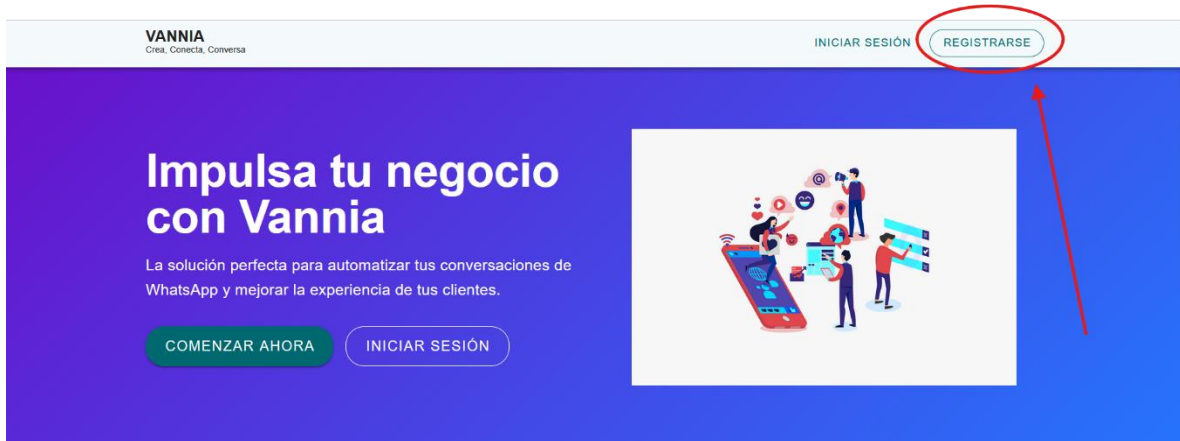


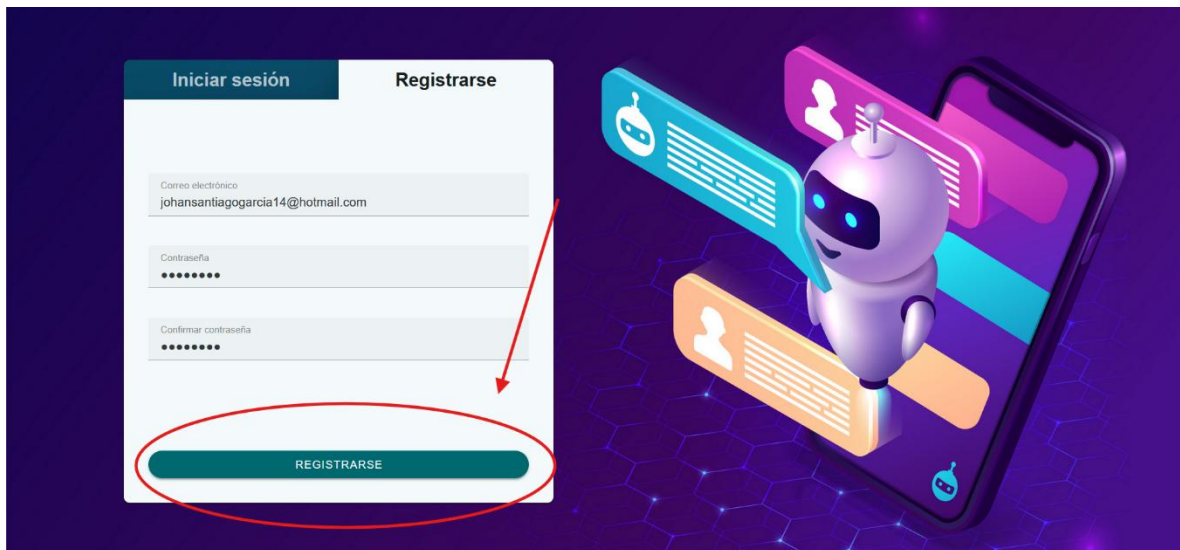
Esta guía ha sido diseñada para acompañar al usuario en cada paso dentro de la plataforma web para la creación de chatbots. Aquí encontrarás instrucciones sencillas y detalladas para registrarte, configurar tu proyecto y construir tu primer chatbot sin necesidad de conocimientos técnicos. Nuestro objetivo es brindarte una experiencia intuitiva y eficiente para que puedas desarrollar soluciones inteligentes de manera rápida y segura.

¿Cómo registrarse en VANNIA?

Ingresa a VANNIA y da clic al botón “REGISTRARSE” que está ubicado en la parte superior derecha.

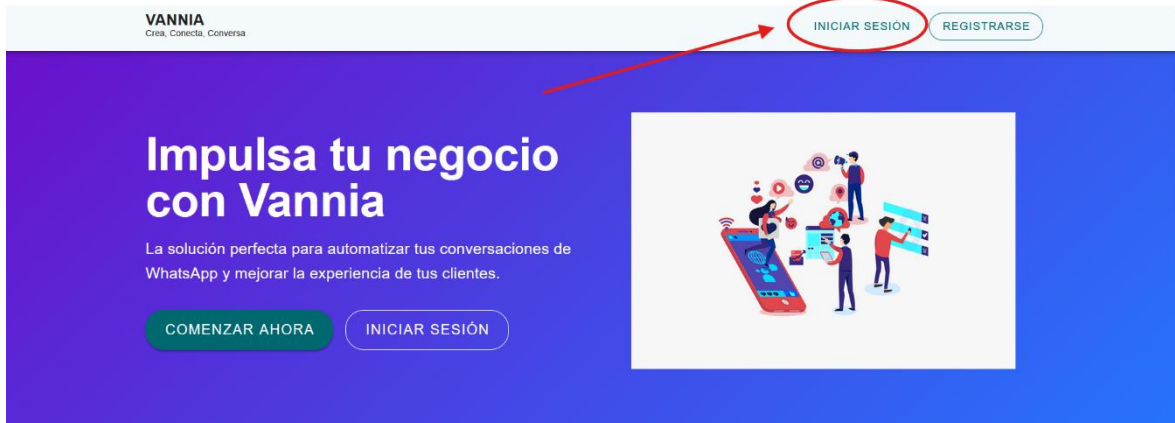


Rellena los campos “correo electrónico”, “contraseña” y “confirmar contraseña”. Luego de eso, da clic en “REGISTRARSE”

