

MÓDULO PRESTASHOP

Opiniões de loja +
produto Opiniões +
Snippets



GUIA DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

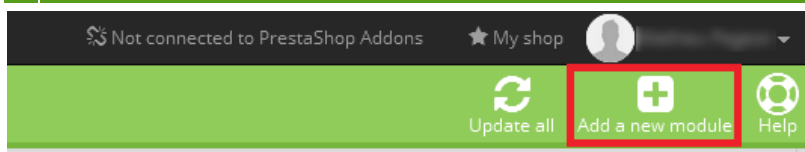
CONTEÚDO

<u>I) Instalação.</u>	<u>3</u>
<u>II) Cor de estrela</u>	<u>4</u>
<u>III) Widget Store</u>	<u>5</u>
<u>IV) deslizante Homepage</u>	<u>6</u>
<u>V) página de revisão Store.</u>	<u>7</u>
<u>VI) Revisão de produtos.</u>	<u>8</u>
<u>VII) Google rich snippets.</u>	<u>10</u>
<u>VIII) Mande emails.</u>	<u>11</u>
<u>IX) Configurar e-mails</u>	<u>12</u>
<u>X) importação comentários</u>	<u>14</u>
<u>XI) Gerenciar comentários</u>	<u>16</u>
<u>XII) FAQ: Erros comuns.</u>	<u>18</u>
<u>XIII) Seu opinião.</u>	<u>23</u>
<u>XIV) Contate-Nos.</u>	<u>24</u>
<u>XV) Nossos outros módulos.</u>	<u>25</u>

INSTALAÇÃO

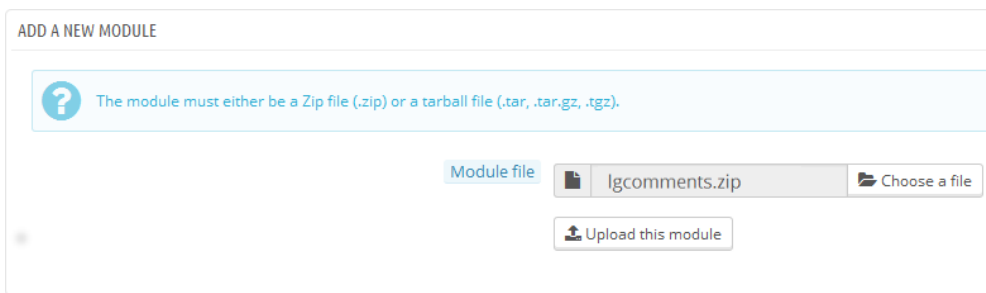
1. Vá para o menu Módulos → Módulos de seu PrestaShop

2. Clique em Adicionar um novo módulo (no canto superior



direito)

3. Clique em Escolha um arquivo



4. Selecione o lgcomment.zip

5. Clique em Carregar este módulo

6. Encontre a loja Revisões, análises de produtos e Google Rico Trechos

7. Clique em Instalar



8. Clique em Configurar



 **Se você receber um erro durante a instalação, [leia o facçãoion 1 do nosso FAQ.](#)**

ESTRELA DA COR

1. Escolha a cor das estrelas

COLOR OF THE STARS



Estas estrelas será usada para o widget loja, a página de revisão loja, os produtos avaliados e forma opinião.

2. Clique no botão



WIDGET STORE

1. Mostrar / ocultar o widget loja

DISPLAY THE STORE WIDGET

YES

NO



2. Escolha onde exibir o widget:

- no lado do ecrã (flutuante)
- em uma coluna ou rodapé

WHERE TO DISPLAY THE WIDGET

On the side of the screen



O widget é inserido por padrão no gancho "displayFooter" de sua loja, a fim de ser exibido em todas as páginas.

Se você escolher a opção "Dentro de uma coluna ou rodapé" e quer movê-lo para uma coluna, vá para o menu "Módulos> Posições" e adicioná-lo a um novo gancho (displayLeftColumn ou displayRightColumn).

