Guião de procedimento de teste

Grupo 20

João Andrade

Pedro Custódio

Afonso Vieira

**Preparação**

Os testes realizar-se-ão nos laboratórios da RNL. Será necessário um computador com acesso à internet, um rato com uma *scrollwheel*, um contador de cliquese um cronómetro. O registo de dados será feito por dois elementos do grupo: um responsável pela análise geral do comportamento do utilizador, sendo que o segundo elemento estará encarregue da recolha de dados (i.e. tempo, número de cliques, ...).

**Introdução**

Bom dia, a seguinte avaliação é feita no ambito da cadeira de IPM e tem o objetivo de avaliar a facilidade de utilização do sistema iRave, um dispositivo *wearable* utilizado em festivais de música para melhorar a experiência dos festivaleiros. Os seguintes testes têm o propósito não de avaliar o utilizador participante mas sim o protótipo, nomeadamente compreensão da *interface* de utilização.

**Tarefa 1**

Ligar as notificações para a banda “DZR’T”, verificar a temperatura para quarta-feira e dizê-la em voz alta.

**Eficácia** – Número de erros e de cliques

Qualidade: Menos de 20% dos utilizadores cometerão erros.

Completude: Os utilizadores serão capazes de completar a tarefa com sucesso com menos de 17 cliques.

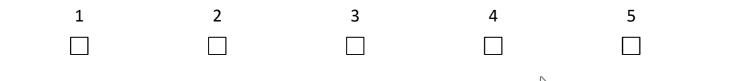
**Eficiência** – Tempo gasto

Para esta tarefa, serão necessários, em média, 40 segundos.

**Satisfação –** Comentários e opiniões

75% dos utilizadores considerarão a utilização como Fácil/Muito Fácil.

Como classifica esta funcionalidade quanto à facilidade de utilização

 (1-Muito difícil, 5-Muito Fácil)?

**Tarefa 2**

Comprar um “BigWack”, cancelar esse pedido, comprar duas fatia de pizza e dizer em voz alta quanto tempo resta para estar pronta.

**Eficácia** – Número de erros e de cliques

Qualidade: Menos de 15% dos utilizadores cometerão erros.

Completude: Os utilizadores serão capazes de completar a tarefa com sucesso com menos de 20 cliques.

**Eficiência** – Tempo gasto

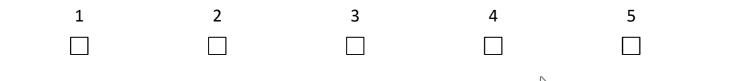
Para esta tarefa, serão necessários, em média, 40 segundos.

**Satisfação –** Comentários e opiniões

80% dos utilizadores considerarão a utilização como Fácil/Muito Fácil.

Como classifica esta funcionalidade quanto à facilidade de utilização

(1-Muito difícil, 5-Muito Fácil)?

****

**Tarefa 3**

Adicionar dois amigos. Encontrar o “Tiago L.” e remover o “Luís P.”

**Eficácia** – Número de erros e de cliques

Qualidade: Menos de 25% dos utilizadores cometerão erros.

Completude: Os utilizadores serão capazes de completar a tarefa com sucesso com menos de 22 cliques.

**Eficiência** – Tempo gasto

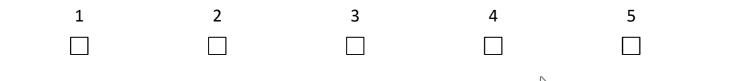
Para esta tarefa, serão necessários, em média, 40 segundos.

**Satisfação –** Comentários e opiniões

70% dos utilizadores considerarão a utilização como Fácil/Muito Fácil.

Como classifica esta funcionalidade quanto à facilidade de utilização

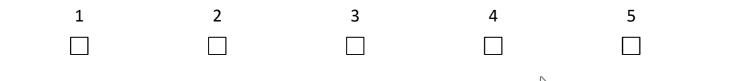
(1-Muito difícil, 5-Muito Fácil)?



**Balanço**

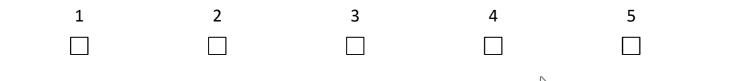
1. Usaria este protótipo frequentemente.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

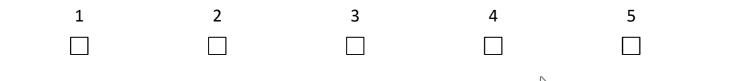
****

1. Achei o protótipo desnecessáriamente complexo .

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

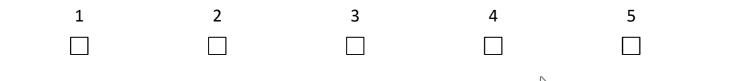
1.  Precisaria de ajuda para usar este protótipo.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)



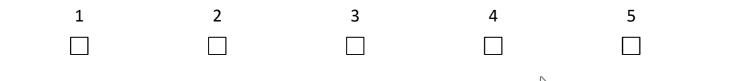
1. As funcionalidades estavam bem integradas no protótipo.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)



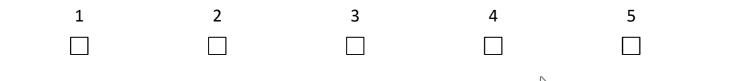
1. Achei a interface do protótipo inconsistente.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

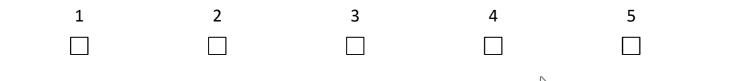


1. Achei fácil a aprendizagem da utilização do protótipo.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

1. Achei a utilização do protótipo incómoda.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

1. Precisei de aprender bastante sobre o protótipo antes de me sentir confortável na sua utilização.

(1-Discordo Totalmente, 5-Concordo Totalmente)

