

Plak asseblief die strepieskodeplakker hier

ı	TOTALE PUNTE	
		_
		=

NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT-EKSAMEN NOVEMBER 2023

VERBRUIKERSTUDIES

EKSAMENNOMMER								
Tyd: 3 uur						-	200 r	unte

LEES ASSEBLIEF DIE VOLGENDE INSTRUKSIES NOUKEURIG DEUR

- 1. Hierdie vraestel bestaan uit 31 bladsye. Maak asseblief seker dat jou vraestel volledig is.
- 2. Hierdie vraestel word in vier afdelings verdeel:

AFDELING A: Voedsel en Voeding en Verbruikerverwante Kwessies

AFDELING B: Kleding en Verbruikerverwante Kwessies

AFDELING C: Behuising en Meublement en Verbruikerverwante Kwessies

AFDELING D: Uitgebreide Skryfrespons

- 3. Lees die vrae noukeurig deur.
- 4. Beantwoord AL die vrae op die vraestel en handig dit aan die einde van die eksamensessie in. Onthou om jou eksamennommer in te vul in die spasie wat op die vraestel voorsien word.
- 5. Die punte wat aan elke vraag toegeken word, dui die detail aan wat verlang word.
- Sakrekenaars mag gebruik word.
- 7. Dit is in jou eie belang om leesbaar te skryf en jou werk netjies aan te bied.
- 8. DRIE skoon bladsye (bladsy 29–31) word aan die einde van die vraestel ingesluit. Gebruik hierdie bladsye as jy nie genoeg spasie het om 'n vraag te voltooi nie. Dui die nommer van jou antwoord duidelik aan as jy hierdie ekstra spasie gebruik.

Puntetoekenning

Vraag	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totaal
Punte	18	23	29	11	14	25	10	50	20	200
Behaal										
Moderering										
Gekontroleer										
Hermerk										

AFDELING A VOEDSEL EN VOEDING EN VERBRUIKERVERWANTE KWESSIES

Bestee ongeveer 60 minute aan hierdie afdeling.

VRAAG 1 MEERVOUDIGEKEUSIGEVRAE

1.1 Kies die mees korrekte antwoord vir elkeen van die volgende vrae. Skryf slegs die letter(s) van jou keuse in die tabel hieronder.

Vraag	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4
Antwoord				

4 4 4	17'		C. I C				1	1
1 1 1	KIES MIE	KOMNINASIA	Taktore wa	t mat	· anemie	geassosieer	kan	word
1.1.1	Trics aic	Nombinasic	Tantoic wa		antonic	gcassosicci	Nan	word.

D Verswakte absorpsie van yster.

E Opbou van plaak in die are.

F Gekenmerk deur pyn, koors en diarree.

(3)

1.1.2 ...-tekort lei tot die verminderde absorpsie van kalsium en fosfor.

A Vitamien A

B Vitamien C

C Vitamien D

D Vitamien E

(1)

1.1.3 Watter van die volgende beskryf inflasie die beste?

A 'n Afname in die algehele vlak van pryse in 'n ekonomie

B 'n Toename in die algehele vlak van pryse in 'n ekonomie

C Die hoeveelheid geld in omloop in 'n ekonomie

D Die tempo waarteen die ekonomie groei

(1)

1.1.4 Bulimielyers gebruik die volgende metodes om van kilojoules ontslae te raak voordat dit in die liggaam opgeneem kan word.

A Oormatige waterinname

B Vermy kos en vas

C Strawwe oefening

D Neem diuretika

E Self-geïnduseerde braking

F Eet net sekere kosse

(3)

B 'n Reaksie nadat jy proteïen geëet het.

C Oormatige bloedverlies.

1.2 In die tabel hieronder, tabuleer die volgende kenmerke in die toepaslike tipe belasting. Skryf slegs die korrekte letter(s) in die toepaslike kolom neer.