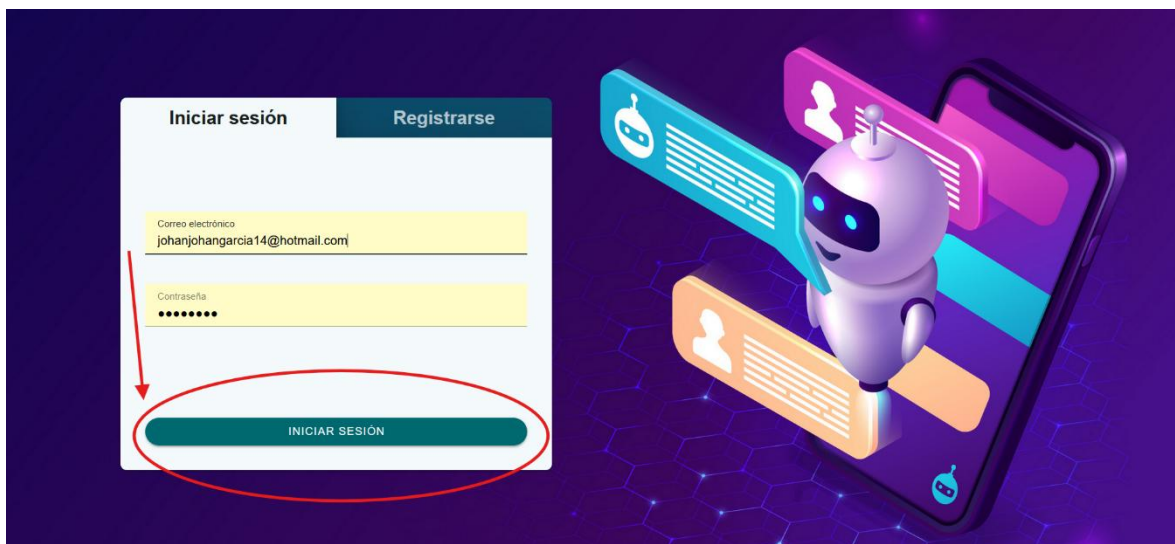


¿Cómo iniciar sesión en VANNIA?

El proceso es tan sencillo como registrarse. Cuando ingreses a VANNIA, da clic en el botón de “Iniciar Sesión” que está ubicado en la parte superior derecha.

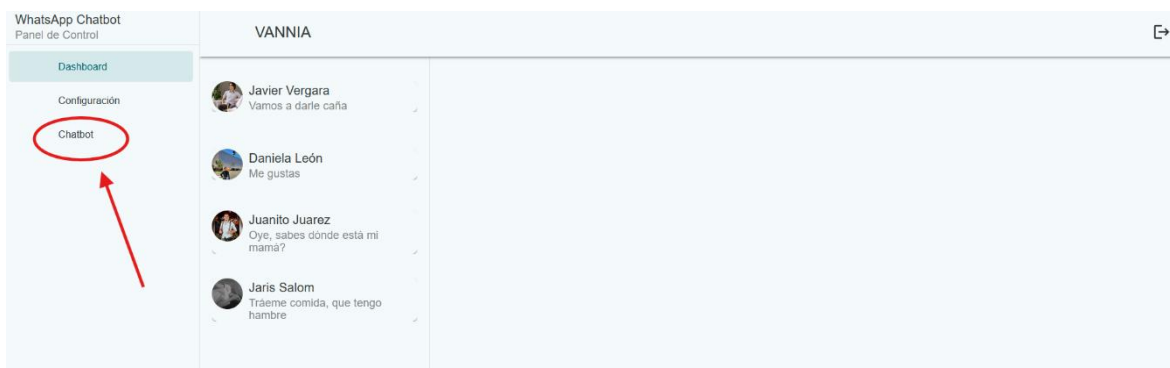


Luego, ingresa el correo electrónico con el que te registraste y la contraseña correspondiente. Finalmente, da clic en el botón “Iniciar Sesión”.

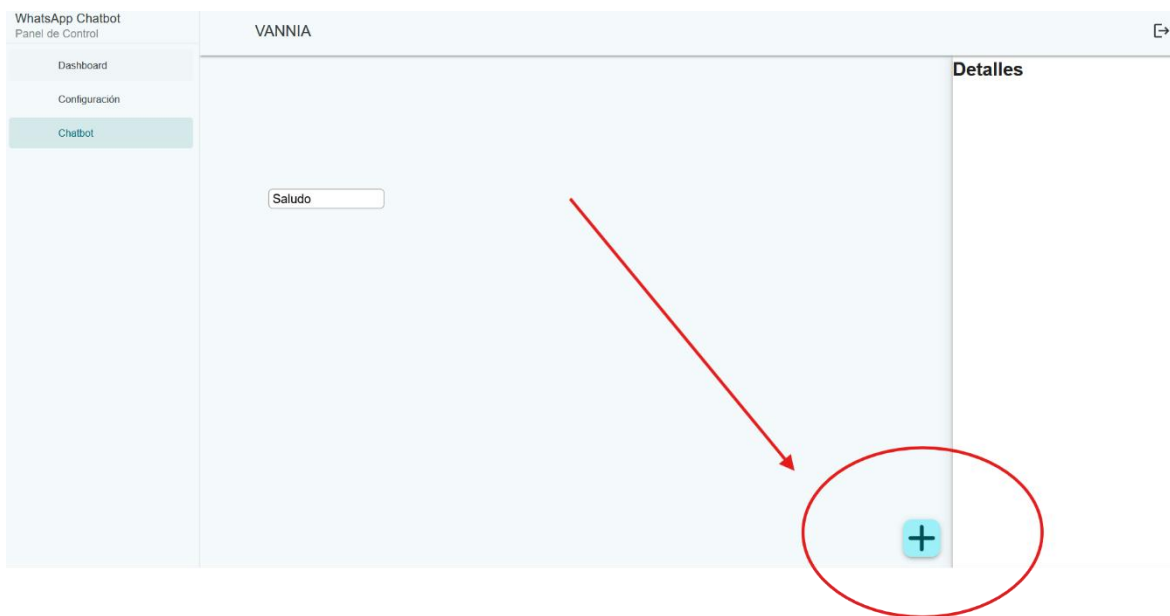


¿Cómo crear tu primer Chatbot?

Cuando estés dentro de VANNIA ya registrado y con la sesión iniciada, te aparecerá esta interfaz de usuario. Ve a “Chatbot” y dale clic.



Dale clic al símbolo de “+” y empieza a personalizar tu chatbot adaptado a tus necesidades.



Ve al recuadro de “Nombre” y empieza a crear. Puedes poner allí el nombre de tu empresa o emprendimiento.

The screenshot shows the VANNIA interface. On the left, there is a large light blue area with a 'Saludo' input field and a 'Prendas Kami' button. On the right, a sidebar titled 'Detalles' contains a 'Nombre' field with the text 'Prendas Kami' inside. A red circle highlights this field, and a red arrow points from the 'Prendas Kami' button in the main area to it. Below the 'Nombre' field are 'Mensaje' and 'Opciones' sections, each with a dropdown arrow.

Entra a la pestaña “Mensaje” y empieza llenando el recuadro de “Header”. Allí pondrás el primer mensaje que verán tus clientes. Puedes empezar con un “Bienvenido a Prendas Kami” para dar la bienvenida a tu clientela.

This screenshot shows the same VANNIA interface but with the 'Mensaje' section in the sidebar expanded. The 'Header' field now contains the text 'Buenos días, querido usuario'. A red circle highlights this field, and a red arrow points from the 'Prendas Kami' button in the main area to it. The 'Mensaje' section also includes a 'Mensaje' label, a text area, and a red error message 'El mensaje es requerido'. The 'Opciones' section remains at the bottom with a dropdown arrow.

