

Bank Clearance / Signature

Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode. NORM

Meter No. TO46977

Reading Date 05-May-22

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	566	567	1.000	1	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Fixed Charges (kW)		0	327.53
Variable Charges			22.47
PM Relief			-5.00
Fuel Charges Adjustment			6.93
Feb-22	5	1.3863	6.93
KE Charges			351.93
Electricity Duty			7.04
General Sales Tax			61.02
Further GST			10.77
Extra GST			17.95
GST on Retailer			17.95
Government Charges			114.73
Your Electricity Charges for the Period			466.66

Consumers are requested to provide their NTN/CNIC numbers to KE as required by Government of Pakistan. Please call 118 or update your information on www.ke.com.pk/customerdetails or visit your nearest IBC or send SMS for submission of NTN/CNIC. For SMS type 77CNIC-nic#-ntn#-13 digit KE Account Number and SMS to 8119 e.g. CNIC 4230168985910-75141-0400001865423

Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No	AP065088	Sanc. Load	0
Account No	0400014848507	Conn. Load	1
Security Deposit	1810.00	Tariff	A2-C

Billing Statement بیل کی تفصیل

Carry Forward Balance	444.00
Payments/Adjustment	-444.00
Your Electricity Charges for the Period	466.66
Outstanding Balance	466.66
Amount Payable within Due Date	467
Late Payment Surcharge	35.19
Amount Payable after Due Date	502

In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint at one of the following options:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR
Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

OR
Wafaqi Mohtasib (Federal Ombudsman)

Wafaqi Mohtasib Secretariat, Block 4-B, Pakistan Secretariat, Saddar, Karachi

Website for online complaints: www.ombudsman.gov.pk
www.mohtasib.gov.pk
Tel: 021-99202107
Fax: 021-99202121

11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر کیئر سینٹر سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج نمونہ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ ٹنگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ بیلٹوں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیئے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ تقابلیات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL ٹیکس سے مستثنیٰ کی فہرست KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر کیئر سینٹر پر بھی دستیاب ہے TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فہرست خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر کیئر سینٹر سے فراہم کر سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE فہرست PTV ٹیکس گاہکوں کے تصدیق نامہ 45 دن میں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

17 اپنی ٹیرف کٹنگز میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رجسٹرڈ اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ بذراطلاع کیا جاتا ہے کہ بجلی کی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کیساتھ کی جائے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے منسلک اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بیلڈ آؤر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر کیئر سینٹر کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو سنبھالنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا یا دخلت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رقرارست کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، انسٹالیشن سٹیٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔ میٹر اور دیگر تنصیب کا تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔ KE اپنے صارفین سے گزارش کرتا ہے کہ ادارے سے متعلق کسی بھی قسم کی بجلی چوری، فراڈ، بدعنوانی یا شکایت کی صورت میں عمل اور درست تفصیلات کے ساتھ ویدیز میل ذرائع پر آگاہ کریں speakup@ke.com.pk یا کسی ہاؤس 39-B سن سیٹ بیلوارڈ فیئر II ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی کراچی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے KE لائیو ایپ، 118 ریسپانس سینٹر، کسٹمر کیئر سینٹر یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لائیو ایپ، 8119 پر SMS یا KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر کیئر سینٹر، customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔



Save Big!
Switch to Solar Today

Call 0300-1-KSOLAR (576527) or visit k-solar.com.pk

K-SOLAR
OUR SUN IS GREEN

A KE COMPANY

Scan QR code



Terms and conditions apply