



마블미니 활성화 마케팅

디지털마케팅Squad 신재이

# 개요

## 1 서론

1-1. 타깃 설정

## 2 본론

2-1. 간편 주식 앱 마블미니

2-2. 스트리밍 앱 마블미니

2-3. 금융 앱 마블미니

2-4. 락인 마블미니

## 3 마무리

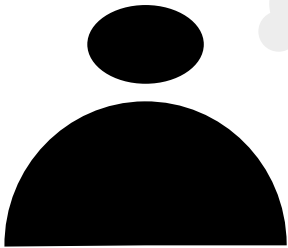
# 타깃 설정

마블미니 주요 서비스를 마블에서도 동일하게 사용하고 있는 고객들

마블 Prime Club을 통해 증권방송을 듣고 있는 고객들

금융앱에서 송금 업무를 주로 사용 하는 고객들

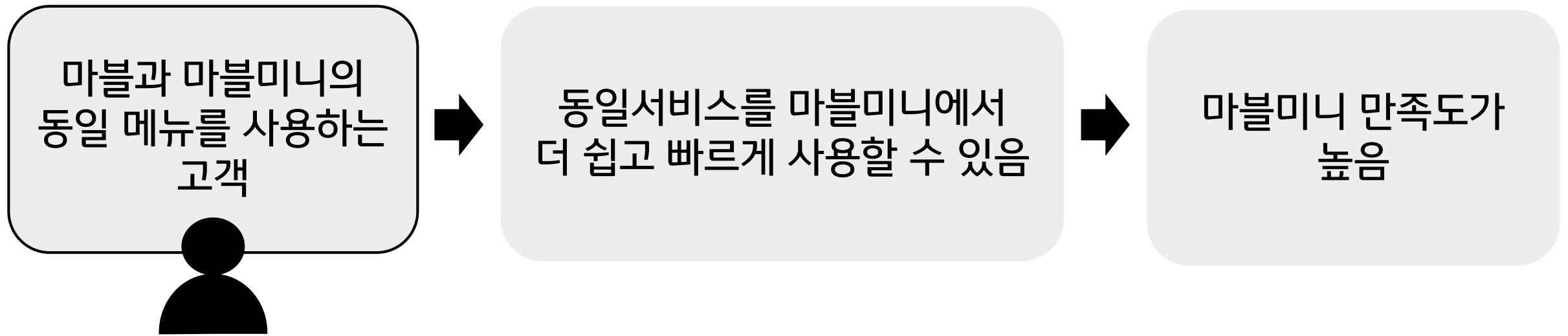
마블미니 체험 후 지속 사용을 망설이는 고객들



# 01.

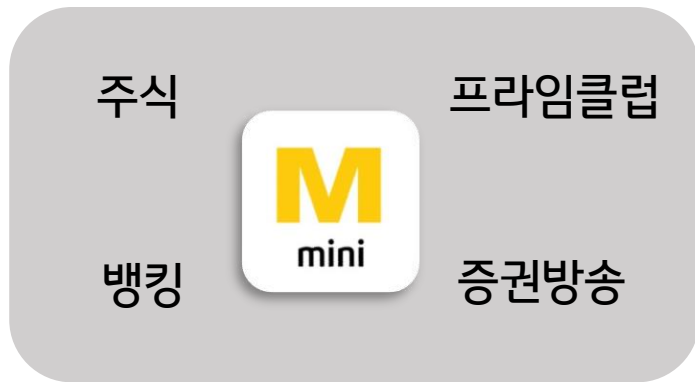
간편 주식 앱 마블미니

“마블미니를 사용할 마블 고객을 찾자”



마블미니를 통한다면  
기존에 사용하던 기능을 그대로,  
쉽고 빠르게 쓸 수 있다는 점을 강조!

# 마블/마블미니 동일메뉴



마블/마블미니 동일메뉴:  
주식, 프라임클럽,뱅킹, 증권방송

국내/해외 주식거래	투자정보 종목추천	PRIME CLUB	자산/연금 금융상품	(오픈)뱅킹 대출/공모주
뱅킹		KB Plustar은행통장이체		
오픈뱅킹		오픈뱅킹		
신용/대출		오픈뱅킹이란?		
체크카드		다른금융기관 계좌등록/조회		
환전/외화		다른금융기관 계좌이체		
2,986		6,130		쿠폰선택
1,138		6,120		충전하기
↓ 4,180				
예수금				
메뉴	홈	관심 종목	주식 현재가	일반 주문
		자산 평가	알고 추천 >	

국내/해외 주식거래	투자정보 종목추천	PRIME CLUB	자산/연금 금융상품	(오픈)뱅킹 대출/공모주
PRIME 안내		PRIME 안내		
PRIME 투자정보		서비스 안내		
PRIME 라이트		서비스 신청		
PRIME 로보				
PRIME 상담				
PRIME 이벤트 N				
MY PRIME				
		PRIME 투자정보		
		오늘의 추천주		
		오늘의 전략		
		PRIME 증권방송		
		실시간수급분석		

# 데이터 추출

마블에서 '마블미니와 동일한 메뉴'를 사용하고 있는 고객 수

동일메뉴	메뉴	마블 사용자 수
주식	현재가	26,226명
	관심종목	
	주문	
프라임클럽	오늘의추천주	652명
	오늘의전략	
뱅킹	즉시이체	5,561명
증권방송	증권방송	121명

