زیر سیستم مدیریت سیستم

این زیر سیستم برای مدیریت کل سیستم یکپارچه طراحی شده است. امکانات این زیر سیستم به شرح زیر می باشد:

اطلاعات يايه :



• چارت سازمانی : در این منو می توانید کلیه واحدهای سازمان را به صورتی درختی و بدون محدودیت در سطوح ایجاد کنید. برای ایجاد، ویرایش و یا حذف هر واحد روی آن کلیک راست کرده تا منویی به صورت زیر برای انجام عملیات فوق ظاهر گردد.



• پست های سازمانی : کلیه پست های شاغل در سازمان در این قسمت تعریف می گردند. برای ایجاد آیتم جدید دکمه ایجاد را کلیک کنید و برای ویرایش روی ردیف مورد نظر دبل کلیک کنید تا حالت ویرایش پدیدار گردد.



• مدیریت شعب: در این منو می توانید کلیه شعب فعال سازمان خود را تعریف کنید. برای ایجاد آیتم جدید دکمه ایجاد را کلیک کنید و برای ویرایش روی ردیف مورد نظر دبل کلیک کنید تا حالت ویرایش پدیدار گردد.



• مدیریت (گروه ها) دامین : کلیه موارد انتخابی سیستم از این منو قابل تعریف می باشند. ابتدا گروه مورد نظر را انتخاب کنید تا اطلاعات مربوط به آن نمایش داده شود. برای ایجاد پست جدید دکمه ایجاد را کلیک کنید و برای ویرایش روی ردیف مورد نظر دبل کلیک کنید تا حالت ویرایش پدیدار گردد.





• مدیریت حوزه های فعالیت : حوزه فعالیت به عنوان یکی از آیتم های اطلاعاتی ذینفعان می باشد. در این منو می توانید حوزه های فعالیت را به صورتی درختی و بدون محدودیت در تعداد سطوح ایجاد کنید. برای ایجاد، ویرایش و یا حذف هر آیتم روی آن کلیک راست کرده تا منویی به صورت زیر برای انجام عملیات فوق ظاهر گردد.



• مدیریت حوزه های کارشناسی : حوزه کارشناسی یکی از آیتم های اطلاعاتی طرح ها می باشد. در این منو می توانید حوزه های کارشناسی را به صورتی درختی و بدون محدودیت در تعداد سطوح ایجاد کنید. برای ایجاد، ویرایش و یا حذف هر آیتم روی آن کلیک راست کرده تا منویی به صورت زیر برای انجام عملیات فوق ظاهر گردد.

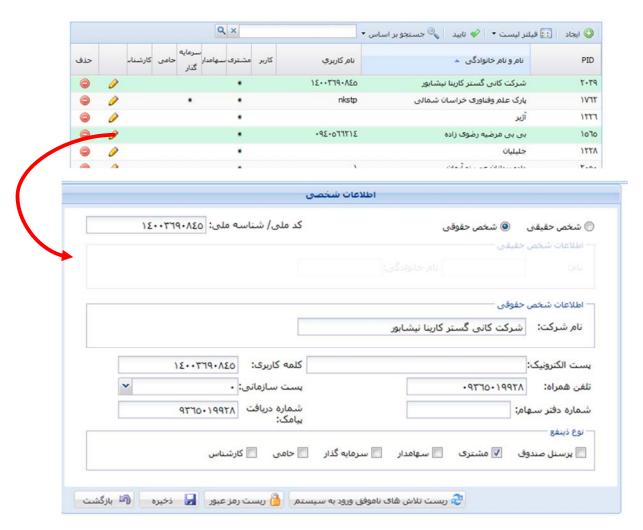


مديريت كاربران



- مدیریت ذینفعان : کلیه ذینفعان سازمان شما از این منو قابل مدیریت می باشد. در ابتدا کلیه ذینفعان تعریف شده در گرید بارگذاری می شوند. برای ایجاد ذینفع جدید می توانید از دکمه ایجاد بالای گرید استفاده کنید.
- ردیف های زرد رنگ ذینفعانی هستند که از طریق پرتال ثبت نام کرده اند و تا زمانی که توسط
 شما تایید نشوند قادر به مشاهده امکانات پرتال نمی باشند.
 - ۰ ردیف های سبز رنگ ذینفعانی هستند که توسط شما بررسی شده و تایید شده اند.

برای ویرایش اطلاعات کلی هر ذینفع می توانید از دکمه مداد در انتهای رکورد هر ذینفع استفاده کنید.



در صورتی که بخواهید کلیه اطلاعات ذینفع را مشاهده کنید کافیست که روی ردیف آن دبل کلیک کنید تا پنجره مربوطه برای شما باز گردد.



اطلاعات تکمیلی هر ذینفع شامل اطلاعات حقیقی و حقوقی، مدارک، لیست صاحبین امضاء و مجوزهای وی می باشد.



کلیه اطلاعاتی که توسط ذینفعان سازمان شما ارسال می گردد باید توسط شما تایید و برابر اصل گردد.

• دسترسی کاربران: این منو باید در تنها در اختیار مدیر سیستم باشد. دسترسی به کلیه منوها در زیر سیستم های مختلف و همچنین سطح دسترسی شامل مشاهده، ویرایش و حذف از این منو قابل تعریف می باشد:





• دسترسی شعب : دسترسی شعب به کاربران از این منو قابل تعریف می باشد:



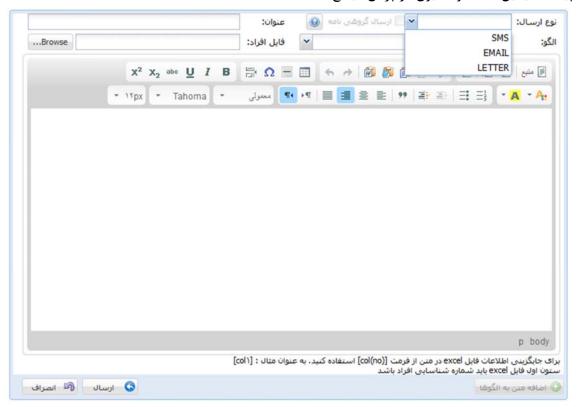
• حوزه کارشناسی کاربران : در طرح ها، برای کارشناسی طرح مدیر نظارت طرح را به چندین کارشناس ارسال می کند که حوزه کارشناسی کاربران در این منو قابل تعریف می باشد:



ارتباط با ذینفعان



• مدیریت ارتباطات : از طریق این منو می توانید از سه طریق با ذینفعان خود ارتباط برقرار کنید: پیامک، ایمیل، نامه اتوماسیون در پرتال ذینفع



در این امکان لیست ذینفعانی که با آنها مایل به برقراری ارتباط می باشید از طریق فایل excel بارگذاری می گردد. در گزارشات مختلف گزینه ایی برای تولید فایل از گزارش مربوطه وجود دارد. توجه داشته باشید که ستون اول فایل شما باید حاوی شماره شناسایی ذینفعان باشد. در صورتی که فایل شما دارای بیش از یک ستون باشد می توانید از مقادیر سایر ستون ها در متن خود استفاده کنید. استفاده از مقادیر سایر ستون ها به صورت [(col(no)] در متن می باشد. به عنوان مثال:

مشتری گرامی تعداد [col2] قسط از وام شما به مبلغ [col3] به تعویق افتاده است

همچنین می توانید متن وارد شده را با زدن دکمه "اضافه متن به الگوها" ذخیره کنید و در آینده از آن در استفاده کنید.

• الگوهای ارتباط : در این منو می توانید کلیه الگوهای اضافه شده از مدیریت ارتباطات را مدیریت کنید:

