

# INTEGRAR UNA GUÍA INTERACTIVA O DE USUARIO DENTRO DE UN SITIO WEB

Integrar una **guía interactiva** o de usuario dentro de un sitio web mejora la experiencia del usuario (UX) al proporcionar instrucciones claras, tutoriales o recorridos interactivos. A continuación, te explico cómo hacerlo con diferentes técnicas y ejemplos prácticos.

## 1. ¿QUÉ ES UNA GUÍA INTERACTIVA?

Es una herramienta integrada que ofrece asistencia paso a paso, mostrando a los usuarios cómo utilizar una página web o una aplicación.

- **Tipos:**
  - **Guía emergente** (onboarding).
  - **Recorridos paso a paso** (tooltips en botones).
  - **Manual dentro de la interfaz** (documentación integrada).



## TÉCNICAS PARA INTEGRAR UNA GUÍA EN EL SITIO WEB:

### 1. GUÍA CON POP-UPS Y TOOLTIPS (ONBOARDING INTERACTIVO)

**Librería Recomendada:** [Shepherd.js](https://unpkg.com/shepherd.js)

#### ♦ Cómo funciona:

- Añade tooltips emergentes que guían al usuario paso a paso.

#### Ejemplo:

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="es">
<head>
  <link rel="stylesheet"
href="https://unpkg.com/shepherd.js@8.0.0/dist/css/shepherd.css">
  <script src="https://unpkg.com/shepherd.js@8.0.0"></script>
</head>
<body>

  <button id="btnInicio">Comenzar Guía</button>
```

```

<div class="contenido">
  <h1 id="titulo">Bienvenido a la Tienda</h1>
  <button id="btnComprar">Comprar Ahora</button>
</div>

<script>
  const tour = new Shepherd.Tour({
    useModalOverlay: true,
    defaultStepOptions: {
      cancelIcon: { enabled: true },
      classes: 'shadow-md bg-purple-dark',
      scrollTo: { behavior: 'smooth', block: 'center' }
    }
  });

  tour.addStep({
    id: 'step-1',
    text: 'Este es el título principal.',
    attachTo: { element: '#titulo', on: 'bottom' },
    buttons: [{ text: 'Siguiente', action: tour.next }]
  });

  tour.addStep({
    id: 'step-2',
    text: 'Haz clic en este botón para comprar.',
    attachTo: { element: '#btnComprar', on: 'top' },
    buttons: [{ text: 'Finalizar', action: tour.complete }]
  });

  document.getElementById('btnInicio').addEventListener('click', () => {
    tour.start();
  });
</script>

</body>
</html>

```

#### ♦ Ventajas:

- Fácil integración y personalización.
- Resalta elementos específicos (botones, formularios).
- Ideal para guías de introducción.

## 2. GUÍA ESTÁTICA EN PÁGINA (SECCIÓN DE TUTORIALES O FAQs)

#### ♦ Cómo funciona:

- Secciones de texto con imágenes o vídeos explicativos integrados.

### Ejemplo (HTML/CSS):

```
<section id="guia-usuario">
  <h2>¿Cómo usar la plataforma?</h2>
  <p>Paso 1: Crea una cuenta haciendo clic en <a
href="/registro">Registro</a>.</p>
  
  <p>Paso 2: Completa el formulario y verifica tu correo.</p>
</section>
```

#### ♦ Ventajas:

- Fácil de mantener.
  - SEO amigable (indexado por Google).
  - Aporta contenido accesible para usuarios que prefieren leer.
- 

### 3. VÍDEOS TUTORIALES INTEGRADOS

#### ♦ Cómo funciona:

- Añadir vídeos de YouTube o Vimeo explicando el funcionamiento del sitio.

### Ejemplo:

```
<section class="tutorial-video">
  <h2>Guía en Video</h2>
  <iframe width="560" height="315"
src="https://www.youtube.com/embed/tu_video" title="Guía rápida"></iframe>
</section>
```

#### ♦ Ventajas:

- Explicación visual y rápida.
  - Mayor retención de usuarios.
  - Útil para funciones complejas.
- 

### 4. DOCUMENTACIÓN INTEGRADA (DOCUMENTACIÓN TÉCNICA O MANUALES)

#### ♦ Cómo funciona:

- Añadir una sección de manual de usuario dentro del sitio.

### Ejemplo (Markdown o HTML):

```
<section id="documentacion">
  <h2>Manual del Usuario</h2>
  <details>
    <summary>¿Cómo crear una cuenta?</summary>
```

```
<p>Haz clic en "Registro" y sigue los pasos indicados.</p>
</details>
<details>
  <summary>¿Cómo cambiar la contraseña?</summary>
  <p>Accede a tu perfil y haz clic en "Cambiar contraseña".</p>
</details>
</section>
```

♦ **Ventajas:**

- Desplegable interactivo (accordion).
- Menos saturación visual.

## 5. CARGA CONDICIONAL DE GUÍA BASADA EN USUARIOS NUEVOS

**Ejemplo (JavaScript):**

```
if (!localStorage.getItem('guia-vista')) {
  iniciarGuia();
  localStorage.setItem('guia-vista', 'true');
}
```

♦ **Explicación:**

- Solo muestra la guía al primer acceso, mejorando la experiencia para usuarios recurrentes.



## BENEFICIOS DE INTEGRAR UNA GUÍA EN UN SITIO WEB:

1. **Reduce la Curva de Aprendizaje:**

Los usuarios entienden rápidamente cómo usar el sitio o la aplicación.

2. **Mayor Retención de Usuarios:**

Un usuario guiado es más probable que complete el flujo de compra o registro.

3. **Disminuye la Tasa de Rebote:**

Los visitantes permanecen más tiempo si entienden cómo navegar fácilmente.

4. **Optimiza el Onboarding:**

Las guías personalizadas ayudan a los nuevos usuarios a sentirse cómodos de inmediato.

5. **Aumenta la Tasa de Conversión:**

Los usuarios completan acciones clave más rápido (compras, registros).



## MEJORES PRÁCTICAS:

- **Claridad Visual:** Usa colores y elementos visuales que resalten, pero sin saturar.
- **Brevedad:** Limita los pasos de la guía a los elementos esenciales.

- **Accesibilidad:** Asegúrate de que la guía funcione bien en dispositivos móviles.
- **Feedback del Usuario:** Ofrece la opción de omitir o detener la guía en cualquier momento.