총 32,560명



# 맞춤 마케팅 문구를 활용한 팝업창

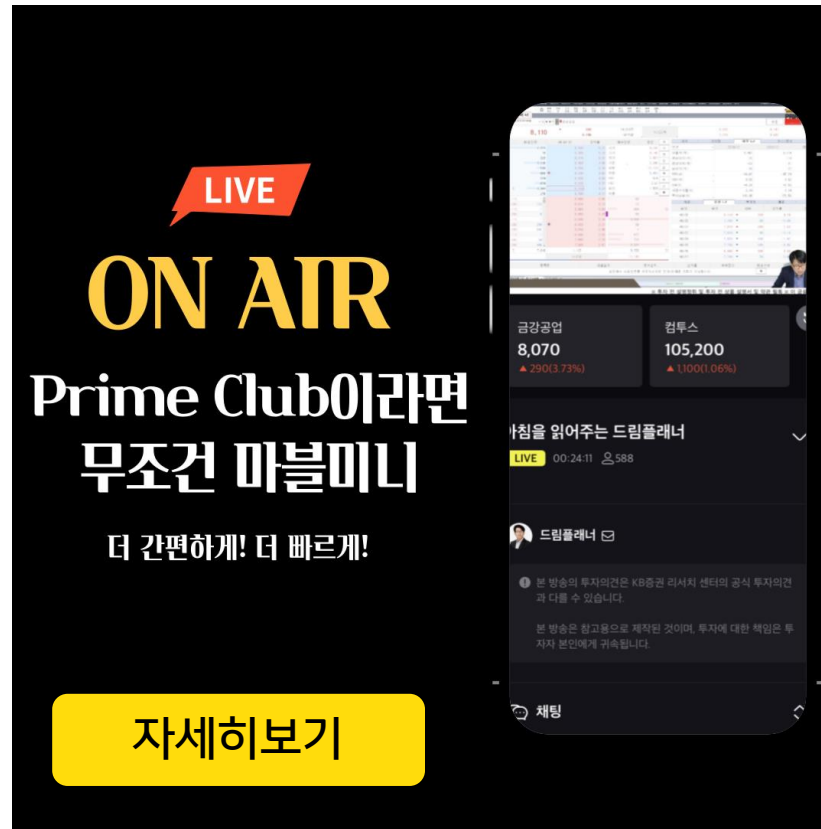
- 마블에서 이체 메뉴를 사용하고 있는 고객 전용 팝업창



[이체 메뉴를 주로 사용하는 5561명의 고객 대상]

# 맞춤 마케팅 문구를 활용한 팝업창

## - 마블에서 증권방송을 주로 보는 고객 전용 팝업창



[증권방송 메뉴를 주로 사용하는 121명의 고객 대상]

# 마무리

마블미니를 사용할 고객들을 찾아 마케팅 하자

## 기대효과

사용자 맞춤형 문구를 사용한 팝업 창을 통해 개인화 서비스를 받고 있다고 생각할 수 있음

## 추가 개선사항

하루 기준으로 취득한 데이터에서 얻어진 대상 고객층이 약 3만명

→ 좀 더 시간/공간적인 여유를 두고 데이터를 확보 시, 더 많은 고객층 찾을 수 있음

# 02.

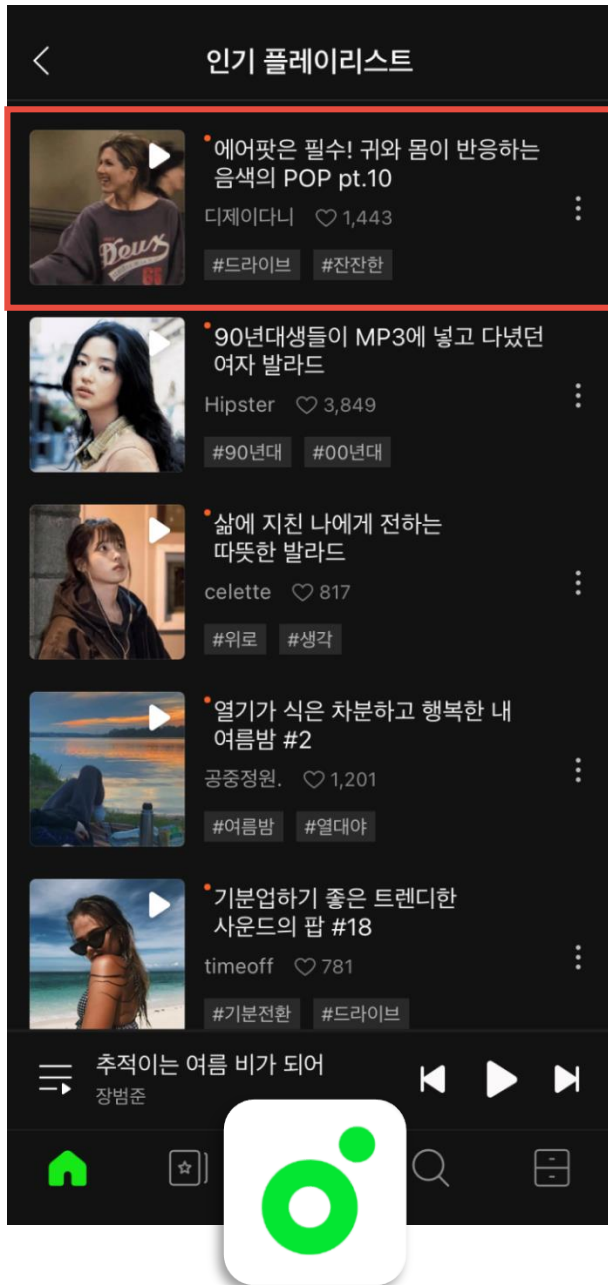
스트리밍(?) 앱 마블미니

“마블미니는 스트리밍(?) 어플이다!”



