#### Introducción

La idea de crear la base de datos "Comercio Minorista" surge a partir de la necesidad de Alfredo y Verónica, propietarios de un pequeño negocio, de comenzar a llevar un registro ordenado y sistemático de las ventas de su nuevo emprendimiento.

Cinco años atrás iniciaron su camino como emprendedores con una rotisería que operaba exclusivamente mediante delivery, impulsada por las restricciones de la pandemia. Lograron posicionarse gracias a una estrategia de difusión efectiva en redes sociales, especialmente en plataformas como Instagram y Facebook. A pesar del éxito comercial, decidieron cerrar el negocio tras dos años de actividad, principalmente debido al agotamiento físico y mental que implicaba sostener un emprendimiento con alta demanda y un equipo de trabajo poco estable.

Lejos de rendirse, alquilaron un local con excelente ubicación y abrieron un maxikiosco. Esta vez, el comercio no requería promoción en redes sociales, ya que se encontraba sobre una avenida muy transitada y justo en frente de un colegio de gran tamaño. Con esfuerzo y dedicación, lograron expandirse hasta convertirse en un almacén minorista que ofrecía una variedad de productos: artículos de almacén, lácteos, bebidas, fiambres, frutas, verduras y panificados. Sin embargo, los productos más vendidos eran los chocolates, snacks y golosinas.

En el último año, las ventas cayeron abruptamente, y el incremento en los costos de servicios y alquiler dificultó la reposición de mercadería. Como consecuencia, se vieron obligados a no renovar el contrato de alquiler. No obstante, decidieron continuar emprendiendo, esta vez desde su domicilio, con el objetivo de reducir costos fijos.

Mientras avanzan con los trámites necesarios para habilitar su nuevo comercio, se les remarcó la importancia de llevar un control detallado de las ventas, con el fin de garantizar la sostenibilidad del proyecto y evitar los errores cometidos en emprendimientos anteriores.

En este contexto, la persona que desarrolla el presente proyecto se ofreció voluntariamente para desempeñarse como su Analista de Datos personal, ya que conoce en profundidad sus necesidades, carencias y fortalezas, producto de haber trabajado junto a ellos desde el inicio de sus dos emprendimientos previos. Esta colaboración no solo aporta valor al desarrollo y control del nuevo negocio, sino que también representa una valiosa oportunidad de práctica y crecimiento profesional en el área del análisis de datos.

En este proyecto aún no se cuenta con datos reales para analizar, ya que la base de datos fue concebida como una herramienta que comenzará a utilizarse a partir de la inauguración del nuevo comercio, prevista para mediados del mes de agosto. Por lo tanto, se diseñará y estructurará una base de datos vacía, exclusiva para el negocio, que estará lista para comenzar a registrar información desde el primer día de operaciones.

Sin embargo, dado que este proyecto forma parte del curso "SQL Flex" de la plataforma Coderhouse —en el cual la persona que desarrolla el trabajo se encuentra actualmente inscripta—, se utilizarán datos ficticios generados manualmente. Esta simulación permitirá avanzar con las presentaciones prácticas requeridas por el curso, sin interferir con la futura implementación real en el negocio.

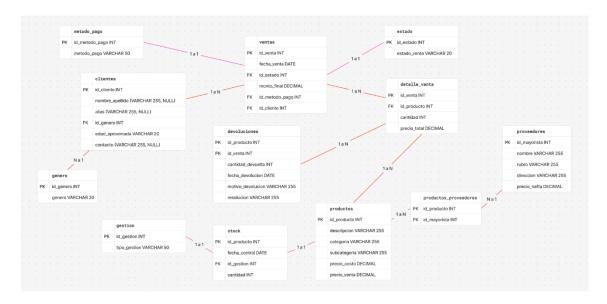
El proyecto se desarrollará en tres etapas bien diferenciadas:

- 1. **Primera etapa:** Análisis del negocio y su contexto, identificando las características, necesidades y desafíos propios del emprendimiento, para asegurar que el diseño de la base de datos sea coherente con la realidad operativa.
- Segunda etapa: Creación de la base de datos en MySQL Workbench, donde se definirá la estructura, relaciones entre tablas, y se ejecutarán los scripts SQL necesarios para la creación de entidades, incluyendo la elaboración del diagrama entidad-relación (DER).
- 3. Tercera etapa: Esta fase se desarrollará una vez transcurridos los primeros seis meses de actividad comercial. Se recopilarán y analizarán los datos reales almacenados en la base, identificando insights clave sobre el comportamiento del negocio. A partir de ello, se crearán visualizaciones gráficas que faciliten la interpretación de los resultados y permitan proponer soluciones orientadas a la mejora continua y a la toma de decisiones informadas.

# Segunda Etapa

Modelo de negocio y normalización

Luego del profundo análisis desarrollado en la primera etapa, se determina el modelo de negocio:



# De izquierda a Derecha:

## Tablas clientes y genero

En este tipo de comercio no es habitual que las ventas se registren con información personal detallada de los clientes. Por este motivo, se incorpora una columna denominada "alias", ya que es común identificar a los clientes mediante referencias informales como "vecina" o "hija de Mónica", aunque también pueden utilizarse nombres y apellidos reales.

Asimismo, los propios dueños del comercio realizarán consumos internos, dado que el negocio será su medio de subsistencia. Estos consumos quedarán registrados bajo el alias "familia", el cual tendrá sentido al vincularse con la tabla estado, ya que ese monto no será efectivamente abonado.

Por su parte, la tabla género fue normalizada con el fin de cumplir con las formas normales, dado que se espera una reiteración de valores en dicho campo.

	clientes
PK	id_cliente INT
	nombre_apellido (VARCHAR 255, NULL)
	alias (VARCHAR 255, NULL)
FK	id_genero INT
	edad_aproximada VARCHAR 20
	contacto (VARCHAR 255, NULL)

	genero
PK	id_genero INT
	genero VARCHAR 20

Tablas productos, stock y gestión.

La tabla productos contiene toda la información relacionada con los productos ofrecidos en el comercio. Esta se encuentra vinculada con la tabla stock, a partir de la cual, mediante la columna fecha\_control, se podrá realizar un seguimiento de la disponibilidad de cada producto en distintos momentos del tiempo.

A futuro, se prevé la implementación de un *trigger* que permita, mediante un *join*, restar automáticamente la cantidad correspondiente en stock cada vez que se registre una venta.

Por otra parte, la tabla gestión fue normalizada con el objetivo de cumplir con las formas normales, ya que se anticipa la reiteración de valores tales como "ingreso" y "egreso", que refieren a los movimientos de inventario.

	productos
PK	id_producto INT
	descripcion VARCHAR 255
	categoria VARCHAR 255
	subcategoria VARCHAR 255
	precio_costo DECIMAL
	precio_venta DECIMAL

	stock
PK	id_producto INT
	fecha_control DATE
FK	id_gestion INT
	cantidad INT

	gestion
PK	id_gestion INT
	tipo_gestion VARCHAR 50

Tablas método pago y estado

Las tablas método\_pago y estado son el resultado de un proceso de normalización aplicado a la tabla ventas. Se prevé una alta reiteración de valores en ambas, lo que justifica su separación en tablas independientes.

En el caso de método\_pago, se registrarán opciones frecuentes como "efectivo", "transferencia", "tarjeta de débito" y "tarjeta de crédito".

Respecto a la tabla estado, se contemplan situaciones como "completada", "pendiente de pago" y "pago incompleto", las cuales permiten reflejar con mayor precisión el estado de cada operación comercial.

	metodo_pago
PK	id_metodo_pago INT
	metodo_pago VARCHAR 50

	estado
PK	id_estado INT
	estado_venta VARCHAR 20

Tablas ventas y detalle venta.

