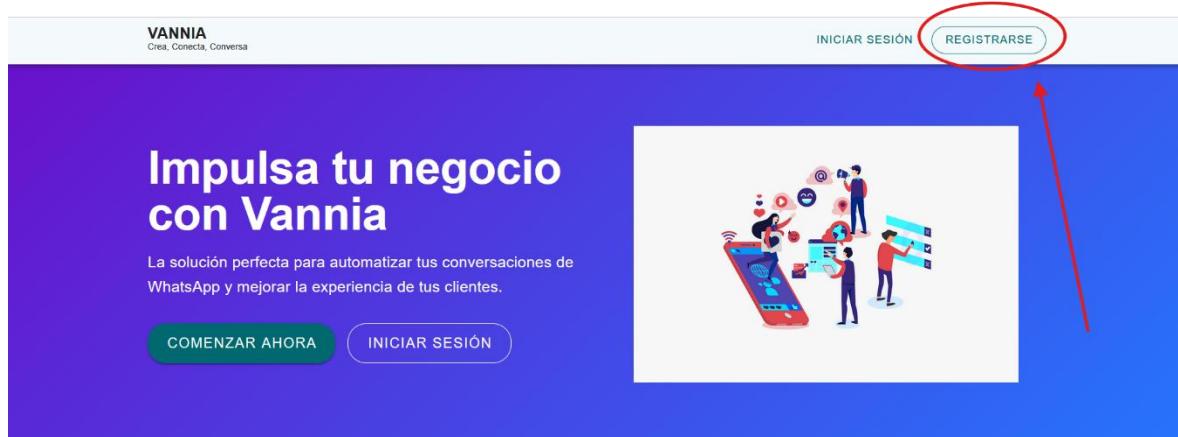


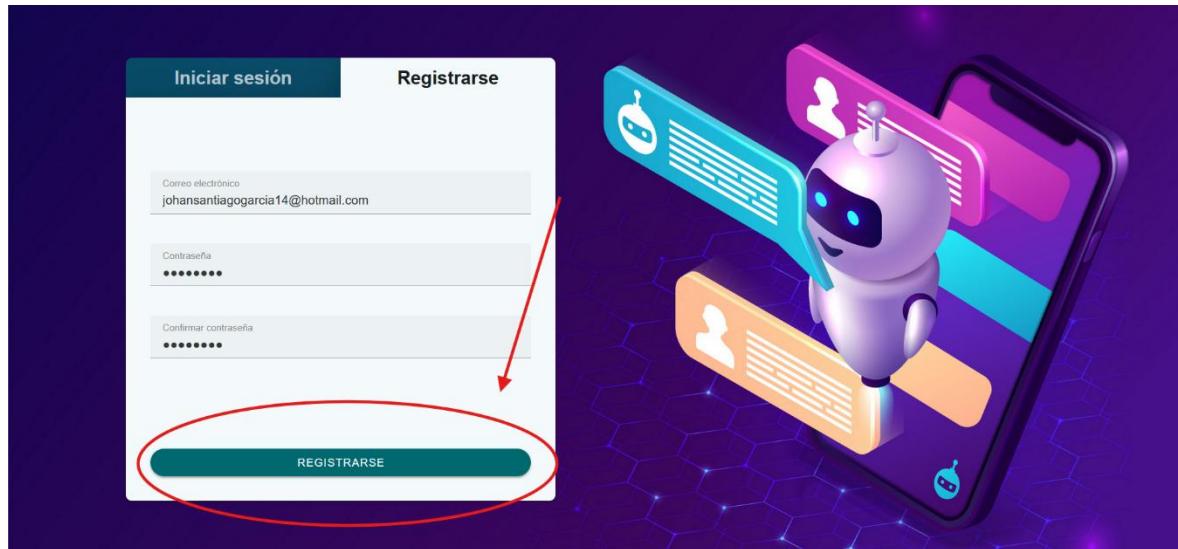
Esta guía ha sido diseñada para acompañar al usuario en cada paso dentro de la plataforma web para la creación de chatbots. Aquí encontrarás instrucciones sencillas y detalladas para registrarte, configurar tu proyecto y construir tu primer chatbot sin necesidad de conocimientos técnicos. Nuestro objetivo es brindarte una experiencia intuitiva y eficiente para que puedas desarrollar soluciones inteligentes de manera rápida y segura.

¿Cómo registrarse en VANNIA?

Ingresa a VANNIA y da clic al botón “REGISTRARSE” que está ubicado en la parte superior derecha.



Rellena los campos “correo electrónico”, “contraseña” y “confirmar contraseña”. Luego de eso, da clic en “REGISTRARSE”

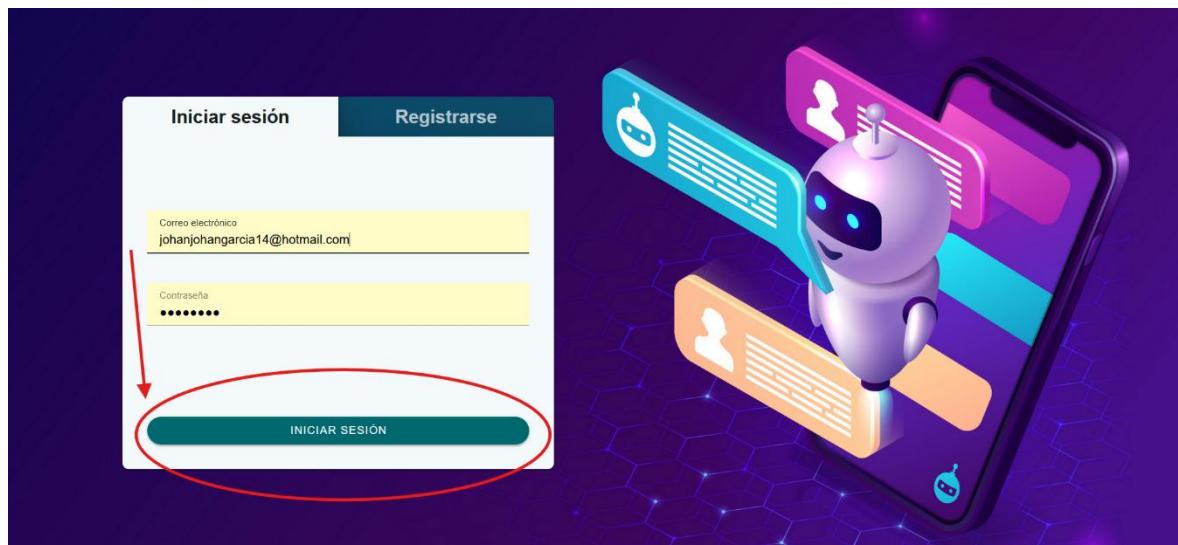


¿Cómo iniciar sesión en VANNIA?