VS

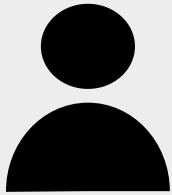




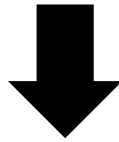
테마에 맞는 플레이리스트

해시태그를 사용한 플레이리스트 홍보

## “마블미니의 증권방송 기능을 개선, 강조한 마케팅”

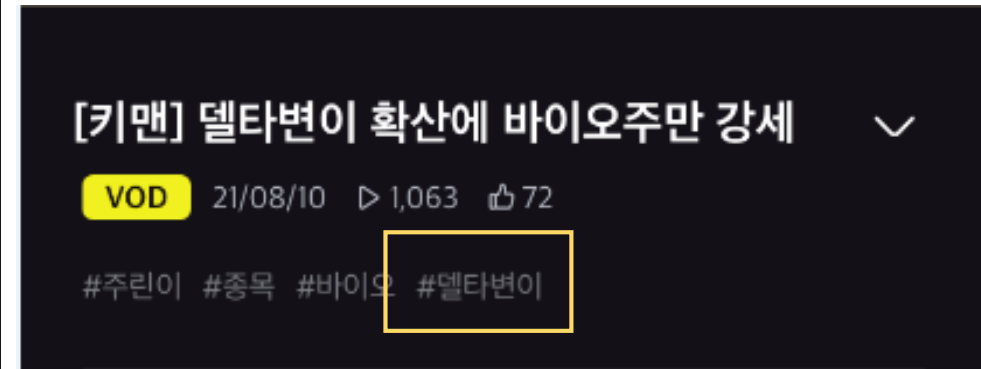
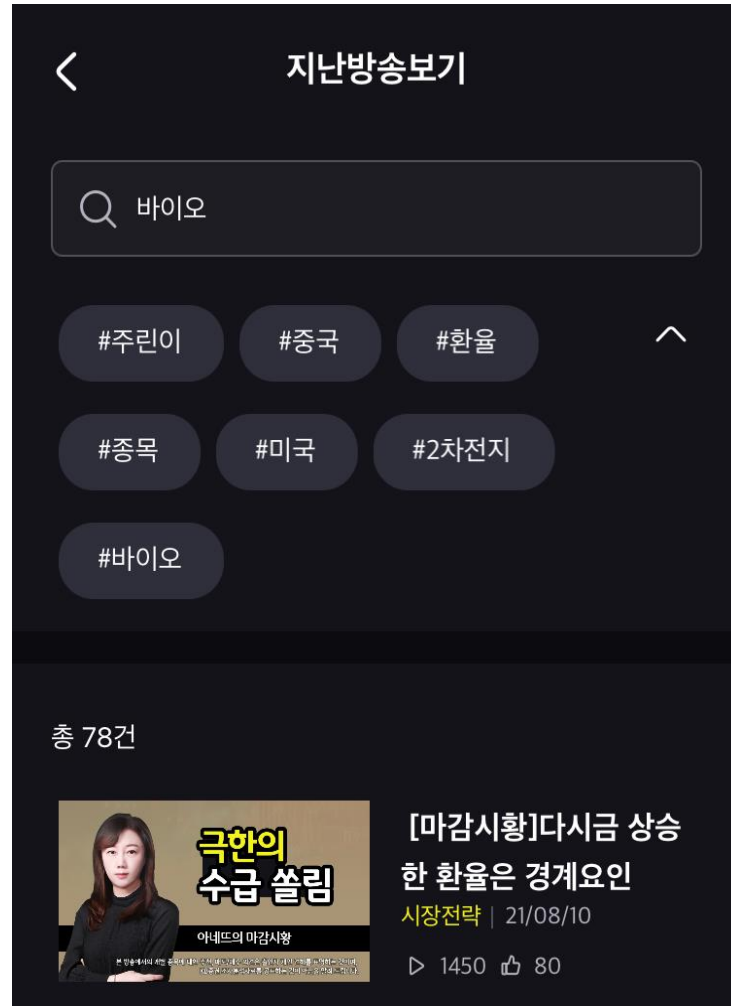
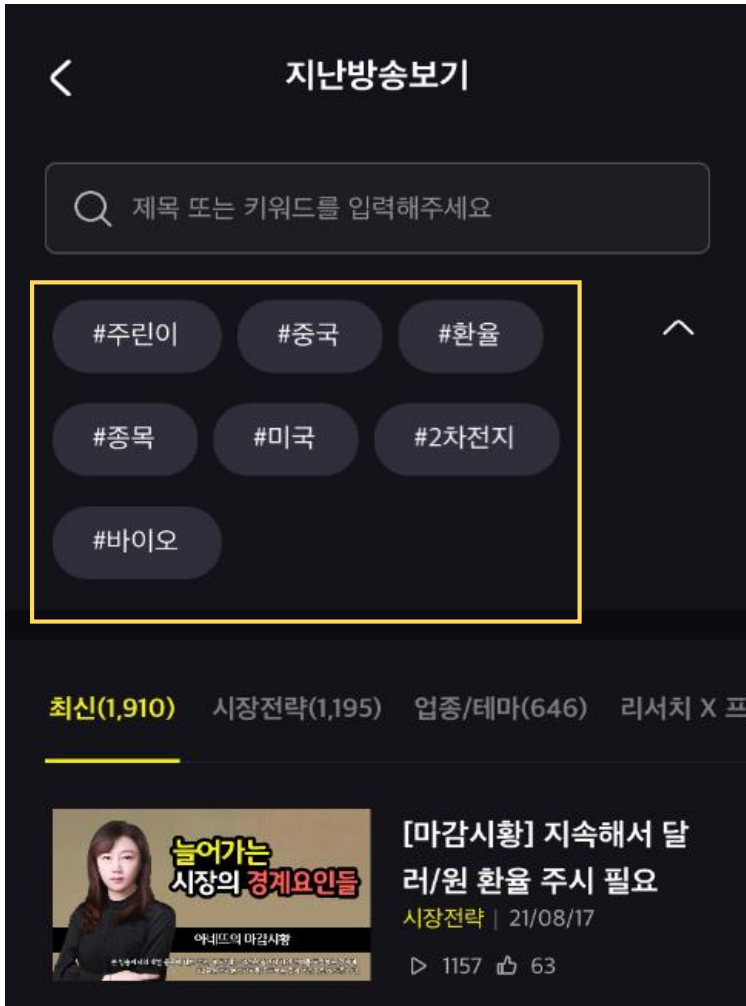


