

## **Conditions Générales d'Utilisation et de Souscription**

Les présentes conditions générales d'utilisation et d'information légale (dorénavant, Conditions Générales) réglementent l'utilisation et l'accès au site Web [www.dringdring.net](http://www.dringdring.net) et à la correspondante application mobile, propriété de [www.dringdring.net](http://www.dringdring.net), S.L. (dorénavant, Dringdring) à travers lequel sont mis à la disposition des utilisateurs (dorénavant Utilisateur ou Utilisateurs) le site Web et l'application mobile Dringdring (dorénavant dénommés conjointement, la Plateforme).

Afin de respecter les dispositions de l'article 10 de la Loi 34/2002, du 11 juillet, sur les Services de la Société de l'Information et du Commerce Électronique, les données d'identification du titulaire du site Web suivantes sont fournies :

- Dénomination sociale : DringDring
- Courrier électronique : [contact@dringdring.co](mailto:contact@dringdring.co)

### **1. Objet**

Dringdring est une Plateforme « on demand » de commissions express. Elle vise à mettre en contact des personnes qui ont besoin d'aide avec leurs commissions ou leurs achats dans des commerces associés (dorénavant, Clients) et des personnes prêtes à réaliser une commission en échange d'une petite rémunération (dorénavant, Dringers).

Les Dringer sont un réseau de messagers/livreurs qui sont des professionnels indépendants sous-traités par Dringdring qui, lorsqu'ils souhaitent réaliser la prestation de services de livraison, se connectent à la Plateforme de Dringdring et, dans un temps déterminé, s'engagent à accomplir le service de messagerie/livraison/remise.

En outre, Dringdring compte une marketplace intégrée à sa Plateforme moyennant laquelle différents commerces, avec lesquels Dringdring peut avoir passé un accord commercial, offrent une série de produits et de services. Le Client peut acheter des produits et des services directement de ces commerces, et dans ce cas Dringdring fait fonction de simple intermédiaire et par conséquent ne peut assumer et n'assume aucune responsabilité quant à la qualité des produits ou à la correcte prestation des services offerts directement par les commerces.

Tout au long des présentes Conditions Générales d'Utilisation, Clients et Dringers se rapportent à des Utilisateurs.

### **2. Termes d'utilisation**

L'accès à la Plateforme implique la connaissance et l'acceptation des Conditions Générales suivantes.

### **3. Accès et enregistrement des Clients**

Pour être Client de la Plateforme, il est indispensable de respecter les conditions suivantes :

- Être âgé de 18 ans ou plus.
- Remplir de manière véridique les champs obligatoires du formulaire d'enregistrement, dans lequel sont demandées des données à caractère personnel comme le prénom, nom, numéro de téléphone et le numéro de carte bancaire.
- Accepter les présentes Conditions d'utilisation.
- Accepter la [Politique](#) de Confidentialité et de Protection des Données.
- Accepter la [Politique](#) de Cookies.

L'Utilisateur garantit que toutes les données sur son identité et légitimité fournies à Dringdring dans ses formulaires d'enregistrement de la Plateforme sont véridiques, exactes et complètes. De plus, il s'engage à tenir à jour ses données.

Si l'Utilisateur fournit des données fausses, inexactes ou incomplètes ou si Dringdring considère qu'il existe des raisons fondées pour douter de leur véracité, exactitude et intégralité, Dringdring pourra refuser l'accès et l'utilisation présente ou future de la Plateforme ou de n'importe lequel de ses contenus et/ou services.

En s'inscrivant sur la Plateforme, l'Utilisateur sélectionnera un nom d'utilisateur (username) et un mot de passe d'accès (password). Aussi bien le username que le password sont strictement confidentiels, personnels et inaccessibles.

L'Utilisateur s'engage à ne pas révéler les données relatives à son compte ni à les rendre accessibles à des tiers. L'Utilisateur sera le seul responsable en cas d'utilisation de ces données par des tiers, y compris les manifestations exposées sur la Plateforme, ou toute autre action réalisée moyennant l'utilisation de l'username et/ou du password.

Dringdring ne peut pas garantir l'identité des Utilisateurs enregistrés, par conséquent elle ne sera pas responsable de l'utilisation de l'identité d'un Utilisateur enregistré par des tiers non enregistrés. Les Utilisateurs s'engagent à informer immédiatement Dringdring de la soustraction, diffusion ou perte de leur username ou password, en le communiquant à hello0dringdring.

