

Veille technologique

Assistants vocaux

Vous pourrez suivre ci-dessous les différentes avancées et découvertes au sujet des assistants vocaux séparées sous forme de cycles mis à jour tous les mois :

- Premier cycle :

1. Les géants Google, Amazon et Apple, accompagnés de la Zigbee Alliance, s'associent pour créer un standard commun dédié aux objets connectés.

Ce projet qui devrait voir le jour fin 2021 permettra à l'utilisateur d'installer ou configurer des appareils domestiques intelligents avec les principaux assistants vocaux Alexa d'Amazon, Siri d'Apple et Assistant de Google.

Article : <https://www.lesnumeriques.com/assistant-domotique/google-amazon-et-apple-inaugureront-leur-standard-domotique-commun-en-2021-n154261.html>

Écrit par Valentine De Brye, publié le 10 septembre 2020 à 10h48.

2. Les bonnes pratiques selon la CNIL

La CNIL évoque que ces assistants vocaux un peu trop à l'écoute ne sont pas sans danger puisqu'ils sont piratables.

Article : <https://siecledigital.fr/2020/09/14/assistants-vocaux-bonnes-pratiques-cnil/>

Écrit par Yvonne Gangloff, publié le 14 septembre 2020 à 14h13.

3. Octobre 2020 :

Depuis la première version du Siri d'Apple en 2010 ? Beaucoup. Il ne s'agit plus simplement d'annoncer à son téléphone quelques ordres basiques (« Appeler maman » ; « Écouter Luis Mariano », « Couper le son » ...).

Ce sont désormais des requêtes sophistiquées que l'assistant vocal s'approprie et comprend.

Pour les marques, la formulation même d'une requête est riche en informations, notamment sur la position du client ou du prospect dans le tunnel d'achat.

- 4.

Pour ralentir la diffusion du virus et faire la différence entre une grippe et le Covid-19, on pourrait bientôt utiliser son assistant vocal.

Une entreprise israélienne, Vocalis, a échantillonné les voix de plus d'un millier de personnes testées positives au Covid-19.

L'idée est de repérer les toutes petites différences qui ne s'entendent pas forcément à l'oreille.

Pour parler, il faut coordonner les poumons avec les cordes vocales, la langue, les lèvres, le

nez, mais aussi le cerveau et le système nerveux : autant de petites touches à différencier.
<https://www.salesforce.com/fr/blog/2020/10/recherche-vocale-et-seo.html>
Ecrit le 8 octobre 2020 par salforce blog France.

- **Deuxième cycle :**

1. Josh.ai, startup indépendante sortie de nulle part compte bien se faire une place dans le marché très fermé des enceintes connectées.
La startup révolutionne la commande vocale en présentant sous tout nouveau produit guère plus grand qu'une pièce de 2€.
<https://www.presse-citron.net/fini-amazon-echo-et-autres-google-home-optez-pour-la-discretion-avec-josh-nano/>
Publié le 12 novembre 2020 à 11:00 par Arthur Vera.
2. Une nouvelle mise à jour permet d'améliorer sensiblement l'expérience des utilisateurs de Google Assistant.
Google Assistant permettait uniquement de faire une commande vocale dans l'instant présent.
La nouvelle mise à jour vous permettra ainsi d'ordonner : « Ok Google, allume ma cafetière demain à 8 heures du matin. »
Ou bien : « Hey Google, fais fonctionner mon arroseur dans une semaine à 17 heures. »
Cette nouvelle fonctionnalité a été annoncée lors du CES 2020 de Las Vegas, le plus grand salon mondial dédié à l'innovation technologique.
<https://www.papergeek.fr/google-assistant-vous-pourrez-bientot-faire-des-programmations-a-la-voix-2427665>
Ecrit par David DOUÏEB le 23 novembre 2020.
3. Une fuite à propos des nouveaux flagships de la marque coréenne révèle que l'assistant vocal Bixby pourrait désormais servir à déverrouiller les téléphones directement à la voix.
<https://www.journaldugeek.com/2020/11/26/samsung-galaxy-s21-bixby-reconnaissance-vocale/>
Ecrit par Amandine Jonniaux le 26 novembre 2020 à 17h40.
4. SKODA achève le lancement de la quatrième génération de son best-seller avec l'introduction de l'OCTAVIA SCOUT.
Ces nouvelles variantes offrent des niveaux de sécurité encore plus élevés, de nouveaux systèmes d'assistance, plus de confort et de connectivité, comme l'écran central de 10 pouces peut être commandé via l'assistant vocal Laura, qui parvient à comprendre des phrases entières..
<https://www.journaldugeek.com/2020/11/26/samsung-galaxy-s21-bixby-reconnaissance-vocale/>
Ecrit par Faris Bouchaala le 1 décembre, 2020.
5. Cortana se veut plus utile et central dans l'expérience de productivité sous Windows 10.
Effectivement l'assistant personnel de Microsoft sera bientôt capable de trouver des fichiers pour nous, à l'aide d'une simple requête vocale.

https://www.frandroid.com/culture-tech/os/windows/813278_sous-windows-10-cortana-pourra-bientot-denicher-des-fichiers-grace-a-votre-voix

Publié le 7 décembre 2020.

