

Questionário - iRave

Obrigado por participar no nosso questionário!

Este questionário vai ser sobre o novo revolucionário produto iRave, um wearable oferecido à entrada de festivais musicais com o propósito de melhorar a experiência dos visitantes.

As seguintes perguntas têm como objetivo averiguar que aspetos de um produto desta natureza são mais importantes para si e utilizar essas prioridades para ajudar a definir um conjunto concreto de funcionalidades base.

O questionário tem a duração média de 5 minutos.

Toda a informação recolhida será anónima e apenas utilizada para os propósitos referidos acima.

***Obrigatório**

Caracterização dos Utilizadores

1. **Em que faixa etária se encontra ? ***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de 18 anos
- ☐ 18 a 25
- ☐ 26 a 35 anos
- ☐ 35 a 45 anos
- ☐ Mais de 45 anos

2. **Género ***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Outra: _____

3. **Sofre de alguma destas condições**

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Dificuldades de visão
- ☐ Dificuldades de audição
- ☐ Dificuldades motoras
- ☐ Outra: _____

Situação Atual

4. **Quais dos seguintes dispositivos eletrónicos usa regularmente? ***

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Computador
- ☐ Smartphone
- ☐ Tablet

☐ Smartwatch

5. **Com que frequência utiliza um wearable? ***

Marcar apenas uma oval.

	0	1	2	3	4	5	
Nunca usei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Uso diariamente

6. **Como aprende a usar novos equipamentos eletrónicos? ***

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Manual de instruções
- ☐ Ajuda de terceiros
- ☐ Pesquisa na internet
- ☐ Tentativa e erro
- ☐ Outra: _____

7. **Como reage em caso de problemas com equipamentos eletrónicos? ***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Deitar fora
- ☐ Substituir por um novo
- ☐ Pedir ajuda a terceiros
- ☐ Outra: _____

8. **Quantos festivais de música frequentou nos últimos 5 anos? ***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Nenhum
- ☐ 1 a 2
- ☐ 3 a 5
- ☐ Mais de 5

9. **Qual o tempo que considera ideal para passar num festival? ***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de 5 horas
- ☐ 5 horas a 1 dia
- ☐ Entre 1 e 3 dias
- ☐ Mais de 3 dias

10. Quais destes dispositivos acha importante ter num festival? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Smartphone
- ☐ Tablet
- ☐ Ebook
- ☐ Alcoolímetro
- ☐ Outra: _____

11. O que valoriza mais num festival? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Bom ambiente
- ☐ Boa música
- ☐ Convívio
- ☐ Condições de higiene
- ☐ Outra: _____

12. Qual a importância dos seguintes bens num festival? *

Marcar apenas uma oval por linha.

	0 - Nada importante	1	2	3	4	5 - Muito Importante
Comida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bebida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Merchandise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Com que facilidade adquire os seguintes bens num festival? *

Marcar apenas uma oval por linha.

	0 - Muito fácil	1	2	3	4	5 - Muito difícil
Comida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bebida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Merchandise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Quais os meios de pagamento que usa habitualmente ? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Dinheiro
- ☐ Cartão de crédito/débito
- ☐ NFC
- ☐ Outra: _____

15. Como se reúne com os seus amigos durante um festival? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Telefonema
- ☐ Mensagem (SMS)
- ☐ Redes Sociais (Snapchat, Twitter, Messenger, ...)
- ☐ Combinado previamente
- ☐ Não costumo ter companhia
- ☐ Outra: _____

16.

O que considera mais importante em caso de emergência? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Chamar alguém responsável
- ☐ Pedir ajuda a terceiros
- ☐ Ligar a um número de emergência
- ☐ Outra: _____

Exploração do Tema

17.

Que dados estaria disposto a dar a um sistema como o iRave ?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ NIF
- ☐ Número de telemóvel
- ☐ Número de cartão de crédito/débito
- ☐ Nome
- ☐ Localização (GPS)

18.

Qual a importancia destas funcionalidades num dispositivo wearable apropriado para festivais? *

Marcar apenas uma oval por linha.

	0 - Não Concordo	1	2	3	4	5 - Concordo Totalmente
Lista de amigos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lanterna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compras por NFC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informações sobre o festival	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medidor do nível de alcolismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19.

Considera que ter um dispositivo wearable seria útil num festival? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Nada útil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Útil

20. **A obrigação de utilizar este dispositivo seria uma mais-valia ou um inconveniente? ***

Marcar apenas uma oval.

	0	1	2	3	4	5	
Inconveniente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mais-valia

21.

Sugestões

Com tecnologia



Google Forms