

Instituto Tecnológico de Costa Rica

Campus Tecnológico Local San Carlos

Escuela de Ingeniería en Computación

Aseguramiento de la Calidad de Software

Plan de pruebas

Segundo avance

Responsables

Jafet Suárez Jiménez

Yeudi Martínez Sánchez

Randald Villegas Brenes

Fabián Mauricio Zamora Rivera

II Semestre, 2020

Tabla de contenidos

Índice de tablas	3
Introducción	4
Estrategia de pruebas	5
Tipos de pruebas a aplicar	5
Entregables de las pruebas	5
Herramientas a utilizar para las pruebas	7
Criterios de evaluación	8
Casos de prueba	8
Técnica de pruebas	9
Casos de prueba	9
Clases de equivalencia	9
Combinación por pares	21
Seguridad	32
Rendimiento	42
Usabilidad	52
Carga	62
Conclusiones	72
Referencias bibliográficas	73
Anexos	74
Formato de casos de pruebas	74
Listas de chequeo	76

Índice de tablas

Tabla 1. Entregables por prueba. Elaboración propia.	6
Tabla 2. Caso de prueba. Elaboración propia.	8
Tabla 3. Tabla de Equivalencias	10
Tabla 4. Casos de prueba Combinación por pares. Elaboración propia	21

Introducción

Para el presente documento se establecen la estrategia de pruebas que se pretende aplicar en el proyecto, con el fin de poder analizar el sitio web, se decidió dividir los tipos de pruebas en 2 grupos diferentes las cuales son estáticas que son a más temprana edad del proyecto, por ende menos costosas para el cliente y las pruebas dinámicas que suelen ser en una etapa más avanzada del proyecto, en este proyecto se plantearon las siguientes pruebas:

Pruebas de caja negra (Dinámicas):

→ Funcionales:

- ◆ Clases de equivalencia
- ◆ Combinación por pares

Pruebas de sistema (Dinámicas):

→ No Funcionales:

- ◆ Seguridad
- ◆ Rendimiento

→ Funcionales:

- ◆ Usabilidad
- ◆ Carga

Además en la sección de entregables de las pruebas se estarán desarrollando los resultados obtenidos en los diferentes tipos de pruebas que se mencionaron anteriormente, para cada técnica se aplican 10 casos de pruebas. En la sección de herramientas se establece el software a utilizar respectivo a la técnica de prueba que se aplique, en el apartado de criterios de evaluación se establece el porcentaje mínimo que debe cumplir el software para afirmar que la prueba es exitosa.

Estrategia de pruebas

Tipos de pruebas a aplicar

En esta segunda etapa se plantea realizar los siguientes tipos de pruebas para el aseguramiento de la calidad del software del módulo de marcas de la página de productos de P&G.

Pruebas de caja negra (Dinámicas):

→ Funcionales:

- ◆ Clases de equivalencia
- ◆ Combinación por pares

Pruebas de sistema (Dinámicas):

→ No Funcionales:

- ◆ Seguridad
- ◆ Rendimiento

→ Funcionales:

- ◆ Usabilidad (Pruebas manuales)
- ◆ Carga

Entregables de las pruebas

Para cada prueba se entrega su respectiva documentación y/o fichero de proyecto según corresponda, por lo que en las de clases de equivalencia, se entregaría el archivo con la tabla donde se muestran los datos correspondientes a este tipo de prueba y su proyecto en [Notion](#). Respecto a la combinación por pares se adjunta la tabla resultado, así como los archivos de input y output de [Allpairs](#). Para las pruebas de seguridad se adjunta el proyecto creado con la herramienta [Zed Attrack Proxy \(ZAP\)](#). Con las pruebas de Usabilidad se entrega un informe escrito de la técnica, de los casos aplicados y los resultados ya que están se ejecutan de manera manual. Para las pruebas de carga se adjunta informe de la preparación de

las técnicas, un proyecto Python porque la herramienta a utilizar será [LOCUST](#) y el resultado de las pruebas.

Entregables por prueba			
Técnica	Entregables		
	Formato de casos de prueba Indicar: <ul style="list-style-type: none"> • Sí. • No. 	Listas de chequeo Indicar: <ul style="list-style-type: none"> • Sí. • No. 	Otros Indicar: <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de software. • Documentación.
Clases de equivalencia	Sí	Sí	Documentación y Proyecto de software.
Combinación por pares	Sí	Sí	Documentación y Proyecto de software.
Rendimiento	Sí	Sí	Documentación y Proyecto de software.
Carga	Sí	Sí	Documentación y Proyecto de software.
Seguridad	Sí	Sí	Documentación y Proyecto de software.
Usabilidad	Sí	Sí	Documentación

Tabla 1. Entregables por prueba. Elaboración propia.

Herramientas a utilizar para las pruebas

- **Clases de equivalencia:** Se generará una tabla donde se lleven los siguientes datos, la variable, una clase válida, una clase inválida y finalmente los representantes. Para realizar las tablas de equivalencia se utilizará la herramienta web [Notion](#).
- **Combinación por pares:** Se utilizará un programa realizado en Python y la herramienta [Allpairs](#) escrita en el lenguaje de programación Java.
- **Seguridad:** Se pretende automatizar las pruebas de seguridad con una herramienta open source que se llama [Zed Attrack Proxy \(ZAP\)](#)
- **Rendimiento:** Se implementará en [Apache Jmeter](#).
- **Usabilidad:** Para llevar a cabo las pruebas de usabilidad se tendrán en cuenta los siguientes navegadores web como herramienta principal: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera. Estas aplicaciones serán ejecutadas en un sistema operativo Windows 10 de 64 bits.
- **Carga:** Para las pruebas de carga se pretende automatizarlas con [LOCUST](#)

Criterios de evaluación

En la siguiente tabla de manera individual se muestran los criterios de evaluación para cada técnica a implementar en las pruebas de aseguramiento de la calidad, el porcentaje de aceptación es el indicador con el que se compara el resultado para concluir si las pruebas satisfacen la tasa de calidad esperada.

Criterio de evaluación a pruebas			
Técnica	Porcentaje aceptación	Resultado	Cantidad casos de prueba
Clases de equivalencia	100	-	10
Combinación por pares	100	-	10
Rendimiento	75	-	10
Carga	80	-	10
Seguridad	95	-	10
Usabilidad	90	-	10

Tabla 2. Caso de prueba. Elaboración propia.