Eiendoms- belasting	Lopende betaalstelsel (LBS)	Voorlopige belasting	Omgewings- belasting	Aksyns- belasting	Kapitaalwins- belasting

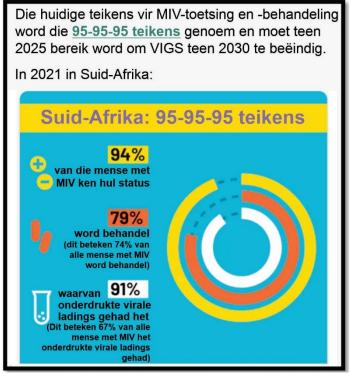
- A Onderhewig aan 'n werknemer se inkomste.
- B Betaal deur 'n verbruiker met 'n onreëlmatige inkomste.
- C Hoofsaaklik op nie-noodsaaklike artikels gehef.
- D Slegs betaalbaar nadat 'n belegging verkoop is.
- E Betaal aan die munisipaliteit deur huiseienaars.
- F Gehef op plastieksakke en nie-hernubare energiebronne.
- G Word maandeliks deur die jaar ingesamel.
- H Word gebruik vir die instandhouding van infrastruktuur in gemeenskappe.
- Die werkgewer moet 'n werknemer-belastingsertifikaat uitreik.
- J Twee keer per jaar betaal, gebaseer op geskatte inkomste.

(10)

[18]

VRAAG 2

Bestudeer die afbeelding hieronder en gebruik dit om die vrae wat volg, te beantwoord.



[Bron: UNAIDS, 2021]

(7)

lde	entifiseer die teiken waarin Suid-Afrika moet verbeter.
No	em VIER moontlike redes vir die statistiek wat in Vraag 2.2 geïdentifiseer is.
On	ie behandeling van mense wat met MIV/VIGS leef, begin met voedsame kantleed die bogenoemde stelling met verwysing na gesonde eetgewoontes rswakte immuunstelsel.

2.5

2.5	Gee raad vir kosbeplanning aan mense wat met MIV/VIGS leef wat die volgende simptome toon.						
	2.5.1	Seer mond of keel					
		(2)					
	2.5.2	Diarree					
		(2)					
2.6	ldentifi word o	seer VIER strategieë vir individue wat aan VIGS ly wat geïmplementeer kan m VIGS teen 2030 te beëindig.					
		(4) [23]					

VRAAG 3

Bestudeer die statistieke hieronder en gebruik dit om die vrae wat volg, te beantwoord.



[Gesamentlike kinderwanvoedingskattings soos deur UNICEF, WGO en die Wêreldbank verskaf.]

.1	Identifiseer die aansigte wat die gevolg van proteïen/energiewanvoeding kan wees
	(1
	Verduidelik jou antwoord op Vraag 3.1 met betrekking tot wanvoeding in Suid-Afrika
	(4

3.3	Identifiseer TWEE wanvoedingverwante gesondheidstoestande wat die kinders wat uitgeteer is, kan hê.									
			(2)							
3.4		Wat is die verskil tussen hierdie twee toestande wat in Vraag 3.3 geïdentifiseer is? Tabuleer jou antwoord soos hieronder getoon.								
	ASIS VAN RGELYKING	Noem een toestand wat jy in Vraag 3.3 geïdentifiseer het. Antwoord:	Noem die ander toestand wat jy in Vraag 3.3 geïdentifiseer het. Antwoord:							
Bes	krywing									
Sim	ptome									
3111	ptome									
3.5	Verduidelik	VIER moontlike oorsake van vet	(8) sug by kinders.							
			(4)							

3.6 Pas die volgende resep aan om dit meer geskik te maak vir 'n vetsugtige kind en verskaf goeie redes vir jou keuses.

Spaghetti Bolognaise



Bestanddele	Aanpassing	Rede
Voorbeeld: Ui/Wortel/Seldery/Kruie	Voorbeeld: Geen aanpassing benodig nie.	Voorbeeld: Lae kilojoule-inhoud en bevat belangrike minerale en vitamiene vir 'n kind se ontwikkeling.
350 g Spaghetti		
10 ml Sonneblomolie		
100 g Spekstukkies		
500 g Beesmaalvleis		
500 ml Geblikte pastasous		(10)

(10) **[29]**

70 punte

AFDELING B KLEDING EN VERBRUIKERVERWANTE KWESSIES

Bestee ongeveer 40 minute aan hierdie afdeling.

