

# Módulo PRESTASHOP

OPINIONES TIENDA,  
OPINIONES PRODUCTOS  
Y GOOGLE RICH SNIPPETS



# GUÍA DE INSTALACIÓN Y DECONFIGURACIÓN

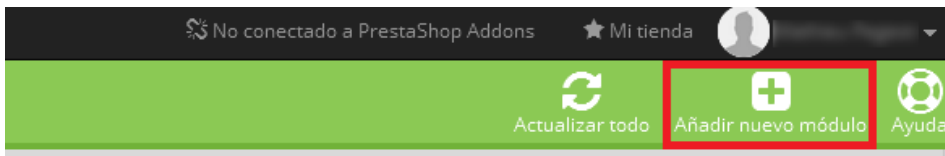
# ÍNDICE

<b><u>I) Instalación.</u></b> .....	<b><u>3</u></b>
<b><u>II) Color estrellas.</u></b> .....	<b><u>4</u></b>
<b><u>III) Widget tienda.</u></b> .....	<b><u>5</u></b>
<b><u>IV) Slider portada.</u></b> .....	<b><u>6</u></b>
<b><u>V) Página opiniones tienda.</u></b> .....	<b><u>7</u></b>
<b><u>VI) Opiniones productos.</u></b> .....	<b><u>8</u></b>
<b><u>VII) Google Rich Snippets.</u></b> .....	<b><u>10</u></b>
<b><u>VIII) Mandar emails.</u></b> .....	<b><u>11</u></b>
<b><u>IX) Configurar emails.</u></b> .....	<b><u>12</u></b>
<b><u>X) Importar opiniones.</u></b> .....	<b><u>14</u></b>
<b><u>XI) Gestionar opiniones.</u></b> .....	<b><u>16</u></b>
<b><u>XII) FAQ: Errores frecuentes.</u></b> .....	<b><u>18</u></b>
<b><u>XIII) Tu opinión.</u></b> .....	<b><u>23</u></b>
<b><u>XIV) Contáctanos.</u></b> .....	<b><u>24</u></b>
<b><u>XV) Nuestros módulos.</u></b> .....	<b><u>25</u></b>

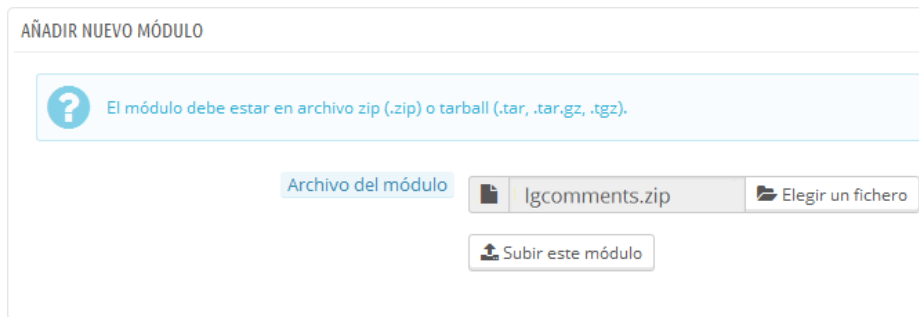
# INSTALACIÓN

**1. Ve al menú *Módulos* → *Módulos de tu PrestaShop***

**2. Haz clic en *Añadir nuevo módulo* (parte superior derecha)**



**3. Haz clic en *Elegir un archivo***



**4. Selecciona el archivo *lgcomments.zip***

**5. Haz clic en *Subir este módulo***

**6. Encuentra el módulo *Opiniones Verificadas de Clientes sobre la Tienda y los Productos***

**7. Haz clic en *Instalar***

Publicidad y marketing  
 Opiniones Tienda, Opiniones Productos y Google Rich Snippets v1.2.0 - by Línea Gráfica  
Ten tu propio sistema de opiniones sobre tu tienda y productos para aumentar la confianza de tus clientes.



**8. Haz clic en *Configure***

Publicidad y marketing  
 Opiniones Tienda, Opiniones Productos y Google Rich Snippets v1.2.0 - by Línea Gráfica  
Ten tu propio sistema de opiniones sobre tu tienda y productos para aumentar la confianza de tus clientes.



**Si tienes un error durante la instalación, [lee por favor la sección 1 de nuestra FAQ.](#)**

# COLOR ESTRELLAS

## 1. Elige el color de las estrellas

### COLOR DE LAS ESTRELLAS



Se utilizará estas estrellas para el widget tienda, la página opiniones tiendas, las opiniones productos y el formulario de opinión.

## 2. Haz clic en el botón



# WIDGET TIENDA

## 1. Muestra/oculta el widget tienda

MOSTRAR EL WIDGET TIENDA

SÍ

NO



## 2. Elige donde mostrar el widget :

- en el lado de la pantalla (flotante)
- en una columna o pie de página

DÓNDE MOSTRAR EL WIDGET

En el lado de la pantalla

Se inserta por defecto el widget en el hook "displayFooter" de tu tienda para mostrarlo en todas las páginas.

Si eliges la opción "Dentro de una columna o footer" y si quieres moverlo en una columna, ve al menú "Módulos > Posiciones" e insertalo en otro hook (displayLeftColumn o displayRightColumn).