La tabla ventas contendrá la información general y más relevante de cada operación de compra.

Por su parte, la tabla detalle\_venta actuará como un desglose específico de cada venta registrada en la tabla principal. Permitirá identificar cada producto adquirido mediante su id\_producto, indicando además la cantidad comprada y el precio correspondiente en ese momento para cada id\_venta.

Esta estructura en dos niveles permite una mayor flexibilidad y escalabilidad, facilitando tanto el registro como el análisis detallado de los movimientos comerciales.

	ventas
PK	id_venta INT
	fecha_venta DATE
FK	id_estado INT
	monto_final DECIMAL
FK	id_metodo_pago INT
FK	id_cliente INT

	detalle_venta
PK	id_venta INT
FK	id_producto INT
	cantidad INT
	precio_total DECIMAL

#### Tabla devoluciones

Aunque se espera que esta tabla no sea utilizada con frecuencia, resulta fundamental para llevar un registro adecuado de los productos devueltos, ya sea por fallas o reclamos por parte de los clientes.

Contar con esta información permitirá no solo calcular pérdidas económicas, sino también identificar posibles patrones de reclamos, ya sea por tipo de producto, proveedor o comportamiento recurrente de ciertos clientes.

En ese sentido, fue necesario incorporar una **clave compuesta** conformada por id\_venta e id\_producto, ya que dicha combinación permitirá identificar de manera única cada devolución dentro del sistema.

	devoluciones
PK	id_producto INT
PK	id_venta INT
	cantidad_devuelta INT
	fecha_devolucion DATE
	motivo_devolucion VARCHAR 255
	resolucion VARCHAR 255

Tablas productos proveedores y proveedores

La tabla productos\_proveedores funciona como una tabla de unión o tabla puente, necesaria para resolver la relación de muchos a muchos (N a N) existente entre productos y proveedores. Esto se debe a que un mismo producto puede ser adquirido en distintos mayoristas, y a su vez, cada mayorista puede proveer diversos productos.

Por su parte, la tabla proveedores incluye atributos relevantes como **dirección** y **precio\_nafta**, los cuales fueron incorporados con el objetivo de estimar el costo logístico. De esta manera, será posible calcular el gasto que implica retirar pedidos personalmente desde distintos mayoristas, lo que puede impactar directamente en la rentabilidad del negocio.

	productos_proveedores
PK	id_producto INT
PK	id_mayorista INT

	proveedores
PK	id_mayorista INT
	nombre VARCHAR 255
	rubro VARCHAR 255
	direccion VARCHAR 255
	precio_nafta DECIMAL

Creación y carga de la base de datos mediante MySQL Workbench

Como se explicó previamente, esta base de datos todavía no cuenta con datos reales, por lo que se decidió generar los datos manualmente mediante la herramienta de Office, Excel, para que sean lo más leal posible a los datos de un comercio argentino.

A continuación, se comparte el enlace al portfolio personal de la autora del proyecto, el cual contiene una solapa denominada "Proyectos en SQL" desde donde es posible descargar el script en formato SQL. En caso de no poder acceder directamente, copie y pegue el enlace en el navegador.

https://jacqueline-n-lozano.github.io/portfolio/

# Vistas, funciones, procedimientos almacenados y triggers

Las querys reales utilizadas para los siguientes esquemas, se encuentran disponibles en el siguiente enlace:

https://jacqueline-n-lozano.github.io/portfolio/mysql.html

#### **VISTAS**

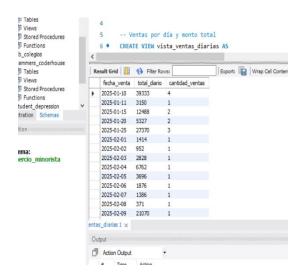
Las vistas serán una ventana hacia los datos que más serán consultados. En ese sentido, se decide crear una vista que muestre las ventas por día y el monto total recaudado:

CREATE VIEW vista\_ventas\_diarias AS

SELECT fecha\_venta, SUM(monto\_final) AS total\_diario, COUNT(\*) AS cantidad\_ventas

## FROM ventas

#### GROUP BY fecha venta;



Ventas agrupadas por año y mes:

CREATE VIEW ventas\_por\_mes AS

#### **SELECT**

YEAR(fecha\_venta) AS año,

MONTH(fecha\_venta) AS mes,

COUNT(id\_venta) AS cantidad\_ventas,

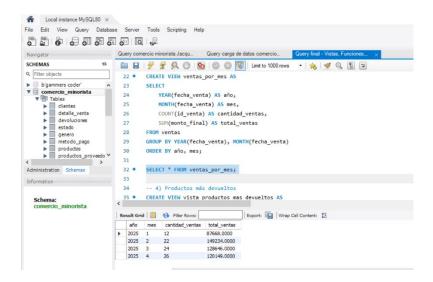
SUM(monto final) AS total ventas

FROM ventas

## GROUP BY YEAR(fecha\_venta), MONTH(fecha\_venta)

ORDER BY año, mes;

## SELECT \* FROM ventas\_por\_mes;



Productos más vendidos:

CREATE VIEW vista\_top\_productos AS

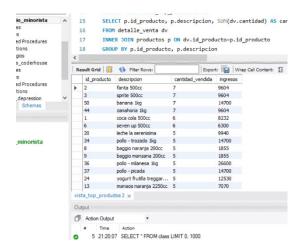
SELECT p.id\_producto, p.descripcion, SUM(dv.cantidad) AS cantidad\_vendida, SUM(dv.precio\_total) AS ingresos

FROM detalle\_venta dv

INNER JOIN productos p ON dv.id\_producto=p.id\_producto

GROUP BY p.id\_producto, p.descripcion

ORDER BY cantidad\_vendida DESC;



## Productos más devueltos:

CREATE VIEW vista\_productos\_mas\_devueltos AS

## **SELECT**

p.id\_producto,

p.descripcion AS producto,

SUM(d.cantidad\_devuelta) AS total\_devueltos,

COUNT(DISTINCT d.id\_venta) AS cantidad\_ventas\_con\_devolucion

FROM devoluciones d

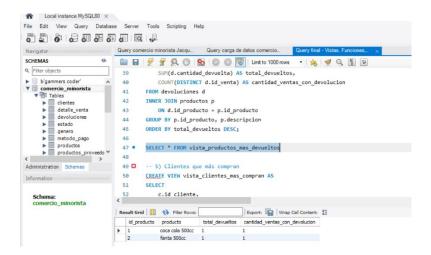
INNER JOIN productos p

ON d.id\_producto = p.id\_producto

GROUP BY p.id\_producto, p.descripcion

ORDER BY total\_devueltos DESC;

SELECT \* FROM vista\_productos\_mas\_devueltos



## Clientes que más compran:

CREATE VIEW vista\_clientes\_mas\_compran AS

## **SELECT**

c.id\_cliente,

c.nombre\_apellido,

c.alias,

COUNT(v.id\_venta) AS cantidad\_compras,

SUM(v.monto\_final) AS monto\_total\_gastado

FROM ventas v

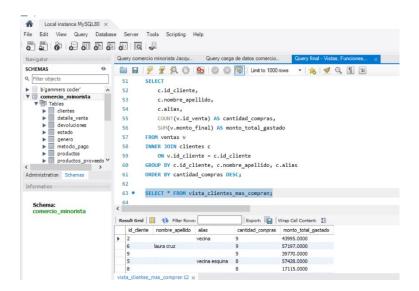
INNER JOIN clientes c

ON v.id\_cliente = c.id\_cliente

GROUP BY c.id\_cliente, c.nombre\_apellido, c.alias

ORDER BY cantidad\_compras DESC;

SELECT \* FROM vista\_clientes\_mas\_compran;



## **FUNCIONES**

Se decide crear una función que muestre el rendimiento de cada producto, de esa manera se podrá calcular la ganancia neta que dejará cada producto.