Casos de prueba

Técnica de pruebas

Para este proyecto se pretende realizar técnicas dinámicas, debido a que se conocen las funciones específicas del producto, para este caso se generará una serie de pruebas que permitan asegurar que el programa trabaja correctamente, entre las técnicas que se pueden mencionar están la de caja negra, también se le conocen como pruebas de comportamiento, esta técnica no conoce la estructura interna del programa, sin embargo permiten encontrar diferentes tipos de errores como por ejemplo, funciones incorrectas, errores de interfaz, errores estructurales, entre otros

Casos de prueba

→ Clases de equivalencia

N°	Variable	Clase Válida	Clase Inválida	Representantes
1	Barra de búsqueda	Seleccionado (true)	No seleccionado (false)	2005 Arlél],.;
2	Checkbox: Cuidado del bebé	Seleccionado (True)	No seleccionado (False)	True False
3	Checkbox: Cuidado de la ropa	Seleccionado (True)	No seleccionado (False)	True False
4	Checkbox: Cuidado de la familia	Seleccionado (True)	No seleccionado (False)	True False
5	Checkbox: Cuidado femenino	Seleccionado (True)	No seleccionado (False)	True False
6	Checkbox: Cuidado personal	Seleccionado (True)	No seleccionado (False)	True False

7	Checkbox: Cuidado del cabello	Seleccionado (True)	No seleccionado (False)	True False
8	Checkbox: Cuidado en el hogar	Seleccionado (True)	No seleccionado (False)	True False
9	Checkbox: Cuidado oral	Seleccionado (True)	No seleccionado (False)	True False
10	Checkbox: Cuidado de la salud personal	Seleccionado (True)	No seleccionado (False)	True False

Tabla 3. Tabla de Equivalencias

Caso de prueba 1	
Código	Equivalencia-01
Hardware y Software	DELL LATITUDE E6520
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Barra de búsqueda - Caracter especial
Descripción	Se realizará una búsqueda utilizando un carácter especial '&'
Encargado	Fabián Zamora
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Ingresar la cadena de caracteres al input de texto
Resultados esperados	Se espera observar en los primeros resultados marcas que contengan el carácter '&' en su nombre o descripción
Éxito	Que filtre correctamente los productos, relacionados por la palabra clave que se digita
Fracaso	Se observan marcas que no tienen coincidencia con el caracter '&'
Prioridad	1
Notas	Se espera observar 'Head & Shoulders' como primer resultado

Caso de prueba 2	
Código	Equivalencia-02
Hardware y Software	LENOVO 330S
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Google Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Búsqueda filtrada - Checkbox cuidado del bebé
Descripción	Se realizará una búsqueda filtrada de marcas que se encuentren relacionados a la categoría de cuidado de bebés
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Página cargada en su totalidad
Pasos	Se habilita el checkbox (True)
Resultados esperados	Se espera observar los productos relacionados con la categoría de cuidado de bebés
Éxito	Que filtre correctamente los productos, relacionados con la categoría habilitada
Fracaso	Se observan marcas que no están relacionadas con la categoría habilitada
Prioridad	2
Notas	-

Caso de prueba 3	
Código	Equivalencia-03
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Microsoft Edge y Google Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Búsqueda filtrada - Cuidado de la ropa
Descripción	Se realizará una búsqueda filtrada de marcas que se encuentren relacionados a la categoría de cuidado de la ropa
Encargado	Fabián Zamora
Precondiciones	Página cargada en su totalidad
Pasos	Se habilita el checkbox (True)
Resultados esperados	Se espera observar los productos relacionados con la categoría de cuidado de la ropa
Éxito	Que filtre correctamente los productos, relacionados con la categoría habilitada
Fracaso	Se observan marcas que no están relacionadas con la categoría habilitada
Prioridad	2
Notas	-

Caso de prueba 4	
Código	Equivalencia-04
Hardware y Software	DELL LATITUDE E6520
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Microsoft Edge & Google Chrome
Resolución	1600x900
Comentarios	-
Nombre	Búsqueda filtrada - cuidado de la familia
Descripción	Se realizará una búsqueda filtrada de marcas que se encuentren relacionados a la categoría de cuidado de la familia
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Página cargada en su totalidad
Pasos	Se habilita el checkbox (True)
Resultados esperados	Se espera observar los productos relacionados con la categoría de cuidado de la familia
Éxito	Que filtre correctamente los productos, relacionados con la categoría habilitada
Fracaso	Se observan marcas que no están relacionadas con la categoría habilitada
Prioridad	2
Notas	-

Caso de prueba 5	
Código	Equivalencia-05
Hardware y Software	HP Pavilion Laptop 15-cd0xx
Sistema Operativo	Microsoft Windows 10 Home Single Language
Navegador	Microsoft Edge, Chrome, Opera, Mozilla Firefox
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Búsqueda filtrada - cuidado femenino
Descripción	Se realizará una búsqueda filtrada de marcas que se encuentren relacionados a la categoría de cuidado femenino
Encargado	Fabian Zamora
Precondiciones	Página cargada en su totalidad
Pasos	Se habilita el checkbox (True)
Resultados esperados	Se espera observar los productos relacionados con la categoría de cuidado femenino
Éxito	Que filtre correctamente los productos, relacionados con la categoría habilitada
Fracaso	Se observan marcas que no están relacionadas con la categoría habilitada
Prioridad	2
Notas	-

Caso de prueba 6	
Código	Equivalencia-06
Hardware y Software	DELL LATITUDE E6520
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Búsqueda filtrada - cuidado personal
Descripción	Se realizará una búsqueda filtrada de marcas que se encuentren relacionados a la categoría de cuidado personal
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Página cargada en su totalidad
Pasos	Se habilita el checkbox (True)
Resultados esperados	Se espera observar los productos relacionados con la categoría de cuidado personal
Éxito	Que filtre correctamente los productos, relacionados con la categoría habilitada
Fracaso	Se observan marcas que no están relacionadas con la categoría habilitada
Prioridad	2
Notas	-

Caso de prueba 7	
Código	Equivalencia-07
Hardware y Software	LENOVO 330S
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Google Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Búsqueda filtrada - cuidado del cabello
Descripción	Se realizará una búsqueda filtrada de marcas que se encuentren relacionados a la categoría de cuidado del cabello
Encargado	Fabian Zamora
Precondiciones	Página cargada en su totalidad
Pasos	Se habilita el checkbox (True)
Resultados esperados	Se espera observar los productos relacionados con la categoría de cuidado del cabello
Éxito	Que filtre correctamente los productos, relacionados con la categoría habilitada
Fracaso	Se observan marcas que no están relacionadas con la categoría habilitada
Prioridad	2
Notas	-

Caso de prueba 8	
Código	Equivalencia-08
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Microsoft Edge y Google Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Búsqueda filtrada - cuidado en el hogar
Descripción	Se realizará una búsqueda filtrada de marcas que se encuentren relacionados a la categoría de cuidado en el hogar
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Página cargada en su totalidad
Pasos	Se habilita el checkbox (True)
Resultados esperados	Se espera observar los productos relacionados con la categoría de cuidado en el hogar
Éxito	Que filtre correctamente los productos, relacionados con la categoría habilitada
Fracaso	Se observan marcas que no están relacionadas con la categoría habilitada
Prioridad	2
Notas	-