### **3.1 Profil**

Pour pouvoir compléter l'enregistrement sur la Plateforme, l'Utilisateur devra fournir des données telles que : prénom, nom, adresse de courrier électronique, téléphone, données de la carte bancaire, etc. Quand l'enregistrement est complété, tout Utilisateur pourra accéder à son profil et le compléter et/ou l'éditer selon ses préférences.

## **4. Fonctionnement du service de commissions**

Quand un Utilisateur enregistré en tant que Client a besoin d'aide avec une commission, il devra entrer dans le site ([www.dringdring.net](http://www.dringdring.net)) ou l'application et demander le service. Le service de commission élémentaire consiste dans le ramassage d'un produit puis son ultérieure livraison aux deux adresses établies par le Client, tant qu'elles se trouvent exclusivement dans le territoire d'action de Dringdring.

Le Client devra fournir toute l'information, dans les moindres détails, concernant le produit ou service objet de la commission. Pour ce faire, il pourra saisir les commentaires qu'il considère utiles au volet « commentaires ». En outre, il pourra partager avec le Dringer une photographie pour identifier la commande.

Le Client peut établir un prix approximatif du produit et/ou service demandé. Le service ou produit pourra être accepté par le Dringer selon les estimations du Client, mais jamais pour une somme supérieure à 30 % de cette estimation. Si le prix est plus élevé, le Dringer contactera le Client pour l'informer de cette situation.

Si le produit et/ou service n'est pas disponible, le Dringer devra appeler le Client pour lui faire part des options. Si le Client n'est d'accord avec aucune des options exposées par le Dringer et n'est donc pas intéressé par les options alternatives, il devra assumer la politique d'annulation exposée dans ces Conditions Générales d'Utilisation. Si le Client ne répond pas aux appels, le Dringer attendra 10 minutes avant de partir.

À la fin de la commission, le Dringer remettra au Client le reçu correspondant au produit et/ou service objet de la commission. Si l'objet de la commission est la livraison d'un produit, le Dringer le remettra au Client à l'endroit et au moment exact qu'indique ce dernier.

Si le Client ne se trouve pas à l'endroit convenu pour la livraison, le Dringer conservera le produit pendant 1 jour calendaire de plus ou 20 minutes dans le cas des produits périssables. De plus, le Client

devra assumer 100 % du coût du service de commission élémentaire, du prix du produit ou service si un de ceux-ci a été acquis ou demandé à travers le Dringer, et devra payer à nouveau un autre service pour recevoir les produits non remis. Le Dringer ne sera responsable, en aucun cas, de la détérioration ou de la péremption du produit objet de la commission.

#### 5. Restitution de produits

Si le Client souhaite procéder à la restitution d'un produit ou s'il souhaite réaliser une réclamation sur la réalisation d'un service, il devra s'adresser directement au commerce auprès duquel il a réalisé l'achat avec le ticket d'achat du commerce que le Dringer lui aura fourni au moment de la livraison de la commande. En cas de remboursement du montant de l'achat par le commerce au Client, le commerce décidera la méthode de remboursement (espèces, carte de crédit, bon d'achat...).

Dans tous les cas, le commerce déterminera la pertinence de la restitution, c'est pourquoi en cas de désaccord le Client devra en informer Dringdring à travers le courrier électronique :

#### 6. Tarifs des services et facturation

L'inscription à la Plateforme est entièrement gratuite. Le Client ne devra payer que pour chaque service demandé à travers la Plateforme. L'Utilisateur, en s'enregistrant à travers la Plateforme et en fournissant l'information bancaire demandée, autorise expressément Dringdring à présenter les reçus correspondants des services demandés pour leur débit.

Le prix de chaque service sera composé d'une partie fixe déterminée par chaque commerces avec lesquels Dringdring passe un accord commercial (dorénavant, le Commerce ou les Commerces) et d'un pourcentage variable en fonction des kilomètres que doit parcourir le Dringer. Dringdring se réserve le droit de modifier le prix en fonction de la frange horaire à laquelle est réalisé le service et/ou en fonction de la distance parcourue pour exécuter l'opération. **Conformément à ces conditions, le Client aura le droit de connaître le tarif de son service avant la demande du service et la réalisation du paiement, hormis dans le cas où l'Utilisateur ne renseigne pas l'adresse de ramassage.**

**Dringdring se réserve le droit de modifier ses prix à n'importe quel moment. Les changements effectués auront un effet immédiat après leur publication.** L'Utilisateur autorise expressément Dringdring à ce qu'elle lui envoie par des moyens télématiques, à l'adresse de courrier électronique qu'il fournit pendant le processus d'enregistrement, les factures générées pour les services demandés.

#### 7. Prix et validité de l'offre

Tous les prix indiqués sur la Plateforme incluent la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) ou toute autre taxe pouvant être applicable ; de plus, ils seront toujours exprimés dans la devise Euro (€).

Les prix applicables à chaque service seront ceux publiés sur la Plateforme et seront appliqués automatiquement lors du processus d'engagement pendant la dernière phase de ce dernier. L'Utilisateur assume que, dans tous les cas, l'évaluation économique de certains des produits pourra changer en temps réel. Dans tous les cas, ce fait sera toujours communiqué au préalable à l'Utilisateur.

Pour toute information sur la commande passée, l'Utilisateur comptera sur l'e-mail du service clientèle ; et il devra indiquer dans l'objet du message le numéro assigné par la Plateforme de Dringdring.

## **8. Droit de rétractation et annulation de commandes**

L'Utilisateur pourra annuler une commande tant que la Plateforme n'a pas assigné un Dringer. Conformément à l'article 103 a) du Royal Décret Législatif 1/2007, du 16 novembre, par lequel est approuvé le texte remanié de la Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et Utilisateurs et conformément à la propre nature du service offert par Dringdring, l'Utilisateur est conscient que dès que la Plateforme assigne un Dringer, l'exécution de la prestation du service sera considérée comme ayant commencé et, par conséquent, l'Utilisateur n'aura pas le droit d'annuler la demande du service. Donc, si l'Utilisateur annule une commande qui a déjà un Dringer assigné, la Plateforme générera le coût de 100 % d'un service élémentaire au titre de coût d'annulation pour l'Utilisateur. Si, de plus, le Dringer a réalisé l'achat d'un produit ou la souscription d'un service quand l'Utilisateur a annulé une commande, le Dringer essaiera de récupérer le montant dudit produit ou service et, si cela n'est pas possible, l'Utilisateur sera responsable d'assumer ledit montant, indépendamment du fait qu'il souhaite finalement que le produit ou le service en question lui soit remis par le Dringer.

## **9. Conditions spéciales du service d'achats sur le marketplace de Dringdring**

Le Client peut acheter à travers la Plateforme une série de produits et/ou services qui sont offerts par des commerces avec lesquels Dringdring passe un accord commercial. Le Client peut sélectionner, moyennant un menu déroulant dans la Plateforme, une série d'options préétablies par les Commerces où sont indiquées les caractéristiques, le prix et, parfois, une photographie du produit ou du service.

Quand le Client sélectionne l'une des options, il peut compléter également la commande moyennant un espace de texte libre pour saisir des informations plus détaillées ou des instructions destinées au Dringer qui réalise cette commande.

Le Client est conscient et accepte que les descriptions et, le cas échéant, les photographies des produits et/ou services offerts sur la Plateforme sont réalisées sur la base de l'information et de la documentation fournies par les Commerces, c'est pourquoi Dringdring ne peut offrir aucune garantie contre de possibles inexactitudes dans ces descriptions et/ou photographies.

De plus, le Client accepte que tous les produits de la marketplace de Dringdring sont soumis à leur disponibilité et, en ce sens, il assume la possibilité que pendant la réalisation de la commande, le produit et/ou service ne soit plus disponible dans le Commerce. En outre, le prix du produit peut légèrement varier à cause de modifications au point de vente ; Dringdring se réserve alors le droit de procéder à l'achat quant à des variations du prix allant jusqu'à 30 % ; dans ce cas, le Dringer contactera le client pour l'informer de la situation.

Quand le Dringer a acquis le produit et/ou service dans le Commerce, il remettra au Client le reçu correspondant du produit et/ou service objet de la commande. Si la commande consiste en la livraison d'un produit, le Dringer le remettra au Client à l'endroit et au moment exact indiqués par ce dernier. Si le Client ne se trouve pas à l'endroit convenu pour la livraison, le Dringer conservera le produit jusqu'à 1 jour calendaire, 20 minutes seulement dans le cas des produits périssables. Le Dringer ne sera pas responsable de la détérioration ou de la péremption du produit objet de la commande.

Dringdring se réserve le droit de retirer tout produit de sa marketplace, ainsi que de modifier à tout moment le contenu de sa fiche, sans pouvoir lui attribuer aucun type de responsabilité.