## DELIMITER //

CREATE FUNCTION margen\_producto(p\_id\_producto INT)

**RETURNS DECIMAL(10,2)** 

DETERMINISTIC

BEGIN

DECLARE v\_margen DECIMAL(10,2);

SELECT (precio\_venta - precio\_costo) INTO v\_margen

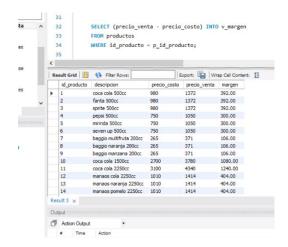
FROM productos

WHERE id\_producto = p\_id\_producto;

RETURN v\_margen;

END//

**DELIMITER**;



La siguiente se trata de una función que calcula el monto vendido cada cierto período, de esta manera será posible visualizar el monto generado durante fechas que podrían resultar útiles, como por ejemplo: meses, trimestres, cuatrimestres, etc.

#### DELIMITER//

CREATE FUNCTION calcular\_ventas\_por\_periodo(fecha\_inicio DATE, fecha\_fin DATE)

RETURNS DECIMAL(12, 4)

**DETERMINISTIC** 

#### **BEGIN**

-- Declara una variable para almacenar el monto total

DECLARE total\_ventas DECIMAL(12, 4);

-- Calcula la suma del 'monto\_final' para todas las ventas entre las fechas de inicio y fin.

SELECT SUM(monto\_final)

INTO total\_ventas

FROM ventas

WHERE fecha venta BETWEEN fecha inicio AND fecha fin;

IF total\_ventas IS NULL THEN

RETURN 0.00;

ELSE

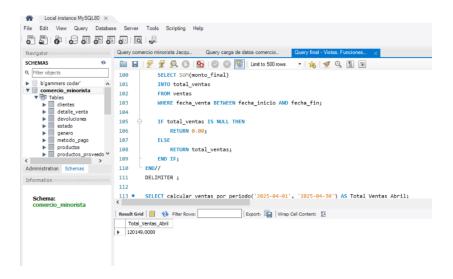
RETURN total\_ventas;

END IF;

END//

**DELIMITER**;

SELECT calcular\_ventas\_por\_periodo('2025-04-01', '2025-04-30') AS Total\_Ventas\_Abril;



## PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS

La decisión de crear el siguiente *procedimiento almacenado* se debe a que, constantemente se insertarán datos de nuevas ventas, con este *procedure* la carga de datos será un proceso menos repetitivo y más ágil, reduciendo la posibilidad de errores.

DELIMITER //

CREATE PROCEDURE registrar\_venta(

IN p\_fecha DATE,

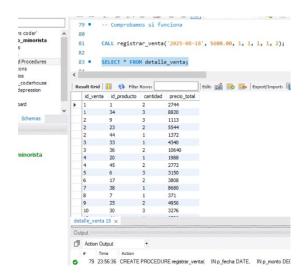
IN p\_monto DECIMAL(10,2),

IN p\_metodo INT,

IN p\_estado INT,

IN p\_cliente INT,

```
IN p_id_producto INT,
IN p_cantidad INT
BEGIN
DECLARE v_precio DECIMAL(10,2);
DECLARE v new id INT;
SELECT IFNULL(MAX(id_venta), 0) + 1 INTO v_new_id FROM ventas;
  INSERT INTO ventas (id_venta, fecha_venta, monto_final, id_metodo_pago, id_estado,
id_cliente)
VALUES (v_new_id, p_fecha, p_monto, p_metodo, p_estado, p_cliente);
SELECT precio_venta INTO v_precio
FROM productos
WHERE id_producto = p_id_producto;
INSERT INTO detalle_venta (id_venta, id_producto, cantidad, precio_total)
VALUES (v_new_id, p_id_producto, p_cantidad, (v_precio * p_cantidad));
END//
DELIMITER;
```