Caso de prueba 9	
Código	Equivalencia-09
Hardware y Software	DELL LATITUDE E6520
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Microsoft Edge & Google Chrome
Resolución	1600x900
Comentarios	-
Nombre	Búsqueda filtrada - cuidado oral
Descripción	Se realizará una búsqueda filtrada de marcas que se encuentren relacionados a la categoría de cuidado oral
Encargado	Fabian Zamora
Precondiciones	Página cargada en su totalidad
Pasos	Se habilita el checkbox (True)
Resultados esperados	Se espera observar los productos relacionados con la categoría de cuidado oral
Éxito	Que filtre correctamente los productos, relacionados con la categoría habilitada
Fracaso	Se observan marcas que no están relacionadas con la categoría habilitada
Prioridad	2
Notas	-

Caso de prueba 10	
Código	Equivalencia-10
Hardware y Software	HP Pavilion Laptop 15-cd0xx
Sistema Operativo	Microsoft Windows 10 Home Single Language
Navegador	Microsoft Edge, Chrome, Opera, Mozilla Firefox
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Búsqueda filtrada - cuidado de la salud personal
Descripción	Se realizará una búsqueda filtrada de marcas que se encuentren relacionados a la categoría de cuidado de la salud personal
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Página cargada en su totalidad
Pasos	Se habilita el checkbox (True)
Resultados esperados	Se espera observar los productos relacionados con la categoría de cuidado de la salud personal
Éxito	Que filtre correctamente los productos, relacionados con la categoría habilitada
Fracaso	Se observan marcas que no están relacionadas con la categoría habilitada
Prioridad	2
Notas	-

→ Combinación por pares

Caso	Cuidado / Care									
	Del bebé / Baby	De la ropa / Fabric	De la familia / Family	Femenino / Feminine	Personal / Grooming	Del cabello / Hair	Del hogar / Home	Oral / Oral	De la salud / Personal Health	Personal y de la piel / Skin & Personal Care
1	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
2	S	N	N	N	N	N	N	N	N	N
3	N	S	N	S	N	S	N	S	N	S
4	N	N	S	N	S	N	S	N	S	N
5	S	S	S	N	N	S	S	N	N	S
6	S	N	N	S	S	N	N	S	S	N
7	N	S	N	N	S	N	S	S	N	S
8	N	N	S	S	N	S	N	N	S	N
9	S	S	S	S	S	N	N	N	N	N
10	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S

