

Guião de procedimento de teste

Grupo 20

João Andrade
Pedro Custódio
Afonso Vieira

Preparação

Os testes realizar-se-ão nos laboratórios da RNL. Será necessário um computador com acesso à internet, um rato com uma *scrollwheel*, um contador de cliques e um cronómetro. O registo de dados será feito por dois elementos do grupo: um responsável pela análise geral do comportamento do utilizador, sendo que o segundo elemento estará encarregue da recolha de dados (i.e. tempo, número de cliques, ...).

Introdução

A seguinte avaliação é feita no âmbito da cadeira de IPM e tem o objetivo de avaliar a facilidade de utilização do sistema iRave, um dispositivo *wearable* utilizado em festivais de música para melhorar a experiência dos festivaleiros. Os seguintes testes têm o propósito não de avaliar o utilizador participante mas sim o protótipo, nomeadamente compreensão da *interface* de utilização.

Tarefa 1

Ligar as notificações para a banda “D’ZRT”, verificar a temperatura para quarta-feira e dizê-la em voz alta.

Eficácia – Número de erros e de cliques

Qualidade: Menos de 20% dos utilizadores cometerão erros.

Compleitude: Os utilizadores serão capazes de completar a tarefa com sucesso com menos de 17 cliques.

Eficiência – Tempo gasto

Para esta tarefa, serão necessários, em média, 40 segundos.

Satisfação – Comentários e opiniões

75% dos utilizadores considerarão a utilização como Fácil/Muito Fácil.

Como classifica esta funcionalidade quanto à facilidade de utilização (1-Muito Difícil, 5-Muito Fácil)?

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Tarefa 2

Comprar um “BigWack”, cancelar esse pedido, comprar duas fatia de pizza e dizer em voz alta quanto tempo resta para estar pronta.

Eficácia – Número de erros e de cliques

Qualidade: Menos de 15% dos utilizadores cometerão erros.

Compleitude: Os utilizadores serão capazes de completar a tarefa com sucesso com menos de 20 cliques.

Eficiência – Tempo gasto

Para esta tarefa, serão necessários, em média, 40 segundos.

Satisfação – Comentários e opiniões

80% dos utilizadores considerarão a utilização como Fácil/Muito Fácil.

Como classifica esta funcionalidade quanto à facilidade de utilização (1-Muito Difícil, 5-Muito Fácil)?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

~

Tarefa 3

Adicionar dois amigos. Encontrar o “Tiago L.” e remover o “Luís P.”

Eficácia – Número de erros e de cliques

Qualidade: Menos de 25% dos utilizadores cometerão erros.

Compleitude: Os utilizadores serão capazes de completar a tarefa com sucesso com menos de 22 cliques.

Eficiência – Tempo gasto

Para esta tarefa, serão necessários, em média, 40 segundos.

Satisfação – Comentários e opiniões

70% dos utilizadores considerarão a utilização como Fácil/Muito Fácil.

Como classifica esta funcionalidade quanto à facilidade de utilização (1-Muito Difícil, 5-Muito Fácil)?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

~

Balanco

1. Usaria este protótipo frequentemente.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

↵

2. Achei o protótipo desnecessariamente complexo .

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

↵

3. Precisaria de ajuda para usar este protótipo.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

↵

4. As funcionalidades estavam bem integradas no protótipo.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

↵

5. Achei a interface do protótipo inconsistente.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

↵

6. Achei fácil a aprendizagem da utilização do protótipo.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

↵

7. Achei a utilização do protótipo incômoda.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

↵

8. Precisei de aprender bastante sobre o protótipo antes de me sentir confortável na sua utilização.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

↵