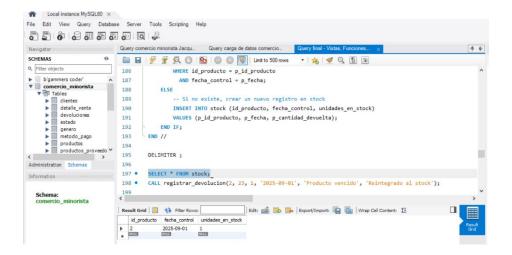
El siguiente *stored procedure* gestiona una devolución y restituye el stock correspondiente del producto devuelto siempre y cuando la resolución del conflicto sea catalogada como "Reintegrado al stock". De esta manera, el stock permanecerá actualizado sin posibilidad de errores u omisiones por olvido.

# CREATE PROCEDURE registrar\_devolucion ( IN p\_id\_producto INT, IN p\_id\_venta INT, IN p\_cantidad\_devuelta INT, IN p fecha DATE, IN p\_motivo VARCHAR(255), IN p\_resolucion VARCHAR(255) **BEGIN** -- Insertar la devolución INSERT INTO devoluciones ( id\_producto, id\_venta, cantidad\_devuelta, fecha\_devolucion, motivo\_devolucion, resolucion ) VALUES ( p\_id\_producto, p\_id\_venta, p\_cantidad\_devuelta, p\_fecha, p\_motivo, p\_resolucion );

```
IF EXISTS (
  SELECT 1 FROM stock
 WHERE id_producto = p_id_producto
AND fecha_control = p_fecha
) THEN
   -- Si existe, actualizar sumando la devolución
UPDATE stock
SET unidades_en_stock = unidades_en_stock + p_cantidad_devuelta
WHERE id_producto = p_id_producto
AND fecha_control = p_fecha;
ELSE
-- Si no existe, crear un nuevo registro en stock
INSERT INTO stock (id_producto, fecha_control, unidades_en_stock)
VALUES (p_id_producto, p_fecha, p_cantidad_devuelta);
END IF;
END //
```

CALL registrar\_devolucion(2, 23, 1, '2025-09-01', 'Producto vencido', 'Reintegrado al stock');

DELIMITER;



## **TRIGGERS**

El siguiente *trigger* fué ideado desde un principio para poder actualizar la tabla 'stock' a medida que surgiera una nueva venta:

DELIMITER //

CREATE TRIGGER tr\_descuento\_stock

AFTER INSERT ON detalle\_venta

FOR EACH ROW

**BEGIN** 

DECLARE v\_fecha DATE; -- Variable para guardar la última fecha de control

SELECT MAX(fecha\_control)

INTO v\_fecha

FROM stock

WHERE id\_producto = NEW.id\_producto;

-- Actualizamos

**UPDATE** stock

SET unidades\_en\_stock = unidades\_en\_stock - NEW.cantidad

WHERE id\_producto = NEW.id\_producto

AND fecha\_control = v\_fecha;

END//

#### **DELIMITER**;

```
-- Actualizamos
103
104
105
            UPDATE stock
            SET unidades en stock = unidades en stock - NEW.cantidad
               AND fecha_control = v_fecha;
107
108 END//
110
       DELIMITER ;
111
112 • -- Dato ficticio para la tabla stock, id_producto 1 se verá modificado con el trigger
113 INSERT INTO stock (id_producto, fecha_control, unidades_en_stock)
 114 VALUES (1, '2025-08-18', 100);
Result Grid 🔢 🛟 Filter Rows: Edit: 🕍 🐯 Export/Import: 🕌 🦝 | Wrap Cell Content: 🔣
stock 16 ×
Action Output

    92 00:09:24 INSERT INTO detalle_venta (id_venta, id_producto, cantidad, precio_total) VALUE... 1 row(s) affected

    93 00:09:47 SELECT * FROM stock LIMIT 0, 1000
                                                                           1 row(s) returned
```

El siguiente *trigger* se encarga de realizar los cálculos necesarios para que, al ingresar una nueva venta y al detallar cada producto comprado, calcule el 'monto\_final' de cada 'id\_venta' de manera automática. De esta manera se agiliza la carga de datos y se reduce la posibilidad de errores al sumar y multiplicar.