Tabla 4. Casos de prueba Combinación por pares. Elaboración propia

Caso de prueba 1	
Código	Par-01
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 1 caso prueba comb. pares
Descripción	Todos los checkbox seleccionados.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Seleccionar todos los checkbox.
Resultados esperados	Visualizar los cuidados P&G y sus respectivas marcas. Siendo los correspondientes a los checkbox previamente seleccionados.
Éxito	Únicamente visualizar los cuidados P&G y sus respectivas marcas. Siendo los correspondientes a los checkbox previamente seleccionados.
Fracaso	No visualizar los cuidados P&G y sus respectivas marcas. Siendo los correspondientes a los checkbox previamente seleccionados.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 2	
Código	Par-02
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 2 prueba comb. pares
Descripción	Solo checkbox Cuidado del bebé / Baby Care.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Seleccionar checkbox Cuidado del bebé / Baby Care.
Resultados esperados	Visualizar los cuidados P&G y sus respectivas marcas. Siendo el correspondiente al checkbox previamente seleccionado.
Éxito	Únicamente visualizar los cuidados del bebé / Baby Care y sus respectivas marcas.
Fracaso	No visualizar los cuidados del bebé / Baby Care y sus respectivas marcas.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 3	
Código	Par-03
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 3 prueba comb. pares
Descripción	Solo los checkbox Cuidado de la ropa / Fabric Care, Cuidado femenino / Feminine Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado oral / Oral Care y Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Seleccionar checkbox Cuidado de la ropa / Fabric Care, Cuidado femenino / Feminine Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado oral / Oral Care y Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care.
Resultados esperados	Visualizar los cuidados P&G y sus respectivas marcas. Siendo los correspondientes a los checkbox previamente seleccionados.
Éxito	Únicamente visualizar los cuidados de la ropa / Fabric Care, Cuidado femenino / Feminine Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado oral / Oral Care y Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care y sus respectivas marcas.
Fracaso	No visualizar los cuidados de la ropa / Fabric Care, Cuidado femenino / Feminine Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado oral / Oral Care y Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care y sus respectivas marcas.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 4	
Código	Par-04
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 4 prueba comb. pares
Descripción	Solo los checkbox Cuidado de la familia / Family Care, Cuidado personal / Grooming, Cuidado del Hogar / Home Care y Cuidado de la salud personal / Personal Health Care.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Seleccionar checkbox Cuidado de la familia / Family Care, Cuidado personal / Grooming, Cuidado del Hogar / Home Care y Cuidado de la salud personal / Personal Health Care.
Resultados esperados	Visualizar los cuidados P&G y sus respectivas marcas. Siendo los correspondientes a los checkbox previamente seleccionados.
Éxito	Únicamente visualizar los cuidados de la familia / Family Care, Cuidado personal / Grooming, Cuidado del Hogar / Home Care y Cuidado de la salud personal / Personal Health Care y sus respectivas marcas.
Fracaso	No visualizar los cuidados de la familia / Family Care, Cuidado personal / Grooming, Cuidado del Hogar / Home Care y Cuidado de la salud personal / Personal Health Care y sus respectivas marcas.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 5	
Código	Par-05
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 5 prueba comb. pares
Descripción	Solo los checkbox Cuidado del bebé / Baby, Cuidado de la ropa / Fabric Care, Cuidado de la familia / Family Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado del hogar / Home Care, Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Seleccionar checkbox Cuidado del bebé / Baby, Cuidado de la ropa / Fabric Care, Cuidado de la familia / Family Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado del hogar / Home Care, Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care.
Resultados esperados	Visualizar los cuidados P&G y sus respectivas marcas. Siendo los correspondientes a los checkbox previamente seleccionados.
Éxito	Únicamente visualizar los Cuidado del bebé / Baby, Cuidado de la ropa / Fabric Care, Cuidado de la familia / Family Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado del hogar / Home Care, Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care y sus respectivas marcas.
Fracaso	No visualizar los Cuidado del bebé / Baby, Cuidado de la ropa / Fabric Care, Cuidado de la familia / Family Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado del hogar / Home Care, Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care y sus respectivas marcas.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 6	
Código	Par-06
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 6 prueba comb. pares
Descripción	Solo los checkbox Cuidado del bebé / Baby, Cuidado femenino / Female Care, Cuidado personal / Grooming, Cuidado oral / Oral Care, Cuidado de la salud personal / Personal Health.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Seleccionar checkbox Cuidado del bebé / Baby, Cuidado femenino / Female Care, Cuidado personal / Grooming, Cuidado oral / Oral Care, Cuidado de la salud personal / Personal Health.
Resultados esperados	Visualizar los cuidados P&G y sus respectivas marcas. Siendo los correspondientes a los checkbox previamente seleccionados.
Éxito	Únicamente visualizar los Cuidado del bebé / Baby, Cuidado femenino / Female Care, Cuidado personal / Grooming, Cuidado oral / Oral Care, Cuidado de la salud personal / Personal Health y sus respectivas marcas.
Fracaso	No visualizar los Cuidado del bebé / Baby, Cuidado femenino / Female Care, Cuidado personal / Grooming, Cuidado oral / Oral Care, Cuidado de la salud personal / Personal Health y sus respectivas marcas.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 7	
Código	Par-07
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 7 prueba comb. pares
Descripción	Solo los checkbox Cuidado de la ropa / Fabric Care, Cuidado personal / Grooming, Cuidado del hogar / Home Care, Cuidado oral / Oral Care, Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Seleccionar checkbox Cuidado de la ropa / Fabric Care, Cuidado personal / Grooming, Cuidado del hogar / Home Care, Cuidado oral / Oral Care, Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care.
Resultados esperados	Visualizar los cuidados P&G y sus respectivas marcas. Siendo los correspondientes a los checkbox previamente seleccionados.
Éxito	Únicamente visualizar los cuidados de la ropa / Fabric Care, Cuidado personal / Grooming, Cuidado del hogar / Home Care, Cuidado oral / Oral Care, Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care y sus respectivas marcas.
Fracaso	No visualizar los cuidados de la ropa / Fabric Care, Cuidado personal / Grooming, Cuidado del hogar / Home Care, Cuidado oral / Oral Care, Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care y sus respectivas marcas.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 8	
Código	Par-08
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 8 prueba comb. pares
Descripción	Solo los checkbox Cuidado de la familia / Family Care, Cuidado femenino / Female Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado de la salud personal / Personal Health Care.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Seleccionar checkbox Cuidado de la familia / Family Care, Cuidado femenino / Female Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado de la salud personal / Personal Health Care.
Resultados esperados	Visualizar los cuidados P&G y sus respectivas marcas. Siendo los correspondientes a los checkbox previamente seleccionados.
Éxito	Únicamente visualizar los cuidados de la familia / Family Care, Cuidado femenino / Female Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado de la salud personal / Personal Health Care y sus respectivas marcas.
Fracaso	No visualizar los cuidados de la familia / Family Care, Cuidado femenino / Female Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado de la salud personal / Personal Health Care y sus respectivas marcas.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 9	
Código	Par-09
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 9 prueba comb. pares
Descripción	Solo los checkbox Cuidado del bebé / Baby Care, Cuidado de la ropa / Fabric Care, Cuidado de la familia / Family Care, Cuidado femenino / Female Care, Cuidado personal / Grooming.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Seleccionar checkbox Cuidado del bebé / Baby Care, Cuidado de la ropa / Fabric Care, Cuidado de la familia / Family Care, Cuidado femenino / Female Care, Cuidado personal / Grooming.
Resultados esperados	Visualizar los cuidados P&G y sus respectivas marcas. Siendo los correspondientes a los checkbox previamente seleccionados.
Éxito	Únicamente visualizar los cuidados del bebé / Baby Care, Cuidado de la ropa / Fabric Care, Cuidado de la familia / Family Care, Cuidado femenino / Female Care, Cuidado personal / Grooming y sus respectivas marcas.
Fracaso	No visualizar los cuidados del bebé / Baby Care, Cuidado de la ropa / Fabric Care, Cuidado de la familia / Family Care, Cuidado femenino / Female Care, Cuidado personal / Grooming y sus respectivas marcas.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 10	
Código	Par-10
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 10 prueba comb. pares
Descripción	Solo los checkbox Cuidado del bebé / Baby Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado del hogar / Home Care, Cuidado oral / Oral Care, Cuidado de la salud personal / Personal Care Health, Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Seleccionar checkbox Cuidado del bebé / Baby Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado del hogar / Home Care, Cuidado oral / Oral Care, Cuidado de la salud personal / Personal Care Health, Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care.
Resultados esperados	Visualizar los cuidados P&G y sus respectivas marcas. Siendo los correspondientes a los checkbox previamente seleccionados.
Éxito	Únicamente visualizar los Cuidado del bebé / Baby Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado del hogar / Home Care, Cuidado oral / Oral Care, Cuidado de la salud personal / Personal Care Health, Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care y sus respectivas marcas.
Fracaso	No visualizar los Cuidado del bebé / Baby Care, Cuidado del cabello / Hair Care, Cuidado del hogar / Home Care, Cuidado oral / Oral Care, Cuidado de la salud personal / Personal Care Health, Cuidado personal y de la piel / Skin & Personal Care y sus respectivas marcas.
Prioridad	1