Para traducir las palabras "Opiniones Clientes" y "ver más", ve al menú *Localización* → *Traducciones* → *Traducciones de los módulos instalados* → *Módulo lgcomments* → *store\_widget*

## 3. Elige la posición del widget (sólo si la opción previa "En el lado de la pantalla" está seleccionada)

LADO DE LA PANTALLA

Medio derecha

## 4. Elige el widget y su color

ELIGE TU WIDGET TIENDA:

Burbuja

Amarillo

## 5. Muestra/oculta la cruz en la parte superior derecha para ocultarlo de forma temporal (sólo si la opción "En el lado de la pantalla" está seleccionada)

MOSTRAR UNA CRUZ PARA OCULTAR EL WIDGET

SÍ

NO



## 6. Elige el color del título del widget

COLOR DEL TÍTULO DEL WIDGET

777777

## 7. Haz clic en el botón



Guardar

# SLIDER PORTADA

**No disponible en PrestaShop 1.5**

## **1. Muestra/oculta el slider de opiniones tienda**

**MOSTRAR SLIDER DE OPINIONES TIENDA** ☒ SÍ ☐ NO

Últimas opiniones ver más >>

<p>Everything was perfect, I love this shop!...</p> <p>★★★★★</p> <p>Everything was great! High quality, great fabric, friendly seller and fast delivery! I will order again. Everything was great! High quality, great fabric, friendly seller and fast delivery! I will...</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>	<p>Super boutique ! À bientôt</p> <p>★★★★★</p> <p>J'adore cette boutique, c'est la troisième fois que je commande et sûrement pas la dernière ! Produits d'excellent qualité à un très bon prix ! Merci à vous</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>	<p>Muy contento con la compra y precio</p> <p>★★★★★</p> <p>Excelente vendedor y muy rápido. Estoy muy contento con la compra el precio y la rapidez del envío. Gracias!</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>	<p>Livraison rapide et excellents produits</p> <p>★★★★★</p> <p>Très satisfaite, je recommande vivement cette boutique ! Envoi rapide et qualité au rendez-vous. Excellent service</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **2. Elige el número de bloques de opinión en el slider**

**NÚMERO DE BLOQUES DE OPINIÓN EN EL SLIDER**

## **3. Elige el número total de opiniones en el slider**

**MOSTRAR LAS**  **ÚLTIMAS OPINIONES EN EL SLIDER**

## **4. Haz clic en el botón**



# PÁGINA OPINIONES TIENDA

## 1. Muestra/oculta el resumen y filtro para las opiniones tienda

MOSTAR RESUMEN Y FILTRO ☒ SÍ ☐ NO

RESUMEN		FILTRAR OPINIONES (🔄 Reiniciar)	
	 82.9% (68 opiniones)	 (35)	 (33)
Valoración media: 8.6/10	 14.6% (12 opiniones)	 (9)	 (3)
Nº valoraciones: 82	 2.4% (2 opiniones)	 (1)	 (1)

## 2. Elige el color de texto para los bloques de opinión tienda (título, comentario, cliente, fecha)

COLOR DE TEXTO EN LOS BLOQUES DE OPINIONES TIENDA

## 3. Elige el color de fondo para los bloques de opinión tienda

COLOR DE FONDO EN LOS BLOQUES DE OPINIONES TIENDA

## 4. Elige el número de opiniones tienda por página (haz clic en el widget para acceder a esta página)

NÚMERO DE OPINIONES TIENDA POR PÁGINA

## 5. Elige el orden de visualización de las opiniones tienda

ORDEN DE LAS OPINIONES TIENDA

## 6. Muestra o no las opiniones tienda por idioma

TIENDA MULTI-IDIOMA: MOSTRAR LAS OPINIONES TIENDA POR IDIOMA ☒ SÍ ☐ NO

Puedes elegir entre:

- NO : mostrar todas las opiniones productos y tienda en todos los idiomas (ej: mostrar todas las opiniones en español e inglés en la versión española y versión inglesa de la tienda)
- SÍ : sólo mostrar las opiniones productos y tienda por idioma (ej: sólo mostrar las opiniones en español en la versión española y las opiniones en inglés en la versión inglesa)

## 7. Haz clic en el botón



# OPINIONES PRODUCTOS

## 1. Muestra/oculta las opiniones productos en las fichas de productos

**MOSTRAR LAS OPINIONES SOBRE LOS PRODUCTOS** ☒ SÍ ☐ NO

OPINIONES

★★★★★ Amazing product, I love it!

John D. el día 20/05/2015 Great product, it looks great. I love the fabric and the colour. Very satisfied!

Para traducir la palabra “Opiniones”, ve al menú *Localización* → *Traducciones* → *Traducciones de los módulos instalados* → *Módulo Igcomments* → *product\_reviews\_16* o *product\_reviews\_15* (según tu versión PrestaShop)

## 2. Como mostrar las opiniones productos según tu tema:

- en una nueva pestaña
- en un nuevo bloque

**COMO MOSTRAR LAS OPINIONES**

Más Opiniones

★★★★★ Great product!

John D. el día 01/01/1970 Great product, very satisfied! It fits me very well. I can't wait to wear it this summer.

★★★★★ Excellent product

John D. el día 01/01/1970 It looks great, very good blouse. As described.

OPINIONES

★★★★★ Amazing product, I love it!

John D. el día 20/05/2015 Great product, it looks great. I love the fabric and the colour. Very satisfied!

## 3. Muestra/oculta el filtro para las opiniones productos y elige el número de opiniones por producto a partir del que se debe mostrar el filtro

**MOSTRAR FILTRO** ☒ SÍ ☐ NO **SÓLO SI EL PRODUCTO TIENE MÁS DE**  **OPINIONES**

FILTRAR OPINIONES

★★★★★ (9) ★★★★★ (6) ★★★★★ (3) ★★★★★ (0) ★★★★★ (1) ★★★★★ (0) Reiniciar

## 4. Elige el número de opiniones productos mostrados por defecto


**NÚMERO DE OPINIONES PRODUCTOS MOSTRADOS POR DEFECTO**



## 5. Elige el número de opiniones suplementarias que se debe mostrar al hacer clic en el botón “Mostrar más”

NÚMERO DE OPINIONES PRODUCTOS SUPLEMENTARIAS (MOSTRAR MÁS)

