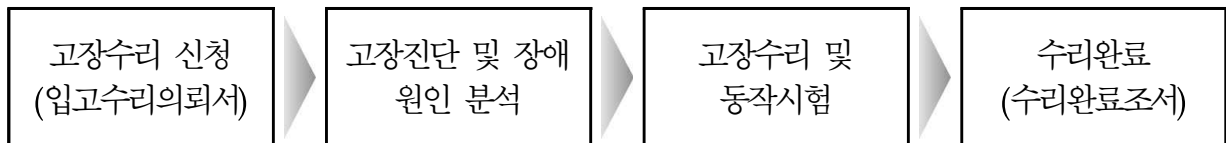


지능형교통체계(ITS) 서비스센터 운영

□ ITS 서비스센터 역할은?

- ITS 유지관리 용역 현장에서 수행하기 어려운 고장수리 서비스를 기술 경험이 풍부한 자체 전문인력을 통해 장애 원인을 진단하고 신속히 고장 수리를 하는 업무로 예산절감 및 ESG경영에 기여

□ 서비스 절차



□ 서비스 대상

- 교통관리시스템(FTMS, TTMS, ATMS, 센터설비 등)

		
CCTV	VMS	VDS
		
AVI	AVC	DSRC

- 통행료수납(TCS, Hipass) 및 제한차량단속시스템

			
TCS	Hi-Pass	통행료면탈방지시스템	축중시스템

- BIS, 서버, PC 등 30만원 이상의 전자제품 취급
 - 전원장치(SMPS)의 경우 금액에 상관없이 모든 품목 취급

□ 서비스 목표 : 80%이상 수리율(최근 사례)

- 수리불가 원인 : 낙뢰, 화재, 열 등으로 인한 PCB 소손,
일부 FW, 자재(임의로 자재명 삭제) 구입 불가,

□ 설비보유 현황

고장진단 설비		고장수리 설비		동작시험 설비
				
회로검사기	오실로스코프	부품 교체장비 (Reballing)	Rom-writer	ITS 장비 다수

□ 필요성 및 장점

- ITS 설비 최초 수리 팀 구성 경험 및 저렴한 수리비용 !
 - 최초로 한국도로공사 ITS 정비서비스팀 구성(2013년), 현재 운영중
 - 제조사 부품 구매 및 수리비용 대비 저렴한 비용(구매가 대비 17.88%)
으로 유지관리 비용 예산 절감

- 전문인력 기반의 상시 수리체계 구축 !

- 한국도로공사 30년 이상의 ITS 설비 운영, 유지관리 노하우를 통한 기술력을 바탕으로 고장팀 운영 및 수리 체계 구축

o 신속한 수리 및 전문 품질관리 서비스 제공 !

- 신속한 장애처리를 통한 ITS 설비 재가동 시간 단축
- 접수일로부터 3 ~ 7일 이내 고장수리(택배발송) 완료
- 장애원인 및 개선대책 피드백 등 기관별 맞춤 컨설팅 서비스 제공

□ 예산절감 목표 : 80% 이상 수리율로 산출

기 관	불량보드 교체수량	평균단가	교체 금액(A)	수리 및 교체 금액(B)	예산절감 가능액(A-B)
oo 광역시	500	1,000,000	500,000,000	100,000,000 80,000,000	320,000,000
oo 시	200	1,000,000	200,000,000	40,000,000 32,000,000	128,000,000
oo 군	100	1,000,000	100,000,000	20,000,000 16,000,000	64,000,000

* 수리금액 : 교체 20% 적용, 수리율 80%(수리단가 20%) 적용

□ 업무 처리절차

