

JAFARON SAEFUL AKBAR

Kuningan, Jawa Barat | jafaronsa@gmail.com | jafaron.github.io

IT SUPPORT

Saya seorang IT Support dengan pengalaman selama 2 tahun menangani masalah jaringan, software, hardware dan mengatasi masalah penggunaan. Selalu meperhatikan detail dan dedikasi untuk peningkatan teknis pada setiap pekerjaan.

PENGALAMAN KERJA

IT Support | PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

November 2022 – November 2024

- Bertanggung jawab pada 34 unit kerja BRI dengan permasalahan hardware, software dan jaringan.
- Memonitoring jaringan e-chanel BRI (atm,crm,edc) untuk menjaga reliability dan availability.
- Pelayanan teknis platform digital untuk rapat online.

IT Support | PT. BPR Raksa Wacana Agri Purnama

25 Januari 2022 – 25 Juli 2022

- Problem solving, instalasi, dan penyediaan dukungan hardware, sware dan jaringan serta memastikan keamanan data perusahaan.
- Membuat website sederhana yang terdapat fitur simulasi kredit dan deposito.
- Membuat desain/video motion graphics kampanye iklan produk perbankan.

KEAHLIAN

- Kreatif Problem Solving
- Berpikir Kritis
- Manajemen Waktu yang Efektif
- Berkomunikasi Secara Efektif
- Memberikan Layanan yang Baik

PENDIDIKAN

S1 TEKNIK INFORMATIKA | UNIVERSITAS KUNINGAN

2016 - 2020

- IPK 3.21

TEKNIK KOMPUTER DAN JARINGAN | SMKN 1 TALAGA

2013 - 2016

MINAT

- Inovasi Teknologi Informasi
- Sepakbola
- Olahraga Kebugaran Jasmani
- Problem Solving

SERTIFIKASI

- Junior Network Administrator
- Junior Web Developer