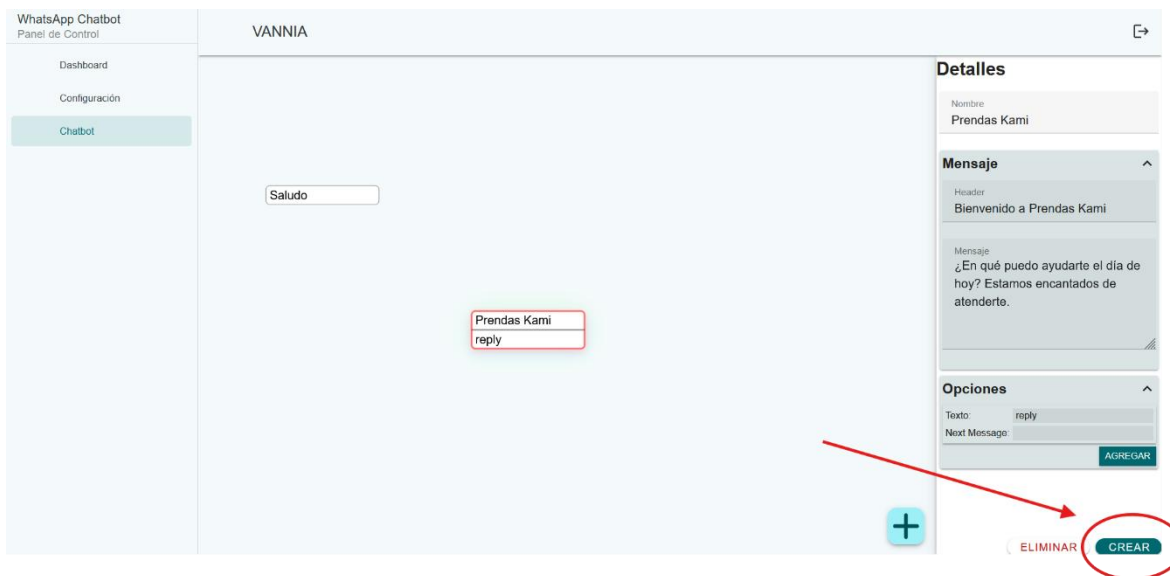
Posteriormente, en la pestaña “Mensaje” pon lo que quieres decirle al cliente en primer lugar. Este será el primer mensaje que verán tus clientes cuando soliciten información de tu negocio, empresa o emprendimiento.

The screenshot shows the VANNIA interface for configuring a business profile. On the left, there is a large text area with a placeholder "Saludo" and a business name field containing "Prendas Kami". A red arrow points from the business name field to the "Mensaje" section on the right. The right sidebar, titled "Detalles", contains a "Nombre" field with "Prendas Kami", a "Mensaje" section with a header "Bienvenido a Prendas Kami" and a main message "¿En qué puedo ayudarte el día de hoy? Estamos encantados de atenderte.", and an "Opciones" section at the bottom.

Después del primer mensaje, el cliente responderá y querrá saber más información de tu negocio o emprendimiento, para eso deberás agregar más mensajes automáticos que recibirán tus clientes y así podrán ser atendidos todo el tiempo 24/7. Dale clic en “Opciones” y allí vas a agregar el segundo mensaje que recibirán tus clientes.

This screenshot shows the same VANNIA interface, but with the "Opciones" section expanded. The "Mensaje" section remains the same. In the "Opciones" section, there is a "Texto:" field with the value "reply" and a "Next Message:" field. A red arrow points from the "reply" text in the business name field on the left to the "reply" text in the "Texto:" field. The "AGREGAR" button is visible at the bottom right of the "Opciones" section.

Luego de haber creado todos los mensajes que quieres mostrar a tus clientes y haberlos personalizado de acuerdo a tus necesidades y preferencias, da clic en “crear”.



Finalmente, podrás visualizar el chatbot que acabas de crear y podrás hacer uso de este.

¿Cómo conectar tu cuenta de META con VANNIA?

Primeramente, debes crear una cuenta en Meta For Developers en:

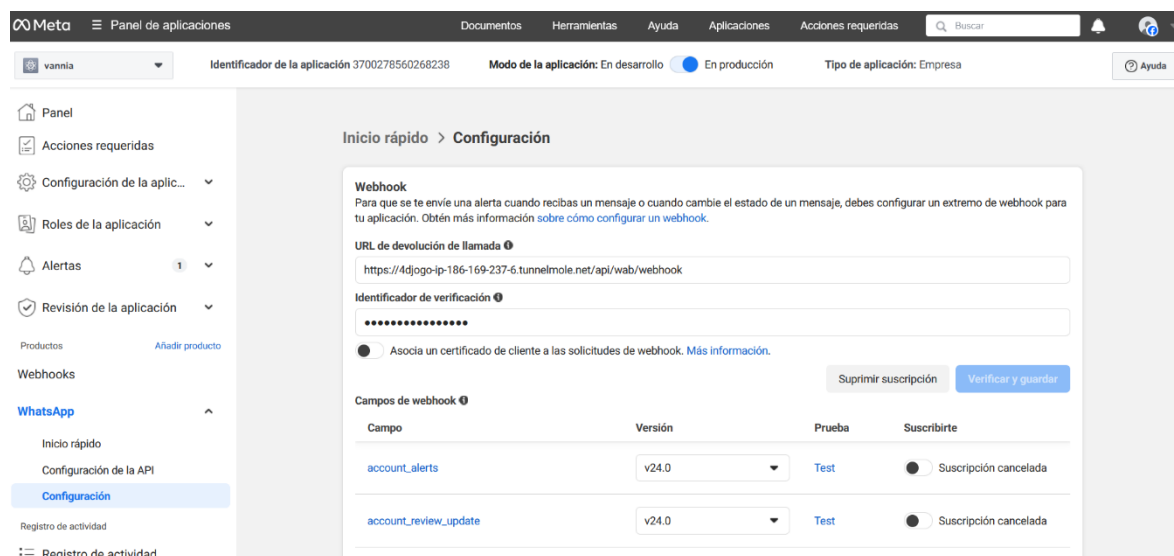
<https://developers.facebook.com/> Ingresa las credenciales que el sistema te pide e inicia sesión, luego de esto verás la siguiente interfaz:



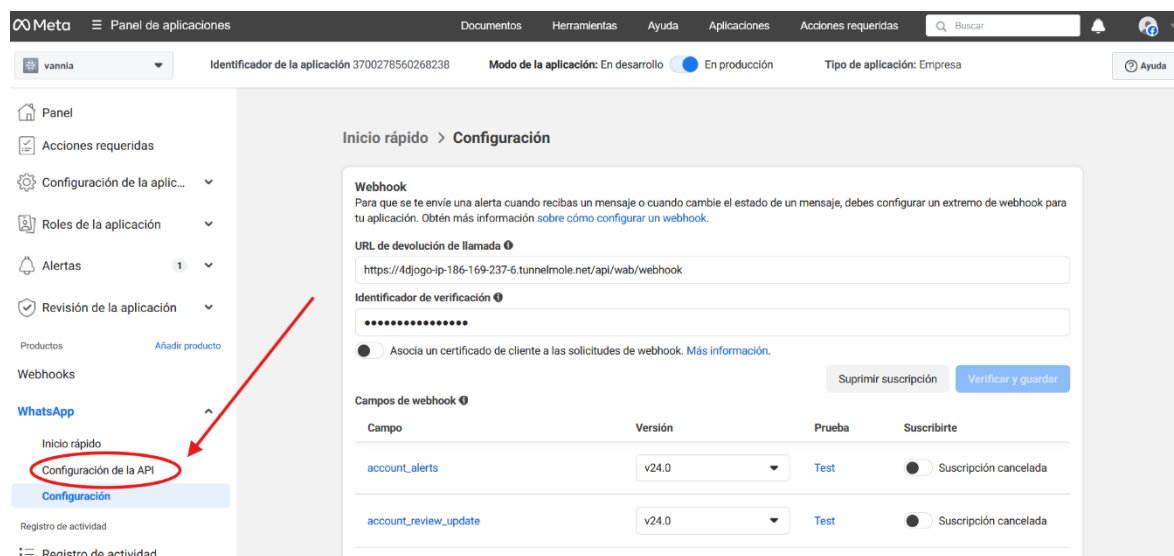
Ve a la parte superior derecha y da clic en “Mis Aplicaciones”