10

 Mostrar más

 Mostrar menos

## 6. Elige el orden de visualización de las opiniones productos

ORDEN DE LAS OPINIONES PRODUCTOS

Descendente



## 7. Activa/desactiva las estrellas para los productos que no tienen opiniones

MOSTRAR LAS ESTRELLAS PARA LOS PRODUCTOS SIN OPINIÓN

☒ SÍ

☐ NO



Vestido de verano estampado  
amarillo

★★★★★ 0 opinión

30,98 € ~~32,61 €~~ -5%



Vestido de verano estampado  
amarillo

30,98 € ~~32,61 €~~ -5%

## 8. Muestra o no las opiniones productos por idioma

TIENDA MULTI-IDIOMA: MOSTRAR LAS OPINIONES PRODUCTOS POR IDIOMA

☐ SÍ

☒ NO

Puedes elegir entre:

- NO : mostrar todas las opiniones productos y tienda en todos los idiomas (ej: mostrar todas las opiniones en español e inglés en la versión española y versión inglesa de la tienda)
- SÍ : sólo mostrar las opiniones productos y tienda por idioma (ej: sólo mostrar las opiniones en español en la versión española y las opiniones en inglés en la versión inglesa)

## 9. Haz clic en el botón



Guardar

# GOOGLE RICH SNIPPETS

## 1. Activa/desactiva los Google Rich Snippets para las opiniones tienda

ACTIVAR LOS SNIPPETS PARA LAS OPINIONES TIENDA

SÍ

NO

## 2. Activa/desactiva los Google Rich Snippets para las opiniones productos

ACTIVAR LOS SNIPPETS PARA LAS OPINIONES PRODUCTOS

SÍ

NO

Vestido estampado

/es/vestidos-informales/3-vestido-estampado.html

★★★★★ Valoración : 9,8/10 - 15 votos

Vestido doble estampado 100% algodón. Top de rayas negras y blancas y falda skater naranja de cintura alta.

## 3. Haz clic en el botón



Guardar

# MANDAR EMAILS

## 1. Cambia el estado de los pedidos en el back-office desde el menu *Pedidos* → *Pedidos*

The screenshot shows the 'PEDIDO' (Order) management interface. At the top, there's a header with 'PEDIDO', 'VDLULUHAX', and 'N°122'. Below this, there are buttons for 'Imprimir pedido' and status indicators 'No hay factura' and 'No hay comprobante de envío'. A section for 'ESTADO' (Status) shows '1' and 'DOCUMENTOS' (Documents) shows '0'. The main area displays the current status 'En espera de pago por cheque' with a timestamp '01/12/2015 14:15:11'. At the bottom, there's a dropdown menu currently set to 'Enviado' and a blue button labeled 'ACTUALIZAR EL ESTADO'.

## 2. Ejecuta la URL del Cron para mandar los emails

➤ URL DEL CRON: [HTTP://prestashop.com/modules/LGCOMMENTS/LGCOMMENTSSCRON.PHP?SECUREKEY=](http://prestashop.com/modules/LGCOMMENTS/LGCOMMENTSSCRON.PHP?SECUREKEY=)

Cada vez que se abre esta URL, se mandará un email al email indicado para indicarte para que pedidos se han mandado los emails.

El módulo sólo mandará emails para los pedidos que tienen más de X días y menos de Y días Y que tienen actualmente uno de los estados seleccionados (asegúrate de que hay pedidos que corresponden)

Se mandan los emails sólo una vez para cada pedido para evitar duplicar los emails (si ya se ha mandado un email para un pedido, no se mandará de nuevo).

Consejo: Puedes ejecutar automáticamente el Cron para mandar los correos de forma regular y automática. Para esto, te recomendamos utilizar el módulo "Cron tasks manager" (cronjobs) incluido por defecto en PrestaShop que te permite programar tareas que se ejecutaran de forma automática a una hora o fecha determinada. Solo tienes que copiar/pegar la dirección Cron en este módulo.

## 3. Activa las alertas emails y añade tu correo electrónico

The screenshot shows the 'ACTIVAR ALERTAS POR EMAIL' (Activate email alerts) section. There are two buttons: a green 'SÍ' (Yes) button and a grey 'NO' button. Below this, there's a label 'CONFIRMACIÓN POR EMAIL:' followed by a text input field containing the email address 'tu\_correo@email.com'.

Cada vez que se ejecute el Cron o que un cliente escribe un comentario, recibirás un email que te indicará para que pedidos se han mandado un email o el comentario del cliente.

## 4. Haz clic en el botón



# CONFIGURAR EMAILS

## 1. Elige los grupos de clientes

 MANDAR EMAILS SÓLO A LOS GRUPOS DE CLIENTES SELECCIONADOS

☐ Visitante

☐ Invitado

☒ Cliente

Elige los grupos de clientes para los cuales el módulo puede solicitar la opinión de los clientes. Impide a ciertos grupos de clientes dar su opinión sobre sus pedidos

 **El módulo sólo mandará emails a los clientes que pertenecen a los grupos seleccionados.**

## 2. Elige las fechas de los pedidos

 MANDAR EMAIL SÓLO PARA LOS PEDIDOS QUE TIENEN MÁS DE  DÍAS Y MENOS DE  DÍAS

Elige el número de días después del pedido durante los cuales el módulo puede solicitar la opinión de los clientes. Impide a los clientes que den su opinión para pedidos recientes o antiguos. Te recomendamos poner al mínimo 30 días para el valor máximo.

 **El módulo sólo mandará emails para los pedidos que tienen más de X días y menos de Y días.**

## 3. Elige los estados de pedido

 MANDAR EMAILS SÓLO PARA LOS PEDIDOS QUE TIENEN ACTUALMENTE ESTOS ESTADOS SELECCIONADOS:

☐ En espera de pago por cheque

☐ Pago aceptado

☐ Preparación en curso

☒ Enviado

☒ Entregado

☐ Cancelada

Elige los estados de pedido para los que el módulo puede solicitar la opinión de los clientes. Debes seleccionar al menos un estado.