→ Seguridad

Caso de prueba 1	
Código	Seguridad-01
Hardware y Software	DELL INSPIRON 5559
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Home
Navegador	Chrome
Resolución	1920x1080
Comentarios	-
Nombre	Configuración incorrecta entre dominios
Descripción	Es posible que se carguen los datos del navegador web debido a una mala configuración de Cross Origin Resource Sharing (CORS) en el servidor web
Encargado	Yeudi Martinez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Prueba automatizada de verificación a configuración incorrecta de dominios
Resultados esperados	Se espera observar en los resultados respectivos a la prueba configuración incorrecta de dominios
Éxito	Ausencia de CORS
Fracaso	Presencia o alerta de posible CORS
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 2	
Código	Seguridad-02
Hardware y Software	DELL INSPIRON 5559
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Home
Navegador	Chrome
Resolución	1920x1080
Comentarios	-
Nombre	Encabezado X-Frame-Options no establecido
Descripción	El encabezado X-Frame_options no está incluido en la respuesta HTTP para proteger ante ataques 'ClickJacking'.
Encargado	Yeudi Martinez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Prueba automatizada de seguridad.
Resultados esperados	Se espera observar en los resultados respectivos a las pruebas, amenazas de 'ClickJacking' en caso de existir
Éxito	Ausencia de riesgo de 'ClickJacking'.
Fracaso	Presencia o alerta de posible 'ClickJacking'.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 3	
Código	Seguridad-03
Hardware y Software	DELL INSPIRON 5559
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Home
Navegador	Chrome
Resolución	1920x1080
Comentarios	-
Nombre	ID de sesión en reescritura de URL
Descripción	La ID de sesión puede ser revelada a través de un encabezado de referencia entre sitios. Además, el ID de sesión puede almacenarse en el historial del navegador o en los registros del servidor.
Encargado	Yeudi Martinez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Prueba automatizada de seguridad.
Resultados esperados	Se espera observar en los resultados respectivos a las pruebas
Éxito	Ausencia de riesgo
Fracaso	Presencia o alerta de posible
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 4	
Código	Seguridad-04
Hardware y Software	DELL INSPIRON 5559
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Home
Navegador	Chrome
Resolución	1920x1080
Comentarios	-
Nombre	Ausencia de tokens anti-CSRF
Descripción	
Encargado	Yeudi Martinez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Prueba automatizada de seguridad.
Resultados esperados	Se espera observar en los resultados respectivos a las pruebas
Éxito	Ausencia de riesgo
Fracaso	Presencia o alerta de posible
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 5	
Código	Seguridad-05
Hardware y Software	DELL INSPIRON 5559
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Home
Navegador	Chrome
Resolución	1920x1080
Comentarios	-
Nombre	Cookie No HttpOnly Flag
Descripción	Se ha establecido una cookie sin la bandera HttpOnly, lo que significa que la cookie puede ser accedida mediante JavaScript. Si un script malicioso puede ser ejecutado en esta página entonces la cookie será accesible y podrá ser transmitida a otro sitio. Si esta es una cookie de sesión entonces el secuestro de sesión podría ser posible.
Encargado	Yeudi Martinez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Prueba automatizada de seguridad.
Resultados esperados	Se espera observar en los resultados respectivos a las pruebas
Éxito	Ausencia de riesgo
Fracaso	Presencia o alerta de posible
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 6	
Código	Seguridad-06
Hardware y Software	DELL INSPIRON 5559
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Home
Navegador	Chrome
Resolución	1920x1080
Comentarios	-
Nombre	Cookie No HttpOnly Flag
Descripción	Se ha establecido una cookie sin la bandera HttpOnly, lo que significa que la cookie puede ser accedida mediante JavaScript. Si un script malicioso puede ser ejecutado en esta página entonces la cookie será accesible y podrá ser transmitida a otro sitio. Si esta es una cookie de sesión entonces el secuestro de sesión podría ser posible..
Encargado	Yeudi Martinez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Prueba automatizada de seguridad.
Resultados esperados	Se espera observar en los resultados respectivos a las pruebas
Éxito	Ausencia de riesgo
Fracaso	Presencia o alerta de posible
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 7	
Código	Seguridad-07
Hardware y Software	DELL INSPIRON 5559
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Home
Navegador	Chrome
Resolución	1920x1080
Comentarios	-
Nombre	Cookie sin atributo SameSite
Descripción	<p>Se ha establecido una cookie sin el atributo SameSite, lo que significa que la cookie se puede enviar como resultado de una solicitud 'entre sitios'. El atributo SameSite es una contramedida eficaz para la falsificación de solicitudes entre sitios, la inclusión de scripts entre sitios y los ataques de tiempo.</p>
Encargado	Yeudi Martinez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Prueba automatizada de seguridad.
Resultados esperados	Se espera observar en los resultados respectivos a las pruebas
Éxito	Ausencia de riesgo
Fracaso	Presencia o alerta de posible
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 8	
Código	Seguridad-08
Hardware y Software	DELL INSPIRON 5559
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Home
Navegador	Chrome
Resolución	1920x1080
Comentarios	-
Nombre	Inclusión de archivos de origen JavaScript Cross-Domain
Descripción	Inclusión de archivos de origen JavaScript Cross-Domain.
Encargado	Yeudi Martinez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Prueba automatizada de seguridad.
Resultados esperados	Se espera observar en los resultados respectivos a las pruebas
Éxito	Ausencia de riesgo
Fracaso	Presencia o alerta de posible
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 9	
Código	Seguridad-09
Hardware y Software	DELL INSPIRON 5559
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Home
Navegador	Chrome
Resolución	1920x1080
Comentarios	-
Nombre	Incompleto o no Cache-control y sistema de encabezado HTTP Pragma
Descripción	El caché-control y encabezado HTTP Pragma no han sido establecidos apropiadamente o faltan, permitiendo al navegador y servidores proxy almacenar contenido.
Encargado	Yeudi Martinez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Prueba automatizada de seguridad.
Resultados esperados	Se espera observar en los resultados respectivos a las pruebas
Éxito	Ausencia de riesgo
Fracaso	Presencia o alerta de posible
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 10	
Código	Seguridad-10
Hardware y Software	DELL INSPIRON 5559
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Home
Navegador	Chrome
Resolución	1920x1080
Comentarios	-
Nombre	Divulgación de información: mensajes de error de depuración
Descripción	La respuesta parecía contener mensajes de error comunes devueltos por plataformas como ASP.NET y servidores web como IIS y Apache. Puede configurar la lista de mensajes de depuración comunes
Encargado	Yeudi Martinez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Prueba automatizada de seguridad.
Resultados esperados	Se espera observar en los resultados respectivos a las pruebas
Éxito	Ausencia de riesgo
Fracaso	Presencia o alerta de posible
Prioridad	1
Notas	-

