

GC S.NO. 366 OPP NEW PAK IQBAL ART PRESS1399 GOLIMAR 1399 GOLIMAR NO 2 OPP NEW PAK IQBAL ART PRE CNIC No. Not Available .FED: BISMILLAH MKT.(NOORANI HOTEL)

Consumer No.: AP065088 | Contract No. 31385902

Dispatch ID: A1455512\26

Commercial A2-C

موجوده مهينة Current Month

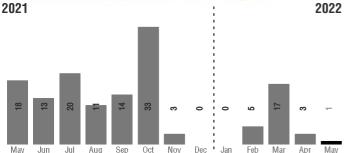
30°C avg temp

1 Units

Last Month 27°C avg temp Last Year 30°C avg temp تجصلامهينه <u>چ</u>ھلاسال 3 Units **J** 94%** **166%*** 18 Units

% Change in consumption from *last month / **last year same month % کے لیا ظ ہے بجلی کے استعمال میں * پچھلے مہینے /** پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History عبينے كاستعال كي تفصيل



بلنگ اورادا نیکی کی تفصیل Billing & Payment History

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
04/22	444.22	15-Apr-22	444.00
03/22	393.82	17-Mar-22	889.00
02/22	461.06	28-Jan-22	513.00
01/22	512.27	22-Dec-21	537.00
12/21	537.22	24-Nov-21	493.00
11/21	493.47	18-0ct-21	955.00

ادا ئیگی بذریعہ Payment Channels















Reach K-Electric Limited

Customer Care Centre Nazimabad III-E -4 COM AREA GOLE MARKET NAZIMABAD





E-Bill

www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk





KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone. کے ای کی ذمدداری میشرتک محدود ہے۔ایئے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور شخفط کی ذمدداری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number

0400014848507

Invoice Number

420013102862

Issue Date

09-May-2022

Bill Month

May-22

واجب الا دارقم Amount Payable

Rs. 467

اس بل میں وزیراعظم یا کشان کی جانب سے 5 روپے کاریلیف دیا گیاہے۔

یل کی مزیرتفصیلات پشت پرملاحظه فرمائیں . For details, please see back of the bill

Please pay within due date and save

Rs. 35.19

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date 23rd May 2022

مقرره تاریخ کے بعدواجب الا دارقم Amount Payable after Due Date Rs. 502



App Store

یا بیک بخلی کائل ہے۔اس میں درج کردہ صارف کا نام اور پیتانائش کے ثبوت ایرایرٹی کی ملکیت کا قانونی جواز فراہم نہیں کرتا ہے۔



Customer's Name

Account Number

Scan to pay via Alfa, HBL, Meezan & SCB App



MR MOHAMMAD IQBAL 0400014848507 31385902



Invoice Number

420013102862

Google Play

Due Date 23-May-22

Within Due Date

After Due Date

Rs. 467 Rs. 502

Bank Clearance / Signature

آپ کے موجودہ پل کا حساب Your Current Bill Calculation

Bill Charge Mode. NORM Meter No. TO46977

114.73

66.66

The electricity you have used

Energy

Government Charges

Reading Date 05-May-22 MMF Units

Reading Reading (KWh) (KW) 566 1 567 1.000

Current

Your electricity charges for the period		No. of Month(s): 1	
	Units	Rate / Unit	Amount
Fixed Charges (kW)		0	327.53
Variable Charges			22.47
PM Relief			-5.00
Fuel Charges Adjustment			6.93
Feb-22	5	1.3863	6.93
KE Charges			351.93
Electricity Duty			7.04
General Sales Tax			61.02
Further GST			10.77
Extra GST			17.95
GST on Retailer			17.95

Your Electricity	Charges for the Period	46
------------------	------------------------	----

Consumers are requested to provide their NTN/CNIC numbers to KE as required by Government of Pakistan. Please call 118 or update your information on www.ke.com.pk/customerdetails or visit your nearest IBC or send SMS for submission of NTN/CNIC. For SMS type 77CNIC-nic#-ntn#-13 digit KE Account Number and SMS to 8119 e.g. CNIC 4230168985910-75141-0400001865423

صارف کی معلومات Customer Information

Consumer No AP065088 Sanc. Load 0400014848507 Conn. Load Account No. Security Deposit 1810 00 Tariff A2-C

یل کی تفصیل Billing Statement

Carry Forward Balance	444.00
Payments/Adjustment	-444.00
Your Electricity Charges for the Period	466.66
Outstanding Balance	466.66
Amount Payable within Due Date	467
Late Payment Surcharge	35.19
Amount Payable after Due Date	502

consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint at one of the following options:

NEPRA Regional Office, Karachi: Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3. Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi

Consumer Affairs Department National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1

Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2

Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

El/POI Hub, Balochistan Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan Tel: 0853-310172

Wafaqi Mohtasib (Federal Ombudsman) Wafaqi Mohtasib Secretariat, Block 4-B. Pakistan Secretariat. Saddar, Karachi Website for online complaints www.ombudsman.gov.pk www.mohtasib.gov.pk Tel: 021-99202107 Fax: 021-99202121