 **El módulo sólo mandará emails para los pedidos con los estados seleccionados para impedir a los clientes que todavía no han recibido su pedido que den su opinión.**

## 4. Personaliza el título de los emails que los clientes reciben

🚩 ASUNTOS EMAIL:

Idioma	Email de solicitud de opinión	Email para agradecer al cliente	Email de respuesta al comentario
Français	<input type="text" value="Votre avis nous intéresse"/>	<input type="text" value="Merci pour votre avis"/>	<input type="text" value="Vous avez reçu une réponse à votre avis"/>
English	<input type="text" value="We want to hear from you"/>	<input type="text" value="Thank you for your review"/>	<input type="text" value="You have received an answer to your review"/>
Español	<input type="text" value="Tu opinión nos interesa"/>	<input type="text" value="Muchas gracias por tu opinión"/>	<input type="text" value="Has recibido una respuesta a tu comentario"/>
Italiano	<input type="text" value="Opinion Request"/>	<input type="text" value="Grazie per la tua opinione"/>	<input type="text" value="Hai ricevuto una risposta alla tua opinione"/>

El modulo detecta de forma automática todos los idiomas de tu tienda y te permite añadir un título distinto por idioma.

## 5. Haz clic en el botón



# IMPORTAR OPINIONES

## 1. Utiliza el uploader de izquierda para tus opiniones tienda y el uploader de derecha para tus opiniones tienda

OPINIONES PRODUCTOS	COMENTARIOS TIENDA
<div>Examinar...</div> <div>Subir las opiniones productos</div>	<div>Examinar...</div> <div>Subir las opiniones tienda</div>



No mezcla tus opiniones productos y tus opiniones tienda en el mismo archivo, las opiniones productos se mostrarán en las fichas de productos y las opiniones tienda se mostrarán en el widget tienda y en la página de opiniones tienda.

## 2. Haz clic en el enlace para descargar un ejemplo de archivo CSV

- Haz clic [aquí](#) para descargar un ejemplo de archivo CSV (puedes escribir tus comentarios directamente dentro)

## 3. Abre el archivo CSV (con Excel) y respeta el mismo formato

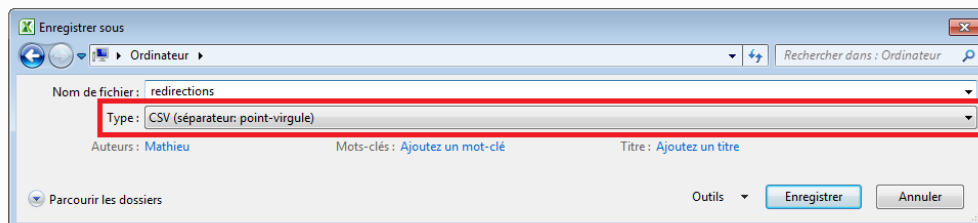
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	20/05/2015	2	1	9	Great store, I truly re	1	1	2	Amazing, I tru	0	
2	25/05/2015	1	2	8	Items arrived safe &	1	1	3	Excellent proc	0	
3	14/12/2015	3	3	3	The product was dan	1	1	4	Damaged prod Please get		
4											

- En la columna A, añade la fecha del comentario (utiliza el formato "dd/mm/aaaa")
- En la columna B, añade el ID del cliente que escribió el comentario (ver tu página "Clientes")
- En la columna C, añade el ID del producto (opinión producto) o ID del pedido (opinión tienda) para el que se escribió el comentario (ver tu página "Productos" o "Pedidos")
- En la columna D, añade la valoración sobre /10
- En la columna E, añade el comentario
- En la columna F, añade el ID del idioma en el que se escribió el comentario (ver tu página "Idiomas")
- En la columna G, añade el estado del comentario ("1" para activado y "0" para desactivado)
- En la columna H, añade la posición del comentario (relativo a los otros comentarios)
- En la columna I, añade el título del comentario (se mostrará en negrita antes del comentario)
- En la columna J, añade la respuesta al comentario (opcional), añade "0" si no quieres añadir un comentario

## 4. Guarda el archivo en formato CSV

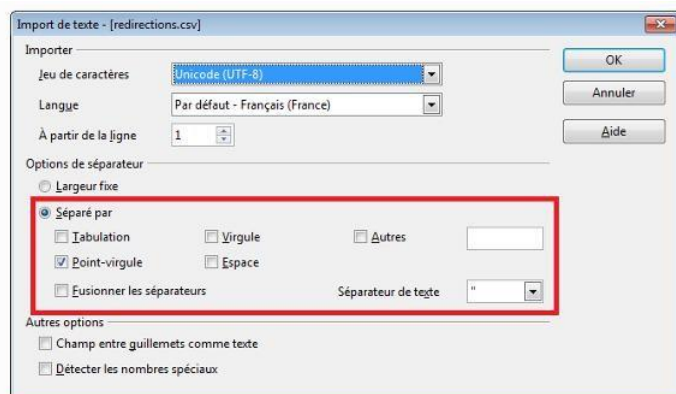
### 4.1. Microsoft Excel

Si utilizas Microsoft Excel, asegúrate de que hayas guardado el archivo en formato CSV (separador : punto y coma)

