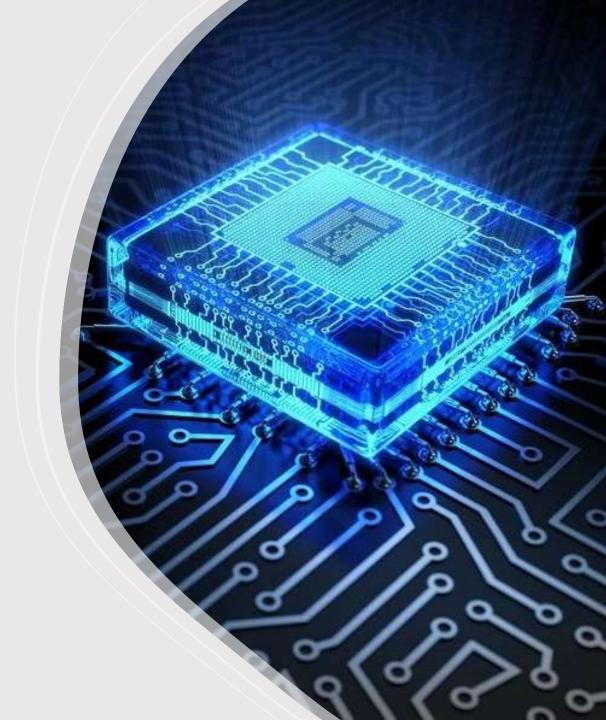
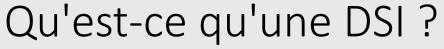


### Qu'est-ce qu'un SI?

SI = Système d'informations

Il s'agit d'un réseau complexe composé d'hommes, de machines et de procédures, qui collecte, traite, stocke et diffuse des données et des informations au sein d'une entreprise.





Il s'agit d'une organisation qui dirige des structures et des services informatiques au sein d'une entreprise dans le but d'optimiser son fonctionnement.



# La DSI est structurée en 3 pôles de compétence :



Pôle infrastructure : Passer du plan immatériel au plan matériel.



Pôle réseaux : Effectuer les connexions électriques et numériques.



Pôle système : Paramétrer les logiciels.

Les responsabilités et les rôles de la DSI peuvent varier d'une organisation à une autre, mais voici une liste de quelques fonctions principales de la DSI :



Garantir la sécurité informatique : La DSI est responsable de la sécurité des données et des systèmes de l'entreprise.



Assurer la veille technologique : La DSI doit rester à jour sur les tendances et les avancées technologiques pertinentes pour l'entreprise.



-Mesurer la performance : La DSI évalue régulièrement l'efficacité des systèmes d'informations.

### Charte informatique

La DSI, comme toute organisation, respecte une charte informatique, c'est-à-dire un document formel qui établit les règles, les rôles et les attentes concernant l'utilisation des ressources informatiques au sein de l'organisation, autrement dit il s'agit de la politique de l'entreprise.

#### Quelques exemples de DSI françaises :

- L'organisation COMAP
- L'organisation Pénélope Groupe
- L'organisation Apave



# En Conclusion



La DSI est responsable de la gestion optimale des systèmes d'informations de l'entreprise (ressources, opérations, stratégies, etc.)



Elle permet à l'entreprise de créer de la valeur ajotué et de soutenir les objectifs commerciaux de manière efficaces et sécurisées.



# Qu'est-ce qu'une ESN

Une entreprise de services du numérique est une société spécialisée dans la prestation de services liés aux technologies de l'information et de la communication.

Ces services incluent le conseil, la conception, le développement, la maintenance, la gestion de systèmes d'information ainsi que la formation et le support technique.

## Composition d'une ESN



Les consultants qui interviennent dans les entreprises clientes pour répondre à leurs problématiques informatiques.



Les commerciaux qui ciblent les entreprises qui ont des besoins et qui négocient les contrats de prestations.

# Les rôles principaux



Les ESN aident les organisations à adapter leurs infrastructures informatiques aux besoins changeants du marché en fournissant des solutions sur mesure en matière de logiciels, de matériels et de réseaux.



L'entreprise de services du numérique ne se contente pas de fournir des composants informatiques adaptés à votre entreprise, mais qu'elle veille à ce qu'ils restent fonctionnels après leur mise en place.



L'ESN est devenu un service informatique complet pour les entreprises.

# Services proposés par les ESN :



- Les services proposés par une entreprise de services du numérique dépendent des exigences et des souhaits du client.
- La tâche principale est fondamentalement toujours la même : aider les entreprises à implémenter et à maintenir une infrastructure informatique bien coordonnée, moderne et hautement sécurisée.



https://openclassrooms.com/fr/courses/2100086-decouvrez-le-monde-des-systemes-dinformation/5195841-definissez-la-direction-des-systemes-dinformation

https://explorers.mc2i.fr/quest-ce-quune-dsi

https://ingenierie-creations.fr/

https://www.expertsdelentreprise.com/Role-et-objectifs-des-DSI

ESN (Entreprise de Services Numériques) : définition et fonctionnement - Capital.fr

ESN (Entreprise de Services Numériques) : définition et fonctionnement - Capital.fr

Entreprise de services du numérique — Wikipédia (wikipedia.org)

Qu'est-ce qu'une entreprise de services du numérique ? - IONOS