

SALUD EN CASA

La Clinica *Salud en Casa* esta interesada en actualizar su stack tecnológico, para esta razón le estamos presentando este RFP para que nos permita conocer su aproximación a una solución tecnológica.

Salud en Casa se dedica a atender pacientes de forma remota y personalizada, tratando de hacer del servicio de salud mucho mejor para sus clientes.

Salud en Casa en este momento tiene presencia en 3 países de suramerica y 2 europeos. En los países de suramerica tiene servicio en la 3 principales ciudades de cada país y en los europeos en las 5 ciudades principales.

Una de las nuevas líneas de *Salud en Casa* es la venta de medicamentos de manera virtual y con entrega a domicilio. Esta es una de nuestras prioridades en este proyecto.

Nuestras principales necesidades son:

1. Administración de clientes
2. Administración de personal
3. Solicitudes de servicios
4. La información del servicio prestado
5. Historia clínica de los pacientes
6. Tracking en vivo de los servicios
7. Los servicios son dados en la casa
8. Venta de medicamentos
9. Administración de inventario de medicamentos
10. Tracking en vivo de la entrega de medicamentos
11. Se debe tener una plataforma administrativa con reportes
12. La información debe cada ciudad, debe estar separada
13. A su vez, se debe tener información centralizada

Requerimos tener una aplicación central donde podamos ver los servicios que se están prestando, los domicilios que se están entregando, las solicitudes pendientes y la ubicación de los sitios desde donde se pidieron los servicios así como la ubicación de nuestros trabajadores.

Se debe tener en cuenta que la información de pacientes y citas en las sedes europeas es brindada por sistemas existentes los cuales no tenemos ni la necesidad ni la intención de cambiar por ahora, se tendrán que realizar acuerdos de paso de información.

Para las aplicaciones de suramerica si queremos realizar de nuevo este componente.

Nuestra visión en crecer en nuevos países al finalizar el proyecto, teniendo en cuenta esto, es necesario que el proyecto se pueda instalar en un nuevo país en Norte América al finalizar el proyecto.