기존 마블 Prime Club 사용자



해시태그의 종류를 추가, 자동 재생 기능을 덧붙여  
테마에 맞게 들을 수 있는 증권방송 플레이리스트 제공, 홍보

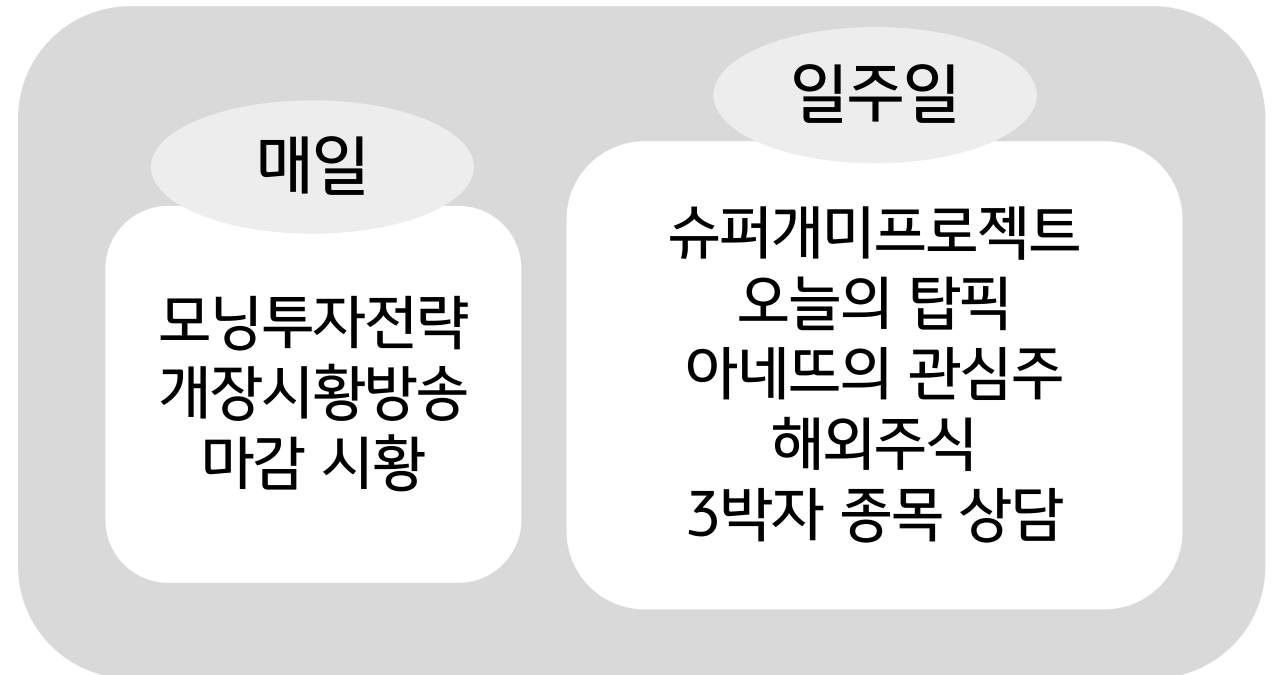
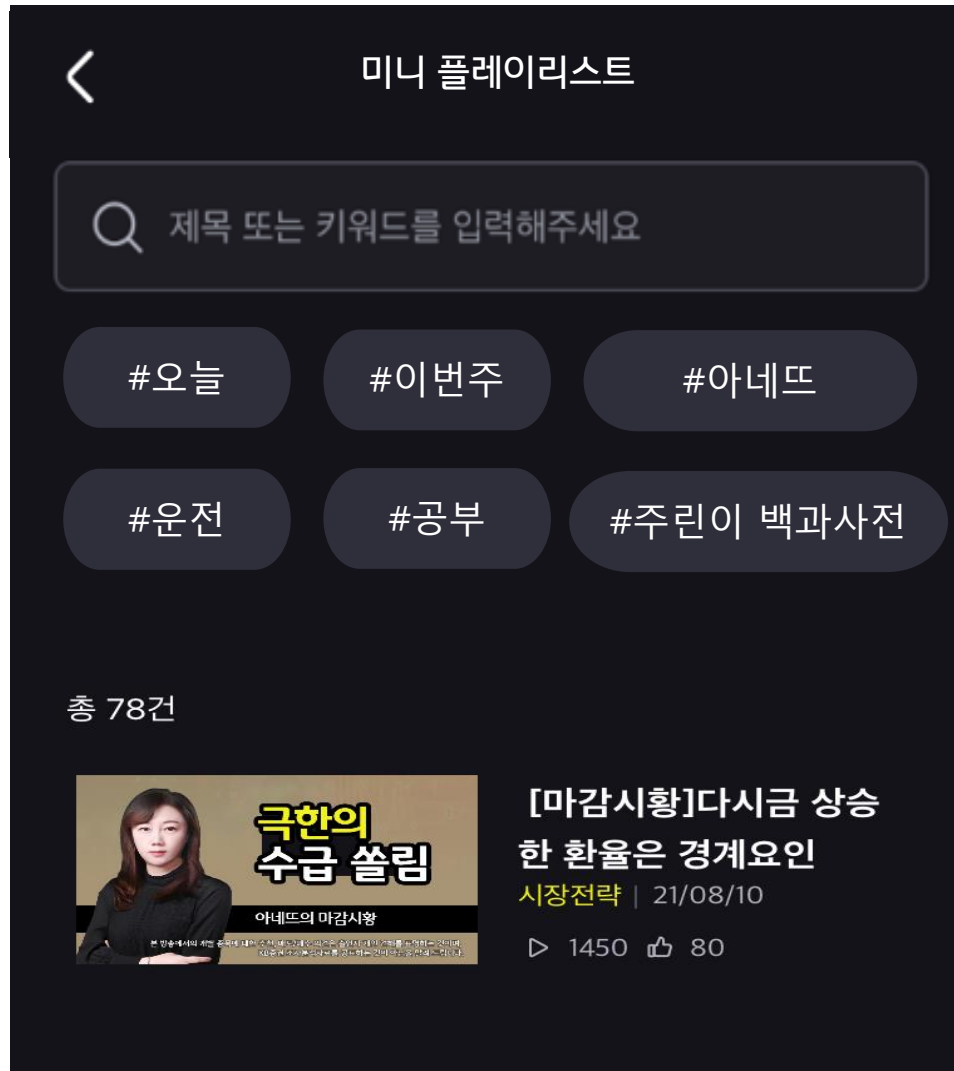
# 현재 해시태그



