

PPE.

Laboratoire GSB

PPE 3 – Application Gestion des comptes-rendus de
visite C#



CE PPE COMPTE COMME UNE SITUATION A
PRESENTER A L'EPREUVE E4.



RAPPELS SUR L'ENTREPRISE GSB ET EXPRESSION DE SES BESOINS INFORMATIQUES

Rappels sur les visiteurs

La force commerciale d'un laboratoire pharmaceutique est assurée par un travail de conseil et d'information auprès des prescripteurs. Les *visiteurs médicaux* (ou *délégués*) démarchent les médecins, pharmaciens, infirmières et autres métiers de santé susceptibles de prescrire aux patients les produits du laboratoire.

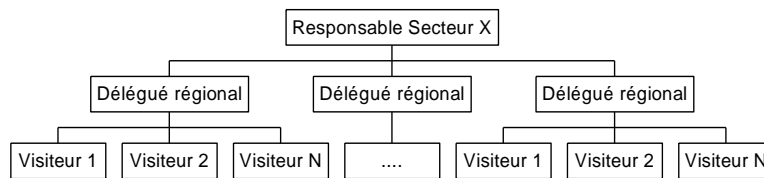
L'objectif d'une visite est d'actualiser et rafraîchir la connaissance des professionnels de santé sur les produits de l'entreprise. Les visiteurs ne font pas de vente, mais leurs interventions ont un impact certain sur la prescription de la pharmacopée du laboratoire.

Les visiteurs récupèrent une information directe sur le terrain. Ceci concerne aussi bien le niveau de la confiance qu'inspire le laboratoire que la lisibilité des notices d'utilisation des médicaments ou encore les éventuels problèmes rencontrés lors de leur utilisation, etc.

Ces informations ne sont actuellement pas systématiquement remontées au siège, ou elles le sont dans des délais jugés trop longs. Le service *rédaction* qui produit les notices souhaite avoir des remontées plus régulières et directes.

Pour donner une organisation commune aux délégués médicaux, l'entreprise a adopté l'organisation de la flotte de visiteurs existant chez Galaxy, selon un système hiérarchique par région et, à un niveau supérieur, par secteur géographique (Sud, Nord, Paris-Centre, Antilles-Guyane, etc).

Hiérarchie par Secteur



L'application Gestion des Comptes-Rendus de visites.

Le laboratoire a mis à disposition des visiteurs médicaux une application permettant de centraliser les comptes-rendus de visite. Cette base d'information est utilisée à des fins d'élaboration de la démarche de communication auprès des praticiens et donne une vision individuelle et synthétique de l'activité de représentation.

Pour permettre une aide au renseignement des rapports, l'application fournit une description des produits du laboratoire, les coordonnées précises des praticiens et des informations détaillées les concernant.

Cette application a été développée avec Access et se nomme **Swiss_Visite.mdb**.

Utilisation de l'application Swiss_Visite.mdb

L'application de gestion des comptes-rendus de visite sert à conserver un suivi informatisé des rapports produits par les visiteurs à chaque visite.

Le renseignement précis des éléments de compte-rendu permettent d'établir un suivi fidèle des différentes rencontres réalisées avec les praticiens et de pouvoir s'y retrouver simplement grâce à cette gestion informatique.

A terme, cette application servira à centraliser ces informations grâce à un envoi périodique des informations saisies au délégué régional et au responsable de secteur.

Mode d'utilisation

Connexion

La fenêtre de connexion a pour vocation de sécuriser l'accès aux données. Un cryptage des informations contenues dans la base est en phase d'étude. Un accès « générique » est possible avec le nom « **swiss** » et le code secret « **18-jun-2003** ».

RAPPORT_VISITE

Identifiez vous

OK

Quitter

Indiquez votre nom

Le code secret est votre date d'embauche, au format JJ-mmm-AAAA. Par exemple, vous avez été embauché au 15 décembre 1997, vous saisissez 15-dec-1997.

Les abréviations sont :

- Janvier : jan
- Février : feb
- Mars : mar
- Avril : apr
- Mai : may
- Juin : jun
- Juillet : jul
- Août : aug
- Septembre : sep
- Octobre : oct
- Novembre : nov
- Décembre : dec

Outre l'accès générique avec le nom « swiss », mot de passe « 18-jun-2003 », il est possible de se connecter avec les identifiants suivants :

- « Villechalane », « 11-dec-1992 »
- « Andre », « 26-aug-1991 »
- « Bentot », « 11-mar-1996 »

Menu

Une fois connecté, vous accédez au menu de l'application. La version actuelle vous propose les éléments suivants :



- Comptes-Rendus : saisie et parcours des rapports de visite.
- Visiteurs : recherche de coordonnées sur les visiteurs.
- Praticiens : recherche de coordonnées sur les praticiens.
- Médicaments : La base de documentation sur les produits du laboratoire.