El proceso es tan sencillo como registrarse. Cuando ingreses a VANNIA, da clic en el botón de “Iniciar Sesión” que está ubicado en la parte superior derecha.

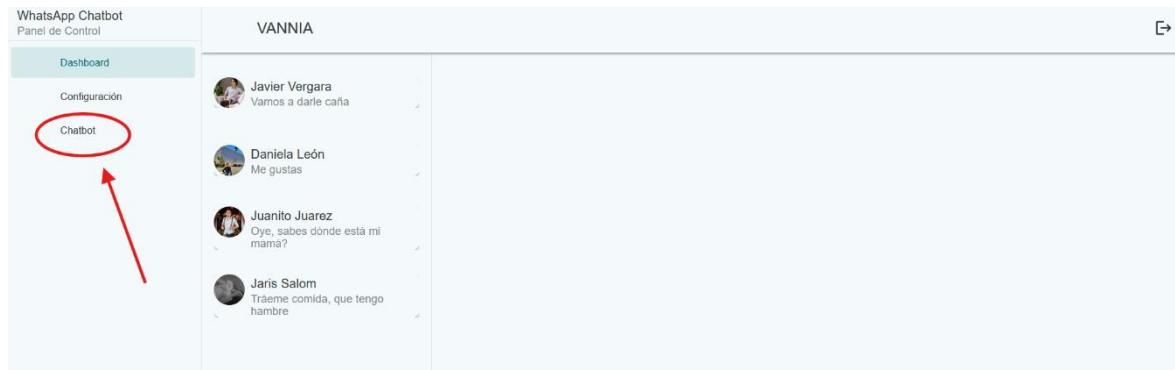


Luego, ingresa el correo electrónico con el que te registraste y la contraseña correspondiente. Finalmente, da clic en el botón “Iniciar Sesión”.

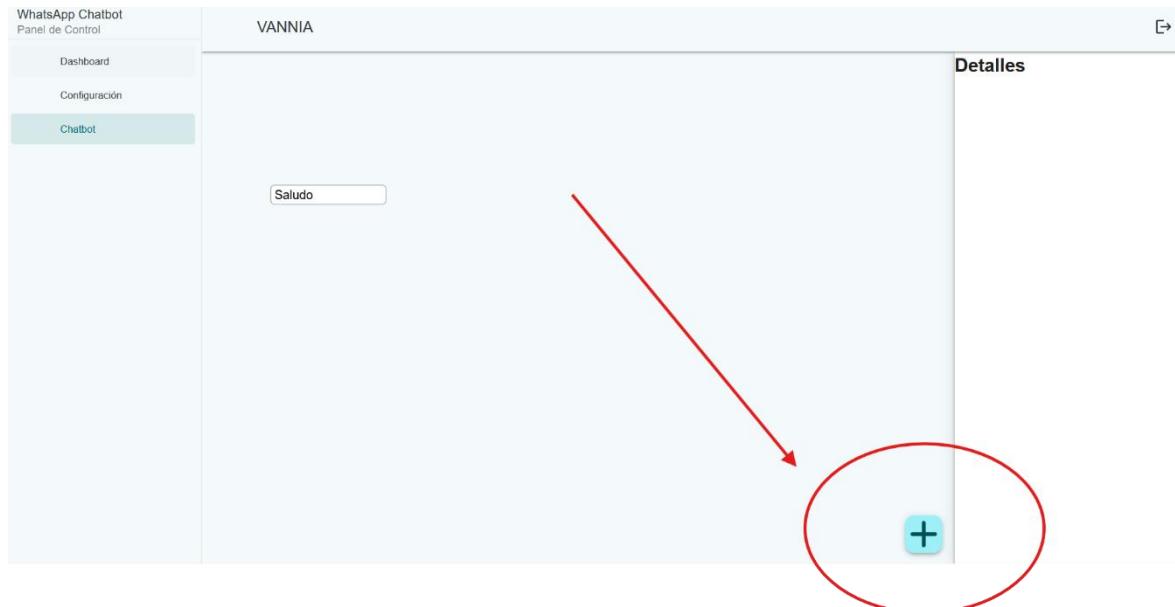


¿Cómo crear tu primer Chatbot?

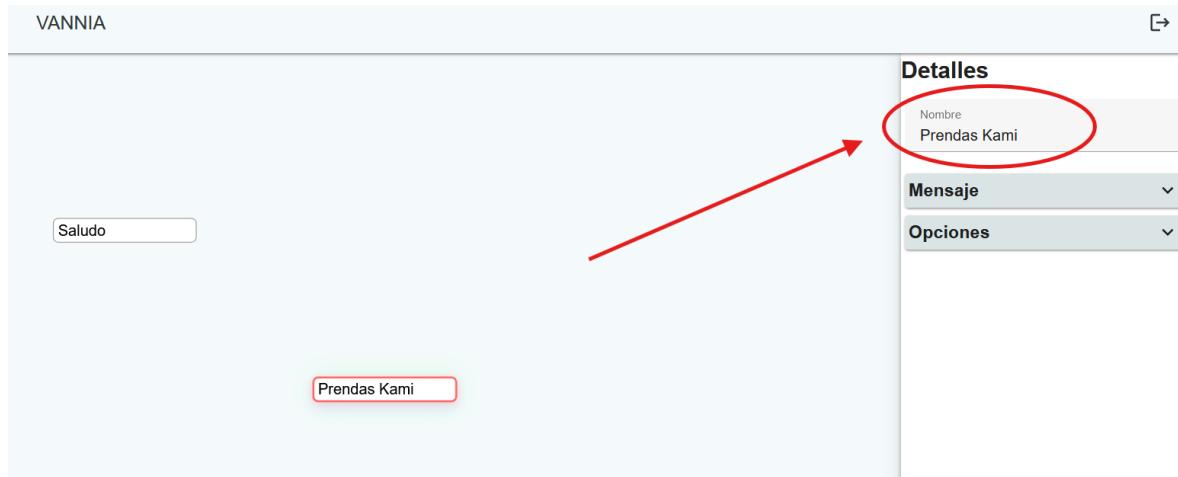
Cuando estés dentro de VANNIA ya registrado y con la sesión iniciada, te aparecerá esta interfaz de usuario. Ve a “Chatbot” y dale clic.



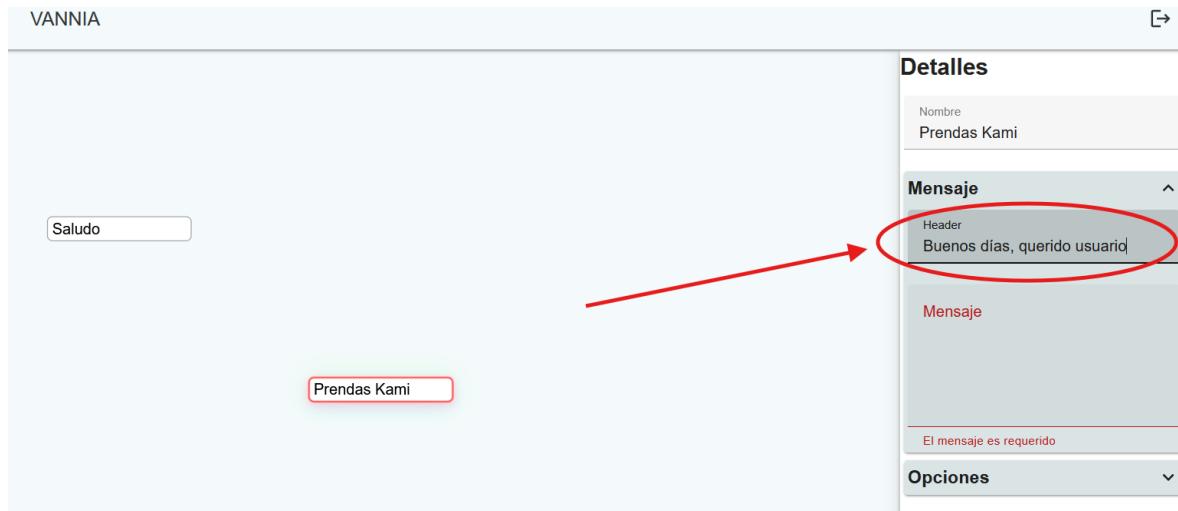
Dale clic al símbolo de "+" y empieza a personalizar tu chatbot adaptado a tus necesidades.



Ve al recuadro de “Nombre” y empieza a crear. Puedes poner allí el nombre de tu empresa o emprendimiento.



Entra a la pestaña “Mensaje” y empieza llenando el recuadro de “Header”. Allí pondrás el primer mensaje que verán tus clientes. Puedes empezar con un “Bienvenido a Prendas Kami” para dar la bienvenida a tu clientela.



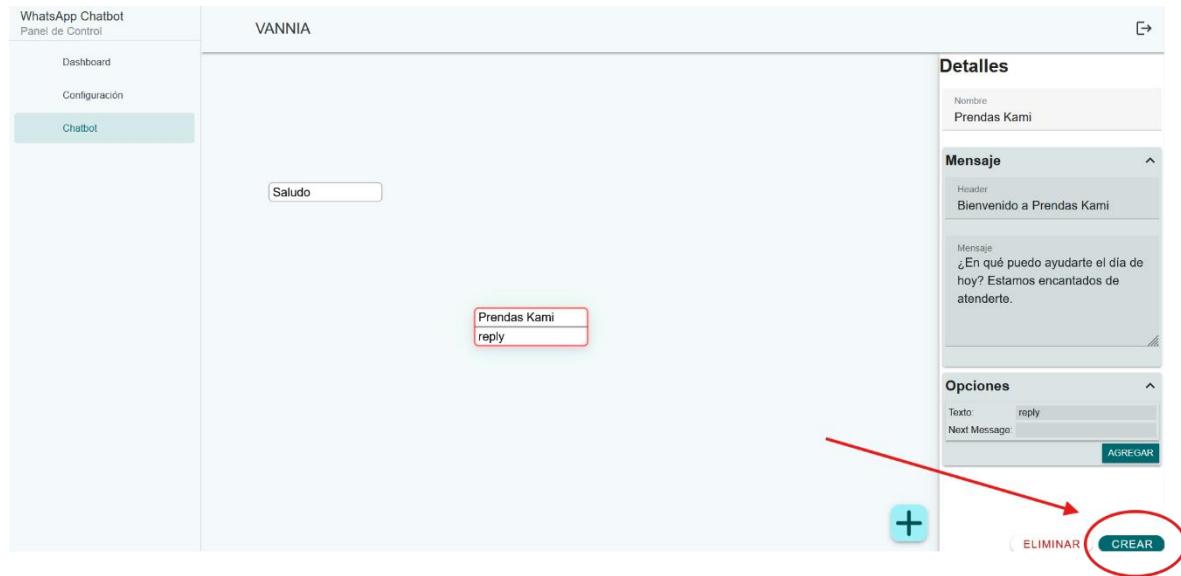
Posteriormente, en la pestaña “Mensaje” pon lo que quieras decirle al cliente en primer lugar. Este será el primer mensaje que verán tus clientes cuando soliciten información de tu negocio, empresa o emprendimiento.

The screenshot shows a messaging interface with a header "VANNIA" and a "Detalles" sidebar. In the main area, there is a "Saludo" button and a "Prendas Kami" button. A red arrow points from the "Prendas Kami" button to the "Mensaje" section of the sidebar. The "Mensaje" section contains a header "Bienvenido a Prendas Kami" and a message body: "¿En qué puedo ayudarte el día de hoy? Estamos encantados de atenderte." This message body is circled in red. Below the sidebar is an "Opciones" section.

Después del primer mensaje, el cliente responderá y querrá saber más información de tu negocio o emprendimiento, para eso deberás agregar más mensajes automáticos que recibirán tus clientes y así podrán ser atendidos todo el tiempo 24/7. Dale clic en “Opciones” y allí vas a agregar el segundo mensaje que recibirán tus clientes.