해시태그를 누르면 영상이 기준에 맞춰 재정렬



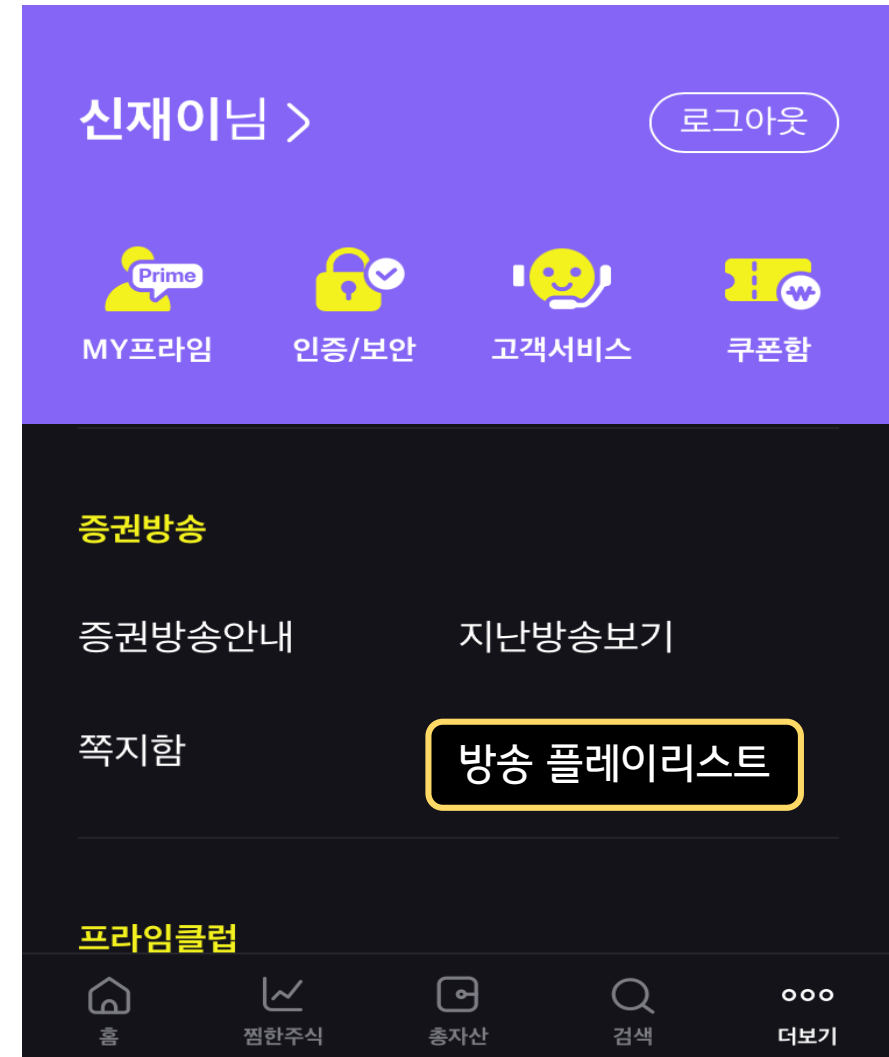
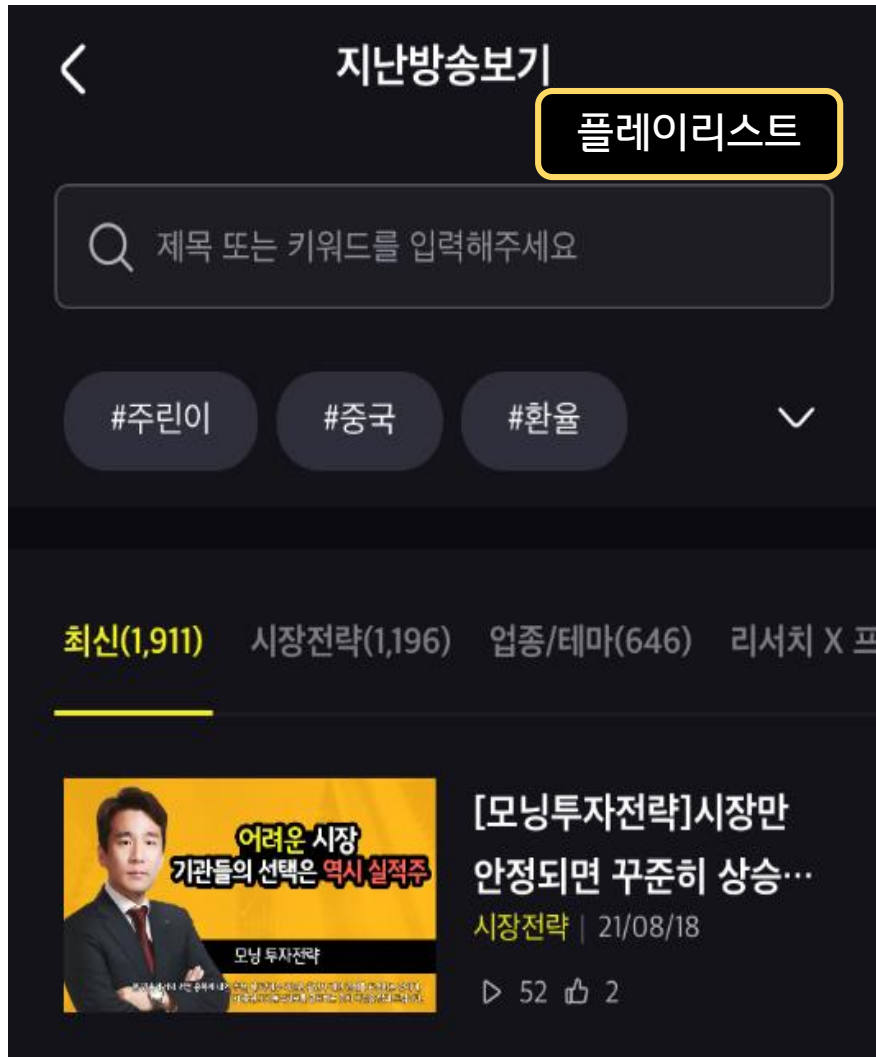
# 플레이리스트 구성 예시