### **9.1 Livraisons le jour même (Same Day)**

Dringdring fournit au Client un service de livraison des produits acquis sur la marketplace dans certaines villes dans lesquelles le service est disponible. La commande pourra être réalisée, tant que sont respectées les conditions suivantes au moment du paiement de la commande :

- Le service est disponible dans la plage horaire choisie.

- La marchandise à livrer doit se trouver dans l'une des villes dans lesquelles opère Dringdring.
- Le lieu de destination doit être situé dans la même ville où se trouve le produit.
- Les dimensions de la commande ne peuvent pas être supérieures à : 40 cm x 40 cm x 30 cm.

### **9.2 Prix et méthode de paiement**

Le prix du produit et/ou service sera celui offert par le Commerce à travers la Plateforme. Néanmoins, le Client assume que dans tous les cas l'évaluation économique de certains des produits pourra changer en temps réel et que dans tous les cas le coût final sera toujours communiqué au Client avant le moment du paiement.

De la même manière, pendant la passerelle de paiement, le Client sera informé du prix final de l'envoi et de l'heure approximative de livraison selon les conditions du service de commission de Dringdring exprimées ci-dessus.

Le Client devra réaliser le paiement moyennant la carte de crédit que Dringdring enregistre comme méthode de paiement associée à son compte. Le paiement avec une carte de crédit ne supposera aucun coût supplémentaire pour le Client.

### **9.3 Droit de rétractation**

Les produits exclusivement acquis à travers le service de marketplace de Dringdring seront soumis au droit de rétractation par le Client dans le délai maximum de 14 jours calendaires à partir de la date de réception du produit.

Pour exercer son droit, le Client devra contacter directement le Commerce auprès duquel il a acquis un produit et/ou service, en communiquant sa décision et le numéro de référence de la commande fourni par la Plateforme, en apportant à cet effet le ticket d'achat.

Le Commerce informera le Client sur la manière de procéder pour la restitution du produit objet de la rétractation. Les coûts de restitution dans les cas d'exercice du droit de rétractation devront être assumés par le Client.

Le Commerce n'admettra que la restitution des produits qui sont rendus exactement dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles le Client les a reçus. Le Commerce n'admettra pas la restitution de produits qui ont été utilisés ou qui ont souffert des dommages. Dringdring n'acceptera non plus les produits qui ont été personnalisés pour le Client ou qui ne sont pas aptes à leur restitution pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène.

### **9.4 Restitution de produits défectueux**

Si la restitution d'un produit se doit à son mauvais fonctionnement ou à un défaut d'origine, le Client devra le communiquer au Commerce en contactant directement à travers la Plateforme et en indiquant le défaut du produit dans les délais déterminés par le propre Commerce. Le Commerce informera le Client sur la manière de procéder à la restitution du produit défectueux.

## **10. Achat de boissons alcoolisées**

Les Utilisateurs qui passent une commande de boissons alcoolisées à travers la Plateforme doivent être majeurs, en ayant fêté leurs 18 ans. En réalisant une commande incluant des boissons alcoolisées, l'Utilisateur confirme qu'il est au moins âgé de 18 ans. Dringdring se réserve le droit de refuser la livraison d'alcool à toute personne ne pouvant pas prouver qu'elle a au moins 18 ans.

### **Politique de matières réservées dans les envois**

Liste non limitative d'exemples de matières réservées d'envois qui peuvent être limitées ou restreintes :