Para traduzir as palavras "Comentários de Clientes" e "ver mais", vá para o Meny Localização → Traduções → módulos instalados traduções → lgcomments Módulo → store_widget

3. Escolha a posição do widget (somente quando a opção anterior "No lado da tela" é selecionado)

SIDE OF THE SCREEN

Middle left



4. Escolha o seu widget e sua cor

CHOOSE YOU STORE WIDGET:

Bubble



Yellow



5. Mostrar / esconder a cruz no canto superior direito para esconder temporariamente o widget (apenas se a opção "No lado da tela" é selecionado)

DISPLAY A CROSS TO HIDE THE WIDGET

YES

NO



6. Escolha a cor do título do widget

COLOR OF THE WIDGET TITLE

77777

7. Clique no botão



SLIDER PÁGINA INICIAL

Não disponível no PrestaShop 1.5

1. Mostrar / ocultar o controle deslizante da loja comentários

DISPLAY STORE REVIEW SLIDER

YES

NO

Last reviews

see more >>

<p>Everything perfect, I love this shop!...</p> <p>★★★★★</p> <p>Everything was great! High quality, great fabric, friendly seller and fast delivery! I will order again, Everything was great! High quality, great fabric, friendly seller and fast delivery! I will...</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>	<p>Super boutique ! À bientôt</p> <p>★★★★★</p> <p>J'adore cette boutique, c'est la troisième fois que je commande et sûrement pas la dernière ! Produits d'excellent qualité à un très bon prix ! Merci à vous</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>	<p>Muy contento con la compra y precio</p> <p>★★★★★</p> <p>Excelente vendedor y muy rápido. Estoy muy contento con la compra el precio y la rapidez del envío. Gracias!</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>	<p>Livraison rapide et excellents produits</p> <p>★★★★★</p> <p>Très satisfaite, je recommande vivement cette boutique ! Envoi rapide et qualité au rendez-vous. Excellent service</p> <p>Mathieu T. 29/10/2015</p>
--	---	--	--



2. Escolha o número de blocos para exibir lado a lado

NUMBER OF REVIEW BLOCKS IN THE SLIDER

4



3. Escolha o número total de comentários para exibir no controle deslizante

DISPLAY THE LAST

15

REVIEWS IN THE SLIDER




4. Clique no botão



STORE PÁGINA DE REVISÃO

1. Mostrar / ocultar o resumo e filtro das lojas comentários

DISPLAY SUMMARY AND FILTER ☒ YES ☐ NO

SUMMARY		FILTER REVIEWS (Reset)	
	 82.9% (68 reviews)	 (35)	 (33)
Average rating: 8.6/10	 14.6% (12 reviews)	 (9)	 (3)
Number of reviews: 82	 2.4% (2 reviews)	 (1)	 (1)

2. Escolha a cor do texto para os blocos de revisão da loja (título, comentário, cliente, data)

TEXT COLOR OF THE STORE REVIEW BLOCKS

3. Escolha a cor de fundo para os blocos de revisão loja

BACKGROUND COLOR OF THE STORE REVIEW BLOCKS

4. Defina o número de lojas comentários exibidos por página (clique no widget para acessar esta página)

NUMBER OF STORE REVIEWS DISPLAYED BY PAGE

5. Escolha a ordem das lojas comentários de exibição

ORDER OF THE SHOP REVIEWS

6. Mostrar ou não a loja avaliações de linguagem

MULTILINGUAL SHOP: DISPLAY THE STORE REVIEWS BY LANGUAGE ☐ YES ☒ NO

Você pode escolher entre:

- NO: exibir todos os comentários de produtos e lojas em todas as línguas (ex: todos os comentários em Inglês e Francês será exibido na versão Inglês e Francês de sua loja)
- Sim: exibe apenas os comentários de produtos e lojas de linguagem (ex: apenas os comentários em Inglês será exibido na versão Inglês e apenas os comentários franceses será exibido na versão francesa)

7. Clique no botão



OPINIÕES DE PRODUTOS

1. Mostrar / ocultar os produtos avaliados nas folhas de produto

DISPLAY THE PRODUCT REVIEWS ☒ YES ☐ NO

REVIEWS



Amazing product, I love it!

John D. on 20/05/2015

Great product, it looks great. I love the fabric and the colour. Very satisfied!

Para traduzir a palavra “Comentários”, vá para o Menú Localização → Traduções → Instalada módulos traduções → lgcomments Módulo → product_reviews_16 ou product_reviews_15 (de acordo com a sua versão PrestaShop)

2. Escolha como exibir comentários Dependendo do tema:

- em uma nova aba
- em um novo bloco

HOW TO DISPLAY THE REVIEWS

In a new block (PS 1.6)

More info

Reviews



Great product!

