

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : BIYAMOU CLEMENCEAU Jade

Parcours : ****

Numéro du candidat :

Situation obligatoire		Situation professionnelle	P1 Production de services				P2 Fourniture de services				P3 Conception et maintenance de solutions d'infrastructure				P4 Conception et maintenance de solutions applicatives				P5 Gestion du patrimoine informatique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure			A1.1.1	Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2	Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système	A1.1.3	Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1	Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution	A1.2.2	Rédaction des spécifications techniques de la solution	A1.2.3	Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4	Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5	Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1	Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2	Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3	Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4	Déploiement d'un service	A1.4.1	Participation à un projet	A1.4.2	Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification	A1.4.3	Gestion des ressources	A2.1.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2	Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1	Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2	Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3	Réponse à une interruption de service	A2.3.1	Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2	Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1	Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2	Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.1.3	Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infra	A3.2.1	Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2	Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsol	A3.2.3	Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infra	A3.3.1	Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau	A3.3.2	Planification des sauvegardes et gestion des restaurations	A3.3.3	Gestion des identités et des habilitations	A3.3.4	Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5	Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	A4.1.1	Proposition d'une solution applicative	A4.1.2	Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution	A4.1.3	Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4	Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5	Prototypage de composants logiciels	A4.1.6	Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7	Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8	Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments	A4.1.9	Rédaction d'une documentation technique	A4.2.1	Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.2	Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème	A4.2.3	Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	A4.2.4	Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	A4.2.5	Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1	Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2	Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3	Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4	Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5	Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6	Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1	Exploitation des référentiels, normes et standards	A5.2.2	Veille technologique	A5.2.3	Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation	A5.2.4	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outi																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	

SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

Je soussigné-e

formateur(-trice) au centre de formation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en formation.

Je soussigné-e

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué
les activités et missions présentées ce tableau, en stage 1.

Je soussigné-e

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué
les activités et missions présentées dans ce tableau, en stage 2.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

20/03/2020 - 30/09/2020	Situation : PPE 1-GSB Client-lourd C#
Application gestion des comptes rendus des visiteurs C# Réécriture d'une application Access avec C# avec mysql serveur	
23/09/2020 - 30/09/2020	Situation : PPE Owasp
Découverte des faille SQL, à partir d'un cahier des charges fourni, nous avons réalisé des test d'attaque sur un site Mutillidae et de mettre en place des défenses afin de se sensibilisé aux dangers liés aux cyberattaques	
20/05/2020 - 24/06/2020	Situation : Stage 1- Lyon Palme
Conception d'une base de donnée pour une entreprise, respectant un cahier des charges fourni au préalable.	
23/09/2020 - 04/04/2021	Situation : Veille technologique
La veille technologique est un processus qui permet à ses utilisateurs d'être informés des publications les plus récentes quant à leurs domaines de recherche ou à leurs centres d'intérêt.	
07/10/2020 - 02/12/2020	Situation : PPE 2 GSB LARAVEL
L'application devra correspondre à un cahier des charges fournis et permettra de visualiser et saisir les frais engagés par les visiteurs. Elle devra être développée avec Laravel et la persistance des données est gérée avec Eloquent.	
04/01/2021 - 09/03/2021	Situation : PPE 3 GSB-SPRING
Application web permettant aux visiteurs la validation des fiches des fiches de frais, et un suivi des paiements	
22/01/2021 - 09/04/2021	Situation : PPE 4 GSB-Android
Développé une application Android, mobile qui permettra de gérer les prise de rendez-vous	
05/01/2021 - 02/02/2021	Situation : TP- Serveur GLPI + FusionInventory
Mise en place d'un serveur GLPI avec le plugin Fusion Inventory, il a de plus fallu inventorier une machine windows 10 afin de procéder à des tests avec remontée de tickets d'assistance afin de prendre en main GLPI et ses fonctionnalités.	
08/02/2021 - 02/04/2021	Situation : Stage 2 - ADOKI
Création d'un site web afin mettre en évidence les statistiques des formations et recrutement Parcoursup en 2020. Le développement se fera en python et respectera le modèle MVC.	