6. Un serveur vocal interactif plus malin qu'un triste répondeur à choix multiples, c'est ce qu'a choisi Mister Auto, un site e-commerce de vente de pièces détachées automobiles, pour répondre aux appels téléphoniques de ses clients. Le répondeur robot décroche à la 1ère sonnerie et traite plus vite une demande qu'un conseiller humain lorsqu'il s'agit d'un suivi de commande ou de service après-vente. A ce jour, Matt couvre 35% des appels et parvient à traiter 17% des appels de A à Z, sans passer par un opérateur humain, pour les autres il transfère l'appel vers un conseiller humain.
<https://www.larevuedudigital.com/un-robot-vocal-assure-le-suivi-de-commande-chez-mister-auto-filiale-de-peugeot/>

Publié le 14 décembre 2020 par La Revue du Digital.

7. Vincent Meurisse tape des lignes de codes sur son ordinateur pour nous ouvrir les portes du futur. Il s'adresse à la machine d'une voix joyeuse et entraînante. Cette dernière lui répond, sans formuler de mots intelligibles, en reproduisant exactement le même ton que lui. Si la démonstration se cantonne à faire un copier-coller de la prosodie, elle laisse entrevoir une nouvelle forme d'interaction avec les voix artificielles.
<https://www.20minutes.fr/arts-stars/culture/2934535-20201217-comment-creer-emotion-voix-artificielle-ircam-amplify-ouvre-portes-futur>

Publié le 17 décembre 2020 par Laure Beaudonnet.

8. Xiaoice n'est qu'une intelligence artificielle pour smartphone, mais son timbre de voix suffit à séduire des millions d'utilisateurs masculins en Chine. Comme le raconte le média en ligne Sixth Tone, elle « flirte, blague et échange même des sextos avec ses partenaires humains ».
<https://usbeketrica.com/fr/article/en-chine-des-celibataires-tombent-amoureux-de-leur-assistante-vocale>

Publié le 17 décembre 2020 par Laure Beaudonnet.

9. 30 décembre 2020 : Les traces numériques de plus en plus utilisées comme preuves judiciaires. Elles sont de plus en plus souvent exploitées dans le cadre d'enquêtes judiciaires. Effectivement, il est possible de vérifier certains faits via les données collectées par nos objets connectés. Au début, Amazon refusait de transmettre les enregistrements, mais désormais l'entreprise est bien obligée de se soumettre aux lois des États. En Europe, l'exploitation de ces données est très encadrée, notamment par le RGPD. Des

problèmes se posent,
évidemment, lorsque l'on sort du cadre judiciaire pour entrer dans le cadre du
renseignement, avec les risques que cela représente pour la vie privée.
Par exemple, une enquête du site Vice avait révélé que l'armée américaine rachetait des
données fournies par une banale application de prière musulmane.

- Troisième cycle :

1. Fiat intègre l'assistant vocal d'Amazon à sa 500 électrique,
Cela permettra de demander à l'assistant vocal de diffuser de la musique, les
actualités, ou encore d'interagir avec ses objets connectés compatibles depuis sa
voiture, avec l'expression clé "Hey Fiat".
À l'inverse, il sera possible d'interagir avec sa voiture en conversant avec Alexa
depuis un autre appareil,
pour verrouiller ou déverrouiller sa voiture, de connaître l'état de charge de la
batterie et d'envoyer une destination au système de navigation,
tout cela à distance et par la voix.
<https://www.lesnumeriques.com/voiture/alexa-fiat-integre-l-assistant-vocal-d-amazon-a-sa-500-electrique-n158835.html>

Publié le 2 janvier 2021.

2. 11 janvier 2021 :
TP-Link Deco Voice X20: assistant vocal Alexa et Mesh Wifi 6
L'intégration d'Alexa dans un routeur Wifi n'est pas tout à
fait nouvelle, puisque Netgear l'avait réalisé avec le Orbi Voice.
Cette fois, nous avons droit au Deco Voice chez TP-Link...
Ce modèle a tout de même l'avantage d'être plus à jour, puisqu'il s'agit d'un système
de WiFi 6 Mesh.
Le premier au monde avec Alexa intégré,
qui lui a valu d'être récompensé d'un Innovation Awards au CES 2021.
À l'inverse, il sera possible d'interagir avec sa voiture en conversant avec Alexa
depuis un autre appareil,
Avec Alexa intégré, les utilisateurs peuvent gérer tous les aspects de leur maison
intelligente, sans avoir besoin d'une enceinte intelligente séparée.
3. Amazon est en train de déployer la fonctionnalité "Hunches"
ou "Intuitions" en Français.
Grâce à cette dernière, Alexa observe vos habitudes
et peut réaliser des actions de manière automatisée comme par exemple éteindre la
lumière si vous dormez ou passer l'aspirateur si vous quittez votre domicile.
Pour l'instant, les huches sont exclusivement disponibles lorsque l'application est en
Anglais.
<https://www.phonandroid.com/alexa-peut-allumer-vos-lumieres-et-passer-laspirateur-toute-seule-en-suivant-ses-intuitions.html>

Ecrit par Romain POMIAN-BONNEMAISON le 26/01/2021.

