

SEMINAR PROPOSAL

“Rancang Bangun Sistem Informasi
Manajemen Penjualan Kopi Pada Coffee
Shop Buhun Menggunakan Sistem
Point Of Sale”

Oleh : Annisa Nurhasanah



Seminar Proposal

PENDAHULUAN

Kualitas pelayanan adalah sesuatu yang harus dikerjakan oleh penyedia jasa dengan baik.

Namun dengan perkembangan zaman seperti saat ini, bisnis coffee shop tidak akan pernah lepas dari yang namanya teknologi. Mulai dari sisi pemasaran maupun dari sisi pelayanan, banyak coffee shop yang telah memanfaatkan perkembangan teknologi.

Salah satu contoh penggunaan teknologi pada coffee shop dengan menggunakan **“point of sales”** pada segi pelayanannya.





Seminar Proposal

LATAR BELAKANG MASALAH



Pada salah satu coffee shop yang ada di Kab bandung,yaitu Coffee Shop Buhun yang masih menggunakan pelayanan pembayaran yang bersifat manual, belum menggunakan *point of sales*.

Pencatatan manual rentan terhadap kesalahan, memakan waktu, dan mungkin tidak dapat menghasilkan informasi yang akurat dan real-time. Hal ini dapat mengganggu efisiensi operasional, pengambilan keputusan, pelanggan yang optimal.



Seminar Proposal

IDENTIFIKASI MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas maka muncul masalah-masalah yang dihadapi ketika penulis melakukan penelitian,diantarnya:

- • • •
- • • •
- • • •
- • • •

1. Sistem yang digunakan masih manual,sehingga membuat pelayanan kurang efektif,belum menggunakan point of sales. Pencatatan manual rentan terhadap kesalahan, memakan waktu, dan mungkin tidak dapat menghasilkan informasi yang akurat dan real-time.
2. Owner atau pemilik coffee shop kesulitan untuk mengecek rekap penjualan.

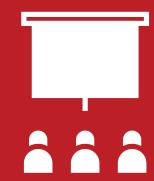


Seminar Proposal

BATASAN MASALAH

Berdasarkan permasalahan yang sudah di paparkan maka, penulis akan memberikan suatu solusi dan Batasan pada penelitian ini tentang:

- • • •
- • • •
- • • •
- • • •



01

Data yang akan digunakan merupakan data menu makanan dan minuman,



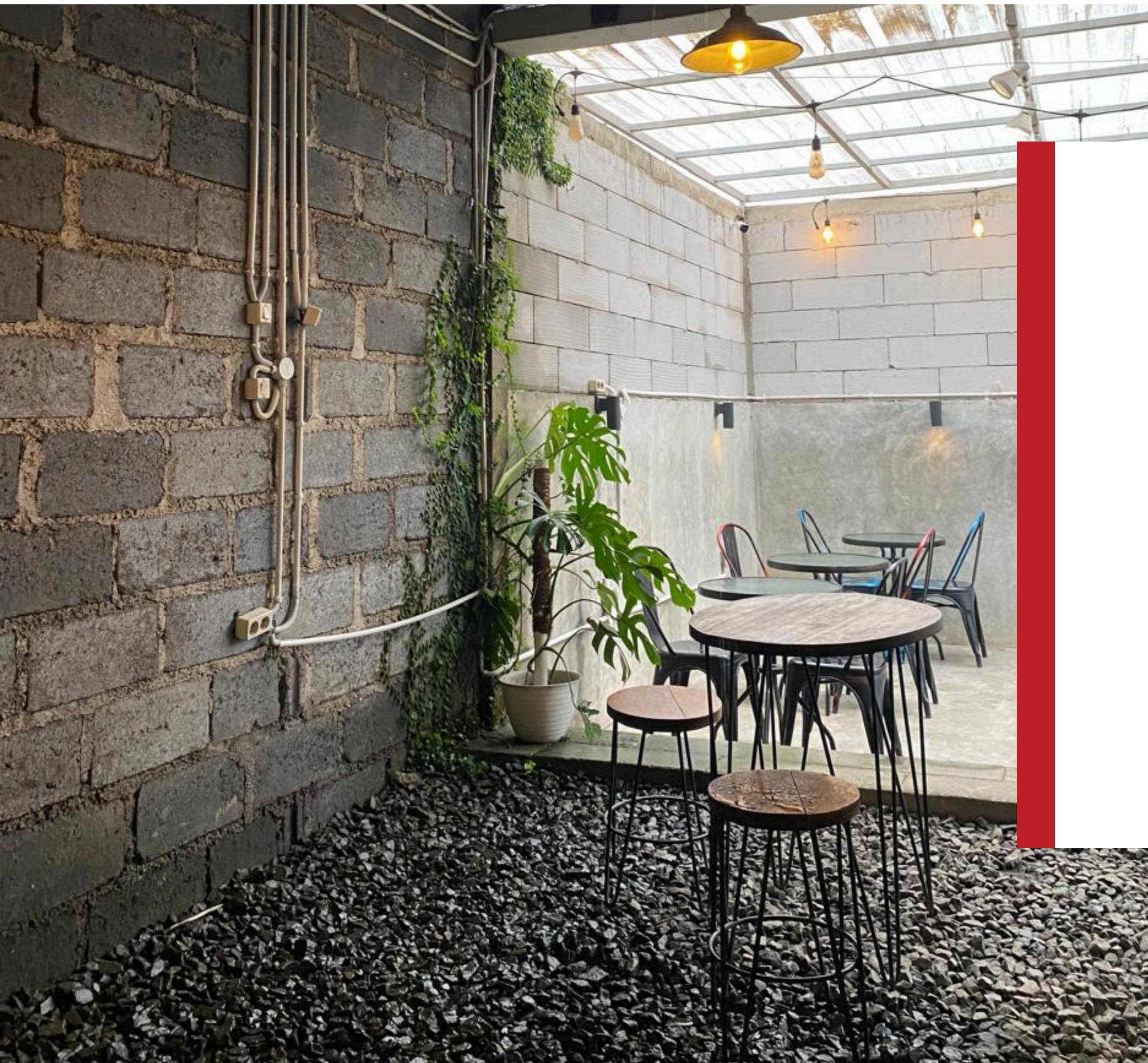
02

Metode yang akan digunakan untuk pembuatan aplikasi point of sale menggunakan metode waterfall.



03

Aplikasi point of sale sendiri akan berbasis website.