→ Rendimiento

Caso de prueba 1	
Código	Ren-01
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 1 rendimiento
Descripción	10 hilos en concurrencia.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Configurar el número de hilos a 10 en el Grupo de Hilos.
Resultados esperados	Visualizar exitosamente el informe agregado con cada uno de los hilos ejecutados.
Éxito	Rendimiento total menor o igual a 130 segundos.
Fracaso	Rendimiento total mayor a 130 segundos.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 2	
Código	Ren-02
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 2 rendimiento
Descripción	20 hilos en concurrencia.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Configurar el número de hilos a 10 en el Grupo de Hilos.
Resultados esperados	Visualizar exitosamente el informe agregado con cada uno de los hilos ejecutados.
Éxito	Rendimiento total menor o igual a 260 segundos.
Fracaso	Rendimiento total mayor a 260 segundos.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 3	
Código	Ren-03
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 3 rendimiento
Descripción	50 hilos en concurrencia.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Configurar el número de hilos a 50 en el Grupo de Hilos.
Resultados esperados	Visualizar exitosamente el informe agregado con cada uno de los hilos ejecutados.
Éxito	Rendimiento total menor o igual a 500 segundos.
Fracaso	Rendimiento total mayor a 500 segundos.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 4	
Código	Ren-04
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 4 rendimiento
Descripción	75 hilos en concurrencia.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Configurar el número de hilos a 75 en el Grupo de Hilos.
Resultados esperados	Visualizar exitosamente el informe agregado con cada uno de los hilos ejecutados.
Éxito	Rendimiento total menor o igual a 550 segundos.
Fracaso	Rendimiento total mayor a 550 segundos.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 5	
Código	Ren-05
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 5 rendimiento
Descripción	100 hilos en concurrencia.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Configurar el número de hilos a 100 en el Grupo de Hilos.
Resultados esperados	Visualizar exitosamente el informe agregado con cada uno de los hilos ejecutados.
Éxito	Rendimiento total menor o igual a 600 segundos.
Fracaso	Rendimiento total mayor a 600 segundos.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 6	
Código	Ren-06
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 6 rendimiento
Descripción	250 hilos en concurrencia.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Configurar el número de hilos a 250 en el Grupo de Hilos.
Resultados esperados	Visualizar exitosamente el informe agregado con cada uno de los hilos ejecutados.
Éxito	Rendimiento total menor o igual a 605 segundos.
Fracaso	Rendimiento total mayor a 605 segundos.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 7	
Código	Ren-07
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 7 rendimiento
Descripción	500 hilos en concurrencia.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Configurar el número de hilos a 500 en el Grupo de Hilos.
Resultados esperados	Visualizar exitosamente el informe agregado con cada uno de los hilos ejecutados.
Éxito	Rendimiento total menor o igual a 610 segundos.
Fracaso	Rendimiento total mayor a 610 segundos.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 8	
Código	Ren-08
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 8 rendimiento
Descripción	750 hilos en concurrencia.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Configurar el número de hilos a 750 en el Grupo de Hilos.
Resultados esperados	Visualizar exitosamente el informe agregado con cada uno de los hilos ejecutados.
Éxito	Rendimiento total menor o igual a 750 segundos.
Fracaso	Rendimiento total mayor a 750 segundos.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 9	
Código	Ren-09
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 9 rendimiento
Descripción	1000 hilos en concurrencia.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Configurar el número de hilos a 1000 en el Grupo de Hilos.
Resultados esperados	Visualizar exitosamente el informe agregado con cada uno de los hilos ejecutados.
Éxito	Rendimiento total menor o igual a 1000 segundos.
Fracaso	Rendimiento total mayor a 1000 segundos.
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 10	
Código	Ren-10
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x760
Comentarios	-
Nombre	Caso 10 rendimiento
Descripción	1050 hilos en concurrencia.
Encargado	Jafet Suárez
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Configurar el número de hilos a 1050 en el Grupo de Hilos.
Resultados esperados	Visualizar exitosamente el informe agregado con cada uno de los hilos ejecutados.
Éxito	Rendimiento total menor o igual a 1050 segundos.
Fracaso	Rendimiento total mayor a 1050 segundos.
Prioridad	1
Notas	-

→ Usabilidad

Caso de prueba 1	
Código	Usabilidad-01
Hardware y Software	DELL LATITUDE E6520
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Uso de barra de búsqueda
Descripción	Tarea: Realizar búsqueda de la marca Head & Shoulders
Encargado	Fabián Zamora
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Ingresar el texto “Head & Shoulders” para buscar y filtrar los productos de esta categoría
Resultados esperados	El usuario utiliza el espacio de texto asignado para las búsquedas, digita el nombre ‘Head & Shoulders’ y realiza la búsqueda
Éxito	El usuario realiza la tarea descrita en la descripción satisfactoriamente
Fracaso	El usuario tiene complicaciones para realizar la tarea descrita en la descripción
Prioridad	2
Notas	-

Caso de prueba 2	
Código	Usabilidad-02
Hardware y Software	LENOVO 330S
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Google Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Uso de Checkbox: Cuidado del bebé
Descripción	Tarea: Realizar búsqueda filtrada de marcas relacionadas al cuidado del bebé
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Habilitar el checkbox de cuidado del bebé
Resultados esperados	El usuario habilita el checkbox asignado para el cuidado del bebé filtrando la búsqueda
Éxito	El usuario realiza la tarea descrita en la descripción satisfactoriamente
Fracaso	El usuario tiene complicaciones para realizar la tarea descrita en la descripción
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 3	
Código	Usabilidad-03
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Microsoft Edge y Google Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Uso de Checkbox: Cuidado de la ropa
Descripción	Tarea: Realizar búsqueda filtrada de marcas relacionadas al cuidado de la ropa
Encargado	Fabián Zamora
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Habilitar el checkbox de cuidado de la ropa
Resultados esperados	El usuario habilita el checkbox asignado para el cuidado de la ropa filtrando la búsqueda
Éxito	El usuario realiza la tarea descrita en la descripción satisfactoriamente
Fracaso	
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 4	
Código	Usabilidad-04
Hardware y Software	DELL LATITUDE E6520
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Microsoft Edge & Google Chrome
Resolución	1600x900
Comentarios	-
Nombre	Uso de Checkbox: Cuidado de la familia
Descripción	Tarea: Realizar búsqueda filtrada de marcas relacionadas al cuidado de la familia
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Habilitar el checkbox de cuidado de la familia
Resultados esperados	El usuario habilita el checkbox asignado para el cuidado de la familia filtrando la búsqueda
Éxito	El usuario realiza la tarea descrita en la descripción satisfactoriamente
Fracaso	El usuario tiene complicaciones para realizar la tarea descrita en la descripción
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 5	
Código	Usabilidad-05
Hardware y Software	HP Pavilion Laptop 15-cd0xx
Sistema Operativo	Microsoft Windows 10 Home Single Language
Navegador	Microsoft Edge, Chrome, Opera, Mozilla Firefox
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Uso de Checkbox: Cuidado femenino
Descripción	Tarea: Realizar búsqueda filtrada de marcas relacionadas al cuidado femenino
Encargado	Fabián Zamora
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Habilitar el checkbox de cuidado femenino
Resultados esperados	El usuario habilita el checkbox asignado para el cuidado femenino filtrando la búsqueda
Éxito	El usuario realiza la tarea descrita en la descripción satisfactoriamente
Fracaso	El usuario tiene complicaciones para realizar la tarea descrita en la descripción
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 6	
Código	Usabilidad-06
Hardware y Software	DELL LATITUDE E6520
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Uso de Checkbox: Cuidado personal
Descripción	Tarea: Realizar búsqueda filtrada de marcas relacionadas al cuidado personal
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Habilitar el checkbox de cuidado personal
Resultados esperados	El usuario habilita el checkbox asignado para el cuidado personal filtrando la búsqueda
Éxito	El usuario realiza la tarea descrita en la descripción satisfactoriamente
Fracaso	El usuario tiene complicaciones para realizar la tarea descrita en la descripción
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 7	
Código	Usabilidad-07
Hardware y Software	LENOVO 330S
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Google Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Uso de Checkbox: Cuidado del cabello
Descripción	Tarea: Realizar búsqueda filtrada de marcas relacionadas al cuidado del cabello
Encargado	Fabián Zamora
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Habilitar el checkbox de cuidado del cabello
Resultados esperados	El usuario habilita el checkbox asignado para el cuidado del cabello filtrando la búsqueda
Éxito	El usuario realiza la tarea descrita en la descripción satisfactoriamente
Fracaso	El usuario tiene complicaciones para realizar la tarea descrita en la descripción
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 8	
Código	Usabilidad-08
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Microsoft Edge y Google Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Uso de Checkbox: Cuidado en el hogar
Descripción	Tarea: Realizar búsqueda filtrada de marcas relacionadas al cuidado en el hogar
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Habilitar el checkbox de cuidado en el hogar
Resultados esperados	El usuario habilita el checkbox asignado para el cuidado en el hogar filtrando la búsqueda
Éxito	El usuario realiza la tarea descrita en la descripción satisfactoriamente
Fracaso	El usuario tiene complicaciones para realizar la tarea descrita en la descripción
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 9	
Código	Usabilidad-09
Hardware y Software	DELL LATITUDE E6520
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Microsoft Edge & Google Chrome
Resolución	1600x900
Comentarios	-
Nombre	Uso de Checkbox: Cuidado oral
Descripción	Tarea: Realizar búsqueda filtrada de marcas relacionadas al cuidado oral
Encargado	Fabián Zamora
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Habilitar el checkbox de cuidado oral
Resultados esperados	El usuario habilita el checkbox asignado para el cuidado oral filtrando la búsqueda
Éxito	El usuario realiza la tarea descrita en la descripción satisfactoriamente
Fracaso	El usuario tiene complicaciones para realizar la tarea descrita en la descripción
Prioridad	1
Notas	-

