

Avaliação Heurística Grupo 18

Erro 1: Fraca distinção entre horas e opções interagíeis.

Heurística Violada: H2.4 | H2.8

Severidade: 3

Correção: Diferentes cores entre as horas e as opções facilitariam a distinção entre os elementos.

Erro 2: Nome inadequado para um dos menus (“menu de espera”). Muitas das funcionalidades providenciadas por este menu não são relacionadas com “espera”.

Heurística Violada: H2.3

Severidade: 4

Correção: O menu continha maioritariamente informações sobre os serviços logo “menu de informações” seria mais apropriado.

Erro 3: Lista de amigos desordenada, dificuldades na navegação desta.

Heurística Violada: H2.4 | H2.7

Severidade: 3

Correção: Apresentar algum tipo de ordenação neste menu, preferencialmente alfabética.

Erro 4: Ecrã de compra de bilhetes de transportes mal localizado.

Heurística Violada: H2.3

Severidade: 1

Correção: Inserir a opção de compra de um bilhete no mesmo ecrã que a apresentação deste, para o utilizador compreender que opções tem.

Erro 5: Semelhança entre os botões de confirmação no ecrã de SOS. Erros de seleção neste ecrã são principalmente graves, visto que a funcionalidade não pode ser cancelada.

Heurística Violada: H2.1 | H2.5

Severidade: 3

Correção: Diferenciar claramente os dois botões do menu de SOS.

Erro 6: Pouca informação sobre os diferentes transportes. Pessoas não familiarizadas com os transportes locais teriam fortes dificuldades a utilizar esta funcionalidade.

Heurística Violada: H2.2 | H2.10

Severidade: 3

Correção: Explicitar sucintamente os trajetos, horários, etc dos vários transportes.

Erro 7: Acesso à localização é difícil de ser regulado. De momento, a funcionalidade fornece a localização GPS a todos os amigos ou a nenhum.

Heurística Violada: H2.3

Severidade: 3

Correção: Implementar um filtro de acesso, para o utilizador ser melhor capaz de regular quem tem acesso à sua localização