VRAAG	4	KORTVRAE

4.1	Skryf o	die mees toepaslike modeterm vir die beskrywings hieronder neer:
	4.1.1	'n Klerestyl wat tans deur die meeste mense gedra word.
		(1)
	4.1.2	'n Klerestyl wat nie meer gedra word nie.
		(1)
	4.1.3	'n Tydlose klerestyl met eenvoudige, maklik identifiseerbare lyne.
		(1)
	4.1.4	Heersende neigings of style in klere, skoene, bykomstighede, haarstyle en grimering wat gewild is en wyd aanvaar word binne 'n bepaalde kultuur of samelewing.
		(1)
	4.1.5	Kledingstukke wat tipies duur is, dikwels in modevertonings vertoon word en deur enkele mode-ikone gedra word.
		(1)
	4.1.6	'n Sakemodel en benadering in die modebedryf wat spoed en lae koste in die vervaardiging en verspreiding van klere en bykomstighede beklemtoon.
		(1)

4.2		e woord/term tussen hakies wat die stelling waar sal maak. Skryf slegs die term in die spasie wat voorsien word.
	4.2.1	Met 'n (afbetaling / bêrekoop) -aankoop ontvang die verbruiker eers die produk nadat die volle bedrag betaal is.
		(1)
	4.2.2	Die Verbruikersbeskermingswet beskerm verbruikers deur 'n (afkoel- uitsluitings-) tydperk in te sluit waartydens hulle 'n kontrak kan kanselleer wat uit direkte bemarking voortspruit.
		(1)
	4.2.3	'n (Waarborg / Vrywaring) is 'n formele, skriftelike belofte wat deur die verkoper gemaak word dat 'n kledingstuk vry is van defekte.
		(1)
	4.2.4	'n Spaargeleentheid bekend as 'n (stokvel / spaarrekening) behels gereelde bydraes van 'n vasgestelde bedrag deur sy lede, met die ingesamelde gelowat om die beurt aan elke lid toegeken word, en wat hulle in staat stel om groot kontantaankope te doen.
		(1)
	4.2.5	(Herwinning / Opgradering) beteken om 'n ou kledingstuk uitmekaar te haal en dit in 'n nuwe item te omskep.

VRAAG 5

Lees die scenario hieronder en beantwoord die volgende vrae.



5.1 Wat is die eerste ding wat Jacques moes opgelet het om te besef die T-hemp is nie van die oorspronklike handelsmerk nie?

(1)

5.2 Noem die tipe kontrak waartoe Jacques ingestem het deur sonder enige dispuut vir die T-hemp te betaal.

(1)

5.3 Volgens die verskaffer is die T-hemp nie nagemaak nie. Gee 'n ander rede waarom hierdie handelsmerk-T-hemp so goedkoop kan wees.

(2)

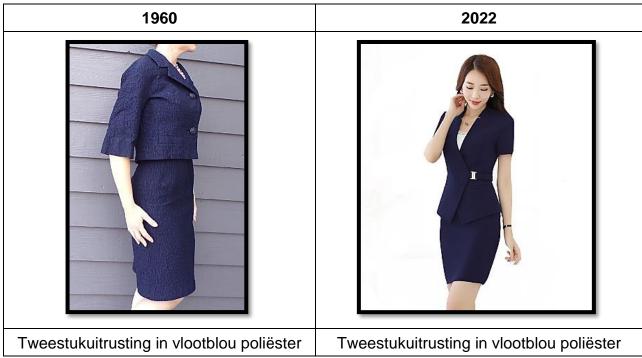
5.4 "Gelukkig word Jacques in Suid-Afrika deur die Wet op Verbruikersbeskerming beskerm."

Gee redes vir hierdie stelling, met verwysing na jou antwoord op Vraag 5.3.