Caso de prueba 10	
Código	Usabilidad-10
Hardware y Software	HP Pavilion Laptop 15-cd0xx
Sistema Operativo	Microsoft Windows 10 Home Single Language
Navegador	Microsoft Edge, Chrome, Opera, Mozilla Firefox
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Uso de Checkbox: Cuidado de la salud personal
Descripción	Tarea: Realizar búsqueda filtrada de marcas relacionadas al cuidado de la salud personal
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Habilitar el checkbox de cuidado de la salud personal
Resultados esperados	El usuario habilita el checkbox asignado para el cuidado salud personal filtrando la búsqueda
Éxito	El usuario realiza la tarea descrita en la descripción satisfactoriamente
Fracaso	El usuario tiene complicaciones para realizar la tarea descrita en la descripción
Prioridad	1
Notas	-

→ Carga

Caso de prueba 1	
Código	Carga-01
Hardware y Software	DELL LATITUDE E6520
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Prueba de carga con 10 usuarios
Descripción	Se realizará una prueba de carga con 10 usuarios a la página de P&G, https://latam.pg.com/marcas-y-productos/#
Encargado	Fabián Zamora
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Se utiliza Locust, un software automatizado para realizar las pruebas
Resultados esperados	Se espera observar que la página soporte los usuarios conectados
Éxito	El tiempo de respuesta en milisegundos y el software no encuentre excepciones o pruebas fallidas
Fracaso	Que el tiempo de respuesta sea en segundos y el software encontró excepciones o pruebas fallidas
Prioridad	3
Notas	-

Caso de prueba 2	
Código	Carga-02
Hardware y Software	LENOVO 330S
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Google Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Prueba de carga con 100 usuarios
Descripción	Se realizará una prueba de carga con 100 usuarios a la página de P&G, https://latam.pg.com/marcas-y-productos/#
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Se utiliza Locust, un software automatizado para realizar las pruebas
Resultados esperados	Se espera observar que la página soporte los usuarios conectados
Éxito	El tiempo de respuesta en milisegundos y el software no encuentre excepciones o pruebas fallidas
Fracaso	Que el tiempo de respuesta sea en segundos y el software encontró excepciones o pruebas fallidas
Prioridad	3
Notas	-

Caso de prueba 3	
Código	Carga-03
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Microsoft Edge y Google Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Prueba de carga con 500 usuarios
Descripción	Se realizará una prueba de carga con 500 usuarios a la página de P&G, https://latam.pg.com/marcas-y-productos/#
Encargado	Fabián Zamora
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Se utiliza Locust, un software automatizado para realizar las pruebas
Resultados esperados	Se espera observar que la página soporte los usuarios conectados
Éxito	El tiempo de respuesta en milisegundos y el software no encuentre excepciones o pruebas fallidas
Fracaso	Que el tiempo de respuesta sea en segundos y el software encontró excepciones o pruebas fallidas
Prioridad	3
Notas	-

Caso de prueba 4	
Código	Carga-04
Hardware y Software	DELL LATITUDE E6520
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Microsoft Edge & Google Chrome
Resolución	1600x900
Comentarios	-
Nombre	Prueba de carga con 1000 usuarios
Descripción	Se realizará una prueba de carga con 1000 usuarios a la página de P&G, https://latam.pg.com/marcas-y-productos/#
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Se utiliza Locust, un software automatizado para realizar las pruebas
Resultados esperados	Se espera observar que la página soporte los usuarios conectados
Éxito	El tiempo de respuesta en milisegundos y el software no encuentre excepciones o pruebas fallidas
Fracaso	Que el tiempo de respuesta sea en segundos y el software encontró excepciones o pruebas fallidas
Prioridad	3
Notas	-

Caso de prueba 5	
Código	Carga-05
Hardware y Software	HP Pavilion Laptop 15-cd0xx
Sistema Operativo	Microsoft Windows 10 Home Single Language
Navegador	Microsoft Edge, Chrome, Opera, Mozilla Firefox
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Prueba de carga con 2000 usuarios
Descripción	Se realizará una prueba de carga con 2000 usuarios a la página de P&G, https://latam.pg.com/marcas-y-productos/#
Encargado	Fabián Zamora
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Se utiliza Locust, un software automatizado para realizar las pruebas
Resultados esperados	Se espera observar que la página soporte los usuarios conectados
Éxito	El tiempo de respuesta en milisegundos y el software no encuentre excepciones o pruebas fallidas
Fracaso	Que el tiempo de respuesta sea en segundos y el software encontró excepciones o pruebas fallidas
Prioridad	3
Notas	-