Alcool et tabac	Les livraisons d'alcool et de tabac peuvent être limitées ou restreintes dans certains marketplace.
Animaux et espèces régulées	Les parties d'animaux, ou de fluides ; graines interdites, plantes nuisibles ; plantes ou autres organismes régulés (y compris leurs dérivés) en danger d'extinction ou dont le commerce est réalisé, dans tous les cas, selon les dispositions de la loi.
Pornographie infantile	Matériel pornographique impliquant des mineurs ou contenu pouvant être perçu comme pédophilie érotique.
Copyright sur logiciel et média	Copies non autorisées de livres, musique, films et autre matériel protégé ou avec licence y compris les copies sans attribution appropriée ; et copies non autorisées de logiciel, jeux vidéo et autre matériel protégé ou avec licence, y compris OEM ou d'autres produits activant des messages non demandés.
Contrefaçons et produits non autorisés	Répliques ou imitations de créateurs ou d'autres biens ; objets de personnes célèbres qui exigeraient normalement une authentification ; faux autographes ; devises ; timbres ; tickets ou d'autres biens non autorisés.
Dispositifs ou outils pour débloquer des mesures de sécurité	Modems, puces ou autres dispositifs pour annuler des mesures techniques de protection, ainsi que sur des dispositifs numériques, même pour débloquer des iPhones.
Drogues	Substances contrôlées, narcotiques, drogues illégales, et drogues accessoires, y compris les psychoactives et les drogues végétales comme les champignons hallucinogènes, ainsi que le matériel promouvant leur utilisation ; ou substances légales comme les plantes et herbes, d'une manière suggérant leur ingestion, inhalation, extraction, ou autre emploi pouvant provoquer la même utilisation qu'un composant, drogue ou substance illégale ou produisant des bénéfices non prouvés pour la santé.
Jeu et paris	Billets de loterie, paris, appartenances/inscriptions sur des sites en ligne de paris et contenu relatif. Promotion de casinos physiques permise.
Matériel pour hacking et cracking	Manuels, guides, information ou équipement qui enfreignent la loi en endommageant ou en facilitant de manière frauduleuse l'accès à des logiciels, serveurs, sites Web ou autre propriété protégée.
Parties humaines	Organes ou autres parties du corps ; fluides corporels ; cellules souches ; embryons.
Biens volés ou illégaux	Matériel, produits ou information promouvant des biens illégaux ou facilitant des actes illégaux ; biens sur lesquels n'est pas possédée la propriété ou ne possédant pas le droit de vente ; biens produits avec violation des droits de tiers ; biens avec violation de restrictions sur l'importation, exportation ou étiquetage ; véhicules à moteur soumis à des restrictions de transfert ; vous (Utilisateur de Dringdring) êtes le seul et entier responsable de vérifier que tous les objets sont authentiques et

	légaux.
Équipement de télécommunications illégal	Dispositifs qui visent à obtenir un signal satellite gratuit, produits illégaux pour modifier des téléphones portables et d'autres équipements.
Biens outrageants	<p>Biens de littérature, produits, ou autre matériel qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diffament une personne ou groupe de personnes en se fondant sur leur race, ethnie, origine nationale, religion, sexe ou autre facteur.</li> <li>• Diffament une personne ou groupe de personnes protégées selon la loi applicable dans des cas de diffamations (par exemple la famille royale dans certaines juridictions).</li> <li>• Exaltent ou incitent à des actes violents.</li> <li>• Promeuvent l'intolérance ou la haine.</li> <li>• Promeuvent ou soutiennent une appartenance à des groupes terroristes ou d'autres organisations interdites par la loi.</li> <li>• Vont à l'encontre de la morale publique.</li> </ul>
Biens outrageants, crime	Photos ou objets de la scène d'un crime, comme effets personnels, associés à des criminels ou à des actes criminels.
Matériaux précieux	Ventes en vrac de pierres ou de matériaux rares, peu abondants ou précieux.
Objets et artefacts culturellement protégés	Matériel couvert par la Convention de l'UNESCO de 1970 sur les mesures à adopter pour interdire et empêcher l'importation, l'exportation et le transfert de propriétés illicites de biens culturels ou d'autres biens dont la vente, exportation ou transfert sont restreints par la loi ; artefacts, formations de grottes (stalactites et stalagmites).
Dispositifs pyrotechniques et substances dangereuses	Articles pyrotechniques et biens reliés sur des marchés dont la livraison est réglementée, ainsi que les substances comme l'essence ou le propane.
Dispositifs de trafic routier	Radars, plaques minéralogiques, appareils illégaux de changement d'éléments de trafic routier et produits reliés.
Armes	Armes à feu, munition et autres objets, en incluant de manière non limitative des armes à feu, couteaux camouflables ou indétectables, armes d'arts martiaux, silencieux, munition ou revues de munition.
Devises	Change de devises ou de devises assurées avec des métaux précieux.
Enseignement primaire et secondaire/Utilisation par des mineurs	Il est réservé le droit de refuser des commandes de tout utilisateur mineur. De plus, il est réservé le droit de refuser des commandes à n'importe quel endroit situé près d'écoles d'enseignement primaire ou secondaire.
Mauvaise utilisation de la plateforme/Abus	Nous ne tolérons pas l'emploi d'un langage abusif, ainsi que des comportements abusifs envers notre entreprise ou envers les

## 11. **Géolocalisation**

Dringdring pourra collecter, utiliser et partager des données précises sur les localisations, y compris la localisation géographique en temps réel de l'ordinateur ou du dispositif mobile de l'Utilisateur. Ces données de localisation sont collectées et utilisées par Dringdring pour montrer aux Utilisateurs l'emplacement de l'origine d'une commission (ce pourrait être l'emplacement du Client ou de la commission, selon le cas) et/ou l'emplacement de l'origine de destination (ce pourrait être l'emplacement du Dringer ou du Client, selon le cas). En ce sens, les Utilisateurs consentent expressément à ce que leurs données de géolocalisation soient partagées avec d'autres Utilisateurs pour réaliser correctement la commission demandée à tout moment. Lesdites données ne seront révélées dans aucun autre cas.