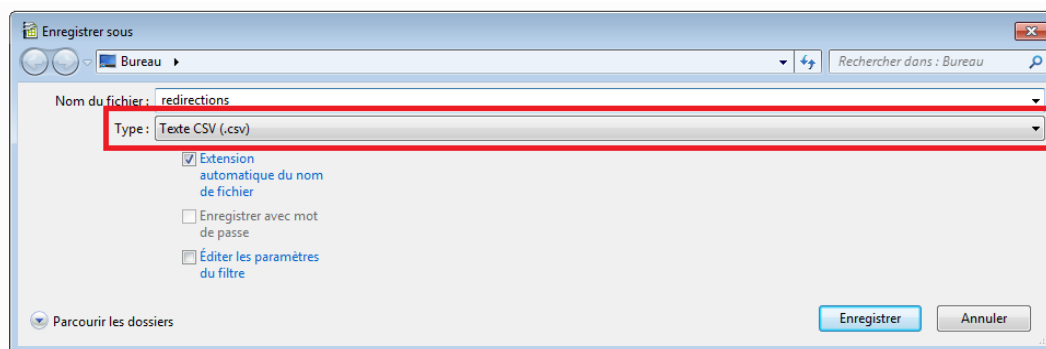


### 4.2. Open Office Calc

Si utilizas Open Office Calc, asegúrate de que hayas elegido la opción *Separado por Punto y coma* al abrir un archivo CSV que ya existe o al guardar un nuevo archivo en formato CSV



Y asegúrate de que hayas guardado el archivo en formato *Texto CSV (.csv)* y elegido *Mantener el formato actual*



## 5. Dentro del módulo, haz clic en *Examinar*, selecciona el archivo y haz clic en el botón *Subir las opiniones*

# GESTIONAR OPINIONES

## 1. Haz clic en los botones siguientes o utiliza el menú de tu tienda

### GESTIONA TUS OPINIONES

⚠ Todas las opiniones que recibes están desactivadas por defecto y necesitan tu validación para que sean visibles en el front-office.

[Haz clic aquí para gestionar tus opiniones tienda](#) [Haz clic aquí para gestionar tus opiniones productos](#)

- INICIO
- CATÁLOGO
- PEDIDOS
- CLIENTES
- REGLAS DE DESCUENTOS
- MÓDULOS
- TRANSPORTE
- LOCALIZACIÓN
- PREFERENCIAS

- Productos
- Categorías
- Monitoreo
- Atributos de productos
- Características de productos
- Fabricantes
- Proveedores
- Etiquetas
- Adjuntos
- Comentarios tienda**
- Comentarios productos**

## 2. Luego haz clic en el botón *Modificar* para editar cada comentario

1	20/05/2015	John DOE	Camiseta efecto desteñido de manga corta	10	Amazing product, I love it!	Great product, it looks great. I love the fabric and the colour.	0	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<a href="#">Modificar</a>
---	------------	----------	------------------------------------------	----	-----------------------------	------------------------------------------------------------------	---	-------------------------------------	---	---------------------------


## 3. Edita el archivo y haz clic en el botón *Guardar*

Estado

☒ SÍ ☐ NO

\* Valoración

\* Fecha




\* Posición

\* Título

\* Opinión

Respuesta



☒ Enviar respuesta por email al cliente

 Guardar

1. Elige "Estado: SÍ" para mostrar la opinión en el front-office
2. Puedes modificar la valoración sobre /10
3. Puedes modificar la fecha de la opinión
4. Puedes modificar la posición de la opinión relativo a las otras opiniones
5. Puedes modificar el título de la opinión
6. Puedes modificar el contenido de la opinión
7. Puedes añadir una respuesta a la opinión (escribe "0" para no añadir ninguna respuesta)
8. Puedes mandar la respuesta por email al cliente



#### 4. Selecciona el tipo de opiniones que pueden escribir tus clientes (opiniones tienda y/o opiniones productos)

 PEDIR A LOS CLIENTES: Opiniones sobre la tienda y los produ 


#### 5. Activa/desactiva la validación de las opiniones


✓ REQUERIR VALIDACIÓN ANTES DE PUBLICAR OPINIONES SÍ NO


Activa esta opción si quieres comprobar y validar las opiniones antes de publicarlas. Desactiva esta opción si quieres publicar de forma automática las opiniones sin comprobarlas.

#### 6. NOVEDAD: Reparar los comentarios anónimos procedentes de versiones antiguas del módulo

REPARAR LOS COMENTARIOS ANÓNIMOS PROCEDENTES DE VERSIONES ANTIGUAS DEL MÓDULO

 Seleccione qué desea usar cuando el campo Nick no está lleno (esto suele suceder cuando actualiza de versiones anteriores a la versión 1.5.13 del módulo).

Seleccione una opción 

 Reparar

Seleccione una opción


Anónimo


Componer usando el Nombre y Apellidos. Por ejemplo (Nombre: Jhon, Apellido: Doe): J. Doe


Forzar un nombre

#### 7. NOVEDAD: Reparar los comentarios de productos anónimos procedentes de versiones antiguas del módulo

REPARA COMENTARIOS ANÓNIMOS DE PRODUCTOS PROCEDENTES DE VERSIONES ANTIGUAS DEL MÓDULO:

 Seleccione qué desea usar cuando el campo Nick no está lleno (esto suele suceder cuando actualiza de versiones anteriores a la versión 1.5.13 del módulo).

Seleccione una opción 

 Reparar

Seleccione una opción

Anónimo

Componer usando el Nombre y Apellidos. Por ejemplo (Nombre: Jhon, Apellido: Doe): J. Doe

Forzar un nombre

Si el módulo ha sido actualizado desde una versión antigua, sus comentarios aparecerán como anónimos, esto es debido a que el módulo utiliza ahora el campo Nick en lugar del nombre del usuario para mejorar el cumplimiento de la nueva ley Europea de Protección de datos (RGPD), y el módulo muestra cualquier comentario sin el campo Nick como anónimo.

