

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ (Публичная оферта)

пользования Интернет-платформой "ECO AXL GROUP" ООО и оформления договоров услуги по сбору и транспортировке отходов между Клиентами и организацией на нижеприведенных условиях

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение "ECO AXL GROUP" ООО по использованию приложения "ECO AXL GROUP" ООО, далее именуемой «Общество», по оказанию Услуг с помощью программного обеспечения физическим лицам далее «Пользователь» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.2. Общество и Пользователь для целей настоящего Договора далее совместно именуются «Стороны».

1.3. В соответствии со статьей 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Пользователем.

1.4. В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (пользование системой "ECO AXL GROUP", в том числе информацией о новых услугах системы и совместных продуктах системы и третьих лиц, открытие электронного кошелька, услуги по обработке платежей осуществленных с использованием электронного кошелька, путем предоставления доступа к инфраструктуре системы обеспечивающей информационное и технологическое взаимодействие, включая сбор, обработку персональных данных через систему биометрической идентификации MyID, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т. п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в оферте.

1.5. Общество и Пользователь предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

2. Термины и понятия

В настоящей Публичной оферте (далее - "Общие условия"), если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

АСП - аналог собственноручной подписи в виде «SMS-кода в совокупности с информацией, позволяющий однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ», формируемая в соответствии с требованиями настоящей Публичной оферты и законодательства Республики Узбекистан подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом.

Акцепт - согласие Клиента принять и оплатить предложения на условиях, которые предусматриваются Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий Договора услуги по сбору отходов (далее - «Договор»), реализуемых в Платформе, в том числе, но не исключительно, через АСП.

Ежемесячный платеж - установленная сумма, подлежащая уплате Клиентом к очередной дате платежа в соответствии с ежемесячным планом, приведенным в приложении к настоящим Общим условиям, исходя из фактического плана;

Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом по Договору.

Зарегистрированный телефонный номер - мобильный номер телефона, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе идентификации, либо в ходе последующего изменения данных через Каналы дистанционного обслуживания, либо иным установленным способом.

Канал дистанционного обслуживания - любая форма связи с Клиентом, в том числе связь через

Личный кабинет, Мобильное приложение, Сервис, Систему, и в установленных случаях, через службу поддержки клиентов Платформы.

Карта – банковская карта Клиента, указанная Клиентом в процессе идентификации, не являющаяся Виртуальной картой, данные которой могут быть использованы в процессе идентификации и в дальнейшем на нее и на все прочие Карты Клиента активирована услуга «Рекуррентный платеж» в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и Договором. Все риски, связанные с правильностью внесения данных, а также правомерностью регистрации и использования пластиковой карты, чьи данные были внесены Клиентом, несёт сам Клиент;

Клиент - физическое лицо, обратившееся к

Платформе с намерением пройти идентификацию и изъявившее желание получить микрозайм с использованием мощностей, функционала и организационных механизмов Платформы у организации должным образом, функционирующего в рамках Платформы.

Личный кабинет - закрытый от публичного доступа раздел Сайта и (или) Мобильного приложения, с использованием которого Клиент проходит удаленную идентификацию и оценку платежеспособности, оформляет и принимает оферты на оформление Договоров, получает информацию об оформленных Договорах, а также совершает иные действия на Платформе. При использовании Личного кабинета все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, в том числе верификации, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента.

Система Электронных Денег – система расчета между Обществом, МФО или агентом системы электронных денег и Пользователем при помощи электронных денег в рамках законодательства Республики Узбекистан.

Точка продаж - магазин, офис, иное обособленное подразделение Партнера или Сайт Партнера, где размещена Система или Оборудование, с помощью которого Партнер оказывает услуги/работы.

Электронный канал связи - любая электронная форма связи с Клиентом, в том числе связь через любой Канал дистанционного обслуживания, sms-сообщение либо Пуш-уведомление на Зарегистрированный телефонный номер Клиента, или через электронную почту на Зарегистрированный электронный ящик Клиента.

Удаленная идентификация MyID – механизм подтверждения личности Пользователя удаленно посредством использования сервиса MyID.

Общество – ECO AXL GROUP" ООО.

3. Общие положения.

3.1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» и другими нормативноправовыми актами Республики Узбекистан.

3.2. Отношение в области персональных данных регулируются Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

4. Порядок регистрации Клиента на Платформе “ECO AXL GROUP” ООО

4.1. Для осуществления действий на платформе “ECO AXL GROUP” ООО Клиент должен осуществить первичную регистрацию на платформе “ECO AXL GROUP” ООО посредством свободного доступа через Интернет.

4.2. Клиент должен пройти регистрацию в мобильном приложении, где ему будет предложено пройти процедуру (этапы) регистрации.

