

Nome: Jacson Siqueira Cesar, Fernando dos Santos Paetzold
 RA: 2487012, 206158

UC ID	UC_001	
Caso de uso	Transporte de mercadorias	
Atores	Cliente, Prestador de serviço	
Fonte	João Carlos almeida	
RF	Pedido de Serviços de Transporte de Mercadorias Acompanhamento da Entrega Agendamento de Entregas	
RNF	Plataforma de Rastreamento Resposta a Falhas	
RN	Peso Máximo por Veículo Classificação de Entregas	
Pré-condições	O usuário deve estar logado na plataforma O usuário não deve ter algum tipo de restrição na conta de registro	
Pós-condições	Realiza a solicitação do usuário	
Descrição	o foco está na gestão e execução de serviços de transporte de mercadorias. Ele inclui funcionalidades relacionadas à solicitação, rastreamento e gerenciamento de entregas de mercadorias.	
Inclusões	Cobrar entrega	
Extensão	Cancelar entrega	
Cliente	Sistema	Prestador de serviço
1 - O cliente solicita a entrega da mercadoria	2 - O sistema armazena e registra uma nova entrega em aberto 3 - O sistema envia um pedido ao prestador mais próximo disponível.	4 - O prestador de serviço disponível aceita a entrega.
	5 - O sistema registra a coleta, ou cancela. 6 - O sistema notifica o cliente e o prestador da entrega.	7- O Prestador busca a mercadoria 8 - O prestador inicia o transporte da mercadoria.
9 - O cliente acompanha a entrega.		10 - O prestador de serviço entrega a encomenda.
	11 – O sistema realiza a cobrança do serviço.	
12 - O cliente finaliza o pedido, e efetua o pagamento no sistema.		13 – O prestador recebe notificação de entrega concluído.