The screenshot shows the same messaging interface. A red arrow points from a "Prendas Kami reply" button in the main area to the "Opciones" section of the sidebar. The "Opciones" section includes fields for "Texto:" (with "reply" entered) and "Next Message:". A red circle highlights the "AGREGAR" button at the bottom of the "Opciones" section.

Luego de haber creado todos los mensajes que quieras mostrar a tus clientes y haberlos personalizado de acuerdo a tus necesidades y preferencias, da clic en “crear.



Finalmente, podrás visualizar el chatbot que acabas de crear y podrás hacer uso de este.

¿Cómo conectar tu cuenta de META con VANNIA?

Primeramente, debes crear una cuenta en Meta For Developers en:

<https://developers.facebook.com/> Ingresa las credenciales que el sistema te pide e inicia sesión, luego de esto verás la siguiente interfaz:



Ve a la parte superior derecha y da clic en “Mis Aplicaciones”



Verás la siguiente interfaz de usuario:

The screenshot shows the WhatsApp API configuration page within the Meta Panel de aplicaciones. The left sidebar has 'WhatsApp' expanded, with 'Configuración de la API' highlighted. The main area is titled 'Inicio rápido > Configuración' and contains a 'Webhook' section. It includes fields for 'URL de devolución de llamada' (set to https://4djogo-ip-186-169-237-6.tunnelmole.net/api/wab/webhook), 'Identificador de verificación' (a redacted string), and a note about associating a client certificate. Below this is a table for 'Campos de webhook' with two rows: 'account_alerts' (version v24.0, status Test, subscription canceled) and 'account_review_update' (version v24.0, status Test, subscription canceled). Buttons for 'Suprimir suscripción' and 'Verificar y guardar' are at the bottom.

Ubícate en la pestaña de “WhatsApp” y da clic en “Configuración de la API”:

This screenshot is identical to the one above, showing the WhatsApp API configuration page. A red arrow points from the bottom-left towards the 'Configuración de la API' tab in the sidebar, which is circled in red to indicate it should be selected.

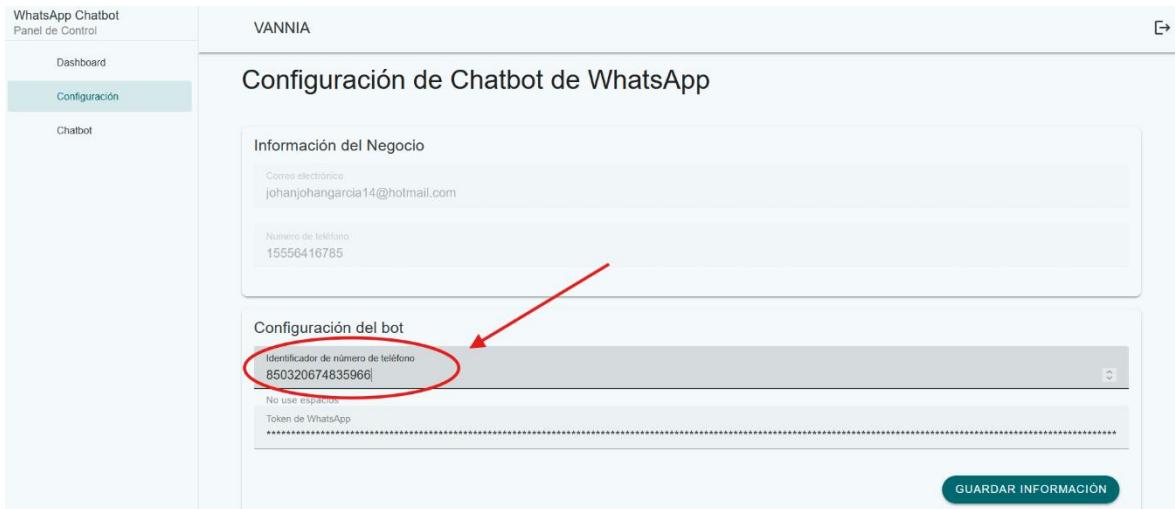
En la sesión “Enviar y recibir mensajes” agrega el número de WhatsApp de tu empresa, negocio o emprendimiento. Para este ejemplo, usaremos un número de prueba:

The screenshot shows the WhatsApp Business API configuration interface. On the left sidebar, under the 'WhatsApp' section, there is a 'Número de prueba' dropdown menu. A red arrow points from the text above to this dropdown. Inside the dropdown, a 'Test Number' option is selected, which has a red circle around it. To the right of the dropdown, the identifier 'Identificador de la cuenta de WhatsApp Business: 1438156927874420' is displayed.

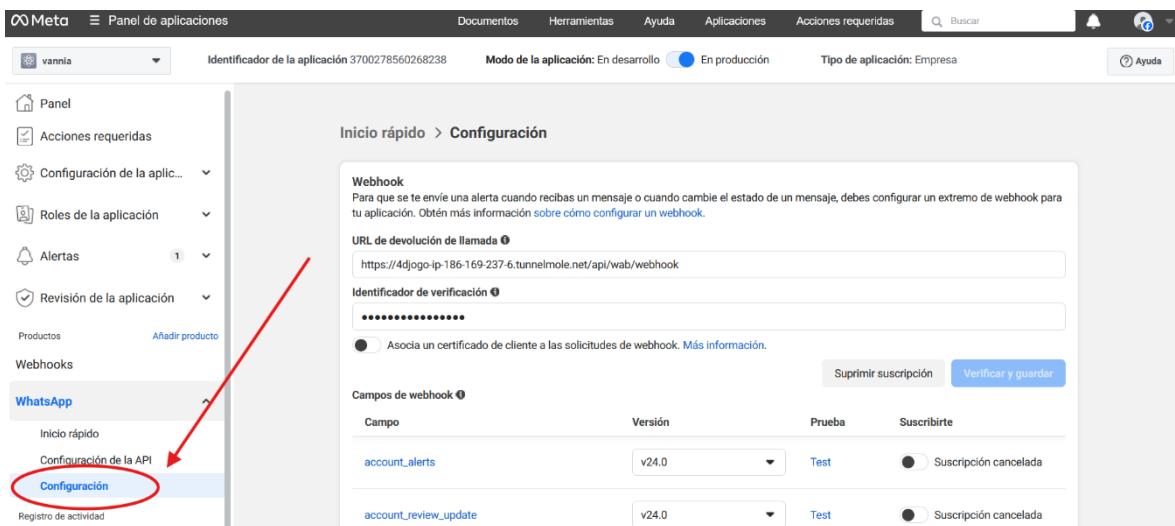
Después, copia el identificador del número de teléfono ubicado justo debajo del número que agregaste anteriormente:

The screenshot shows the same configuration interface. The 'Número de prueba' dropdown is highlighted with a red circle. Below it, the 'Identificador del número de teléfono: 850320674835966' is shown, also with a red circle around it. An arrow points from the text above to this identifier. To the right, the 'Identificador de la cuenta de WhatsApp Business: 1438156927874420' is also visible.