Para solucionarlo, Existen dos opciones "REPARAR LOS COMENTARIOS ANÓNIMOS PROCEDENTES DE VERSIONES ANTIGUAS DEL MÓDULO" y "REPARA COMENTARIOS ANÓNIMOS DE PRODUCTOS PROCEDENTES DE VERSIONES ANTIGUAS DEL MÓDULO" que funcionan de forma análoga.

Con estas opciones puede usted dejar dichos comentarios como Anónimos, componer un Nick a través del nombre y apellidos o establecer uno concreto para todos (en lugar de la palabra anónimo).

Seleccione la opción deseada y pulse en reparar. Automáticamente todos los comentarios que existan si Nick serán actualizados según su preferencia.

#### 8. Haz clic en el botón



# FAQ - ERRORES FRECUENTES

Todos los errores frecuentes sobre el módulo están indicados abajo y te explicamos en detalles como solucionarlos.

Por favor lee la sección que corresponde a tu problema ANTES de escribirnos, encontrarás seguramente la solución a tu problema.

<u>I) No logro instalar el módulo .....</u>	<u>19</u>
<u>II) Como modificar el widget tienda.....</u>	<u>19</u>
<u>III) Como mandar de nuevo un email ya enviado.....</u>	<u>19</u>
<u>IV) No se mandan los emails para pedir opiniones. ....</u>	<u>20</u>
<u>V) No se han subido correctamente mis antiguas opiniones...21</u>	
<u>VI) Guardar las opiniones. ....</u>	<u>21</u>
<u>VII) Los Rich Snippets no aparecen en Google. ....</u>	<u>22</u>

Si tu problema no está listado, ponte por favor en contacto con nosotros.

## I) No logro instalar el módulo

Al instalar el módulo, puedes tener este mensaje de error:

*Archivo demasiado grande (límite de \*\*\*\*\* bytes)*

**Razón del error:** El problema viene del valor de su variable 'upload\_max\_filesize' que no está bastante elevado comparado al peso del módulo.

**Para solucionar el problema, puedes:**

- Ir a tu FTP y aumentar el valor de la variable 'upload\_max\_filesize' dentro del archivo `"/config/ config.inc.php"` o dentro del archivo `"php.ini"`.  
`ini_set('upload_max_filesize', '100M');`
- O puedes instalar el módulo directamente en tu FTP, sólo tienes que descomprimir el archivo zip del módulo y copiar la carpeta "lgcomments" dentro de la carpeta "modules" de tu FTP (el módulo aparecerá en tu back-office tan pronto como la carpeta del módulo esté dentro de la carpeta "modules").

## II) Como modificar el widget tienda

1. Conéctate a tu FTP
2. Edita el archivo `/modules/lgcomments/lgcomments.php`
3. PrestaShop 1.6 : Encuentra la función *public function getExtraRightCSSConfig16*  
PrestaShop 1.5 : Encuentra la función *public function getExtraRightCSSConfig15*
4. Dentro de esta función, encuentra el modelo de widget que has elegido (Bubble, Customer, Letter, Pentagon o Shop)
5. Edita los distintos elementos del widget que quieras (widget, title, rating, review, stars y see-more)
6. Reinicia el módulo para ver los cambios



**No te olvides de guardar tus opiniones antes de reiniciar el módulo! Al reiniciar el módulo, se elimina todos las opiniones que existían**

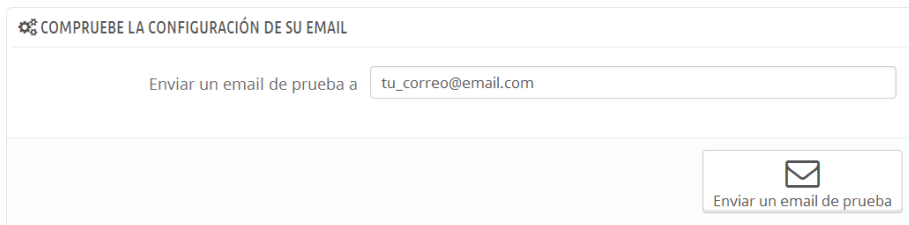
## III) Como mandar de nuevo un correo ya enviado

1. Conéctate a tu base de datos
2. Encuentra y abre la tabla "lgcomments\_orders"
3. Elimina la línea que corresponde al pedido (colonne *id\_order*)
4. Vuelve al módulo y ejecuta de nuevo la URL Cron

## IV) No se mandan los emails para pedir opiniones

### 1. Configuración de los emails

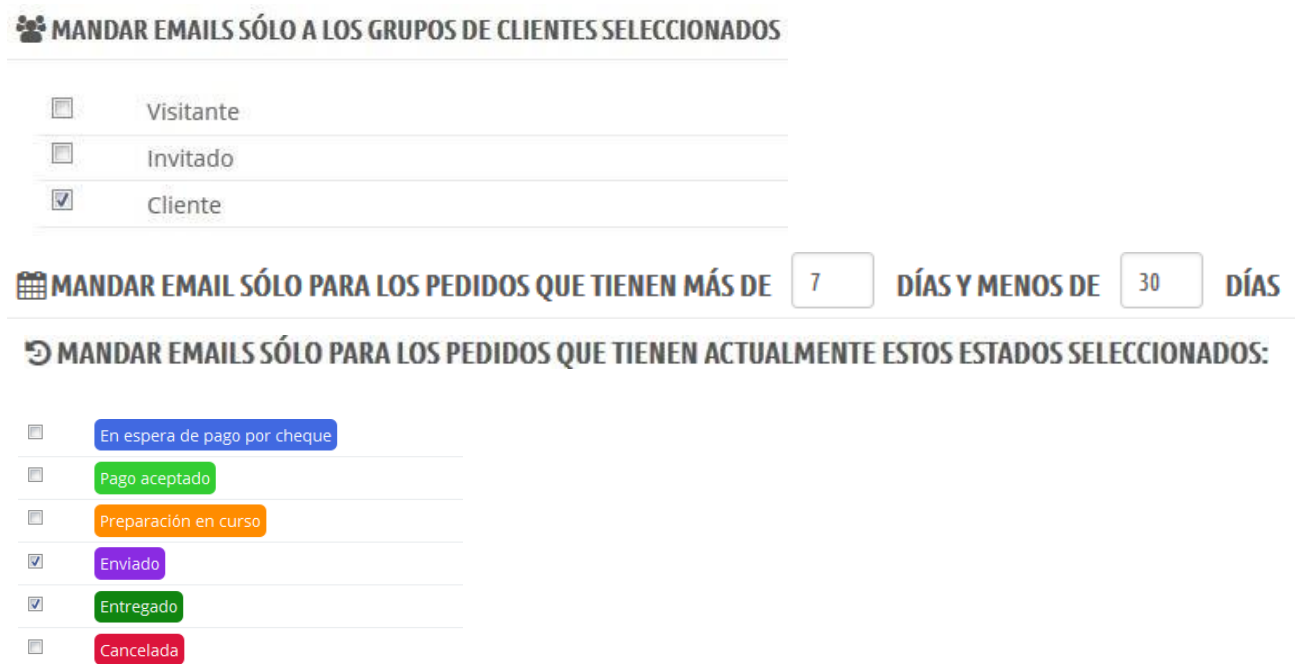
Ve al menú "Parámetros avanzados" → "Correo electrónico" y prueba tu configuración



