

Política de privacidad:

Su privacidad es muy importante para nuestro supermercado. Por esta razón hemos desarrollado una Política de Privacidad en la que describimos cómo recogemos y utilizamos sus datos. Tómese unos minutos para conocer nuestra Política de Privacidad y si necesita alguna aclaración, por favor contáctenos en nuestro correo electrónico.

Datos de Carácter Personal:

Los datos de carácter personal son aquellos que pueden utilizarse para identificar a una persona o ponerse en contacto con ella. Es posible que le solicitemos datos de carácter personal cuando se registre en nuestra tienda en línea.

Hacemos uso de esta información para mejorar nuestro servicio, así como para prevenir o detectar fraudes o abusos en nuestro sitio web.

Nuestro supermercado podrá compartir los datos de carácter personal y utilizarlos de acuerdo con la presente Política de Privacidad. Asimismo, podrá combinarlos con otros datos para suministrar y mejorar nuestros productos, servicios, promociones y/o anuncios publicitarios.

Tratamiento de datos de carácter personal

Nuestro supermercado utiliza los datos de carácter personal como ayuda para desarrollar y mejorar nuestros productos, servicios y promociones.

Ocasionalmente, podemos utilizar sus datos de carácter personal para enviarle notificaciones importantes, como confirmación de compra, promociones, eventos y modificaciones de nuestras condiciones y políticas. No puede optar por no recibir estas comunicaciones, puesto que contienen información importante para su servicio en la tienda online.

También podemos utilizar sus datos de carácter personal para fines internos, incluyendo auditorías, análisis de datos e investigaciones, con el fin de mejorar nuestros productos, servicios y promociones.

Datos de Carácter no Personal:

Nuestro supermercado puede recoger datos de carácter no personal, es decir, aquellos datos que no pueden ser asociados directamente con una persona determinada, pero que son útiles para mejorar nuestro servicio a nuestros clientes. El tipo de información que se recoge puede ser como la siguiente:

- Hora que más usuarios compran en línea.
- Productos que más se venden en línea.
- Hora del día en que nuestros clientes prefieren recoger sus productos.

Tratamiento de Datos de Carácter no Personal

Utilizamos los datos de carácter no personal como ayuda para desarrollar y mejorar nuestros servicios y promociones.

Si combinamos datos de carácter no personal con datos de carácter personal, los datos combinados serán tratados como datos de carácter personal en tanto sigan estando combinados.

Cookies:

La página web, los servicios online y los mensajes de correo electrónico de nuestro supermercado pueden emplear cookies (entre otras tecnologías).

Utilizaremos los datos recogidos a través de las cookies para mejorar la experiencia del cliente y la calidad general de nuestros servicios.

Además, trataremos los datos recogidos mediante cookies como datos de carácter no personal. No obstante, en la medida en que la legislación local considere las direcciones IP y demás identificadores similares como datos de carácter personal, también trataremos estos identificadores como tales. Igualmente, cuando combinemos datos de carácter no personal con datos de carácter personal, trataremos los datos combinados como datos de carácter personal a los efectos de la presente Política de Privacidad.

Nuestro supermercado emplea cookies y otras tecnologías para recordar datos de carácter personal cuando utilice nuestra página web y tienda online. Nuestro objetivo en estos casos es procurarle una experiencia más cómoda y personal. Por ejemplo, al conocer su nombre podremos darle la bienvenida cuando vuelva a visitar la tienda online, y al saber qué productos ha comprado, nos ayudará a adaptar nuestras promociones y nuestras comunicaciones por correo electrónico a sus intereses, prestándole un mejor servicio.

Para desactivar las cookies consulte con el proveedor de su navegador preferido. Tenga en cuenta que algunas prestaciones del sitio web y de la tienda online pueden dejar de estar disponibles si desactiva las cookies.

Protección de datos:

Nuestro supermercado toma medidas tanto administrativas, técnicas como físicas para evitar que sus datos de carácter personal se pierdan, sean robados, utilizados indebidamente, divulgados, modificados o destruidos o se acceda a los mismos de forma no autorizada.

Conservación de datos:

Conservaremos sus datos de carácter personal durante el periodo de tiempo necesario para cumplir los fines descritos en la presente Política de Privacidad, salvo que la ley nos exija o permita conservarlos durante un periodo de tiempo más largo.

Divulgación a terceros:

La información relativa a nuestros clientes es una parte fundamental de nuestro negocio, por lo tanto, no participamos en la venta de la misma a terceros. Tampoco facilitamos información personal identificable de nuestros clientes a ningún proveedor ni a sitios web.

Sin embargo, es posible que nos veamos obligados a divulgar sus datos de carácter personal por imperativo legal, en el marco de un procedimiento judicial y/o por requerimiento de una autoridad pública o gubernamental. Asimismo, podríamos divulgar información sobre usted si consideramos que dicha divulgación es necesaria o conveniente por razones de seguridad nacional, para cumplir la legislación vigente o por otros motivos importantes de orden público.

También podemos divulgar información relativa al cliente si determinamos que dicha divulgación es razonablemente necesaria para velar por el cumplimiento de nuestros términos y condiciones o proteger nuestras operaciones o a nuestros usuarios.

Inicio de sesión con Facebook:

Nuestro supermercado solo utiliza la API de Facebook para facilitar el inicio de sesión por medio del SDK de la red social, pero no hace uso de la información almacenada en Facebook.

Los usuarios pueden desvincular su inicio de sesión en cualquier momento haciendo uso de la opción "desvincular cuenta de Facebook".

Eliminación de datos personales:

Si deseas eliminar tus datos de nuestra plataforma, puedes solicitarlo escribiéndonos a la dirección de correo electrónico proporcionada o contactándonos por medio de nuestro número de teléfono.

Preguntas Frecuentes:

¿Cuándo nuestro supermercado recolecta información personal?

- Cuando compras un producto en nuestra tienda en línea.

¿Qué tipo de información personal es recogida?

- Tu nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.

¿Para qué utiliza nuestro supermercado mis datos personales?

- Utilizamos los datos de carácter personal como ayuda para mejorar nuestros productos, servicios y promociones. Además, también podemos utilizarlos para fines internos, como auditorías y análisis de datos.

¿Están mis datos personales resguardados?

- Nuestro supermercado ha tomado medidas administrativas y técnicas para que la información de carácter personal sea resguardada debidamente y no esté al alcance de terceros.