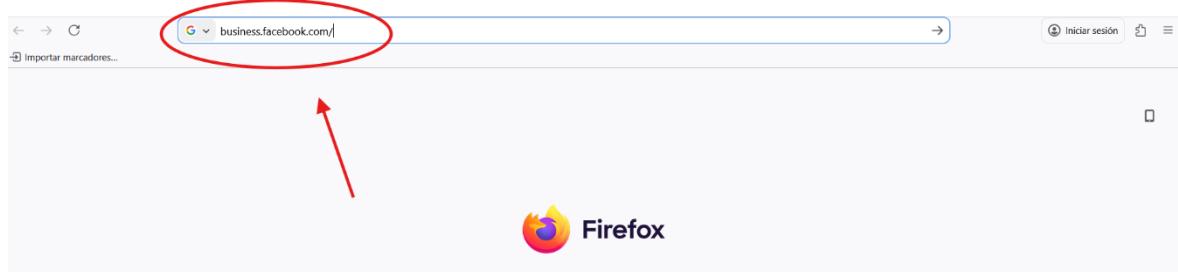
Luego, vuelve a VANNIA y en la sección de “Configuración” y “Configuración del bot” pega ese mismo identificador de número de teléfono que copiaste en Meta For Developers en el paso anterior:



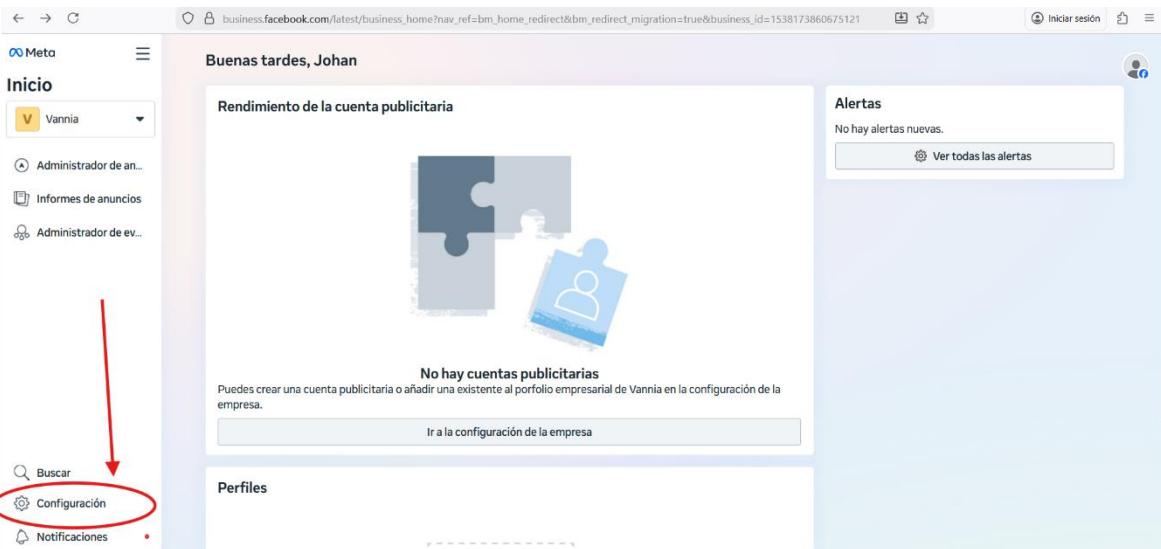
Después vuelve a Meta For Developers y ve al apartado “WhatsApp” y debajo de este, selecciona la opción “Configuración” ubicada al lado izquierdo:



Después abre una pestaña aparte en el navegador de tu preferencia e ingresa la url:
<https://business.facebook.com/>



Luego, ve al apartado “Configuración” ubicado al costado izquierdo en la parte de abajo:



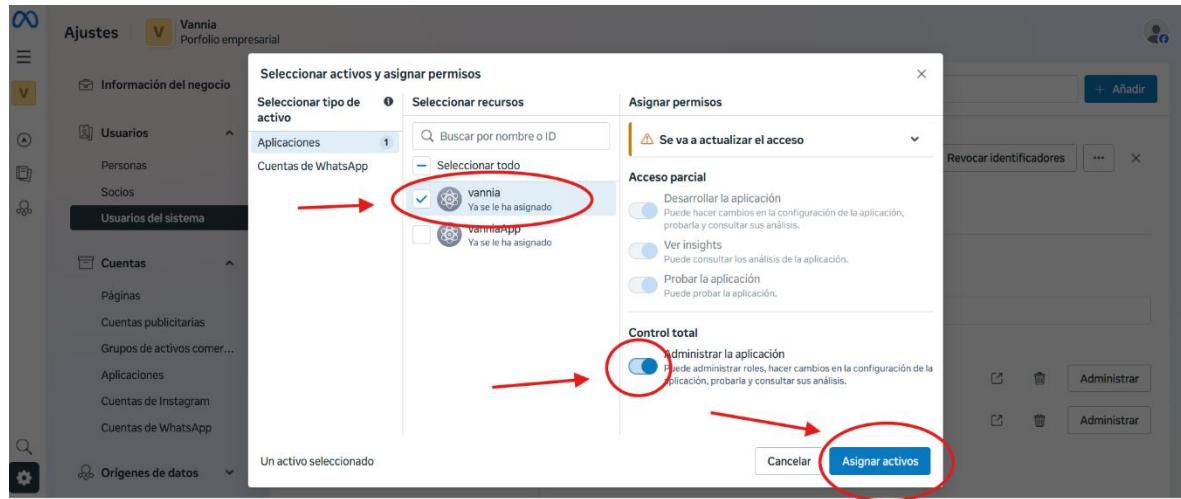
Posteriormente, haz clic en la opción “usuarios del sistema”:

The screenshot shows the 'Ajustes' (Settings) screen for 'Vannia Portafolio empresarial'. On the left, there's a sidebar with sections like 'Información del negocio', 'Usuarios' (with 'Personas' and 'Usuarios del sistema' highlighted by a red circle), 'Cuentas', and 'Orígenes de datos'. The main area is titled 'Personas' and lists a single user: 'Johan Garcia (tú)' with 'Control total' access, last active on '26 nov. 2025' (status 'Activo'). There are buttons for 'Filtros', 'Exportar', 'Invitar a personas', and 'Detalles'.