## 12. **Obligations de l'Utilisateur**

Les Utilisateurs sont entièrement responsables de l'accès et de l'utilisation correcte de leur profil et autres contenus de la Plateforme avec soumission à la légalité en vigueur, nationale ou internationale, ainsi qu'aux principes de bonne foi, à la morale, bonnes pratiques et ordre public. Et, en particulier, il assume l'engagement d'observer diligemment les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Utilisateurs s'abstiendront d'utiliser leur profil et les autres contenus de la Plateforme à des fins ou effets illicites et qui soient nuisibles aux droits et intérêts de tiers ou, de n'importe quelle manière, puissent endommager, mettre hors d'état, affecter ou détériorer la Plateforme, ses contenus et ses services. De plus, il est interdit d'empêcher l'utilisation ou jouissance normales de la Plateforme à d'autres Utilisateurs.

Dringdring ne pourra pas être considérée comme responsable éditorial, et déclare expressément qu'elle ne s'identifie avec aucune des opinions que peuvent émettre les Utilisateurs de la Plateforme, dont les conséquences sont entièrement assumées par leur auteur.

Quiconque manquant à ces obligations répondra de tout préjudice ou dommage provoqué. Dringdring ne répondra d'aucune conséquence, dommage ou préjudice pouvant découler de cet accès ou utilisation illicites par des tiers.

En général, les Utilisateurs s'engagent, à titre indicatif, mais non limitatif, à :

- Ne pas altérer ou modifier, totalement ou partiellement la Plateforme, en éludant, désactivant ou manipulant ses fonctions ou services ;
- Ne pas enfreindre les droits de propriété industrielle et intellectuelle ou les normes régulatrices de la protection de données à caractère personnel ;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour injurier, diffamer, intimider, violer la propre image ou harceler d'autres Utilisateurs; - Ne pas accéder aux comptes de courrier électronique d'autres Utilisateurs ;
- Ne pas introduire de virus informatiques, fichiers défectueux, ou tout autre programme informatique pouvant provoquer des dommages ou des altérations dans les contenus ou systèmes de Dringdring ou de tiers ;
- Ne pas envoyer de courriers électroniques à caractère massif et/ou répétitif à plusieurs personnes, ni envoyer des adresses de courrier électronique de tiers sans leur consentement ;
- Ne pas réaliser d'actions publicitaires de biens ou de services sans le consentement préalable de Dringdring.



Tout Utilisateur pourra dénoncer un autre Utilisateur s'il considère qu'il manque aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ; de plus, tous les Utilisateurs peuvent informer Dringdring de tout abus ou violation des présentes conditions, à travers le courrier électronique. Dringdring vérifiera cette dénonciation, dans les plus brefs délais, et adoptera les mesures qu'elle considère opportunes, en se réservant le droit de retirer et/ou suspendre tout Utilisateur de la Plateforme pour le manquement aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. De plus, Dringdring se réserve le droit de retirer et/ou suspendre tout message ayant un contenu illégal ou offensif, sans besoin d'avertissement préalable ou de notification ultérieure.

### **13. Désinscription de l'Utilisateur**

L'Utilisateur pourra se désinscrire de la Plateforme en le communiquant moyennant un courrier électronique à l'adresse hello0dringdring.

### **14. Responsabilité de Dringdring**

L'Utilisateur est responsable d'avoir à sa disposition les services et équipements nécessaires à la navigation sur l'Internet et à l'accès à la Plateforme. En cas d'incidence ou de difficulté à accéder à la Plateforme, l'Utilisateur peut informer Dringdring de ce fait au courrier électronique hello0dringdring, qui procédera à analyser l'incidence et donnera des indications à l'Utilisateur pour la résoudre dans les plus brefs délais.

Dringdring ne contrôle ni est responsable des contenus exprimés par les Utilisateurs à travers la Plateforme, ceux-ci étant les seuls responsables de l'adéquation légale de ces contenus.