Wanneer sal Jacques nie deur die Wet op Verbruikersbeskerming beskerm nie?	word
	(1)
Gee vir Jacques VIER riglyne oor hoe om meer effektief te kla.	
Hoekom sal tieners, soos Jacques, in die versoeking kom om klere-item vervalste handelsmerke te koop?	(4) s me
	(3)
	[14]

VRAAG 6

Bestudeer die afbeeldings hieronder en beantwoord die vrae wat volg.



[Bron: Bing. Images]

6.1 Noem en definieer die modestyl wat in die bogenoemde afbeeldings getoon	word.
---	-------

(3)

6.2 Vergelyk die styl wat jy in Vraag 6.1 gedefinieer het, met 'n modegier. Gebruik die tabel hieronder as riglyn vir jou antwoord.

		Jou antwoord op Vraag 6.1	Modegier
6.2.1 Tyd			
_	tal mense wat styl dra.		
	kiktheid vir alle aamstipes en ns.		

6.3	Teke grafie	Teken 'n grafiek om die fases van hierdie twee modestyle te verduidelik. Benoem die grafiek dienooreenkomstig.		
	Aantal mense wat die mode dra			
		Tyd		
		(7)		
6.4	Waaı	om is die 2022-uitrusting 'n uitstekende opsie vir 'n formele werksonderhoud?		
		(4)		

6.5 Die volgende klere-etiket verskyn op die 2022-uitrusting. Gebruik dit om die volgende vraag te beantwoord.



[Bron: https://i.etsystatic.com/20871695/]

Evalueer die etiket met betrekking tot die uitrusting se langtermyn volhoubaarheid	d.
	(5) 25]
·	•

50 punte

AFDELING C BEHUISING EN MEUBLEMENT EN VERBRUIKERVERWANTE KWESSIES

Bestee ongeveer 50 minute aan hierdie afdeling.

VRAAG 7 KORTVRAE

7.1 Kies die mees korrekte antwoord op elk van die volgende vrae. Skryf slegs die letter(s) van jou keuse in die tabel hieronder neer.

Vraag	7.1.1	7.1.2	7.1.3	7.1.4	7.1.5
Antwoord					

- 7.1.1 'n Regspersoon van 'n deeltitelkompleks ...
 - A is verantwoordelik vir die instandhouding van die gemeenskaplike area.
 - B kan besluit wie in die kompleks koop of huur.
 - C bestaan uit 'n groep prokureurs wat deur kopers aangestel is.
 - D is slegs verantwoordelik vir die swembadarea.

(1)

- 7.1.2 Watter dienste kan 'n eiendomsagent bied wanneer hy/sy iemand help om 'n eiendom te koop of te verkoop?
 - A Doen eiendomsbesigtigings en onderhandeling oor die koopprys.
 - B Voorbereiding van regsdokumente en uitvoer van eiendomsinspeksies.
 - C Verskaf finansieringsopsies en beleggingsadvies.
 - D Bied huisopknappingsdienste en eiendomsbestuur aan.

(1)

- 7.1.3 'n Hernubare energiebron is ...
 - A steenkool.
 - B fossielbrandstof.
 - C natuurlike gas.
 - D wind.

(1)

- 7.1.4 Watter van die volgende is NIE 'n waterbesparingswenk(e) nie?
 - A Verminder die stortvolume.
 - B Verminder die spoelvolume van toilette.
 - C Stort vir 'n uur eerder as om te bad.
 - D Gebruik swart water in jou groentetuin.