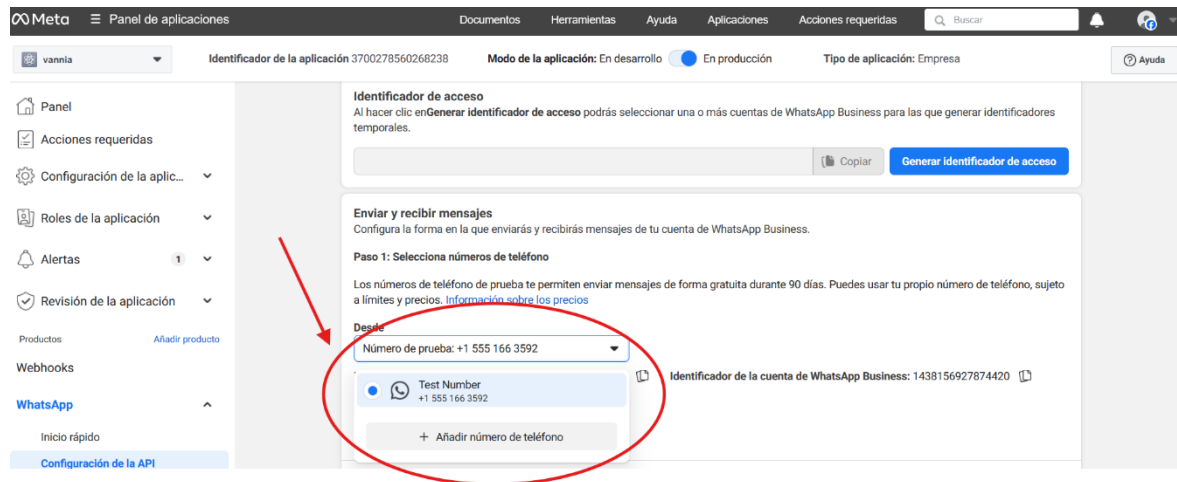
Verás la siguiente interfaz de usuario:



Ubícate en la pestaña de “WhatsApp” y da clic en “Configuración de la API”:



En la sesión “Enviar y recibir mensajes” agrega el número de WhatsApp de tu empresa, negocio o emprendimiento. Para este ejemplo, usaremos un número de prueba:



Después, copia el identificador del número de teléfono ubicado justo debajo del número que agregaste anteriormente:

Enviar y recibir mensajes

Configura la forma en la que enviarás y recibirás mensajes de tu cuenta de WhatsApp Business.

Paso 1: Selección de números de teléfono

Los números de teléfono de prueba te permiten enviar mensajes de forma gratuita durante 90 días. Puedes usar tu propio número de teléfono, sujeto a límites y precios. [Información sobre los precios](#)

Desde

Número de prueba: +1 555 166 3592

Identificador del número de teléfono: 850320674835966

Identificador de la cuenta de WhatsApp Business: 1438156927874420

A

Selecciona un número de teléfono de destinatario

Luego, vuelve a VANNIA y en la sección de “Configuración” y “Configuración del bot” pega ese mismo identificador de número de teléfono que copiaste en Meta For Developers en el paso anterior:

WhatsApp Chatbot
Panel de Control

VANNIA

Configuración de Chatbot de WhatsApp

Información del Negocio

Correo electrónico:
johanjohangarcia14@hotmail.com

Número de teléfono:
15556416785

Configuración del bot

Identificador de número de teléfono
850320674835966

No use espacios

Token de WhatsApp

GUARDAR INFORMACIÓN

Después vuelve a Meta For Developers y ve al apartado “WhatsApp” y debajo de este, selecciona la opción “Configuración” ubicada al lado izquierdo:

Meta

Panel de aplicaciones

Documentos Herramientas Ayuda Aplicaciones Acciones requeridas

vannia

Identificador de la aplicación 3700278560268238

Modo de la aplicación: En desarrollo En producción

Tipo de aplicación: Empresa

Ayuda

Panel

Acciones requeridas

Configuración de la aplicación

Roles de la aplicación

Alertas 1

Revisión de la aplicación

Productos

Añadir producto

Webhooks

WhatsApp

Inicio rápido

Configuración de la API

Configuración

Registro de actividad

Inicio rápido > Configuración

Webhook

Para que se te envíe una alerta cuando recibas un mensaje o cuando cambie el estado de un mensaje, debes configurar un extremo de webhook para tu aplicación. Obtén más información [sobre cómo configurar un webhook](#).

URL de devolución de llamada

https://4djogo-ip-186-169-237-6.tunnelmole.net/api/wab/webhook

Identificador de verificación

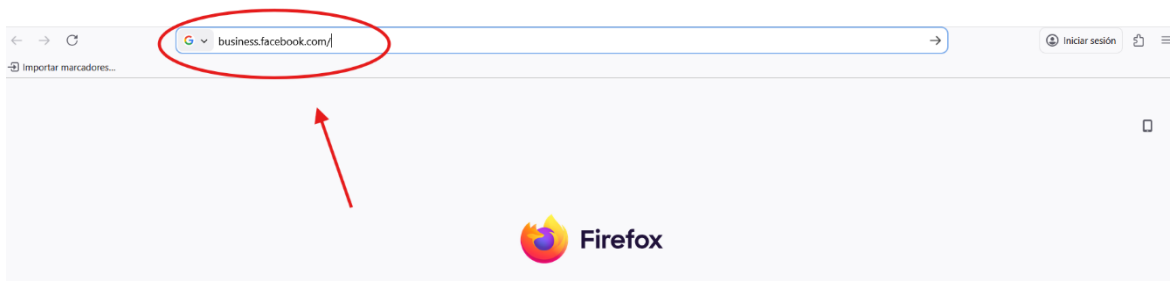
☒ Asocia un certificado de cliente a las solicitudes de webhook. [Más información.](#)