Seminar Proposal

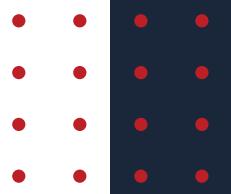
TUJUAN & MANFAAT

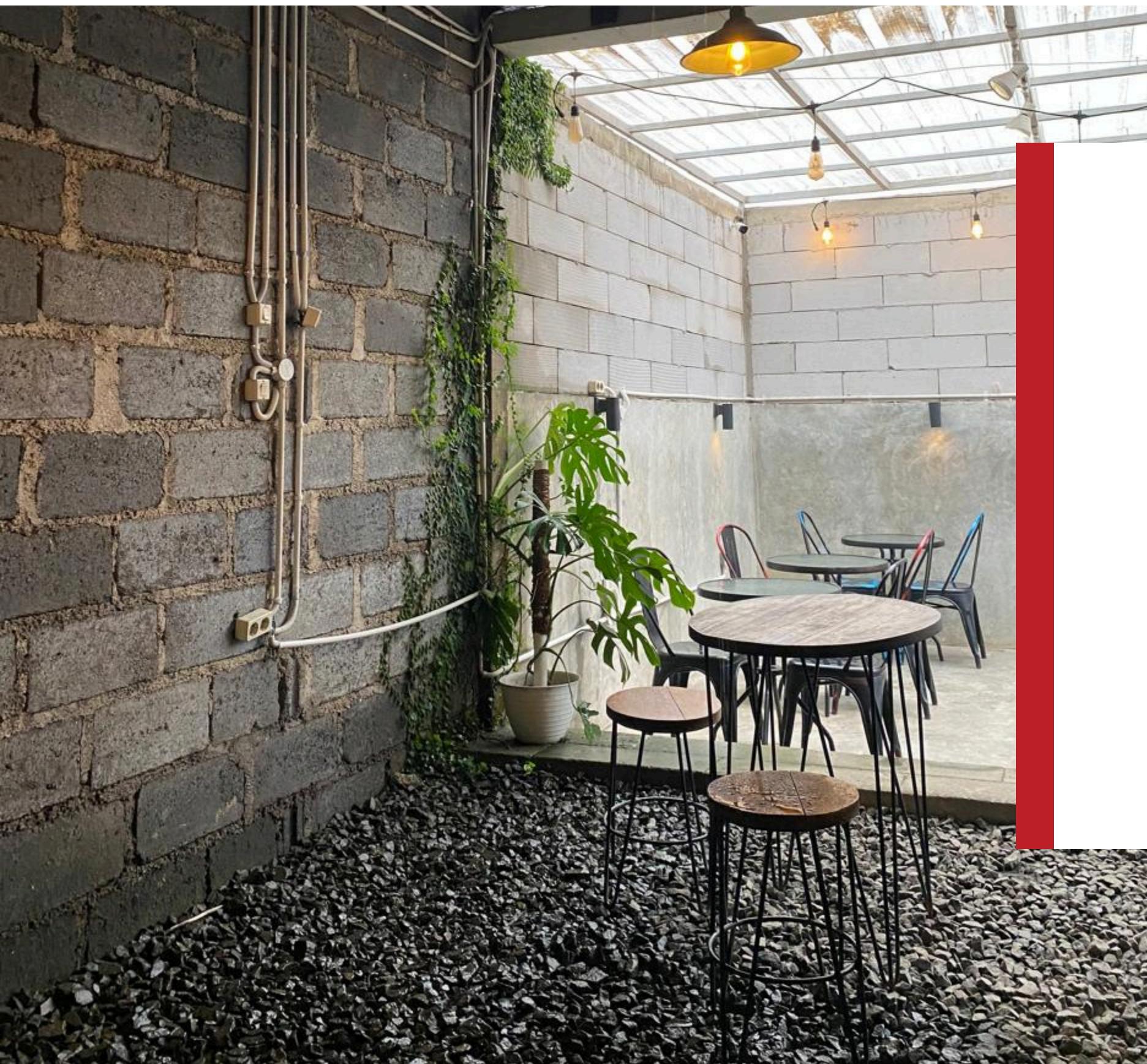


Tujuan

Dari Batasan masalah diatas,maka tujuan penelitian dapat ditetapkan sebagai berikut :

1. Point of sale dapat diterapkan dengan tepat sesuai dengan kebutuhan coffee shop Buhun.
2. Kasir atau admin dapat melakukan pekerjaan lebih efektif dan efisiensi.
3. Owner dapat melakukan pemantauan terhadap bisnisnya dengan efektif,meskipun tidak sedang berada di lokasi.





Seminar Proposal

TUJUAN & MANFAAT



Manfaat

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memanfaatkan teknologi point of sale yang berbasis website, sehingga dapat memudahkan user dalam pelayanan kepada customer, serta memudahkan owner atau pemilik usaha dalam memantau bisnisnya.

