

## Questionário - iRave

Obrigado por participar no nosso questionário!

Este questionário vai ser sobre o novo revolucionário produto iRave, um wearable oferecido à entrada de festivais musicais com o propósito de melhorar a experiência dos visitantes.

As seguintes perguntas têm como objetivo averiguar que aspetos de um produto desta natureza são mais importantes para si e utilizar essas prioridades para ajudar a definir um conjunto concreto de funcionalidades base.

O questionário tem a duração média de 5 minutos.

Toda a informação recolhida será anónima e apenas utilizada para os propósitos referidos acima.

**\*Obrigatório**

### Caracterização dos Utilizadores

1. **Em que faixa etária se encontra ? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Menos de 18 anos
- ☐ 18 a 25
- ☐ 26 a 35 anos
- ☐ 35 a 45 anos
- ☐ Mais de 45 anos

2. **Género \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

3. **Sofre de alguma destas condições**

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Dificuldades de visão
- ☐ Dificuldades de audição
- ☐ Dificuldades motoras
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

### Situação Atual

4. **Quais dos seguintes dispositivos eletrónicos usa regularmente? \***

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Computador
- ☐ Smartphone
- ☐ Tablet

☐ Smartwatch

5. **Com que frequência utiliza um wearable? \***

Marcar apenas uma oval.

|            |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                 |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
|            | 0                     | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                 |
| Nunca usei | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Uso diariamente |

6. **Como aprende a usar novos equipamentos eletrónicos? \***

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Manual de instruções
- ☐ Ajuda de terceiros
- ☐ Pesquisa na internet
- ☐ Tentativa e erro
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

7. **Como reage em caso de problemas com equipamentos eletrónicos? \***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Deitar fora
- ☐ Substituir por um novo
- ☐ Pedir ajuda a terceiros
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

8. **Quantos festivais de música frequentou nos últimos 5 anos? \***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Nenhum
- ☐ 1 a 2
- ☐ 3 a 5
- ☐ Mais de 5

9. **O que valoriza mais num festival?**

\_\_\_\_\_

10. **Qual a importância dos seguintes bens num festival? \***

Marcar apenas uma oval por linha.

|             |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|             | 0 - Nada importante   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5 - Muito Importante  |
| Comida      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bebida      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Merchandise | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 11. Com que facilidade adquire os seguintes bens num festival? \*

Marcar apenas uma oval por linha.

|             | 0 - Muito fácil       | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5 - Muito difícil     |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Comida      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bebida      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Merchandise | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12.

## Quais os meios de pagamento que usa habitualmente ? \*

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Dinheiro
- ☐ Cartão de crédito/débito
- ☐ NFC
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

13.

## Como se reúne com os seus amigos durante um festival? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Telefonema
- ☐ Mensagem (SMS)
- ☐ Mensagem (Serviço online)
- ☐ Combinado previamente
- ☐ Não costumo ter companhia
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

## Exploração do Tema

14.

## Que dados estaria disposto a dar a um sistema como o iRave ?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ NIF
- ☐ Número de telemóvel
- ☐ Número de cartão de crédito/débito
- ☐ Nome
- ☐ Localização (GPS)

15.

## Qual a importancia destas funcionalidades num dispositivo wearable apropriado para festivais? \*

Marcar apenas uma oval por linha.

|                                | 0 - Não Concordo      | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5 - Concordo Totalmente |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| Lista de amigos                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| Lanterna                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| Compras por NFC                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| Informações sobre o festival   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| Medidor do nível de alcoolismo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |

**16. Considera que ter um dispositivo wearable seria útil num festival? \****Marcar apenas uma oval.*

|           |                       |                       |                       |                       |                       |            |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------|
|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |            |
| Nada útil | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Muito Útil |

**17. A obrigação de utilizar este dispositivo seria uma mais-valia ou um inconveniente? \****Marcar apenas uma oval.*

|               |                       |                       |                       |                       |                       |                       |            |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------|
|               | 0                     | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |            |
| Inconveniente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Mais-valia |

**18. Sugestões**

---

---

---

---

---

Com tecnologia

