**Tema 1 Qualidade de Software:**

**Dimensões de Qualidade de Garvin**

são um conjunto de características propostas pelo acadêmico David Garvin que ajudam a definir e avaliar a qualidade de um produto ou serviço, Garvin identificou cinco dimensões principais de qualidade: Desempenho, Características, Conformidade, Durabilidade e serviço.

**Fatores de Qualidade de McCall**

abordagem desenvolvida por James A. McCall e seus colegas na década de 1970 para avaliar a qualidade de software. Essa abordagem se concentra em várias características do software que afetam sua eficácia e sua adequação para o usuário. McCall definiu uma série de fatores de qualidade, que são subdivididos em três categorias principais Fatores de Qualidade do Produto, Fatores de Qualidade de Processo, Fatores de Qualidade de Requisitos.

**Fatores de Qualidade ISSO 9126**

O padrão ISO/IEC 9126 é uma norma internacional para avaliação da qualidade de software que define um conjunto de características e subcaracterísticas para medir a qualidade do software O ISO/IEC 9126-1 estabelece um modelo de qualidade com as seguintes características principais e suas respectivas subcaracterísticas: Funcionalidade, Confiabilidade, Usabilidade, Eficiência, Manutenibilidade e portabilidade.

**Fatores de Qualidade Desejados**

Os fatores de qualidade desejados para o software são características ou atributos que idealmente um sistema de software deve possuir para atender às necessidades dos usuários e às expectativas do mercado. Esses fatores muitas vezes refletem as expectativas e requisitos dos stakeholders e podem ser adaptados conforme o contexto do projeto. Abaixo estão alguns dos fatores de qualidade desejados mais comuns: Desempenho, Funcionalidade, Usabilidade**,** Confiabilidade, Manutenibilidade, Segurança, Portabilidade, Reusabilidade.

**A Transição para uma Visão Quantitativa**

A transição para uma visão quantitativa da qualidade de software envolve a adoção de métodos e métricas objetivas para avaliar e gerenciar a qualidade do software, em contraste com abordagens mais qualitativas e subjetivas. Essa transição é crucial para garantir que as decisões sobre desenvolvimento, manutenção e melhoria do software sejam baseadas em dados concretos e não apenas em impressões ou julgamentos subjetivos, principais passos e aspectos envolvidos nessa transição: Definição de Métricas e Indicadores**,** Coleta e Análise de Dados, Estabelecimento de Padrões, Gestão Baseada em Dados, Feedback e Melhoria Contínua, Automatização e Ferramentas de Suporte.

Giovanna Milu – 823151263

Guilherme Camargo- 823147783

Guilherme Sandoli- 82324873

jadiel Santos- 823212714

Luiz Yukio - 82329049