Si no recibes el correo de prueba, por favor comprueba tu configuración de email

### 2. Grupos de clientes + fechas de pedidos + estados de pedidos

Asegúrate que hay pedidos que corresponden con los 3 criterios



**El módulo sólo mandará emails para los pedidos que corresponden a los grupos de clientes seleccionados Y que tienen más de X días Y que tienen menos de Y días Y que tienen actualmente uno de los estados seleccionados.**

### 3. Email ya enviado

1. Conéctate a tu base de datos
2. Encuentra y abre la tabla "lgcomments\_orders"
3. Si el pedido aparece en esta tabla, esto significa que ya se mandado el email



**Se mandan los emails sólo una vez para cada pedido para evitar duplicar los emails (si ya se ha mandado un email para un pedido, no se mandará de nuevo).**

## V) No se han subido correctamente mis antiguas opiniones

### 1. Respetar el formato indicado

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	20/05/2015	2	1	9	Great store, I truly re	1	1	2	Amazing, I tru	0	
2	25/05/2015	1	2	8	Items arrived safe &	1	1	3	Excellent proc	0	
3	14/12/2015	3	3	3	The product was dan	1	1	4	Damaged prod	Please get	
4											

- En la columna A, añade la fecha del comentario (utiliza el formato "dd/mm/aaaa")
- En la columna B, añade el ID del cliente que escribió el comentario (ver tu página "Clientes")
- En la columna C, añade el ID del producto (opinión producto) o ID del pedido (opinión tienda) para el que se escribió el comentario (ver tu página "Productos" o "Pedidos")
- En la columna D, añade la valoración sobre /10
- En la columna E, añade el comentario
- En la columna F, añade el ID del idioma en el que se escribió el comentario (ver tu página "Idiomas")
- En la columna G, añade el estado del comentario ("1" para activado" y "0" para desactivado)
- En la columna H, añade la posición del comentario (relativo a los otros comentarios)
- En la columna I, añade el título del comentario (se mostrará en negrita antes del comentario)
- En la columna J, añade la respuesta al comentario (opcional), añade "0" si no quieres añadir un comentario

### 2. Guarda el archivo en el formato correcto

Microsoft Excel : Asegúrate de que hayas guardado el archivo en formato CSV (separador : punto y coma)

Open Office Calc : Asegúrate de que hayas elegido la opción *Separado por Punto y coma* al abrir un archivo CSV que ya existe o al guardar un nuevo archivo en formato CSV. Y asegúrate de que hayas guardado el archivo en formato Texto CSV (.csv) y elegido *Mantener el formato actual*

## VI) Guardar las opiniones

Si reinicias el módulo, se eliminarán todas las opiniones que hay en tu tienda. No te olvides guardar tus opiniones antes de reiniciar el módulo!

### 1. Conéctate a tu base de datos

### 2. Encuentra y exporta estas 5 tablas:

- lgcomments\_customergroups
- lgcomments\_orders
- lgcomments\_productcomments
- lgcomments\_status
- lgcomments\_storecomments

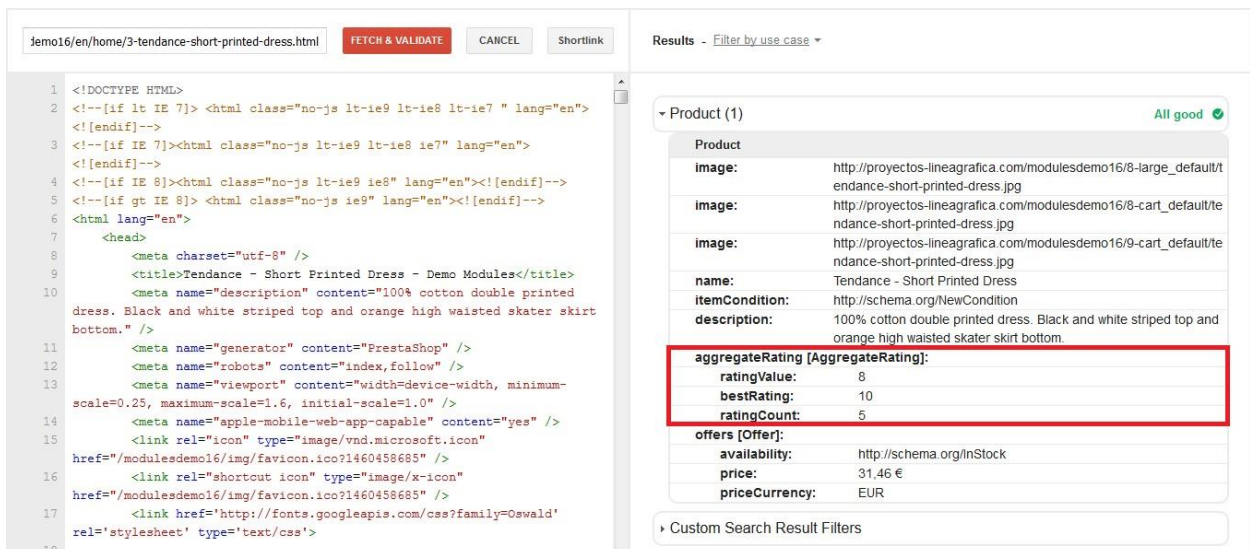
## VII) Los Rich Snippets no aparecen en Google

