

Avaliação Heurística Grupo 17

Erro 1: Difícil de reconhecer que existiam mais ecrãs fazendo *swipe* nas bandas/palcos.

Heurística Violada: H2.6

Severidade: 3

Correção: Como havia uma grande densidade de informação no ecrã, seria melhor não ter tanta, espalhar os elementos no ecrã, ou acentuar a ideia de que os menus continuam.

Erro 2: No menu da restauração existiam demasiados ecrãs com pouca informação, sendo um pouco minimalistas demais.

Heurística Violada: H2.8

Severidade: 2

Correção: Alguns desses ecrãs poderiam ser combinados de forma a diminuir o número de cliques e a compactar um pouco mais a informação.

Erro 3: Apesar de o mapa apresentar a localização de um evento, não é possível aceder diretamente ao ecrã relativo a esse mesmo evento, sendo necessário ir a outro ecrã que não o atual para o aceder.

Heurística Violada: H2.5 | H2.7

Severidade: 2

Correção: Criar um atalho que levava o utilizador diretamente a partir do mapa para o ecrã do evento.

Erro 4: Existem 2 botões semelhantes (“Espera” e “Menu”) com importâncias diferentes mas presentes no mesmo ecrã.

Heurística Violada: H2.4

Severidade: 2

Correção: A distribuição do peso/importância devia de ser reformulada para que elementos/botões com o mesmo grau de importância fossem iguais. Neste caso, a posição dos botões podia ser alterada, assim como a própria forma dos botões.

Erro 5: Por vezes existem avisos importantes em relação à meteorologia e para lá chegar é necessário passar por muitos ecrãs intermédios.

Heurística Violada: H2.1 | H2.7

Severidade: 3

Correção: Diminuir a quantidade de ecrãs existentes no caminho para chegar ao ecrã desejado. Outra opção seria manter o número de ecrãs, mas adicionando um atalho.

Erro 6: Não existiam ajudas

Heurística Violada: H2.10

Severidade: 3

Correção: Implementar forma de informar como as funcionalidades funcionam.

Erro 7: A sinalização da página não é acentuada. É fácil fazer confusão com a pluralidade de páginas devido a muitos elementos num dado ecrã

Heurística Violada: H2.8

Severidade: 3

Correção: Diminuir o número de elementos no ecrã.

Erro 8: Não é apresentada uma forma clara de como é possível voltar atrás, sendo esta clicando num elemento no canto superior esquerdo do ecrã que é pouco visível devido à dimensão do botão.

Heurística Violada: H2.1 | H2.3

Severidade: 3

Correção: Tornar o botão de “Voltar” mais evidente.