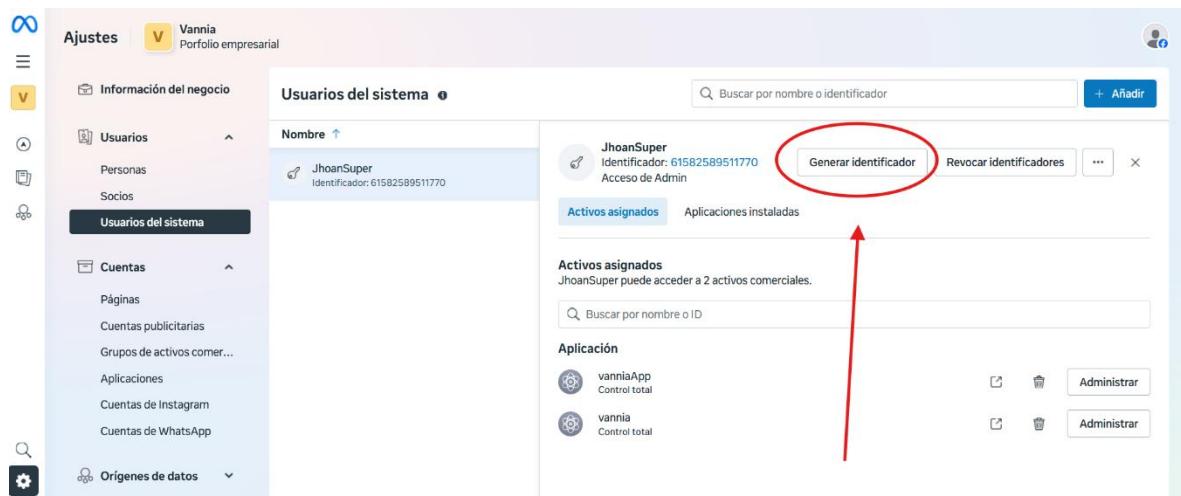
Después, le das clic a los tres puntos ubicados al lado derecho y eliges la opción “Asignar activos”:

This screenshot shows the 'Usuarios del sistema' details page for 'JhoanSuper'. The sidebar remains the same. The main panel shows 'JhoanSuper' with identifier '61582589511770' and 'Acceso de Admin'. It has tabs for 'Activos asignados' (selected) and 'Aplicaciones instaladas'. A red arrow points to the three-dot menu icon next to the user's name. Another red arrow points to the 'Asignar activos' button in the bottom right corner of the panel.

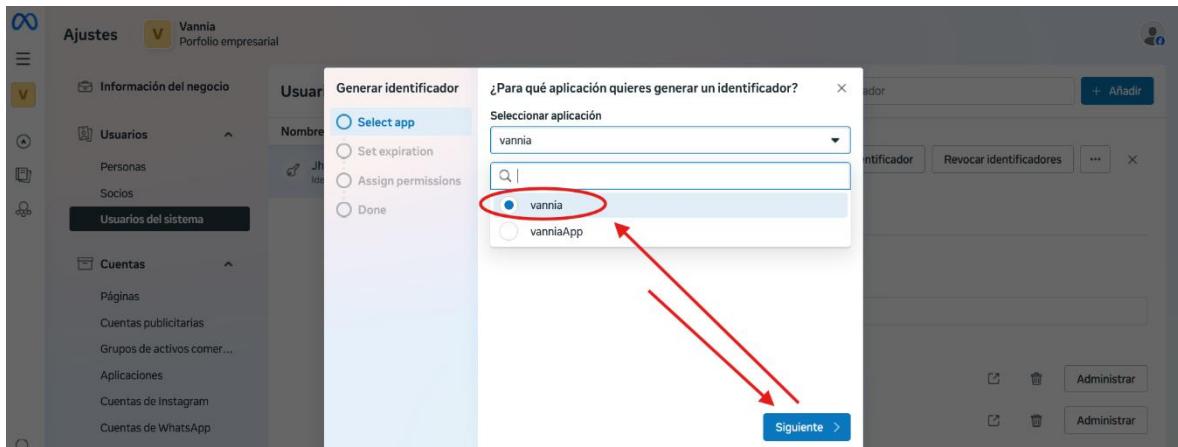
Luego, seleccionamos “vannia”, activamos la opción “Administrar aplicación” y finalmente clic en “Asignar activos”:



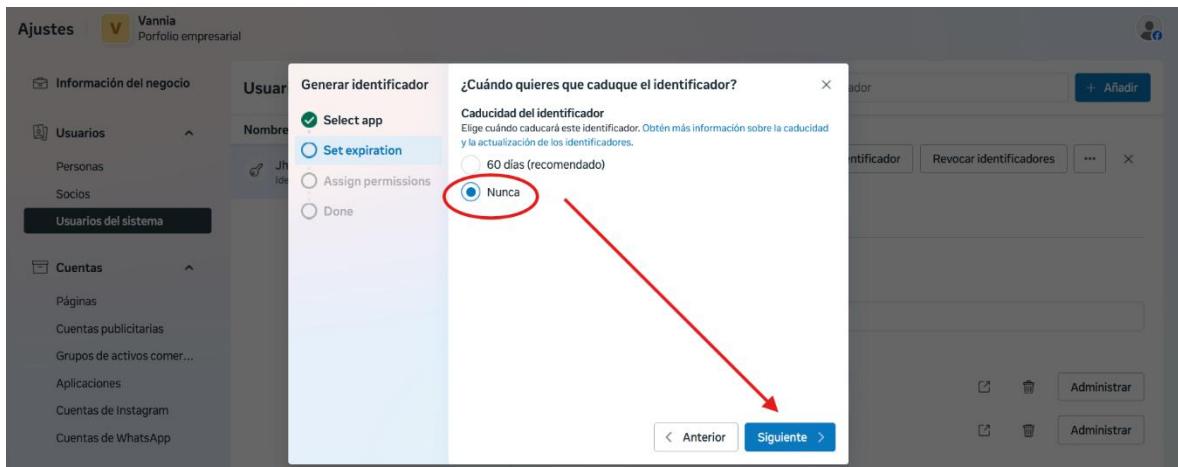
Después, le damos clic en “Generar identificador”:



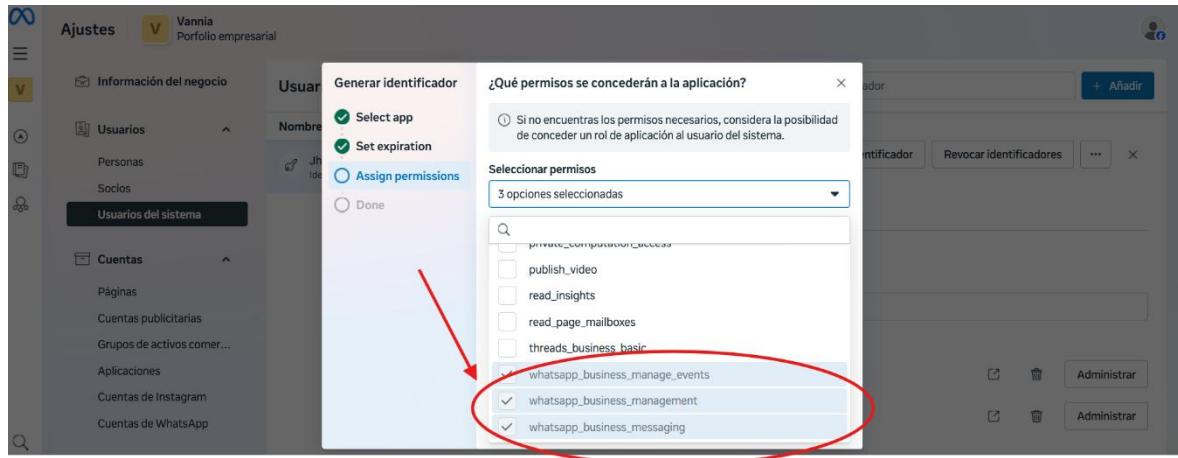
Luego se selecciona “vannia” y clic en “Siguiente”:



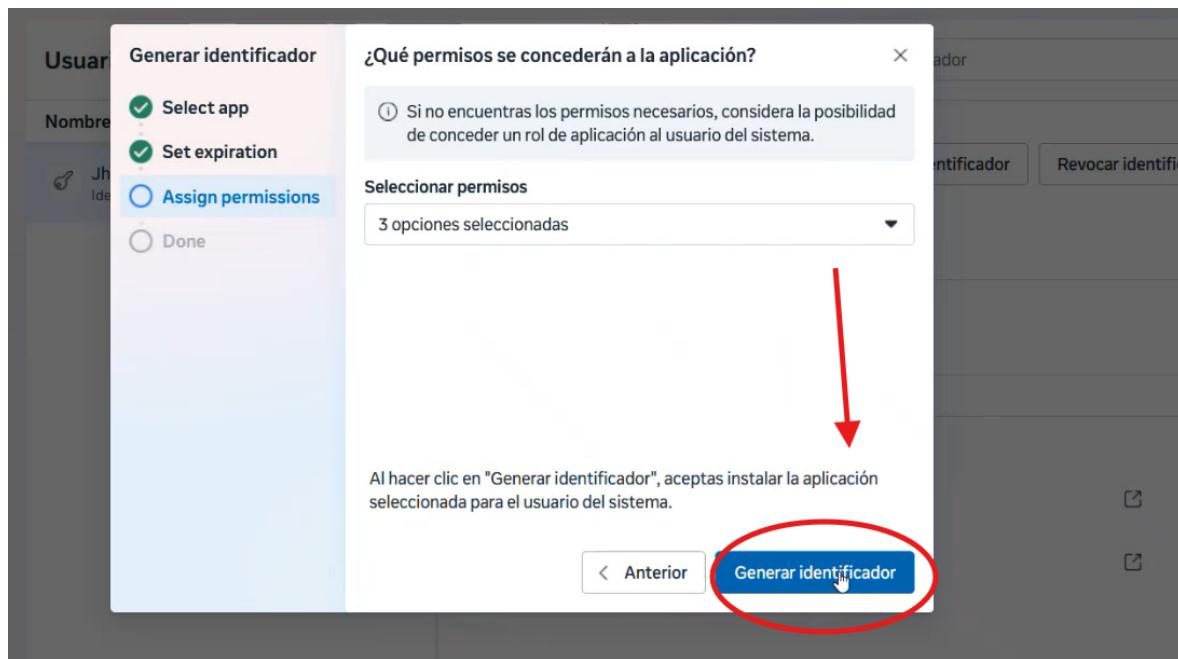
Le damos clic en “Nunca” y después, clic en “Siguiente”:



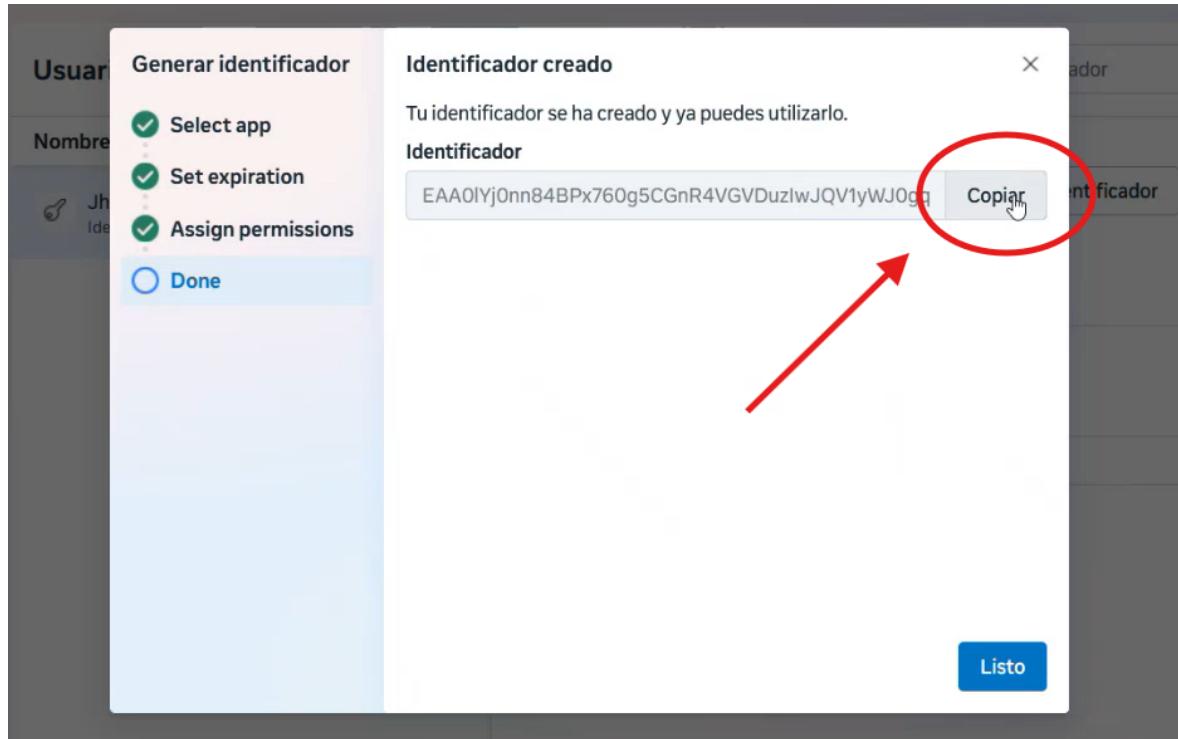
Luego, escribimos “WhatsApp” en el buscados y seleccionamos las tres opciones que aparecen allí automáticamente:



Finalmente, clic en “Generar identificador”:



Después, copiamos ese identificador que se generó:



Luego, volvemos a VANNIA y pegamos ese código que generamos en el paso anterior en “Token de WhatsApp”. Después de esto, damos clic en “Guardar información”:



¿Cómo agregar tu número de Whatsapp en Meta For Developers?

Cuando estés dentro de tu cuenta de Meta For Developers, baja y busca la opción “Números de teléfono”, luego da clic en “Administrar números de teléfono”:

The screenshot shows the Meta For Developers application interface. On the left, there's a sidebar with various options like Panel, Acciones requeridas, Configuración de la aplicación, Roles de la aplicación, Alertas, Revisión de la aplicación, Products, Webhooks, WhatsApp (with sub-options Inicio rápido, Configuración de la API, and Configuration selected), and Registro de actividad. The main area displays two application configurations: 'tracking_events' and 'user_preferences'. Below these, there's a section titled 'Identificador permanente' with a link 'Aprende a crear un identificador permanente'. Underneath is a section for 'Número de teléfono' which says 'Tienes 1 número de producción y 1 número de prueba.' A red arrow points from the text 'Ve a la opción "números de teléfono":' to this section. To the right of this text is a button labeled 'Administrar números de teléfono', which is also circled in red.

Ve a la opción “números de teléfono”:

The screenshot shows the WhatsApp Business Admin panel. On the left, there's a sidebar with sections like Información general, Plantillas de mensajes, Herramientas de IA, Números de teléfono (which is circled in red), and Configuraciones. The main area is titled 'Administrador de WhatsApp > Descripción' and contains a 'Alertas' section with several notifications. One notification is about starting to receive insights on message templates, another about changes in the API statistics period, and a third about automatic events. A red arrow points from the text 'Ve a la opción "números de teléfono":' to the 'Números de teléfono' section in the sidebar.

Luego de eso, podrás ver los números de teléfono que has agregado. En la opción “Añadir número de teléfono” puedes agregar el que quieras agregar:

The screenshot shows the WhatsApp Business API dashboard under the 'Números de teléfono' (Phone Numbers) section. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Información general', 'Plantillas de mensajes', 'Herramientas de Insights', 'Configuraciones...', and 'Números de teléfono'. The 'Números de teléfono' item is currently selected. The main area displays a table with columns: 'Número de teléfono', 'Nombre', 'Estado', and 'Calificación de calidad'. There is one row visible with the number '+57 315 9357170' and the name 'Vannia'. A status indicator 'Sin verificar' (Unverified) is shown next to the name. At the top right of the table, there's a blue button labeled 'Añadir número de teléfono:' (Add phone number). A red circle and a red arrow both point to this button.

Debes verificar ese número de teléfono que agregaste, recibirás un código de verificación en tu teléfono y deberás ponerlo allí para verificarlo y poder usarlo:

The screenshot shows the WhatsApp Business API dashboard with the 'Números de teléfono' (Phone Numbers) section selected. On the left, the sidebar includes 'Información general', 'Plantillas de mensajes', 'Herramientas de Insights', 'Configuraciones...', and 'Números de teléfono'. The 'Números de teléfono' item is selected. In the center, a specific phone number '+57 315 9357170' is highlighted. Below it, there are tabs for 'Insights', 'Perfil' (Profile), 'Certificado', 'Automatizaciones', 'Enlaces de mensajes', 'Verificación en dos pasos', and 'Más...'. Under the 'Perfil' tab, there's a message stating 'Es necesario verificar un número de teléfono' (Verification is required) and a button 'Enviar código de verificación' (Send verification code). A red circle and a red arrow both point to this 'Enviar código de verificación' button. To the right, there's a preview of the WhatsApp business profile for 'Vannia' with the phone number '+57 315 9357170' and a 'Compartir' (Share) button.

Con esta guía has recorrido todos los pasos esenciales para registrarte, crear y gestionar tu chatbot dentro de la plataforma.

Esperamos que las instrucciones hayan sido claras y que ahora puedas aprovechar al máximo nuestra herramienta. Recuerda que este sistema está diseñado para acompañarte y guiarte, facilitando el desarrollo de soluciones inteligentes que impulsen tus proyectos y servicios.