5

Compte-rendu de visite

Cet écran sera votre principal outil. Il a été automatisé pour vous simplifier le travail.

RAPPORTS DE VISITE

Numéro Rapport : 10

Praticien : Bobichon Tristan Détails

Date Rapport : 17/06/2003

Motif Visite : Réactualisation

BILAN
En cours de spécialisation sur les produits pour la prise en charge de la douleur post-opératoire

Offre d'échantillons

Médicament	Nb. Echantill
*	

Précédent Suivant Nouveau Fermer

Chaque rapport est numéroté. Vous pourrez ainsi vous y retrouver

Vous choisissez le praticien parmi la liste. Vous pouvez taper un nom directement. Le bouton "détails" permet d'obtenir les informations complètes sur le praticien sélectionné

Pour chaque produit pour lequel vous avez distribué des échantillons, vous en reportez la quantité

En fin de saisie, vous pouvez fermer la fenêtre et revenir au menu

Vous pouvez parcourir les anciennes saisies ou lancer la saisie d'une nouvelle fiche

Vous renseignez les éléments d'information sur la visite

MISSION 3 : Application Gestion des comptes rendus nouvelle version.

Développement d'une application client-lourd en C#

CAHIER DES CHARGES

1. Présentation d'ensemble du projet

1.1 Définition du besoin.

L'application développée avec Access, quoique très pratique pour les visiteurs, présente de nombreuses limites. **Son ergonomie est très largement perfectible** et chaque visiteur a sur son poste **une version** des données : il convient que la base de données soit centralisée.

La DSI a choisi C# comme langage de développement. Grâce à ses « WinForms », ce langage permettra de créer une application à la fois proche de l'existant mais avec des interfaces plus conviviales et modernes.

1.2 Les objectifs de l'application :

Ils sont les mêmes que l'application « Swiss_Visite.mdb »

1.3 La cible adressée par l'application :

Les visiteurs médicaux du laboratoire.

1.4 Périmètre du projet :

- La base de données « Swiss_Visite.mdb » ne sert qu'à découvrir les fonctionnalités que doit avoir la future application à développer. Elle ne doit pas être modifiée, car elle est opérationnelle et utilisée par les visiteurs.
- La base de données « BDDGestionCompteRenduGSB.mdb » sert au développement de la nouvelle application et aux tests à réaliser lors du développement.
- Une base de données mysql « SwissVisite » doit être créée en local, toujours dans une perspective de tests. Il convient notamment de vérifier que l'application développée peut fonctionner aussi bien avec une base Access qu'une base de données MySQL, **sans remettre en cause tout le développement.**
- Les données d'Access doivent être exportées vers MySQL. Il ne doit pas y avoir de re-saisie des données actuellement stockées dans Access.
- La base de données finale sera implémentée sur le serveur des Chassagnes.

2. Description graphique et ergonomique

2.1 Charte graphique :

Les visiteurs médicaux sont habitués à l'application Access et sont inquiets face à ce changement. La nouvelle application devra reprendre les éléments graphiques de l'ancienne application (logo GSB, texte en bleu, fond d'écran blanc). L'ergonomie de la nouvelle application doit cependant être plus conviviale que l'ancienne.

3. Description fonctionnelle et technique

3.1 Arborescence de l'application :

Un document présentant la navigation entre les écrans de l'application doit être inclus dans la documentation technique.

3.2 Informations relatives aux contenus :

La nouvelle application doit reprendre l'intégralité des contenus de l'ancienne.

3.3 Contraintes techniques :

- Le développement se fait en C#.
- Des classes métiers et des classes d'accès aux données doivent être développées.

8

4. Prestations attendues et modalités de sélection des prestataires

4.1 Planning :

La livraison finale du projet devra se faire le **4 mai 2020**.

4.2 Dossier technique.

- Il sera à rendre à la même date, il contient le code C#, le modèle conceptuel de données, le diagrammes de classes, les scripts SQL, la procédure d'exportation des données de Access vers MySQL, la navigation entre les différents écrans.