, 构建适用于集团业务特征的产品体验度量体系、实施工具包
- 参与设计序列职能建设, 参与交互方向任职资格评定
- 奖项: 2017、2018 年度 PBC 评级: A (最高级别) / 2017 技术中心先进个人 (20/1200)

腾讯 - 交互设计师 (实习) 2016.06 - 2016.12

在 MXD 团队完成暑期实习, 参与媒体产品/信息流产品设计:

- 腾讯 NBA webapp: 文字直播、赛程日历、社区、16-17赛季商业化交互设计
- 手机腾讯网: 今日要闻概念设计、H5刷新动效设计研究

作业盒子 - 交互设计师 (实习) 2015.07 - 2015.09

- 加入作业盒子早期团队实习, 参与作业盒子2.0教师端、速算总动员2.0学生端、数据平台交互设计

教育经历

西北工业大学 - 工业设计 本科 2013.09 - 2017.07

- GPA: 3.6/4.0 (前10%)
- 奖学金: 一等奖学金 (2013-2017) / 精雕集团特等奖学金 / 沈阳飞机设计研究所特等奖学金
- 奖项: 2015 陕西省大学生工业设计大赛金奖 (20/4000) / 2016 国际大学生创新创业大赛特等奖 (5/3000)

台湾科技大学 - 工商业设计系 交换生 2015.02 - 2015.07

- GPA: 4.0/4.0
- 专注跟随唐玄辉教授学习设计方法、产品服务系统设计

项目经历

AI 数据标注工具

- AI 数据标注工具是一系列将非结构化数据转化为 AI 研究所需的训练数据的应用
- 负责调研与评估工作，以热力图与录屏主要手段建立包含动态数据视角，以获取对高交互密度产品的洞见
- 设计超过 20 种数据标注方式，支撑讯飞 90% AI 技术研究与应用（TTS/ASR/NLP/CV/OCR/翻译/笔迹识别），提升平均数据制作效率 130%，降低数据集成本 37%

GAIA 平台

- GAIA 平台是超过 20 款帮助研发人员快速搭建业务的基础研发中台（中间件/研发框架/支撑保障/安全）
- 带领小组完成的产品设计规范，提供信息架构-任务流程-设计模式全面指南，推进前端团队协助完成产品化开发，满足 PM/Designer 开箱即用。在一期落地试点 8 款产品中，设计模式（区块）覆盖度 87%，用户满意度 82%，设计交付周期缩短 70%

国家级人工智能翻译平台

- 国家级人工智能翻译平台是一款辅助译员完成翻译任务的 CAT 应用，即百度人工翻译、360人工翻译译员端
- 带领小组完成用户研究、产品设计、设计验证、方案汇报，深扎客户现场探索 AI 技术场景下人机协作新模式，翻译效率提升 25%，客订单好评率从 81%提升至89%，翻译系统 Bleu 值提升 37%

智医助理 PC 端 2.0

- 智医助理是服务基层医疗门诊场景的 ICDDS 临床决策系统，覆盖安徽地区 50 个县 30000 余名基层社区医生
- 负责前期调研，深入走访 10+ 县（乡）卫生所（院）开展田野调查，收集深度访谈（录音）20+份，构建基层医生用户画像
- 负责设计策略与概念设计，围绕改进录入电子病历效率与质量的主要方向，设计以对话式交互（CUI）为抓手的临床决策系统，2.0 版本上线后，辅诊功能日活提升 139%，规范电子病历提升320%

智能对话平台

- 智能对话平台是支撑讯飞智能语音对话管理（DM）的业务中台
- 负责集团级对话平台设计重构，重点改造对话流程图形化编辑器。落地试点项目（安徽移动10086流量业务）中，可用性提高 13%，搭建VUI/CUI实施周期缩短30%