Dringdring ne sera pas responsable en cas d'interruptions du service, erreurs de connexion, manque de disponibilité ou déficiences du service d'accès à l'Internet, ni d'interruptions du réseau de l'Internet ou pour toute autre raison étrangère à son contrôle.

Dringdring n'est pas responsable des erreurs de sécurité pouvant se produire ni des dommages pouvant être provoqués au système informatique de l'Utilisateur (matériel et logiciel), aux fichiers ou documents qui y sont stockés, suite à :

- La présence d'un virus dans le système informatique ou terminal mobile de l'Utilisateur utilisé pour la connexion aux services et contenus de la Plateforme ;
- Un mauvais fonctionnement du navigateur ;
- L'utilisation de versions non à jour de celui-ci.

### **15. Responsabilité pour contenus**

Dringdring n'est pas obligée de contrôler et ne contrôle pas l'utilisation que les Utilisateurs font de la Plateforme et, par conséquent, ne garantit pas que les Utilisateurs utilisent la Plateforme conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ni qu'ils l'utilisent de manière diligente et/ou prudente. Dringdring n'est pas obligée de vérifier et ne vérifie pas l'identité des Utilisateurs, ni la véracité, validité, exhaustivité et/ou authenticité des données qu'ils fournissent.

Dringdring se dégage de toute responsabilité quant aux dommages et préjudices de toute nature pouvant découler de l'utilisation illicite de la Plateforme par les Utilisateurs ou pouvant découler du manque de véracité, validité, exhaustivité et/ou authenticité de l'information que les Utilisateurs fournissent à d'autres Utilisateurs sur eux-mêmes et, en particulier, mais de manière non exclusive, pour les dommages et préjudices de toute nature pouvant découler de la supplantation d'identité d'un tiers effectuée par un Utilisateur dans n'importe quel type de communication réalisée à travers la Plateforme.

Sans préjudice de ce qui précède, Dringdring se réserve le droit de limiter, totalement ou partiellement, l'accès à la Plateforme à certains Utilisateurs, ainsi que d'annuler, suspendre, bloquer ou éliminer certains types de contenus, moyennant l'utilisation d'instruments technologiques aptes à cet effet, si elle est informée de manière probatoire que l'activité ou l'information stockée est illicite ou porte atteinte à des biens ou à des droits d'un tiers. En ce sens, Dringdring pourra établir les filtres nécessaires afin d'éviter qu'à travers le service puissent être diffusés sur le réseau des contenus illicites ou nuisibles. La mise à disposition par les Utilisateurs de contenus à travers la Plateforme supposera la cession en faveur de Dringdring de tous les droits d'exploitation découlant des contenus fournis sur la Plateforme.

#### **16. Clause de « non garantie » dans les commissions et les paiements**

Dringdring n'offre aucune garantie quant à l'authenticité, exactitude, nouveauté, fiabilité, légalité ou non violation de droits de tiers par les Dringers. En ce sens, les Utilisateurs manifestent qu'ils comprennent que Dringdring est une entreprise indépendante qui met en contact des Clients et des Dringers, et qu'elle n'assume aucune responsabilité découlant de l'information fournie par les Dringers ni pour les dommages ou pertes qu'ils peuvent éventuellement souffrir pour un manquement aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. C'est pourquoi Dringdring ne sera jamais responsable ni de la disponibilité des Dringers ni du respect approprié et satisfaisant des commissions par ceux-ci.

Dringdring ne réalise aucune confirmation, ni valide aucun Dringer ni son identité ni antécédents. Sans préjudice de ce qui précède, Dringdring peut éventuellement réaliser des vérifications supplémentaires et mettre en marche des procédures destinées à aider à vérifier ou contrôler les identités des Dringers. En ce sens, quand un Utilisateur atteint le statut de Dringer, ce fait indique seulement que cet utilisateur a complété le processus d'inscription correspondant et a accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation et toute autre condition particulière s'avérant applicable. Cela n'implique aucune certification ni garantie au sujet de sa fiabilité, pertinence et/ou sécurité de la part de Dringdring.

Dringdring recommande donc aux Clients d'utiliser leur bon sens et de faire attention au moment de déléguer une commission à un Dringer.

Du fait d'être membres de la Plateforme, les Utilisateurs acceptent que toute responsabilité légale qu'ils visent à exercer suite à des actions ou omissions d'autres Utilisateurs de la Plateforme ou de tiers, sera limitée à ces Utilisateurs ou tiers, aucune action de responsabilité pouvant être interjetée contre Dringdring.