# 플레이리스트 구성 예시

테마	내용
#오늘	오늘 하루 동안 올라온 3-5개의 영상
#이번주	일주일 간 올라온 8개의 영상
#운전	전날 마감 사항, 당일 모닝투자전략, 테마 영상 등 1시간 분량의 영상
#공부	증권 지식에 관련된 영상
#아네뜨	전문가 별 영상
#주린이 백과사전	테마 별 영상

# 플레이리스트 UI 예시



A graphic for a KakaoTalk notification from KB Securities. It features a yellow header with the text '알림톡 도착' (Notice received). Below this, on a white background, is the text '[KB증권 PRIME CLUB 새 메뉴 안내]' (KB Securities PRIME CLUB New Menu Guide). The main message reads '증권방송을 테마에 따라 모아볼 수 있는 플레이리스트 메뉴 생성!' (Created a playlist menu where you can collect securities broadcasts by theme!). It concludes with '미니에서 확인해보세요 😊' (Check it out in Mini 😊). At the bottom, there is a button labeled '상세보기(M-able미니)' (View details (M-able Mini)). The KB Securities logo is in the top left, and the Kakao logo is in the top right. The time '08:35' is shown in the bottom right corner.

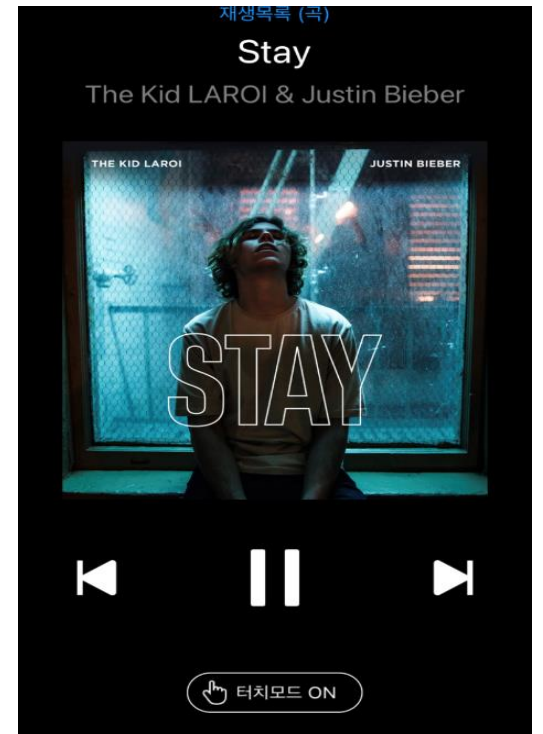
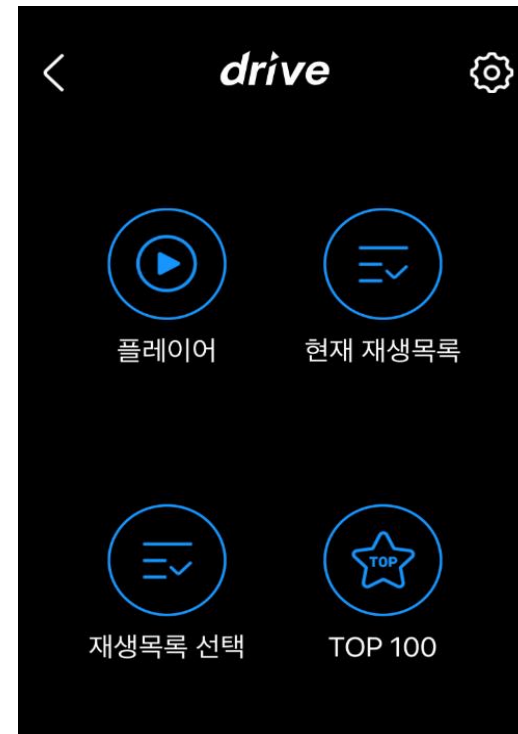
+ 더보기

# 마무리

증권방송 플레이리스트를 구성,  
프라임클럽 고객들이 원하는 테마, 때에 맞는 방송을 볼 수 있도록 해 마블미니를 활성화하자

## 추가 개선사항

‘지니’의 드라이브 모드  
→ 지원되는 오디오 모드 사용 활성화 목적



03.

금융 앱 마블미니

“마블미니는 금융어플이다!”



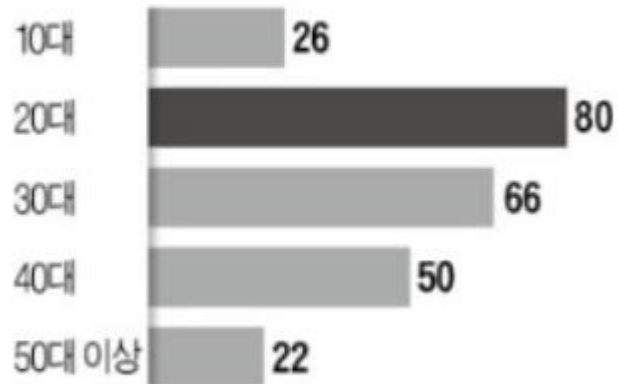
VS



## "토스의 잠재력...1020세대 사용자수 1위"

전체 인구 대비 토스 가입자 비중

(단위: %)