📵 اگرآپ کے سیکوریٹی ڈیازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو برائے مہر بانی سٹم کیئرسینٹر سے بروف آف میمنٹ کے ساتھ رجوع کریں۔ D بل جارج مود:

نقصيل	وضاحت	كوۋ
ام حالات	Normal	NORM
ب میشرریڈنگ نہیں کی جاسکے	Average	AVG
ب بیلی چوری کے آ ٹارملیں/میشر کی خرابی کے دوران	Theft / Detection	DET
نب صارف کو پچھلے مہینوں سے اوسط بلنگ ہور ہی ہو	Adjustment	ADJ

- 🚯 الویارٹ میرف کی صورت میں ، صارف کا اوسط یا ور ٹیکٹر سلائی کے مقام یر %90 سے تم نہیں ہونا چاہیئے۔ نہ کورہ پاور ٹیکٹر %90 سے تم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔
- کچھ بقایاجات کو متنازعہ ہونے پاکسی اور انتظامی وجہ ہے الگ دکھایا گیا ہے۔ تا ہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔ 🗗 TVL فیس مے تنگی فارم KEکی و یب سائٹ کے علاو کھٹم کیئر سینظر پر بھی دستیاب ہے TVL فیس چارج کرنے کے ضمن میں،صارفین بی فارم خود
- بھی PTV سے تصدیق کرا کے سٹمر کیئرسینز جمع کرا سکتے ہیں۔ بغیرتصدیق کی صورت میں KE بیے فارم PTV بھیچے گا جہاں تصدیق کاعرصہ 45 دن ہیں۔ 🗗 بل میں کئی غلطی ہونے کی صورت میں ، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 ون سے زیادہ نہ ہو،ا سے درست کرالیں ۔
- 🕡 اپنی ٹیرف کینگری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد وضوابط اوران رہنمااصولوں کے انگریزی ترجے کے لئے،صارف KE کی ویب . سائٹ یا این قریم کشمر کیئرسینٹر سے دابطہ کر سکتے ہیں۔
- 🚯 تمام صارفین کو بذریعه بدامطلع کیا جاتا ہے کہ جو بحلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے بیمو ما کسی دوسر شخص باادار کے دوویارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔
- 🐠 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعدیل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے ، براہ کرم KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پروزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 🛭 صارف این بھل کے بل کی گل رقم مقررہ تاریخ کے اندرجمع کروانے کا پابند ہے۔مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی اوا کی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیری جرمانے کیساتھ کی جائے۔
- 🗨 اگر بجل کے بل پر Disconnection کھا ہے تو اے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجل منقطع کر دی جائیگی۔ 🗗 صارفین کو یاد د ہائی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے پاکسی بھی دوسر شخص کوصارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لبذابلوں کی ادائیگی صرف بل کے صفح اول یر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع اطریقہ کار کو استعال کرتے ہوئے کی جائے۔ 🗗 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، یہ آ ڈرز، چیکس یابینک ڈارفشسٹم کیئرسینٹر کونہ جیسے جائیں۔
- 🗗 مالکان مقررہ تاریخ تک بل اداکرنے کے پابند ہیں۔عدم ادائیگی کی صورت میں، KE سینے واجبات کی وصولی کے لئے برابرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کاحق محفوظ رکھتا ہے۔
- 📵 بجلی چوری کرنام کسی میشریا بجلی کونا ہے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑ بڑیا مداخلت کرنا، میشر دو کئے ،اس کی رفمارست کرنے یا میشر میس وخل اندازی کی کوشش کرنا، الیکشریسٹی انیک اور فوجداری قانون کے تحت قابلِ سزامل ہے۔اس پرجرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہوسکتا ہے۔ الی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد وضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔میٹر اور دیگر تنصیب کا تحفظ صارف کی ذ مدداری ہے۔
- 🕡 اینے صارفین سے گزارش کرتا ہے کے ادار سے متعلق کسی بھی قسم کی بخلی چوری فراڈ ، بوعوانی یا شکایت کی صورت میں کمل اور درست تفصیلات ے ساتھ درجہ ذیل ذرائع پر آگاہ کریں speakup@ke.com.pk یا کے ای ہاؤس B-39 من سیٹ بلیوارڈ فیزااڈ فیٹرااڈ فیٹرااڈ 🔞 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے KE لائیوایپ، 118 رسپونس سینفر کمشر کیئر سینفر الKE کے لئے KE کا کا ایموایپ الک
- 🗨 صارفین بل موصول نه ډونے کی صورت بین، بل کی نقل KE ، SMS پر 8119 کی دیب سائٹ KE ، SMS کی دیب سائٹ
- شمر کیئر سینٹر آگر ، customer.care@ke.com.pk ہے ای میل کے ذریعے یا 118ر کال کرکے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 🕕 میٹرریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کرلیاجائے گا۔



Save Big! Switch to Solar Today

Call 0300-1-KSOLAR (576527) or visit k-solar.com.pk



A WKE COMPANY