(2)

- 7.1.5 As jy besluit om 'n huis te bou, maak seker die bouer wat jy kies, is geregistreer by die ...
 - A NKR
 - B NHBRR
 - C SANBD
 - D SAID

(1)

7.2	Vul die	ontbrekende woord/term in die volgende stellings in.
	7.2.1	Die volg die prysverandering van 'n gemiddelde mandjie items wat deur huishoudings gekoop word om inflasie te bepaal.
		(2)
	7.2.2	wasmasjiene gebruik die minste hoeveel-
		heid water. (1)
	7.2.3	doeltreffendheidsetikettering op toestelle help verbruikers om ingeligte besluite oor die produkte se elektrisiteitsverbruik te neem.
		(1) [10]
VRA. Lees		reksel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.
twee	e wil uitbr e het 'n	Shabangu wil hul droomhuis in die Blue River Landgoed bou omdat hulle hul gesin van ei. Hulle beplan om met hul gesamentlike inkomste vir 'n huislening aansoek te doen. kwotasie van R3,2 miljoen van Afrikta-ontwikkelings ontvang, wat die deeltitelerf, onstruksie insluit. Ekstra maandelikse eiendomsuitgawes sal die volgende insluit:
Heffi	ing – R220	00.00 Elektrisiteit – R1200.00 Water – R890.00
		oog om 'n paar eko-vriendelike ontwerpelemente by die bestaande plan te voeg, maar er hoe om dit te doen. Jy word as 'n projekkonsultant aangestel om hulle by te staan. [Persoonlike uittreksel]
8.1		VIER faktore wat die egpaar moet oorweeg voordat hulle besluit of hulle gaan oou of koop.
		(4)
8.2	•	RIE dokumente wat hulle aan die bank moet verskaf wanneer hulle vir 'n huislening ek doen.
		(3)
		\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \

Verduidelik die verskil tussen 'n vaste ei	n veranderlike rentekoers aan die egpaar.
	(4
Identifiseer TWEE ander komponente w bydra tot die boukoste van 'n huis.	rat nie in die uittreksel genoem word nie, wa
	(2
Noem spesifieke klousules/bepalings wa	at slegs op 'n boukontrak van toepassing is.
	(5

Ontleed die v	erskille tusser	n deeltitel-	en voltitele	eiendomsei	enaarskap	krities.
Ontleed die v	erskille tusser	n deeltitel-	en voltitele	eiendomsei	enaarskap	krities.
Ontleed die v	erskille tusser	n deeltitel-	en voltitele	eiendomsei	enaarskap	krities.
Ontleed die v	verskille tusser	n deeltitel-	en voltitele	eiendomsei	enaarskap	krities.
Ontleed die v	verskille tusser	n deeltitel-	en voltitele	eiendomsei	enaarskap	krities.
Ontleed die v	verskille tusser	n deeltitel-	en voltitele	eiendomsei	enaarskap	krities.
Ontleed die v	verskille tusser	n deeltitel-	en voltitele	eiendomsei	enaarskap	krities.
Ontleed die v	verskille tusser	n deeltitel-	en voltitele	eiendomsei	enaarskap	krities.
Ontleed die v	verskille tusser	n deeltitel-	en voltitele	eiendomsei	enaarskap	krities.
Ontleed die v	verskille tusser	n deeltitel-	en voltitele	eiendomsei	enaarskap	krities.
Ontleed die v	verskille tusser	n deeltitel-	en voltitele	eiendomsei	enaarskap	krities.

8.8	Regverdig die voordele van die bou van hul eie huis.						
8.9	(8) Identifiseer VIER eko-vriendelike ontwerpelemente wat die egpaar in hul huis kan						
0.0	inkorporeer.						
	(4)						

8.10	Weens al huishoudelil			raak	die	egpa	ar b	ekom	merc	d oc	or die	aa	nkoc	op van
	Redeneer v toestelle.	vatter b	etaalme	etode	die	beste	sal	wees	vir	die	aanko	ор	van	hierdie
														(2)
8.11	Motiveer die verwys.	e aanko	op van	ekovr	iend	elike t	oeste	elle de	eur n	a or	ngewi	ings	bewa	
														(8) [50]
													60 p	unte

IEB Copyright © 2023

AFDELING D UITGEBREIDE SKRYFRESPONS

Bestee ongeveer 30 minute aan hierdie afdeling.

VRAAG 9

Gebruik die volgende bronne om die vraag te beantwoord:

"Moet voedingswaarde-etikettering op kitskos verpligtend wees in Suid-Afrika?"