※2020년 통계청 인구조사 자료 기준 자료: 비바리퍼블리카

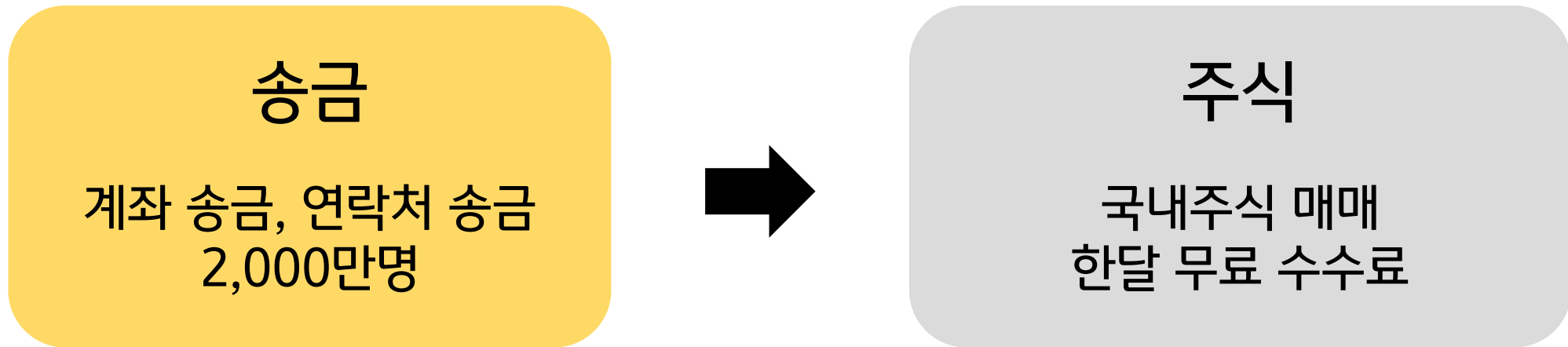
토스의 끝없는 송금서비스 실험... '록인 전략' 통할까

토스의 파격... "송금 수수료 평생 무료"

“10~30대 사용자가 가장 많이 사용하는 금융서비스는 송금!”



# 2030세대가 많이 사용하는 토스



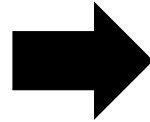
가장 많이 사용하는 금융서비스인 송금의 간편화를 통해 2030 사용자를 유입함

→ 탄탄한 고객층을 바탕으로 주식 서비스, बैं킹 서비스를 제공하고자 함

# 마블미니

## 송금

충전하기, 간편송금  
메뉴 접근 간편화



## 주식

국내주식 매매  
평생 무료 수수료  
증권방송, Prime Club

“마블미니는 송금 앱이 아닌, 증권방송 콘텐츠에 차별성이 있는 앱이지만,  
20~30대가 가장 활발히 이용하는 송금 기능 강화를 통해 앱 만족도를 높이자!”

# 송금 관련 이벤트

이벤트 기간 중 미션카드 충전 완성 시

## 주식쿠폰 100% 즉시 지급

(단, 미션카드당 1회만 지급 함)

**참여 방법**

Start!! — M-able 미니 앱 — 내 서랍 — 미션 카드 — 아이콘 터치 — 충전 완료

**커피 미션**  
(충전 총금액 : 4만원)



주식쿠폰 지급액  
**3천원**

**외식 미션**  
(충전 총금액 : 30만원)



주식쿠폰 지급액  
**5천원**

## 미션카드 완성하고 주식쿠폰 받자!

미션카드의 아이콘을 눌러 충전하고  
미션카드 완성하면  
주식쿠폰을 100% 즉시 지급해드립니다.



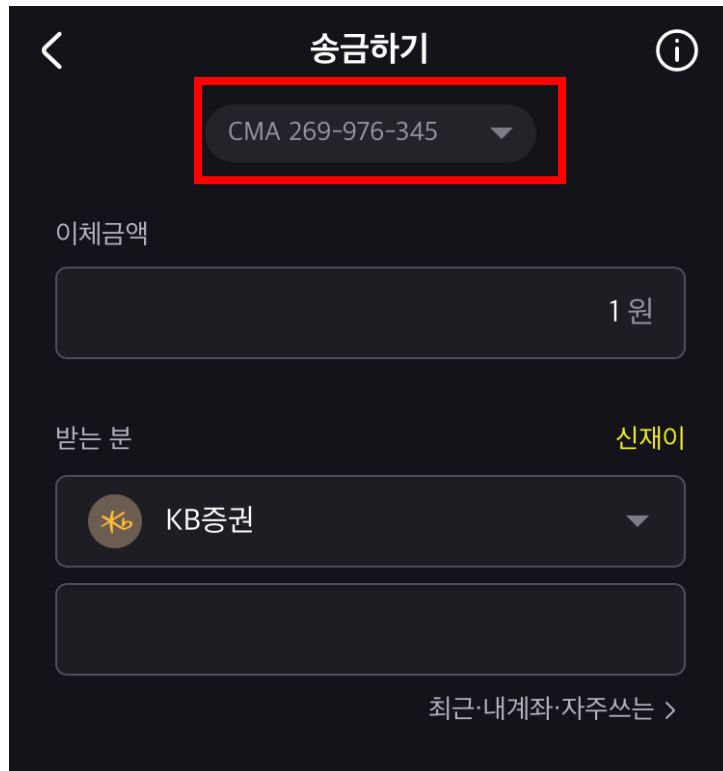
**⚡ 미션카드 충전하기**

마블미니 내에서 충전하기(송금)기능을  
사용한 주식쿠폰 이벤트 진행 중

→ 이미 마블미니의 송금 기능 경험 제공 중

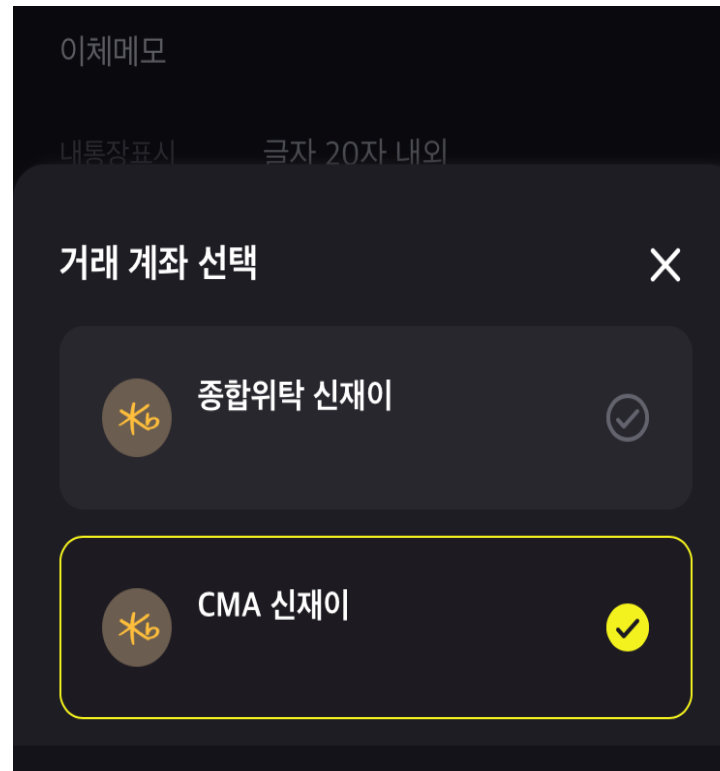
# 송금 UI 편하게

송금 시, 거래 계좌가 한 눈에 보일 수 있도록 UI 편하게!

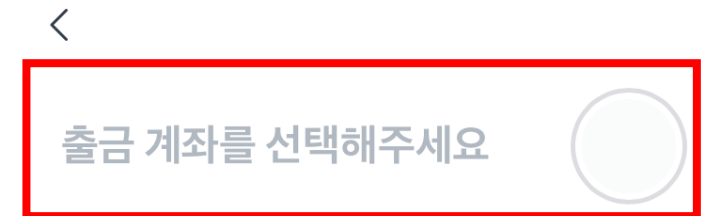


The MaBlMini app transfer screen features a dark theme. At the top, a back arrow and an information icon are present. The title '송금하기' (Transfer) is centered. Below it, a red box highlights the account selection dropdown menu, which currently shows 'CMA 269-976-345'. The '이체금액' (Transfer Amount) field is set to '1 원'. The '받는 분' (Recipient) field shows 'KB증권' (KB Securities) with a yellow checkmark and the name '신재이' (Shin Ja-e) to its right. At the bottom, there is a link for '최근·내계좌·자주쓰는 >' (Recent·My Account·Frequently Used >).

마블미니



The MaBlMini app transaction account selection screen has a dark theme. It includes a title bar with '이체메모' (Transfer Memo) and '내통장표시' (Display My Passbook) with a character limit of '글자 20자 내외' (Approx. 20 characters). The main title is '거래 계좌 선택' (Transaction Account Selection). Two account options are listed: '종합위탁 신재이' (Comprehensive Entrusted Shin Ja-e) with a grey checkmark, and 'CMA 신재이' (CMA Shin Ja-e) with a yellow checkmark and a yellow border around its selection area.



The Toss app transfer screen has a light theme. It features a back arrow at the top left. A red box highlights the instruction '출금 계좌를 선택해주세요' (Please select a withdrawal account) next to a circular selection button.

내 KB국민은행 계좌로  
KB국민 43140204141138

1 원을 옮길게요

토스

# 마무리

2030이 가장 많이 사용하는 금융 서비스인 송금을 마블미니에서 사용하도록 만들어보자

## 기대효과

송금 기능 강화로 2030세대의 마블미니 만족도 상승, 주식/증권방송 기능도 사용하게끔 유도

## 추가 개선사항

적용이 가능하다면, 타계좌 ➔ 타계좌 송금 서비스도 추가(송금 만족도가 높은 기능)

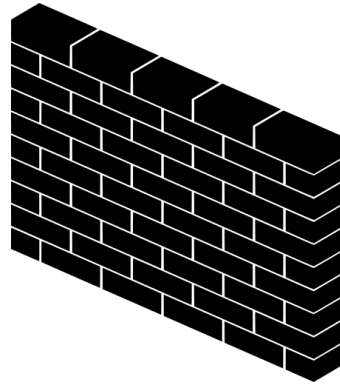
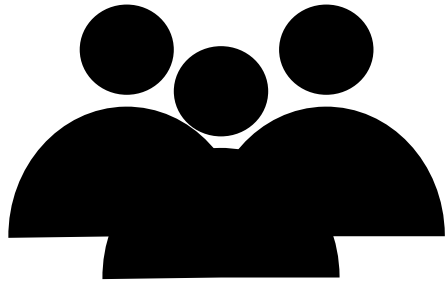
04.

마블미니 락인

# 마블미니 사용을 망설이는 이유

마블미니의 경쟁력은 차별화된 증권방송 콘텐츠

BUT!



유료 서비스인 증권방송

프라임클럽은 유료고객 전용 서비스여서 지속적인 사용을 망설이게 됨

“무료 체험 기회 확대가 필요”

# 무료 콘텐츠 일시 확대를 통한 락인



[주린이 백과사전] 내게 맞는 투자 비중은?



김과장

VOD

21/08/20 ▶ 1,072 👍 46

유명 유튜버와 함께 만드는 재미있는 프라임클럽 콘텐츠

주린이 백과사전처럼 초보자를 위한 지식형 콘텐츠의 무료화

콘텐츠 무료 이용 횟수 내에서 자유롭게 콘텐츠 경험



# 마무리

다양한 무료콘텐츠들을 통해 마블미니의 지속적인 사용을 유도하자

## 추가 개선사항

기존에 Prime club을 만족하며 사용하는 사용자가  
새로운 사용자들을 이끌어올 수 있는 추천 이벤트 개설

# 마무리

마블미니는 마블의 간편앱이 아닌, 색다른 차별점을 가지고 나아가는 전문화된 앱

마블미니 = “**일상 속 다양한 상황 속에서 적극적으로 사용되는 일상생활 앱**”

감사합니다