## DELIMITER //

CREATE TRIGGER trg\_actualizar\_monto\_venta

AFTER INSERT ON detalle\_venta

FOR EACH ROW

**BEGIN** 

DECLARE precio\_prod DECIMAL(12, 2);

SELECT precio\_venta INTO precio\_prod

FROM productos

WHERE id\_producto = NEW.id\_producto;

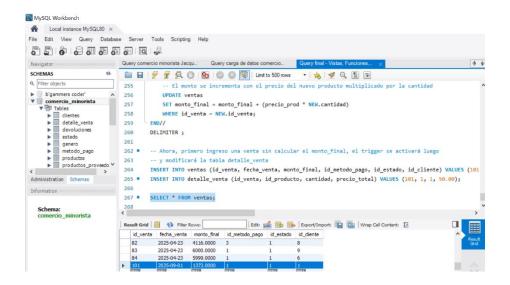
#### **UPDATE** ventas

# SET monto\_final = monto\_final + (precio\_prod \* NEW.cantidad)

WHERE id\_venta = NEW.id\_venta;

## END//

## **DELIMITER**;



# **Tercer Etapa**

Para poder contar con *insights* claves y fieles a los datos cargados, se deciden generar gráficos mediante la herramienta de visualización Power BI, este breve gráfico estará disponible para descargar en el portfolio de quien redacta bajo el nombre de "Dashboard del Proyecto 'Comercio Minorista'"

https://jacqueline-n-lozano.github.io/portfolio/powerbi.html



El desarrollo de este proyecto permitió recorrer de manera completa el proceso de construcción y análisis de una base de datos aplicada a un comercio minorista. La base de datos fue diseñada desde cero, considerando las necesidades particulares del negocio, y tras varias modificaciones se alcanzó una estructura robusta y normalizada bajo las tres primeras formas normales. Mediante MySQL Workbench se implementaron las tablas definitivas con sus claves primarias y foráneas, garantizando la integridad referencial. Posteriormente, se incorporaron vistas, funciones, procedimientos almacenados y *triggers*, que aportaron valor agregado y funcionalidad al sistema, siempre contemplando las limitaciones propias de una carga de datos por lote.

A fin de contar con un conjunto de información representativo, se generaron datos manualmente en Excel simulando un escenario realista de un comercio minorista argentino. Con esta base, y a través de Power BI, se elaboraron diferentes visualizaciones que permitieron obtener *insight*s clave para la toma de decisiones:

- Tendencia de ventas: los registros muestran una leve disminución de las ventas a lo largo del período analizado, lo cual evidencia la necesidad de implementar campañas de marketing y promociones para reactivar la demanda.
- Segmentación por género: el análisis revela que las mujeres constituyen la mayoría de los consumidores. Esto sugiere diseñar acciones comerciales que refuercen la fidelidad de este segmento, a la vez que se desarrollen estrategias específicas para atraer al público masculino.
- Categorías más vendidas: los rubros de granja, almacén, bebidas y verdulería concentran la mayor parte de la facturación. Este patrón indica la importancia de mantener precios competitivos y disponibilidad en estas categorías, ya que representan el núcleo de los ingresos.
- Subcategorías más relevantes: productos como gaseosas, pollo y yerbas destacan en volumen de ventas. Estos artículos pueden considerarse estratégicos para campañas de cross-selling o descuentos combinados.

En conclusión, el trabajo integró tanto la parte técnica (modelado, normalización, desarrollo en SQL) como el análisis de negocio (lectura de insights en Power BI), mostrando cómo una base de datos correctamente diseñada y gestionada puede convertirse en una herramienta clave para la toma de decisiones en un comercio minorista.