Bron 1

'n Studie deur die Suid-Afrikaanse Vaktydskrif vir Kliniese Voeding oor kitskosvoeding het bevind dat net 58% van SA se grootste kitskoskleinhandelaars wat betrek is, voedingsinligting oor hul produkte verskaf.

[Bron: Pasiya, L. (geen datum). "Should fast-food nutritional labelling in South Africa be mandatory?"]

Bron 2

Terwyl alle burgers hoog in proteïen was, was sommige ook hoog in vet, sout en suiker, soos aangedui deur persentasies van die voedingsverwysingsreekse bo 30%. Dieselfde het ook gegeld vir pizzas. Alle maaltydkombinasies het veral die totale aanbevole energie-, koolhidrate-, suikeren soutinhoud oorskry, en die meeste het ook die aanbevole vetinhoud oorskry.

[Bron: Dlamini, S.N., Mukoma, G. en Norris, S.A. (2021). "Should fast-food nutritional labelling in South Africa be mandatory?"]

Bron 3

Volgens die huidige Suid-Afrikaanse regulasies, wanneer geen aanspraak op byvoorbeeld 'n hoë veselinhoud of 'n lae vetinhoud oor die voedselproduk gemaak word nie is die verskaffing van voedingsinligting nie verpligtend nie. Gevolglik is die maak van gesonder voedselkeuses by die aankooppunt nie altyd 'n opsie vir Suid-Afrikaanse verbruikers nie. Die regulasies dui ook aan dat, tensy aanspraak op voedingswaarde gemaak word, eetgereed-voedsel wat op die perseel voorberei en verkoop word, vrygestel is van die voedingswaarde-etiketteringsvereistes. Aangesien hierdie voedselkategorie hoofsaaklik kos insluit wat gereed is om te eet, hoef kitskoswinkels nie die voedingsinligting van hul produkte te lys nie. Gevolglik is toegang tot voedingsinligting nie geredelik beskikbaar vir verbruikers nie, wat dit vir verbruikers moeilik maak om ingeligte keuses te maak.

[Bron: Dlamini, S.N., Mukoma, G. en Norris, S.A. (2021). "Should fast-food nutritional labelling in South Africa be mandatory?"]

Bron 4

Die studie het die Verenigde Koninkryk se Verkeerslig-etiketteringstelsel gebruik, 'n etiketteringmetode wat groen, amber of rooi toeken, om spesifieke voedingstowwe (bv. suiker, vette en sout) onderskeidelik as laag, medium of hoog te beoordeel.

[Bron: Dlamini, S.N., Mukoma, G. en Norris, S.A. (2021). "Should fast-food nutritional labelling in South Africa be mandatory?"]

Bron 5

Verstedeliking is die grootste dryfveer van die vetsugpandemie en gepaardgaande chroniese siektes. Dit is omdat verstedeliking gepaardgaan met ongesonde leefstylaanpassings, insluitende die verhoogde inname van ultra-verwerkte en energiedigte kos, wat oor die algemeen ongesond is. 'n Groot deel van hierdie ongesonde kosse is kitskos, wat gerieflik is om teen relatief lae pryse te verkry, maar oor die algemeen hoog in energie, vet, sout en selfs suiker is.

[Bron: Dlamini, S. (geen datum). "Why South Africa should introduce mandatory labelling for fast foods." [aanlyn] *City Press*]

GEBRUIK DIE RUBRIEK OM JOU BEANTWOORDING TE LEI.

