

MR MOHD IQBAL .

GC S.NO. 366 PL NO 1399 GOLIMAR NO 2 NAZ
CNIC No. Not Available
Contract No. 32139707
Dispatch ID: 1814512\130
Consumer No.: LA142325



Residential
A1-R

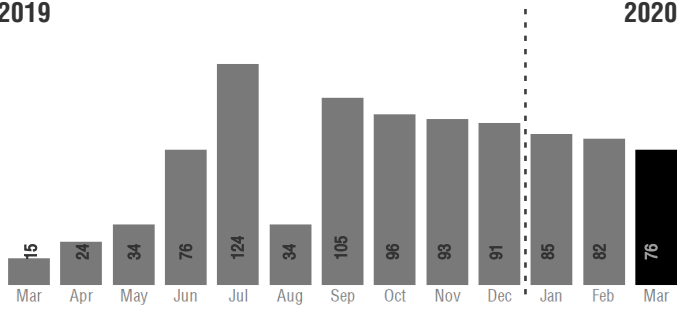
Current Month موجودہ مہینہ 22°C avg temp
76 Units

Last Month 17°C avg temp
پچھلا مہینہ

82 Units ↓ 7%*

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل
2019



Billing & Payment History تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
02/20	752.86	29-Feb-20	753.00
01/20	600.37	03-Feb-20	600.00
12/19	625.70	03-Jan-20	626.00
11/19	639.46	02-Dec-19	640.00
10/19	660.09	31-Oct-19	660.00
09/19	735.74	30-Sep-19	735.00

Payment Channels ادائیگی بذریعہ



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.

Customer's Name
Account Number
Contract Number

MR MOHD IQBAL .
0400022056660
32139707



Please do not stamp on the bar code.

Customer Care Centre Nazimabad
III-E -4 COM AREA GOLE MARKET NAZIMABAD



www.ke.com.pk

bill@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Account Number
0400022056660



Invoice Number
709008031053

Issue Date
27-Mar-20

Bill Month
Mar-20

Amount Payable واجب الاداء
Rs. 668

For details, please see back of the bill. بیل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں

Please pay within due date
and save

Rs. 56.23

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
**10th
April
2020**
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء
Rs. 724

Message Board پیغام بورڈ

SAY NO TO CORRUPTION



Invoice Number
709008031053

Due Date
10-Apr-20

Within Due Date
Rs. 668

After Due Date
Rs. 724

Bank Clearance / Signature

Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: AVG

Meter No. SCE43578

Reading Date 26-Mar-20

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	1529	1605	1.000	76	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			440.04
001 - 100	76.00	5.79	440.04
Fuel Charges Adjustment			122.24
Apr-18	67	0.3651	24.46
Jun-18	97	1.008	97.78
KE Charges			562.28
Electricity Duty			8.43
General Sales Tax			97.02
Government Charges			105.45
Your Electricity Charges for the Period			667.73

Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No	LA142325	Sanc. Load	1
Account No	0400022056660	Conn. Load	1
Security Deposit	200.00	Tariff	A1-R



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR

Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowangi, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

Billing Statement بل کی تفصیل

Carry Forward Balance	752.32
Payments/Adjustment	-753.00
Your Electricity Charges for the Period	667.73
Outstanding Balance	667.05
Amount Payable within Due Date	668
Late Payment Surcharge	56.23
Amount Payable after Due Date	724

1 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو برائے مہربانی کسٹمر کیئر سینٹر سے پروف آف معاف کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج موڈ:

کڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ ٹک نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھلے میٹروں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 ٹو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بقایا جات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL فیس سے منہ بھر کر KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر کیئر سینٹر پر بھی دستیاب ہے۔ TVL فیس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ قادم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر کیئر سینٹر پر کر سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ قادم PTV ہیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرائیں۔

17 اپنی ٹیرف ٹیکلری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ پڑا مطلع کیا جاتا ہے کہ جو بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے یہ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ

www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی اصل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کی جرمانے کیساتھ کی جائے گی۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائے گی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے صفحے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بے آر ڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر کیئر سینٹر کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو سناپنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑبگ یا مداخلت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رفتار درست کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسیٹی ایکٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔ ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 7 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے 118 سپڈس سینٹر، کسٹمر کیئر سینٹر یا customer.care@ke.com.pk یا bill@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 8 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پر 118 پر کال، کسٹمر کیئر سینٹر آکر یا bill@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 9 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 10 KE کے میٹر اور دیگر تنصیب کا تحفظ تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔



علامات

کورونا سے



ظاہر ہونے کی صورت میں انڈس ہسپتال یا درج ذیل نمبروں پر رابطہ کریں:

1166, 0316 0111 712, 021 9920 4452, 021 9920 6565

www.indushospital.org.pk

بچاؤ ممکن ہے