#### **17. Mise à jour et modification de la Plateforme**

Dringdring se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité. Les Utilisateurs devront lire attentivement ces Conditions Générales en accédant à la Plateforme. Dans tous les cas, l'acceptation des Conditions Générales sera une étape préalable et indispensable à l'accès aux services et contenus disponibles à travers la Plateforme de Dringdring.

En outre, Dringdring se réserve le droit d'effectuer, à tout moment et sans préavis, des mises à jour, modifications ou élimination d'information contenue sur sa Plateforme dans sa configuration et présentation et des conditions d'accès, sans assumer aucune responsabilité à cet effet. Dringdring ne garantit pas l'absence d'interruptions ou d'erreurs lors de l'accès à la Plateforme ou à son contenu, ni que celle-ci est toujours mise à jour ; nonobstant, Dringdring réalisera, tant que ne se présentent pas des causes qui le rendent impossible ou difficile à exécuter, et dès qu'elle est informée des erreurs, déconnexions ou manque de mise à jour des contenus, tous les labeurs visant à corriger les erreurs, rétablir la communication et mettre à jour les contenus.

## **18. Propriété Intellectuelle**

Dringdring est titulaire ou licenciée de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle inclus dans la Plateforme, ainsi que sur les contenus accessibles à travers celle-ci. Les droits de propriété intellectuelle de la Plateforme, ainsi que les textes, images, conception graphique, structure de navigation, information et contenus qui y sont recueillis appartiennent à Dringdring, à qui revient l'exercice exclusif de leurs droits d'exploitation sous n'importe quelle forme et, en particulier, les droits de reproduction, distribution, communication publique et transformation, conformément à la législation espagnole sur les droits de propriété intellectuelle et industrielle.

L'autorisation donnée à l'Utilisateur pour accéder à la Plateforme ne suppose aucune renonciation, transmission, licence ou cession totale ni partielle des droits de propriété intellectuelle ou industrielle par Dringdring. Il n'est permis de supprimer, éluder ou manipuler d'aucune manière les contenus de la Plateforme de Dringdring. De plus, il est interdit de modifier, copier, réutiliser, exploiter, reproduire, communiquer publiquement, faire des secondes ou ultérieures publications, charger des fichiers, envoyer par courrier, transmettre, utiliser, traiter ou distribuer de n'importe quelle forme la totalité ou une partie des contenus inclus dans la Plateforme de Dringdring à des fins publiques ou commerciales, sans l'autorisation expresse et par écrit de Dringdring ou, le cas échéant, du titulaire des droits.

L'Utilisateur qui partage tout type de contenu à travers la Plateforme garantit qu'il possède les droits nécessaires pour ce faire, Dringdring étant déchargée de toute responsabilité quant au contenu et à la légalité de l'information offerte. Fournir des contenus de la part des Utilisateurs à travers la Plateforme supposera la cession à Dringdring, avec un caractère gratuit, et avec la maximale ampleur permise par la législation en vigueur, des droits d'exploitation de propriété intellectuelle ou industrielle découlant de ces contenus.

### **18.1 Indépendance des Clauses**

Si une des clauses des présentes Conditions Générales est nulle de plein droit ou annulable, elle sera considérée comme non incluse. Cette déclaration de nullité n'infirmera pas le reste du Contrat, qui maintiendra sa validité et efficacité entre les Parties.

## **19. Législation Applicable**

Pour pouvoir compléter l'enregistrement sur la Plateforme, l'Utilisateur devra fournir des données telles que : prénom, nom, adresse de courrier électronique, téléphone, données de la carte bancaire, etc. Quand l'enregistrement est complété, tout Utilisateur pourra accéder à son profil et le compléter et/ou l'éditer selon ses préférences. La relation entre Dringdring et l'Utilisateur sera régie et interprétée conformément aux Conditions Générales qui, en matière d'interprétation, de validité et d'exécution, seront régies par la législation espagnole ; tout désaccord sera soumis aux Tribunaux de Paris.

## **20. Résolution extrajudiciaire de conflits**

Conformément aux dispositions de l'article 14 du Règlement (UE) n° 524/2013, Dringdring vous informe que la Commission Européenne a établi une Plateforme de résolution extrajudiciaire de litiges en ligne pour résoudre les désaccords relatifs aux obligations contractuelles découlant de contrats de transaction commerciale ou de prestation de services tenus en ligne entre un consommateur résidant dans l'Union et un commerçant établi dans l'Union. Le Client peut accéder à cette Plateforme à travers le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.