[20]

Kriteria	Prestasie-aanduiders						
	5 punte	4 punte	3–2 punte	1 punt	0 punte		
Inleiding & gevolgtrekking	'n Inleiding met 'n duidelike en bondige riglyn vir die bespreking van sowel voedingswaarde- etikettering op kitskos as misleidende voedselaansprake. Die gevolgtrekking is 'n samevatting van alle feite met 'n duidelike argument vir voedingswaardeetikettering op kitskos.	'n Inleiding wat 'n begrip toon van óf voedings-waarde-etikettering op kitskos óf misleidende voedselaansprake. 'n Gevolgtrekking is teenwoordig, maar die feite is nie gekonsolideer nie OF daar is geen duidelike argument vir die instelling van voedingswaardeetikettering op kitskos nie.	'n Poging is aangewend tot 'n inleiding, maar dit toon 'n swak begrip van sowel voedingswaarde-etikettering op kitskos as misleidende voedselaansprake. Die gevolgtrekking en samevatting van feite word gegee, maar duidelikheid ontbreek.	Die inleiding en slot is gegee, maar dis vaag, ontbreek samehang, is deurmekaar of herhalend. Die inleiding of die gevolgtrekking ontbreek.	Geen inleiding of gevolgtrekking nie.		
	5 punte	4 punte	3–2 punte	1 punt	0 punte		
Gevolge van 'n dieet wat uit kitskos bestaan Die antwoord toon 'n duidelike begrip van die gevolge van 'n dieet wat uit kitskos bestaan. Kandidaat bespreek 4–5 gevolge in detail. Geen feitefoute nie.		Die antwoord toon 'n goeie begrip van die gevolge van 'n dieet wat uit kitskos bestaan. Kandidaat bespreek 2–3 gevolge in detail. Geringe feitefoute.	Die antwoord toon 'n begrip van die gevolge van 'n dieet wat uit kitskos bestaan. Kandidaat bespreek slegs 1 gevolg in detail. Sommige belangrike inligting ontbreek/foutief.	Die antwoord toon 'n swak begrip van die gevolge van 'n dieet wat uit kitskos bestaan. Kandidaat lys gevolge sonder enige besonderhede. Die antwoord is vaag en herhalend.	Die antwoord toon swak of geen begrip van die gevolge van 'n dieet wat uit kitskos bestaan nie.		
	5 punte	4 punte	3–2 punte	1 punt	0 punte		
Verbode misleidende aansprake wat met kitskos verband hou Die antwoord toon 'n duidelike begrip van 5 misleidende voedselaansprake, en dit hou verband met kitskosprodukte. Geen feitefoute nie. Die antwoord toon 'n goeie begrip van 4 misleidende voedselaansprake, en dit hou verband met kitskosprodukte. Geringe feitefoute.		Die antwoord toon 'n begrip van 2–3 misleidende voedselaansprake, en dit hou geringe verband met kitskosprodukte. Sommige belangrike inligting ontbreek/foutief.	Die antwoord toon 'n swak begrip van misleidende voedselaansprake en hou nie verband met kitskos nie. Die reaksie is vaag en herhalend.	Die antwoord toon swak of geen begrip van misleidende voedselaansprake nie.			
	5 punte	4 punte	3–2 punte	1 punt	0 punte		
Kwaliteit van die antwoord	Die antwoord is duidelik en bondig. Vloei is logies. Fokus word deurlopend behou. Die gebruik van terminologie is akkuraat.	Die artikel is meestal duidelik, die vloei is logies, die fokus word behou en die gebruik van terminologie is akkuraat. Daar is geringe tekortkomings.	Daar is enkele gebreke wat verband hou met duidelikheid, redenasie, fokus en terminologie, wat die kwaliteit van die artikel beïnvloed.	Die artikel is dikwels vaag, het gebrek aan samehang, deurmekaar of herhalend. Die terminologie wat gebruik word, is dikwels foutief.	Die artikel is betekenisloos.		

IEB Copyright © 2023

NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT: VERBRUIKERSTUDIES	Bladsy 28 van 31
	20 punte

Totaal: 200 punte

BYKOMENDE RUIMTE (ALLE VRAE)

OM TE VERSEKER DAT ALLE ANTWOORDE NAGESIEN WORD, ONTHOU ON DUIDELIK BY DIE VRAAG AAN TE DUI DAT JY DIE BYKOMENDE SPASIE GEBRUIP HET.

NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT: VERBRUIKERSTUDIES	Bladsy 30 van 31

NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT: VERBRUIKERSTUDIES	Bladsy 31 van 31