### 1. Plazo para tomar en cuenta los snippets

Es preciso saber que los Rich Snippets no aparecen de forma inmediata en Google, tienes que esperar hasta que los bots de Google visiten de nuevo tu tienda, tomen en cuenta los snippets y actualicen su resultados de búsqueda, puede tardar varias semanas.

### 2. Comprobar los snippets

- Abre esta url <https://developers.google.com/structured-data/testing-tool/>
- Haz clic en "Fetch URL"
- Añade la URL de la página que quieres comprobar
- Haz clic en "FETCH & VALIDATE"
- Los snippets de opinión deben aparecer normalmente dentro de la sección "aggregateRating"



The screenshot shows the Google Structured Data Testing Tool interface. On the left, the HTML source code is displayed, with the 'aggregateRating' schema highlighted in red. On the right, the results of the fetch and validate process are shown, displaying the structured data for a product, including the 'aggregateRating' section which is also highlighted in red.

Results - Filter by use case

Product (1) All good

Product	
image:	<a href="http://proyectos-lineagrafica.com/modulesdemo16/8-large_default/te ndance-short-printed-dress.jpg">http://proyectos-lineagrafica.com/modulesdemo16/8-large_default/te ndance-short-printed-dress.jpg</a>
image:	<a href="http://proyectos-lineagrafica.com/modulesdemo16/8-cart_default/te ndance-short-printed-dress.jpg">http://proyectos-lineagrafica.com/modulesdemo16/8-cart_default/te ndance-short-printed-dress.jpg</a>
image:	<a href="http://proyectos-lineagrafica.com/modulesdemo16/9-cart_default/te ndance-short-printed-dress.jpg">http://proyectos-lineagrafica.com/modulesdemo16/9-cart_default/te ndance-short-printed-dress.jpg</a>
name:	Tendance - Short Printed Dress
itemCondition:	<a href="http://schema.org/NewCondition">http://schema.org/NewCondition</a>
description:	100% cotton double printed dress. Black and white striped top and orange high waisted skater skirt bottom.
<b>aggregateRating [AggregateRating]:</b>	
ratingValue:	8
bestRating:	10
ratingCount:	5
<b>offers [Offer]:</b>	
availability:	<a href="http://schema.org/InStock">http://schema.org/InStock</a>
price:	31,46 €
priceCurrency:	EUR

Custom Search Result Filters



**Si hay varios productos que aparecen en esta herramienta para la misma página, Google no podrá mostrar los snippets porque no sabrá qué snippets mostrar**

**En este caso, tendrás que:**

- Identificar el módulo que añade snippets para otros productos
- Encontrar y editar el archivo TPL de este módulo en tu servidor dentro de la carpeta /modules/.../views/templates/front/
- Eliminar todas las palabras "itemtype", "itemscope", "itemprop" dentro de este archivo
- Vaciar tu cache para tomar en cuenta los cambios
- Comprobar de nuevo la página en <https://developers.google.com/structured-data/testing-tool/> y ver si los snippets de otros productos han desaparecido

# TU OPINIÓN

Por favor, deja tu opinión sobre el módulo después de tu compra. Es rápido, útil para los otros usuario de PrestaShop y nos ayuda a desarrollar nuestra actividad.

<http://addons.prestashop.com/es/ratings.php>

Si tienes un problema con el módulo, ponte en contacto con nosotros antes de dar tu opinión sobre el módulo, nuestro soporte técnico hará todo lo posible para resolver tu problema.

Calidad del módulo	     
Calidad de la documentación	     
Facilidad de instalación	     
Sus comentarios :	

Aplicar

# CONTÁCTANOS


Un problema? Una duda? Estamos aquí para ayudarte.  
Por favor utiliza el formulario de PrestaShop para ponerte en contacto con nosotros.

[https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?id\\_product=17896](https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?id_product=17896)

Si tienes problema con el módulo, por favor facilítanos con:

- un acceso al admin/back-office (url, email y contraseña) con permisos suficientes para configurar el módulo
- un acceso al FTP (servidor, usuario y contraseña)

Contacta a un miembro de la comunidad.

Email *	Tu versión de PrestaShop	Adjunto
email@domain.com	Escoge una versión	
Tema *	Módulo	Opiniones Verificadas sin Suscripción
Tu mensaje *		
<div></div>		
<div>ENVIAR</div>		



# NUESTROS MÓDULOS



**COOKIES**



**REDIRECCIONES**



**SITEMAPS**



**ENVÍOS GRATIS**



**OPINIONES**



**SEO PACK 3**



**DROPSHIPPING**



**CANÓNICAS**



**TAG MANAGER**



**MOVER PRODUCTOS**



**COMPRESOR**



**REGENERADOR**



**ACCESO PEDIDOS**



**BANNER TEXTO**



**BANNERADS**



**QUESTIONS FAQ**