Caso de prueba 6	
Código	Carga-06
Hardware y Software	DELL LATITUDE E6520
Sistema Operativo	Sistema operativo de 64 bits Windows 10 Pro
Navegador	Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Prueba de carga con 4000 usuarios
Descripción	Se realizará una prueba de carga con 4000 usuarios a la página de P&G, https://latam.pg.com/marcas-y-productos/#
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Se utiliza Locust, un software automatizado para realizar las pruebas
Resultados esperados	Se espera observar que la página soporte los usuarios conectados
Éxito	El tiempo de respuesta en milisegundos y el software no encuentre excepciones o pruebas fallidas
Fracaso	Que el tiempo de respuesta sea en segundos y el software encontró excepciones o pruebas fallidas
Prioridad	3
Notas	-

Caso de prueba 7	
Código	Carga-07
Hardware y Software	LENOVO 330S
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Google Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Prueba de carga con 5000 usuarios
Descripción	Se realizará una prueba de carga con 5000 usuarios a la página de P&G, https://latam.pg.com/marcas-y-productos/#
Encargado	Fabián Zamora
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Se utiliza Locust, un software automatizado para realizar las pruebas
Resultados esperados	Se espera observar que la página soporte los usuarios conectados
Éxito	El tiempo de respuesta en milisegundos y el software no encuentre excepciones o pruebas fallidas
Fracaso	Que el tiempo de respuesta sea en segundos y el software encontró excepciones o pruebas fallidas
Prioridad	3
Notas	-

Caso de prueba 8	
Código	Carga-08
Hardware y Software	DELL LATITUDE E5450
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Microsoft Edge y Google Chrome
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Prueba de carga con 6000 usuarios
Descripción	Se realizará una prueba de carga con 6000 usuarios a la página de P&G, https://latam.pg.com/marcas-y-productos/#
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Se utiliza Locust, un software automatizado para realizar las pruebas
Resultados esperados	Se espera observar que la página soporte los usuarios conectados
Éxito	El tiempo de respuesta en milisegundos y el software no encuentre excepciones o pruebas fallidas
Fracaso	Que el tiempo de respuesta sea en segundos y el software encontró excepciones o pruebas fallidas
Prioridad	3
Notas	-

Caso de prueba 9	
Código	Carga-09
Hardware y Software	DELL LATITUDE E6520
Sistema Operativo	Windows 10 Professional
Navegador	Microsoft Edge & Google Chrome
Resolución	1600x900
Comentarios	-
Nombre	Prueba de carga con 8000 usuarios
Descripción	Se realizará una prueba de carga con 8000 usuarios a la página de P&G, https://latam.pg.com/marcas-y-productos/#
Encargado	Fabián Zamora
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Se utiliza Locust, un software automatizado para realizar las pruebas
Resultados esperados	Se espera observar que la página soporte los usuarios conectados
Éxito	El tiempo de respuesta en milisegundos y el software no encuentre excepciones o pruebas fallidas
Fracaso	Que el tiempo de respuesta sea en segundos y el software encontró excepciones o pruebas fallidas
Prioridad	3
Notas	-

Caso de prueba 10	
Código	Carga-10
Hardware y Software	HP Pavilion Laptop 15-cd0xx
Sistema Operativo	Microsoft Windows 10 Home Single Language
Navegador	Microsoft Edge, Chrome, Opera, Mozilla Firefox
Resolución	1366x768
Comentarios	-
Nombre	Prueba de carga con 10000 usuarios
Descripción	Se realizará una prueba de carga con 10000 usuarios a la página de P&G, https://latam.pg.com/marcas-y-productos/#
Encargado	Randald Villegas
Precondiciones	Ninguna
Pasos	Se utiliza Locust, un software automatizado para realizar las pruebas
Resultados esperados	Se espera observar que la página soporte los usuarios conectados
Éxito	El tiempo de respuesta en milisegundos y el software no encuentre excepciones o pruebas fallidas
Fracaso	Que el tiempo de respuesta sea en segundos y el software encontró excepciones o pruebas fallidas
Prioridad	3
Notas	-

Conclusiones

Para esta etapa del proyecto se planearon una estrategia de pruebas para llevar a cabo el proceso de aseguramiento de la calidad del software, para dicha estrategia se planea realizar tipos de pruebas de caja negra principalmente y otras de sistema, donde se pretende verificar cada uno de los componentes de interacción con el usuario del módulo de marcas de la página web de P&G.

Para poder realizar estas pruebas se decidió trabajar con herramientas tecnológicas que permiten automatizar algunos de los procesos, esto con el fin de poder realizar pruebas más específicas, algunos de los software que permiten automatizar las pruebas planteadas se puede mencionar: locust para carga, notion para realizar tablas de equivalencia, allpairs y un Script en Python para combinación por pares, para seguridad se utilizó una herramienta que se llama Zed Attack Proxy, con el fin de automatizar las pruebas de seguridad y finalmente se utilizó Apache Jmeter para las pruebas de rendimiento.

Las estrategias y herramientas de casos de prueba son las responsables de mostrar las amenazas, defectos y vulnerabilidades de seguridad o posibles fallos, permiten además verificar la calidad de un software y al realizar pruebas automatizadas se extiende la diversidad de tipos de prueba y cantidad de datos que soporta como en los casos de carga y rendimiento, superando el rango de pruebas y ocurrencia de los encargados de realizar el aseguramiento de la calidad de forma manual.

Referencias bibliográficas

- [1] Jústiz-Núñez, Dalila, Gómez-Suárez, Darlene, & Delgado-Dapena, Marta Dunia. (2014). Proceso de pruebas para productos de software en un laboratorio de calidad. *Ingeniería Industrial*, 35(2), 131-145. Recuperado el 02 de noviembre de 2020, de [\[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362014000200003&lng=es&tlng=es\]](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362014000200003&lng=es&tlng=es)(http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362014000200003&lng=es&tlng=es).
- [2] Looor-Intriago, José Miguel, Delgado-Dapena, Martha Dunia, Fernández-Oliva, Perla Beatriz. (2020). Priorización de casos de prueba en entornos de desarrollo ágil. *Ingeniería Industrial*, 41(2), e4114. Epub 01 de agosto de 2020. Recuperado en 02 de noviembre de 2020, de [\[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362020000200009&lng=es&tlng=es\]](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362020000200009&lng=es&tlng=es)(http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362020000200009&lng=es&tlng=es).

Anexos

Formato de casos de pruebas

Caso de prueba	
Código	
Hardware y Software	
Sistema Operativo	
Navegador	
Resolución	
Comentarios	
Nombre	
Descripción	
Encargado	
Precondiciones	
Pasos	
Resultados esperados	
Éxito	

Fracaso	
Prioridad	
Notas	

Listas de chequeo

Defectos	
Código	
Hardware y Software	
Sistema Operativo	
Navegador	
Resolución	
Comentarios	
Nombre	
Descripción	
Encargado	
Precondiciones	

Pasos	
Resultado esperado	
Resultado obtenido	
Prioridad	
Severidad	
Notas	