- • •
- • •
- • •
- • •

Seminar Proposal

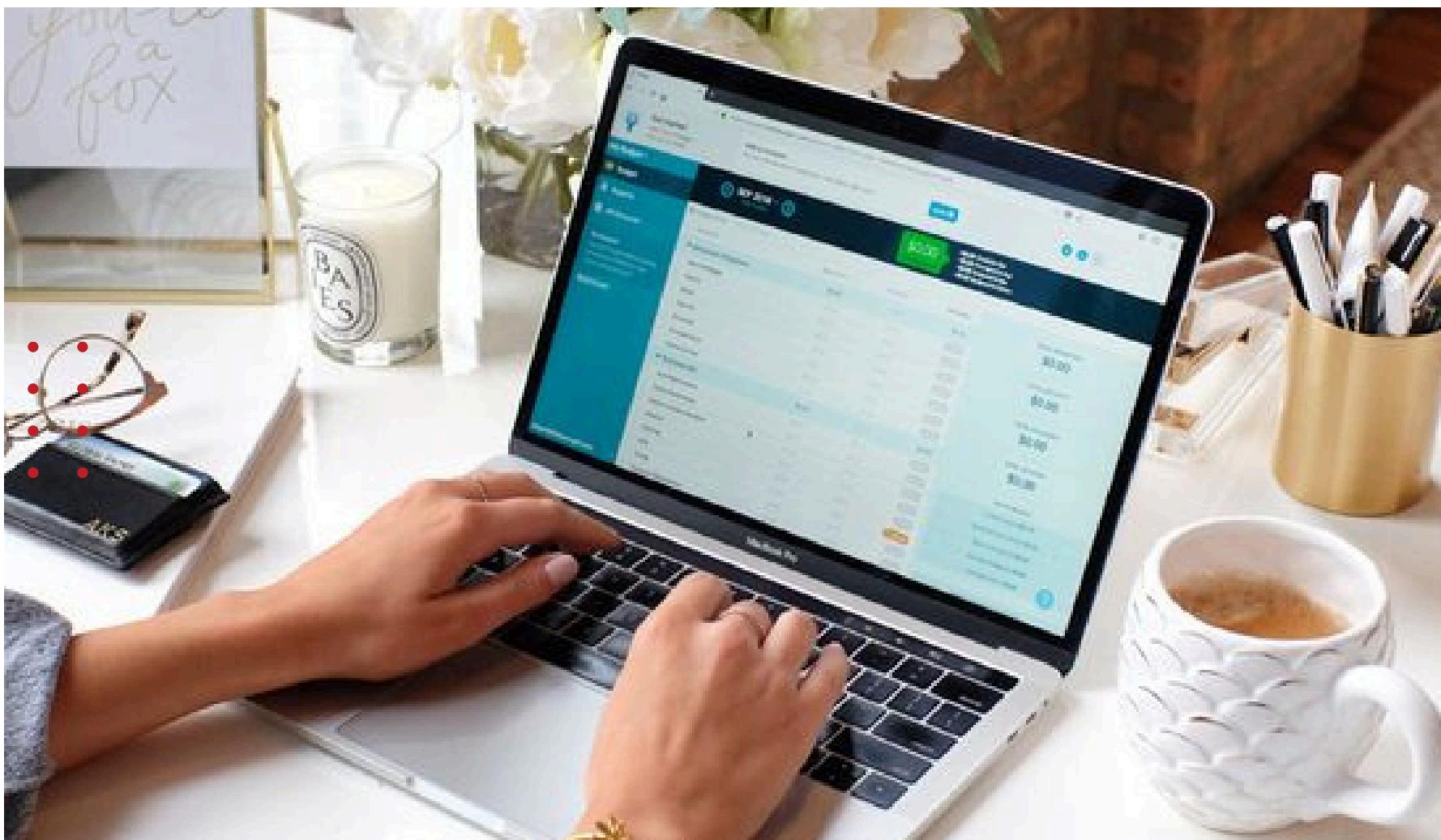
LANDASAN TEORI

✓ **Sistem Informasi**

Menurut O'brien (2011:62) Sistem informasi adalah suatu kombinasi teratur apapun baik dari people, hardware, software,maupun database yang mengumpulkan,mengubah,dan menyebarkan informasi di dalam suatu bentuk organisasi.”

✓ **Manajemen Penjualan**

Menurut American Marketing Association (Swastha, 2008:403) “Manajemen penjualan adalah perencanaan, pengarahan, dan pengawasan penjualan pribadi, termasuk penarikan, pemilihan, pemasangan, perutean, pemantauan, penagihan, dan promosi sebagai tugas yang diberikan agen penjualan.”



Seminar Proposal

LANDASAN TEORI



✓ “Point Of Sale”

Point of Sale adalah "Titik di mana transaksi penjualan antara pengecer dan pelanggan terjadi, yang melibatkan pemindaian produk, perhitungan total pembayaran, dan penghasilan tanda terima atau faktur." (Laudon dan Laudon 2013) .

Before => *Kasir*

After => *Point Of Sale*



METODOLOGI PENELITIAN

01.

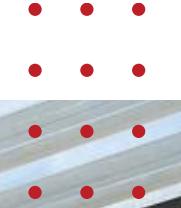
Metode Penelitian

- Meneliti Literatur – literatur atau Referensi yang mendukung yakni administrasi dan tata proses (Business process) pada coffee shop Buhun.
- Observasi dan wawancara pada objek penelitian yakni di Coffee Shop Buhun.

02.

Metode Pengembangan Sistem

Metode yang akan digunakan pada sistem ini adalah System Development Life Cycle (SDLC) dengan model Waterfall. Dalam metode ini, setiap tahap dilaksanakan secara berurutan, dimulai dari analisis hingga implementasi dan pemeliharaan.



Seminar Proposal

OBJEK DAN WAKTU PENELITIAN

Objek penelitian dilakukan Coffee Shop Buhun ,
Katapang Andir Jl. Junti No.km 2, Sasak,
Cikasungka, Kabupaten Bandung, Jawa Barat
40921.

Waktu Penelitian dari Tgl 01 April 2024 – Tgl 22
April 2024.





STMIK MARDIRA
INDONESIA

SEKIAN DAN TERIMAKASIH

Oleh : Annisa Nurhasanah