4.3. Для начала Клиенту потребуется ввести в Информационную систему “ECO AXL GROUP” ООО свой номер мобильной телефонной связи, к которому привязана пластиковая банковская карта (UzCARD или HUMO) Клиента (т.е. телефонный номер, к которому привязана услуга

UzCARD «SMS-информирование») и ввести в соответствующее поле полученный посредством SMS уникальный код для верификации своего телефонного номера. В случае получения Клиентом подтверждения верификации, Клиенту будет предложено перейти к следующему этапу регистрации при условии подтверждения ознакомления и согласия с настоящими Общими условиями, Политикой Платформы касательно обработки и хранения Персональных и прочих данных Клиента. На этом этапе Клиент должен ознакомиться с документом ОБЩИЕ УСЛОВИЯ пользования Интернет-платформой “ECO AXL GROUP” ООО и оформления Договоров и, в случае согласия с ними, дать согласие на обработку и хранение персональных данных.

4.4. Для продолжения регистрации на платформе Клиенту потребуется ввести номер и срок действия пластиковой банковской карты для системы оценки (скоринга) и оценки платежеспособности Клиента.

4.5. Очередной этап регистрации требует от

Клиента наличие Паспорта гражданина Республики Узбекистан или ID-карты или прохождение удаленной идентификации MyID для автоматизированного ввода/считывания с документа с вводом данных в Информационную систему “ECO AXL GROUP” ООО

- а) фамилия, имя;
- б) серия, номер паспорта, и срок его действия;
- в) ПИНФЛ;
- г) фотография полного разворота Паспорта (ID-карты);
- д) фотография зоны «подпись» и зоны «фотографии» Клиента.

4.6. На следующем этапе регистрации путем специализированного программного обеспечения в удаленном режиме будет оценена «схожесть» Клиента с фотографией на документе и оценена «живность» Клиента.

4.7. Стоимость одного входящего SMS сообщения, которая будет списана с телефонного номера Клиента, к которому подключено «SMS-информирование» взимается согласно установленного тарифа оператором сотовой сети.

5. Права и обязанности сторон.

5.1.1. Зарегистрировать Клиента при условии соблюдения настоящих Общих условий и выполнения условий регистрации.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные Клиента и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.1.3. Публиковать в случаях изменений настоящих Общих условий в одностороннем порядке, помещая их на страницах Платформы “ECO AXL GROUP” ООО. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Клиента с момента такой публикации. Риск не ознакомления с новой или измененной редакцией Общих условий лежит на Клиенте.

5.1.4. В целях улучшения качества предоставляемых услуг Платформа может осуществлять записи телефонных переговоров Клиента и Партнером.

Клиент обязуется:

5.1.5. Во исполнение Платформой обязательств перед Клиентом, последний должен сообщить все необходимые и правдивые данные, однозначно идентифицирующие его как непосредственного Клиента, и достаточные для оформления Договора в соответствии с настоящими Общими условиями.

5.1.6. Оплачивать своевременно и в сроки по Договору, а также условиях, описанных в настоящих Общих условиях.

5.1.7. Не предоставлять идентификационные данные личного кабинета третьим лицам и

обеспечить их защиту.

5.1.8. Обеспечить самостоятельно и должным образом работоспособность, информационную защищенность и безопасность своего компьютера, смартфона, и других средств электронной оплаты и баз данных.

5.1.9. Следить за сообщениями и уведомлениями для Клиентов, публикуемыми на страницах вебсайта _____ и/или в личном кабинете.

5.1.10. Соблюдать требования действующего законодательства во взаимоотношениях с сотрудниками Общества, Партнера, быть тактичным и вежливым в общении. Способы оплаты
Для оплаты Договора на Платформе Клиент может осуществить оплату через платежные системы (например, UZCARD, PAYME, CLICK и UZUM BANK др.).

5.1.11. Рекуррентные (автоматические) платежи

5.1.12. Клиенту предоставляется возможность осуществлять рекуррентные (автоматические) платежи на Платформе в пользу организации используя платёжный сервис UZCARD или HUMO.

Рекуррентные платежи осуществляются в размере и сроки согласно ежемесячного плана.

В случае отсутствия денежных средств на банковской карте Клиента, платеж не проводится. При отсутствии полной суммы задолженности Клиент дает согласие на частичное списание денежных средств с банковской карты.

6. Форс-мажор.

6.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору и настоящим Общим условиям, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после совершения Договора и принятия настоящих

Общих условий. «Обстоятельства

Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия государственных органов Республики

Узбекистан или иных государств, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по Сделке и в соответствии с настоящими Общими условиями, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения Договора.

7. Ответственность сторон.

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора и настоящих Общих условий Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Общими Условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки в соответствии с настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.3 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на вебсайте _____, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим

законодательством Республики Узбекистан.

7.4 Платформа, Общество и организация не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента в результате пользования Платформой или использования работ и услуги, приобретенных за счет полученного Договора.

7.5 Платформа не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:

7.6 наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом для доступа к Платформе “ECO AXL GROUP” ООО.

7.7 неправильного заполнения реквизитов, используемых в Платформе “ECO AXL GROUP” ООО;

7.8 нарушения Клиентом договора и настоящих Общих условий;

7.9 неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием идентификационных данных Клиента;

нарушения Клиентом установленного порядка проведения платежей.