4. Février 2021 :

Sur Github, Melvin Abraham a partagé une version PC de Google Assistant qui peut être utilisé par tout à chacun. L'idée est ainsi tout simplement de profiter de l'assistant vocal de Google directement sur un ordinateur sous Windows, Linux ou macOS.

L'assistant se présente alors sous la forme d'une petite fenêtre que l'on peut ouvrir avec la combinaison Windows+Maj+A sur Windows par exemple. La fenêtre permet de rentrer du texte ou d'interagir directement au micro si on le souhaite.

Elle va également permettre d'obtenir des réponses pertinentes sur la météo, pour des photos, ou même interagir avec les éléments domotiques liés à votre compte Google.

5. 26 février 2021

Google a déployé l'assistant vocal dans l'application de navigation Android et iOS.

Google Assistant intégré à Waze permet de planifier un trajet à la voix tout en gardant les yeux sur la route. Via l'assistant Google, il est aussi possible de lancer la diffusion d'une musique, signaler un bouchon, un incident ou tout danger sur la route, ou de passer un appel téléphonique.

- Quatrième cycle :

1. Comment Apple et Google traitent les données récoltées depuis leurs assistants vocaux.

Un travail secret qui questionne le respect de notre vie privée par ces grandes firmes des nouvelles technologies.

<https://www.europe1.fr/technologies/siri-google-les-assistants-vocaux-de-nos-telephones-nous-espionnent-ils-4028381>

Publié le 1 mars 2021.

2. L'assistant vocal de BMW a quant à lui déjà été amélioré, car il peut actionner les vitres électriques, changer de mode de conduite (entre CONFORT, SPORT et ECO PRO) et même donner ou des conseils sur la manière de conduire.

Mais, il réserve une petite surprise avec la dernière mise à jour.

Si on lui demande « à quoi ressemble le son d'une M8 ? », il répond par un vrombissement de moteur.

<https://www.autonews.fr/hi-tech/mises-a-jour-a-l-ere-du-soft-power-95042>

Publié le 10 mars 2021.

3. Le contrôle vocal n'est pas complètement nouveau dans les voitures.
Sur de nombreux modèles, on peut déjà gérer des fonctions comme les appels téléphoniques ou le GPS à la voix.
La nouveauté, c'est que la dernière génération fonctionne exactement comme les enceintes connectées que l'on a dans les maisons (Alexa, OK Google, etc.).
Et que désormais, on peut leur demander n'importe quoi. Aussi bien "raconte-moi une blague", que "baisse les vitres avant, allume le dégivrage arrière, ferme le toit ouvrant ou quand dois-je faire ma prochaine vidange ?"
<https://www.europe1.fr/emissions/L-innovation-du-jour/automobile-un-assistant-vocal-pour-controler-toute-la-voiture-4032221>

Publié le 18 mars 2021.

4. Pendant le confinement, les assistants vocaux ont été une alternative aux écrans pour les familles. Effectivement, beaucoup de ces jeux fonctionnent sur des assistants vocaux comme Alexa d'Amazon ou Google Assistant. En quelques années, de nombreux services vocaux dédiés aux enfants ont vu le jour.
<https://www.servicesmobiles.fr/le-gaming-pour-les-enfants-sur-les-assistants-vocaux-bonne-idee-ou-pas-71148>

Publié le 29 mars 2021.

5. 6 avril 2021 :
Spotify déploie son propre assistant vocal et mains libres, "Hey Spotify", sur iOS et Android.
Cette nouvelle fonctionnalité vient compléter le mode voiture déjà disponible sur l'application, qui propose une interface plus large et plus pratique. Les deux commandes permettront ainsi d'avoir un contrôle simplifié de la musique. Il suffira désormais de dire "Hey Spotify" pour accéder à une playlist, par exemple.
En revanche, la fonctionnalité n'est disponible pour le moment qu'en anglais.
Le média américain GSM Arena note que la politique de confidentialité de ce nouvel outil respecte bien la vie privée de ses utilisateurs.
Même si l'application écoute en permanence si vous dites "Hey Spotify", elle ne stocke les enregistrements et les transcriptions de vos recherches qu'après avoir prononcé le mot de réveil.

6. Logitech annonce la fin de sa télécommande universelle Harmony et assure qu'il continuera de proposer des mises à jour aux clients actuels.
Les télécommandes se heurtent aussi à l'émergence des assistants vocaux (Google, Apple...)
<https://labo.fnac.com/actualite/logitech-annonce-fin-telecommandes-universelles-harmony/>

Publié le 12 avril 2021.