Suprimir suscripción Verificar y guardar

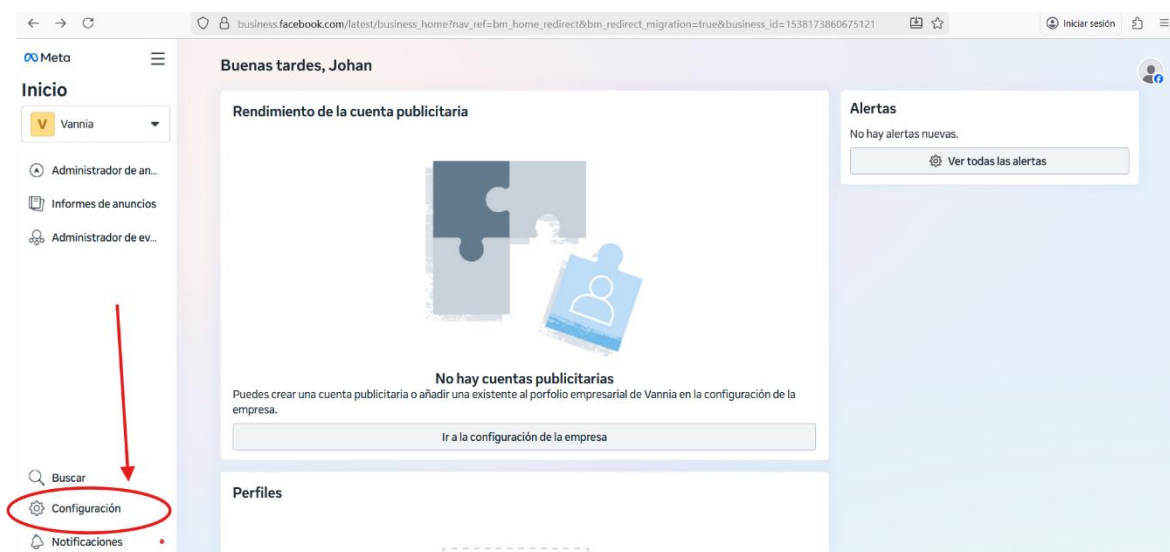
Campos de webhook

Campo	Versión	Prueba	Suscríbete
account_alerts	v24.0	Test	<input checked="" type="radio"/> Suscripción cancelada
account_review_update	v24.0	Test	<input checked="" type="radio"/> Suscripción cancelada

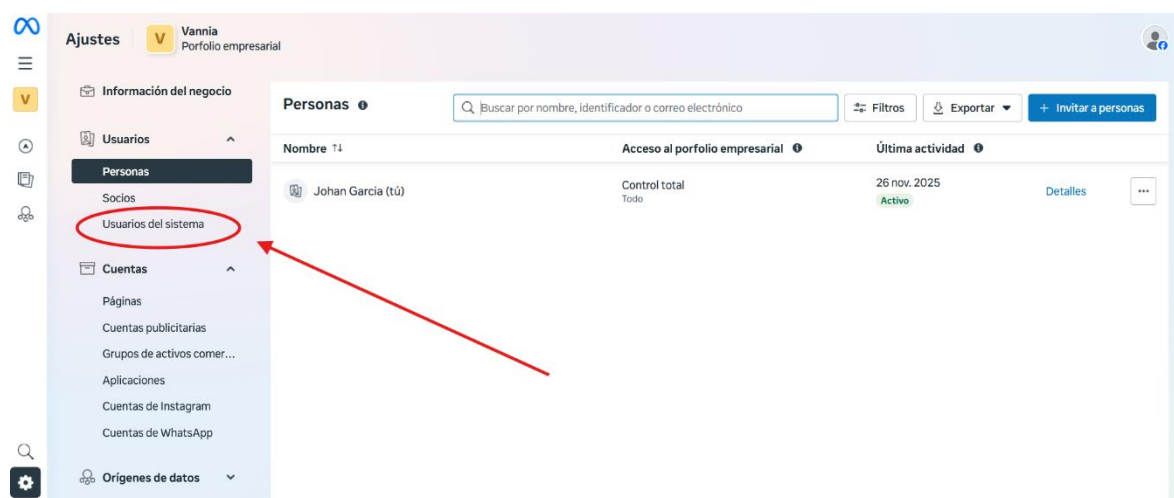
Después abre una pestaña aparte en el navegador de tu preferencia e ingresa la url:
<https://business.facebook.com/>



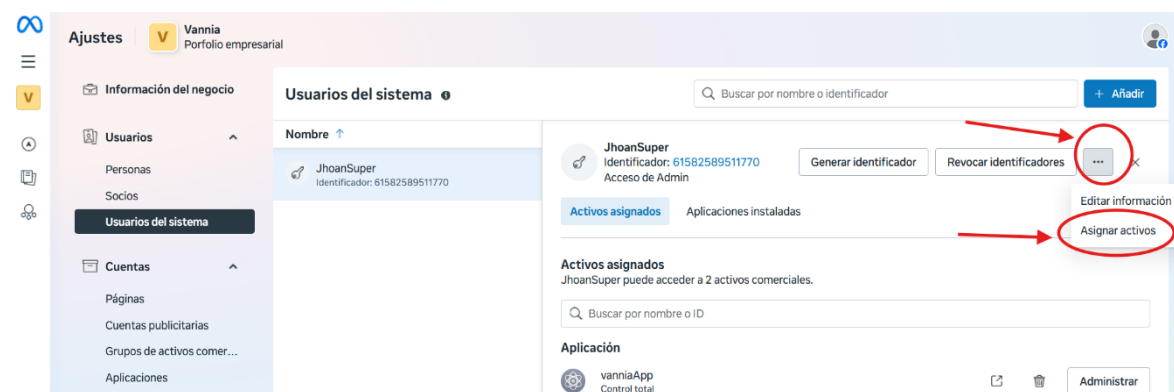
Luego, ve al apartado “Configuración” ubicado al costado izquierdo en la parte de abajo:



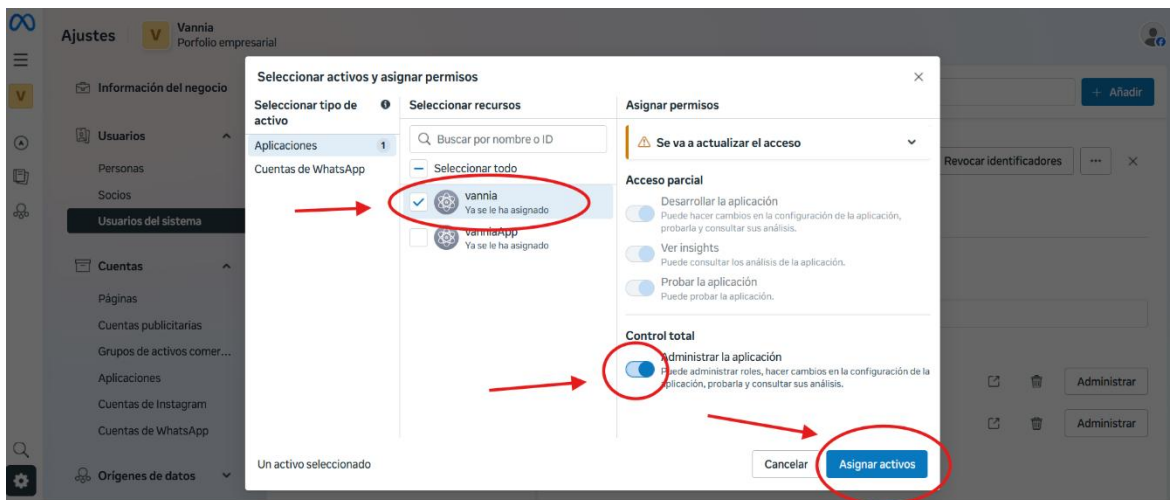
Posteriormente, haz clic en la opción “usuarios del sistema”:



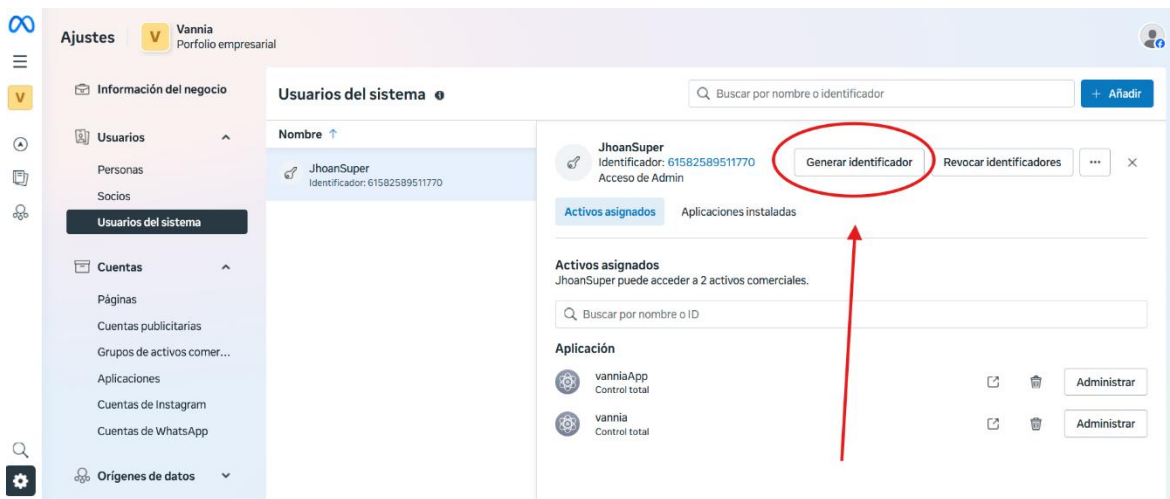
Después, le das clic a los tres puntos ubicados al lado derecho y eliges la opción “Asignar activos”:



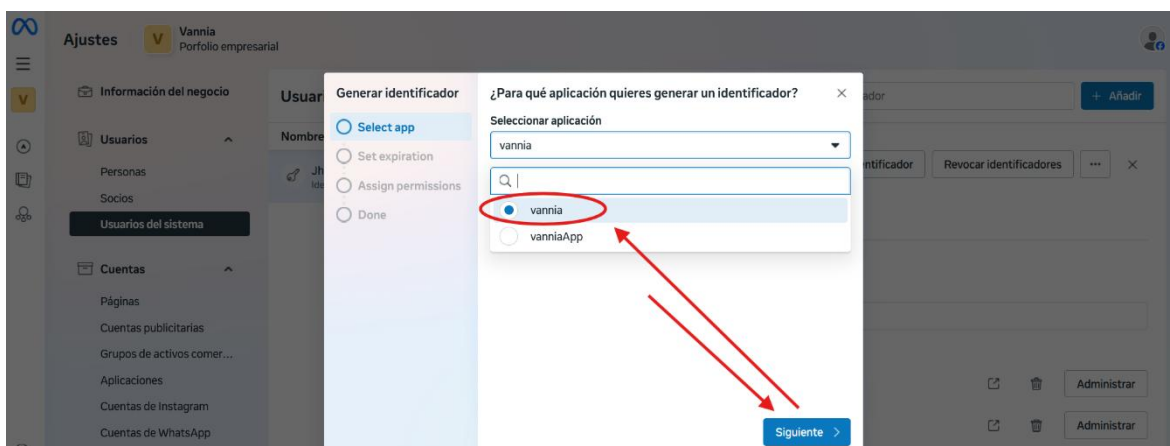
Luego, seleccionamos “vannia”, activamos la opción “Administrar aplicación” y finalmente clic en “Asignar activos”:



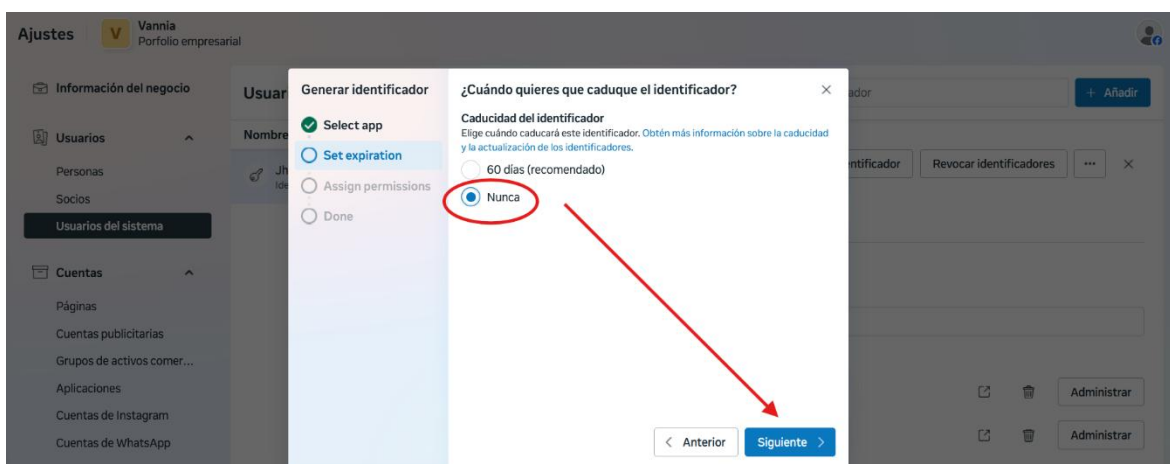
Después, le damos clic en “Generar identificador”:



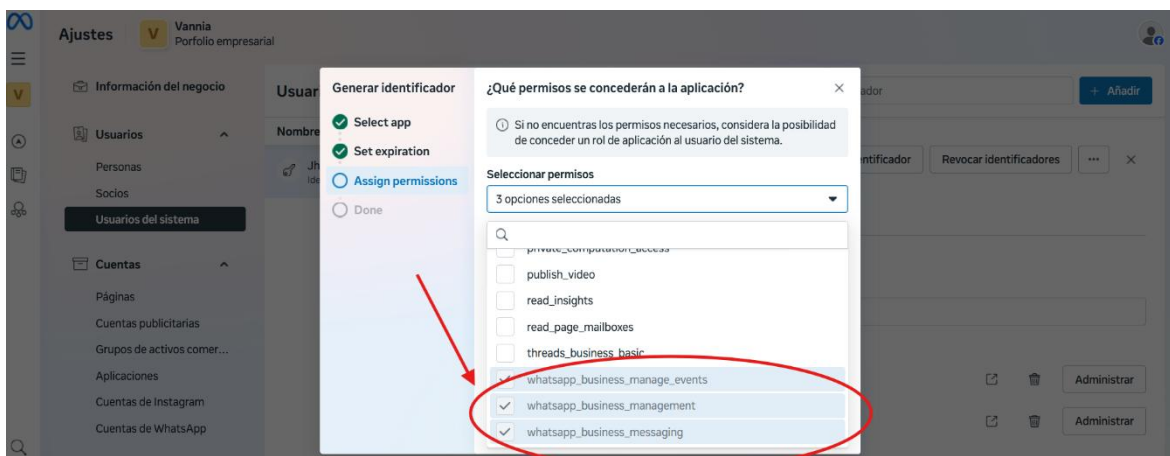
Luego se selecciona “vannia” y clic en “Siguiente”:



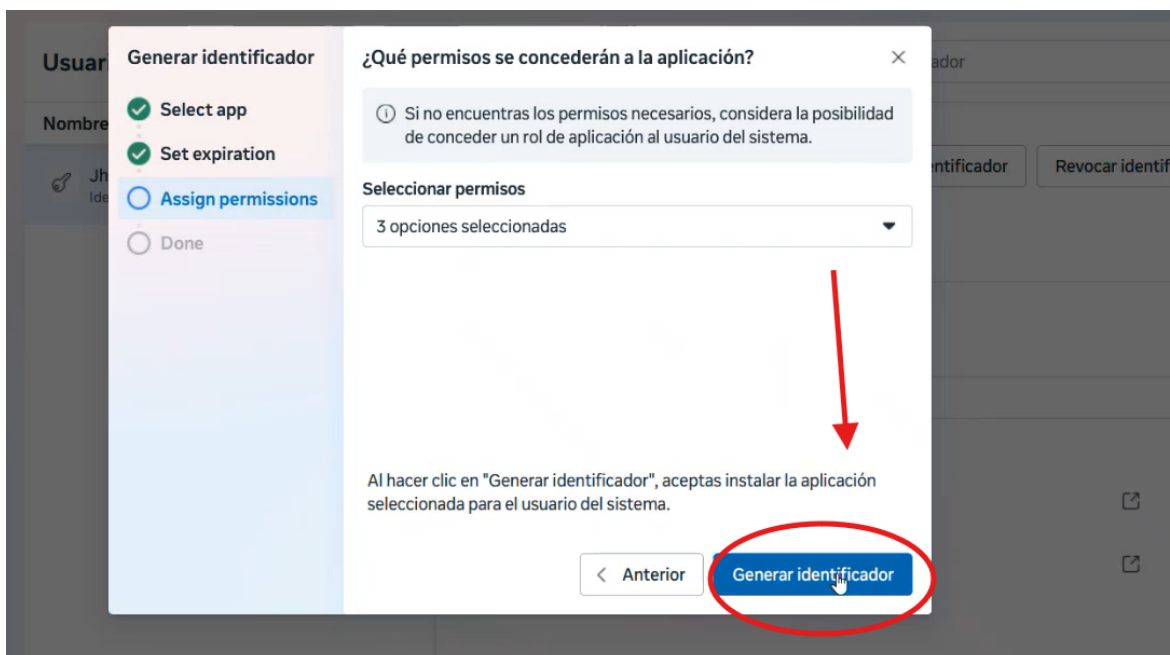
Le damos clic en “Nunca” y después, clic en “Siguiente”:



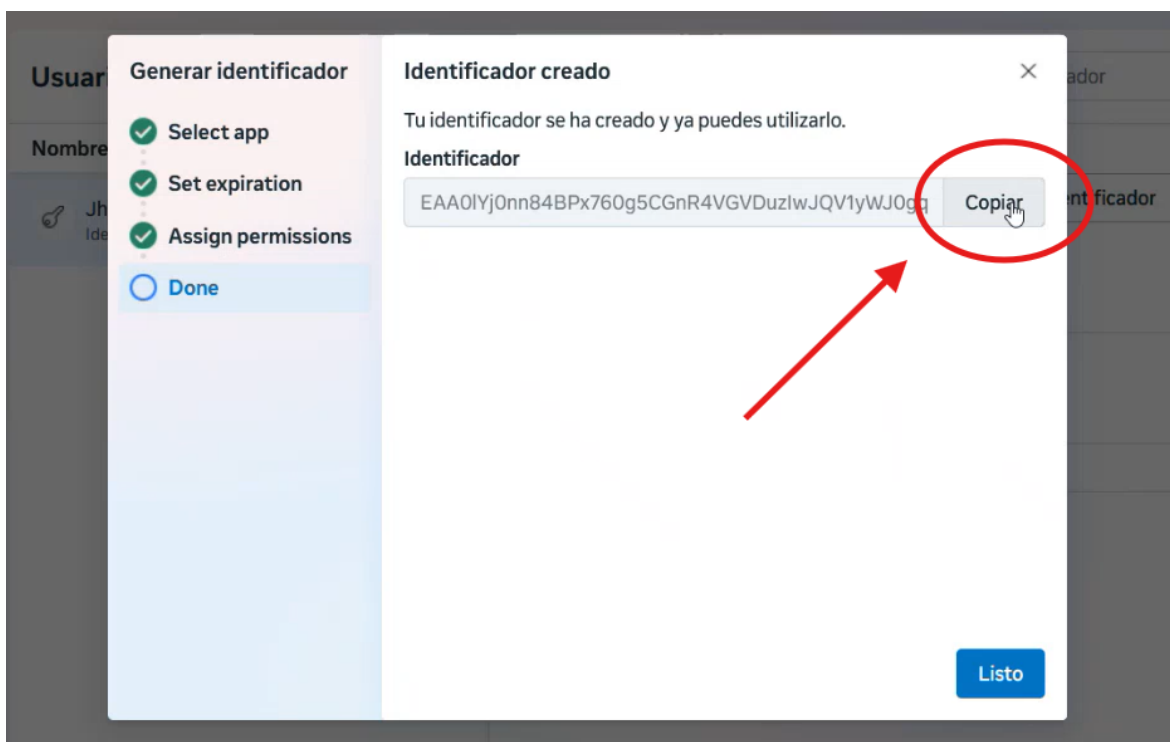
Luego, escribimos “WhatsApp” en el buscado y seleccionamos las tres opciones que aparecen allí automáticamente:



Finalmente, clic en “Generar identificador”:



Después, copiamos ese identificador que se generó:

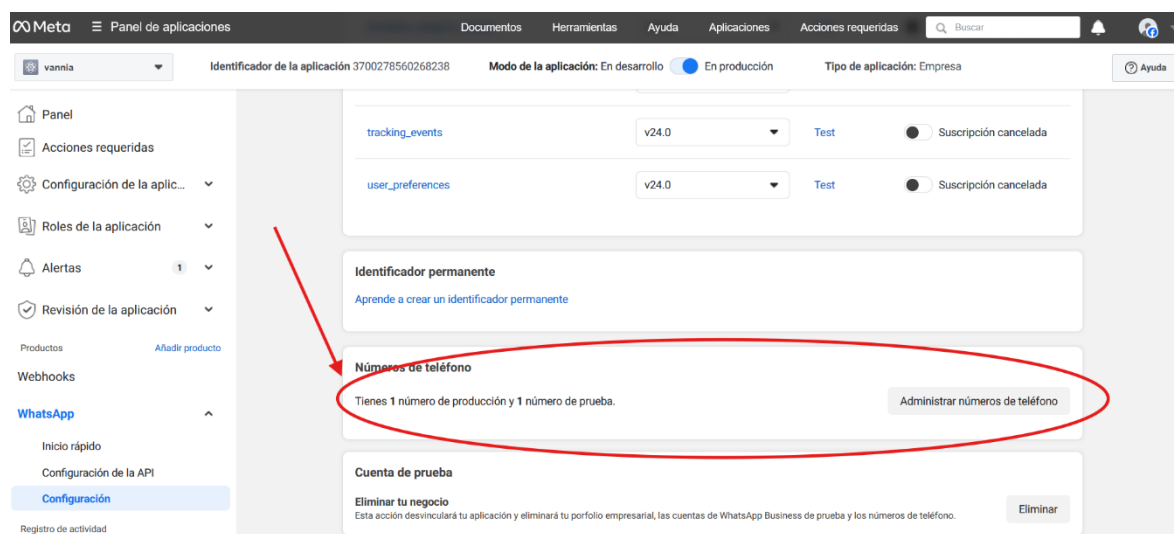


Luego, volvemos a VANNIA y pegamos ese código que generamos en el paso anterior en “Token de WhatsApp”. Después de esto, damos clic en “Guardar información”:

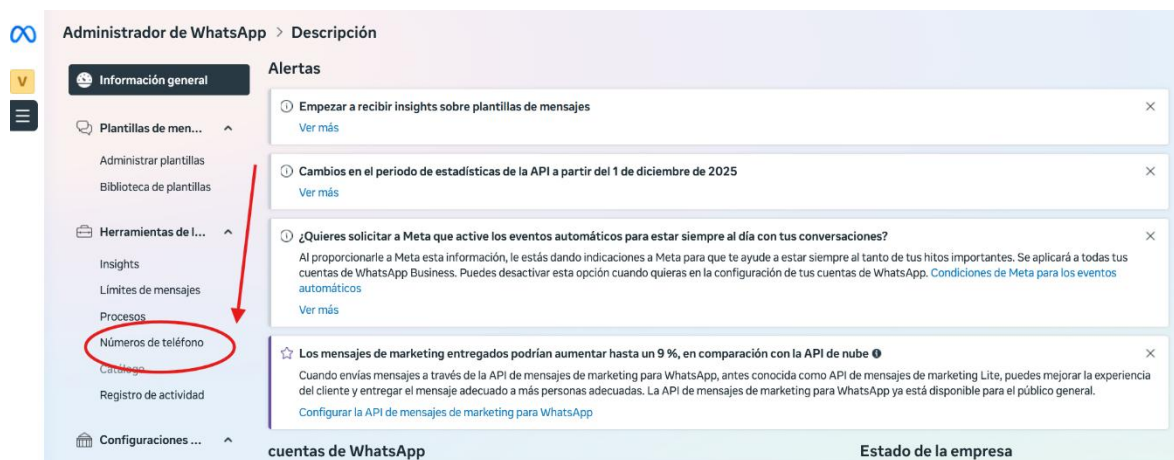


¿Cómo agregar tu número de Whatsapp en Meta For Developers?

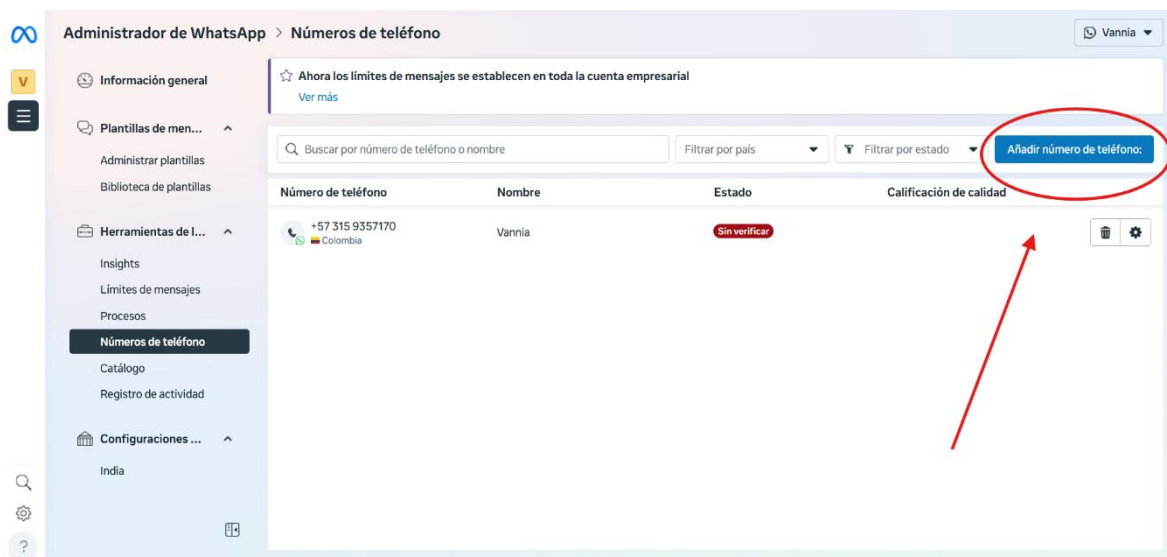
Cuando estés dentro de tu cuenta de Meta For Developers, baja y busca la opción “Números de teléfono”, luego da clic en “Administrar números de teléfono”:



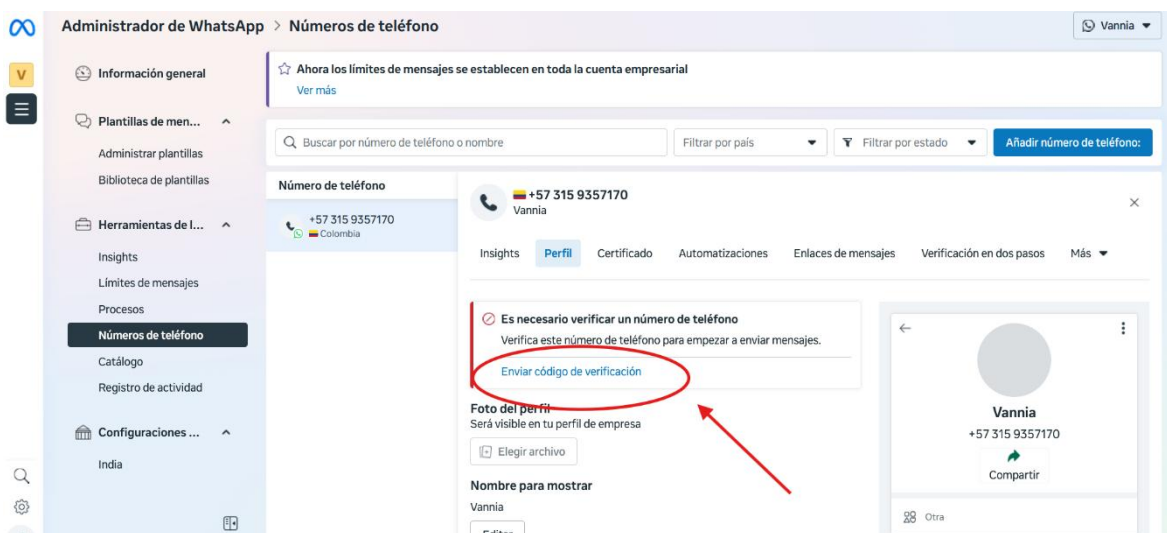
Ve a la opción “números de teléfono”:



Luego de eso, podrás ver los números de teléfono que has agregado. En la opción “Añadir número de teléfono” puedes agregar el que quieras agregar:



Debes verificar ese número de teléfono que agregaste, recibirás un código de verificación en tu teléfono y deberás ponerlo allí para verificarlo y poder usarlo:



Con esta guía has recorrido todos los pasos esenciales para registrarte, crear y gestionar tu chatbot dentro de la plataforma. Esperamos que las instrucciones hayan sido claras y que ahora puedas aprovechar al máximo nuestra herramienta. Recuerda que este sistema está diseñado para acompañarte y guiarte, facilitando el desarrollo de soluciones inteligentes que impulsen tus proyectos y servicios.