

양식 다운로드가 필요하신가요?  
- 엑셀로 저장: [파일] > [다운로드] > 'Microsoft Excel(.xlsx)' 선택  
- 구글 스프레드시트로 저장: [파일] > [사본 만들기]

작성 일: YYYY.MM.DD

wishket

## 요구사항 정의서

성공적인 아웃소싱을 위해 가이드에 따라 요구사항을 정의해보세요.

[가이드 보러 가기 >](#)

### 1단계 - 서비스 소개

서비스 한 줄 소개	ex) 판매자가 등록한 상품을 구매자가 구매할 수 있는 입점형 이커머스 플랫폼
사용자 타입	ex) 구매자, 입점사(판매자)
사용하는 기기/매개체	ex) 웹 사이트(PC, 모바일), 모바일 앱(iOS, 안드로이드)
수익모델 (BM)	ex) 중개 수수료, 직매입
벤치마킹 서비스	ex) 쿠팡
핵심 기능 혹은 차별점	ex) 주문 시 익일 새벽에 배송되는 로켓배송, 이전 주문 정보 기반으로 상품 추천해주는 AI 추천 서비스

### 2단계 - 사용 설명서

사용자 타입(누가)	서비스 이용 흐름(무엇을, 왜)	설명	참고 자료
ex) 구매자	ex) 서비스 이용을 위해 회원가입 및 로그인한다.	ex) 로그인 방식: 이메일로 로그인, SNS로 로그인(카카오톡, 네이버, 페이스북)	ex) 1. 쿠팡 홈화면 - 요즘 뜨는 (카테고리)
	ex) 홈 화면에서 가장 많이 팔린 상품들을 추천 받는다.	ex) 카테고리 별 가장 많이 팔린 상품 5개 노출	
	ex) 원하는 상품을 찾기 위해 카테고리를 확인하고 원하는 카테고리를 선택한다.	ex) 카테고리 종류: 패션의류/잡화, 뷰티, 식품, 주방용품, 생활용품	
	ex) 원하는 상품을 쉽게 찾기 위해 상품 키워드를 검색할 수 있다.	ex) 키워드: 추천 키워드 제공, 사용자들이 가장 많이 검색한 키워드 5개 노출.	
	...	...	
ex) 입점사	ex) 서비스 이용을 위해 회원가입 및 로그인한다.	ex) 입점 신청서에 필요한 정보: 사업자정보, 브랜드 명, 카테고리, 고객센터 정보.	
	ex) 입점 신청을 위해 입점 신청서를 작성한다.	ex) 상품 등록 시 필요한 정보: 카테고리, 썸네일 이미지, 상세페이지 작성, 옵션 설정, 배송 설정.	
	ex) 상품을 등록, 수정, 삭제할 수 있다.		
	ex) 주문 상품의 결제완료, 배송준비중, 배송중, 배송완료 상태 처리 및 확인이 가능하다.		
	ex) 취소/반품/교환 요청 들어온 상품을 관리할 수 있다.		
...	...	...	

### 3단계(심화) - 관리자 페이지

기능	설명	참고 자료
ex) 회원가입 통계	ex) 기간별 방문자 수, 회원가입 수 확인.	
ex) 입점사 관리	ex) 입점사 신청서 내용 확인 및 승인/반려 처리.	
ex) 카테고리 관리	ex) 상품 카테고리 추가 및 수정.	

ex) 경산 관리	ex) 입점사 별 경산내역 조회 및 상세 내용 확인, 경산 상태(경산 전, 완료) 설정.	
ex) 상품 등록	ex) 상품 카테고리, 썸네일 이미지 등록, 웹 에디터를 통한 상세페이지 작성, 옵션 설정, 배송 설정, 판매가(원가, 할인율, 판매가) 설정.	
...	...	