7.10 Платформа имеет право заблокировать доступ в личный кабинет Клиента в следующих случаях:

а) поступления Платформе претензий от других Клиентов и/или третьих лиц о нарушении Клиентом их прав и законных интересов;

б) выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения

Платформы “ECO AXL GROUP” ООО;

с) нарушения Клиентом Договора и настоящих Общих условий.

8. Претензионный порядок и порядок разрешения споров.

8.1. Споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан по выбору продавца (кредитора) в Мирзо-Улутбекском межрайонном суде по гражданским делам г.Ташкента, в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г.Ташкента, в Учтепинском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента, в Шайхонтохурском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента и в Яккасарайском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента.

Договор ОНЛАЙН-УСЛУГА ЭЛЕКТРОННАЯ ОФЕРТА

1-§. Предмет электронной оферты

1. В настоящей электронной оферте используются следующие понятия:

Организация в форме общества с ограниченной ответственностью

“ECO AXL GROUP” ООО (далее –**организация**) является юридическим лицом, по предоставлению оплаты услуг по выносу бытового мусора;

Платформа – система “ECO AXL GROUP” ООО, программно-аппаратный комплекс организационных, информационных и технических решений, обеспечивающие взаимодействие и обмен информацией между Платформой, Обществом, организации или агентом системы электронных денег с последующей оплатой за услуги в рамках Партнерской сети.

Клиент – физические лица, прошедшее удаленную цифровую идентификацию (цифровую аутентификацию) в соответствии с процедурой, установленной законодательством Республики Узбекистан, владеющее банковской картой, выпущенной одним из коммерческих банков Республики Узбекистан, и получившие через оплаты услуг у Партнеров системы на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой;

Партнер – юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель без образования юридического лица), зарегистрированное в системе с целью приемки платежей за оказанные работы и услуги через систему.

Среднемесячная сумма платежа представляет собой среднее арифметическое значение ежемесячных платежей, произведенных клиентом в соответствии с соглашениями, заключенными и предназначенными для заключения со всеми клиентами, а также сделками, в которых клиент участвует в качестве гаранта;

Документ, удостоверяющий личность – паспорт, идентификационная карта гражданина Республики Узбекистан или иной документ, содержащий указание на наличие гражданства Республики Узбекистан.

2-§. Права и обязанности сторон

2. Обязательства организации:

- а) оформить онлайн-плату за услуги на условиях, изложенных в настоящем электронном предложении;
- д) информировать клиента о статусе, сроке действия, стоимости, составе и последствиях неисполнения обязательства по погашению непогашенной задолженности, которая была просрочена по данному электронному предложению;
- е) автоматическое формирование информации о том, что клиент полностью погасил задолженность.

3. Права клиента:

- а) принять независимое решение об отражении данного электронного предложения;
- б) требовать своевременного выноса отходов;
- в) досрочно отменить данное электронное предложение после полной оплаты онлайн в любое время.

4. Обязательства клиента:

- а) онлайн - своевременная оплата;
- б) ознакомиться с офертой;
- в) незамедлительно информировать Общество и организацию о смене персональных данных, адреса прописки, номера телефона и иных данных необходимых для исполнения процедуры взыскания средств;

3-§. Ответственность сторон

5. В случае, если стороны не выполняют обязательства по настоящей Электронной Оферте или не выполняют их на требуемом уровне, к ним применяются меры ответственности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

4-§. Форс-мажор

Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение своих обязательств по период, в течение которого действует форс-мажор. К наиболее важным обстоятельствам относятся: вызванные природными явлениями (землетрясения, оползни, засухи и другие природные явления)

еские ситуации (экономические санкции, военные действия, забастовки, осады, ограничительные и между государственными организациями, решения правительства и т.д.), непредвиденные случаи и ии которые не могут быть устранены в текущих условиях, если эти ситуации оказывают е на выполнении условий по электронной оферте.

Когда возникают форс-мажорные ситуации, и когда это прекращается, стороны немедленно информируют друг друга. Уведомление направляется всеми доступными для сторон средствами связи.

В случае наступления обстоятельств, связанных с форс-мажором, у сторон срок исполнения обязательств откладывается пропорционально периоду, на который действительны случаи, связанные с форс-мажорами.

5-§. Разрешение споров

6. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением обязательств, Стороны будут стараться решить в ходе переговоров и направления претензий. Срок рассмотрения претензии составляет 3 календарных дня с даты направления претензии в адрес получателя претензии.

7. В случае не достижения согласия в ходе переговоров и при соблюдении претензионного порядка, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан по месту нахождения организации (договорная подсудность), уполномоченным государственным судом РУз.

6-§. Другие условия электронной оферты

8. Считается, что клиент согласился обработать информацию, касающуюся его/ее личности, путем отображения Электронного Предложения.

9. Организация создает возможность для клиента удаленно осуществлять оплату онлайн-за услуги по сбору отходов и устранению по данному электронному предложению.

10. Организация не имеет права в одностороннем порядке изменять условия онлайн- за услуги по сбору отходов и устранению, включая срок действия настоящего электронного предложения.

11. Настоящая электронная оферта действует с даты ее подписания клиентом до полного выполнения обязательств по настоящей электронной оферте.