

首頁

新聞總覽

七合一選舉

關鍵時刻

好吃好玩好康

主播介紹

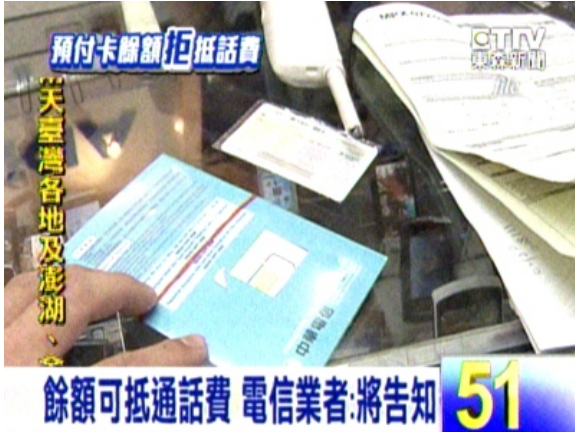
投訴爆料

節目表

[綜合](#) | [社會](#) | [生活](#) | [娛樂](#) | [國際](#) | [最多人瀏覽](#) | [七合一選舉](#) | [正妹](#) | [財經](#) | [兩岸](#)
[返回新聞列表](#)

## 預付卡餘額抵話費 2電信公司未載明

2014/2/17 下午 02:54:57



三大電信業者去年下半年紛紛推非吃到飽的預付卡行動上網搶客人，卻有用戶抱怨，在效期內沒用完的傳輸量，無法折抵通信費，違反了NCC的規定，而且有兩家業者都沒有明白告知，在效期內沒用完的傳輸量，可折抵語音通信費的規定，質疑電信公司A錢，對此業者都表示，會增加告知的動作，提醒民眾有這樣的使用方式。

看準現在人幾乎天天手機不離身，接電話、打電話外加滑手機連上網路，有業者推出以量計價的預付卡搶客人，卻被發現如果預付卡餘額沒用完，不能折抵話費，消費者：「我覺得很貴，因為每個月電話費，都要兩三千塊，（費率）不合理太貴。」

根據各家電信公司公告資訊，中華電信的上網預付卡，180元有1GB效期60天，如果期限到沒用完可以再買1GB，和剩下的餘額合併使用，台灣大哥大1GB則是使用30天，期限到沒用完，一樣可以和新卡一起用，但是遠傳的預付卡卻是限期60天，沒用完不能遞延。

而三家業者除了台灣大哥大有告知，預付卡餘額可抵通信費，其他兩家都未告知，民眾質疑是有道理的，因為NCC早就明文規定，用戶在效期內沒用完的傳輸量，可以折抵語音通信費，現在中華電信說，將會在預付卡申租專線增加語音提醒，遠傳則會在官網加註說明，未使用完的傳輸量，可以申請折抵通信費，只是消費者要問，之前沒有折抵的部分，不是就被電信公司A走了嗎？

[返回新聞列表](#)

馬上按讚

讀 { 6.8 萬 }

加入東森新聞粉絲團

分享

8+1

0

### 觀眾回應



回應

選擇留言身分...

Facebook 社群外掛元件

### 更多新聞



戶政暫關「AP Bypass」立委憂駭客入侵 2014/2/17 下午 03:19:51 | 綜合

內政部的戶政系統不只接連當機，現在甚至傳出民眾個資也岌岌可危，立委段宜康拿出廠商資拓宏宇寫的內部公開信，當中提到，在版本不相容問題沒解決之前，公司團隊做了大量AP優化工...<[詳全文](#)>



戶政暫關「AP Bypass」立委憂駭客入侵 2014/2/17 下午 03:01:30 | 綜合

內政部的戶政系統，不只接連當機，現在甚至傳出民眾個資也岌岌可危，立委段宜康拿出廠商資拓宏宇寫的內部公開信，當中提到在版本不相容問題沒解決之前，公司團隊做了大量AP優化工...<[詳全文](#)>



騎樓有落差！視障音樂家跌斷腿 收入減 2014/2/17 下午 02:55:50 | 綜合

台北市有大約202處，因為私人產權問題北市府無法進行騎樓整平，但這個問題卻讓視障者很困擾，視障音樂家張育豪，就因為台北市一處超過半公尺的騎樓落差，讓他摔到大腿骨折，要休...<[詳全文](#)>

### 主題活動



你投訴 我報導



投訴影片上傳

東森 You REPORT

東森新聞8號分機

Tel: 02-7724-8888

Fax: 02-7724-9888

投訴信箱

ebc\_news@ebc.net.tw

### 活動專區



立即下載東森新聞APP

