

PROJECT RAG — PROGRESS 5

Integrasi Workflow 1, Workflow 2, dan Workflow 3

Nama: Janu Farras Saguna

NIM: 24523135

Tanggal: 2025-12-24

1. Tujuan

Mengintegrasikan seluruh komponen yang telah dibangun, yaitu Telegram Bot, WebApp, dan RAG Knowledge Base, menjadi satu sistem terpadu. Tujuan integrasi ini adalah agar pengguna dapat mengajukan pertanyaan melalui Telegram maupun WebApp dan mendapatkan jawaban yang bersumber dari Knowledge Base (Pinecone) melalui AI Agent.

2. Skema Integrasi

Sistem menggunakan satu workflow utama bernama Master AI Agents sebagai pusat logika.

Sumber input sistem terdiri dari:

- Telegram, yang menerima pesan chat langsung dari pengguna.
- WebApp, yang menerima request HTTP POST dari aplikasi web lokal.

Proses utama dalam sistem meliputi:

- Normalisasi input untuk menyamakan format pesan dari Telegram dan WebApp.
- AI Agent yang menggunakan model gpt-4.1-mini dengan bantuan Knowledge Base (Pinecone) dan Google Search (SerpAPI).
- Logging, yaitu menyimpan pertanyaan dan jawaban ke database Supabase.

Hasil jawaban kemudian dikirim kembali ke platform asal pengguna, baik melalui Telegram API maupun Webhook Response untuk WebApp.

3. Artefak

Link GitHub: <https://github.com/jaenu-dev/AI-Customer-Service-Honda>

Workflow File: /n8n/Master AI Agents.json (Integrasi Utama)

Repository WebApp: folder /webapp

4. Screenshot Bukti

1. Tampilan chatbot Telegram yang berhasil menjawab pertanyaan tentang produk Honda, misalnya pertanyaan "Berapa harga Brio?".
2. Tampilan WebApp di browser yang menampilkan jawaban yang sama atau relevan.
3. Tampilan workflow Master AI Agents di n8n yang berjalan sukses dari kedua sumber input.

5. Kesimpulan

Integrasi sistem End-to-End berhasil dilakukan. Sistem RAG kini dapat diakses melalui dua interface berbeda, yaitu Telegram dan WebApp, dengan menggunakan basis pengetahuan yang sama.