John D. on 01/01/1970

Great product, very satisfied! It fits me very well. I can't wait to wear it this summer.



Excellent product

John D. on 01/01/1970

It looks great, very good blouse. As described.

REVIEWS



Amazing product, I love it!

John D. on 20/05/2015

Great product, it looks great. I love the fabric and the colour. Very satisfied!

3. Mostrar / esconder o filtro das análises de produtos e escolher qual o número de comentários o filtro deve ser exibida

DISPLAY FILTER

☒ YES

☐ NO

ONLY WHEN A PRODUCT HAS MORE THAN

3

REVIEWS

FILTER REVIEWS



Reset

4. Escolha o número de produtos avaliados para exibir por padrão

NUMBER OF PRODUCT REVIEWS DISPLAYED BY DEFAULT

3

5. Escolha o número de extras produtos avaliados para exibir ao clicar no botão “Mostrar mais”

NUMBER OF EXTRA PRODUCT REVIEWS (DISPLAY MORE)

6. Escolha a ordem dos produtos avaliados exibição

ORDER OF THE PRODUCT REVIEWS

7. Mostrar / hide the stars when a product doesn't have any comentários

DISPLAY STARS FOR THE PRODUCTS WITHOUT REVIEW

	
Printed Summer Dress Yellow	Printed Summer Dress Yellow
★★★★★ 0 review	
30,98 € 32,61 € -5%	30,98 € 32,61 € -5%

8. Mostrar ou não o produto avaliações de linguagem

MULTILINGUAL SHOP: DISPLAY THE PRODUCT REVIEWS BY LANGUAGE

Você pode escolher entre:

- NO: exibir todos os comentários de produtos e lojas em todas as línguas (ex: todos os comentários em Inglês e Francês será exibido na versão Inglês e Francês de sua loja)
- Sim: exibe apenas os comentários de produtos e lojas de linguagem (ex: apenas os comentários em Inglês será exibido na versão Inglês e apenas os comentários franceses será exibido na versão francesa)

9. Clique no botão



GOOGLE RICH SNIPPETS

1. Ativar / desativar o Google Rich snippets para a loja de comentários

ENABLE SNIPPETS FOR SHOP REVIEWS

YES

NO

2. Ativar / desativar o Google rich snippets para os comentários

ENABLE SNIPPETS FOR PRODUCT REVIEWS

YES

NO

Printed dress

/en/casual-dresses/3-printed-dress.html ▼

★★★★★ Rating : 9,8/10 - 15 reviews

100% cotton double printed dress. Black and white striped top and orange high waisted skater skirt bottom.

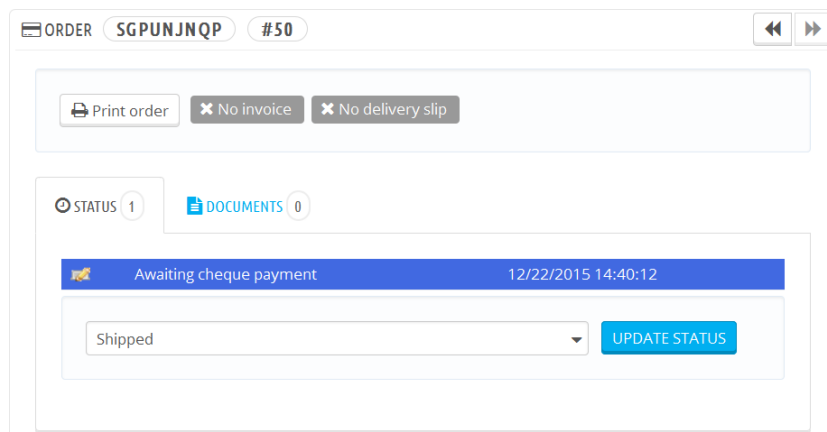
de produtos

3. Clique no botão



MANDE EMAILS

1. Alterar o status de seus pedidos em seu back-office das ordens de menu → Pedidos e escolher uma das status selecionado na guia Configurar e-mails



The screenshot shows the PrestaShop back-office interface for managing orders. At the top, there's a header with 'ORDER SGPUNJNPQ #50'. Below this, there are buttons for 'Print order', 'No invoice', and 'No delivery slip'. The main section has two tabs: 'STATUS 1' and 'DOCUMENTS 0'. Under the 'STATUS' tab, there's a table with one row showing 'Awaiting cheque payment' with a timestamp '12/22/2015 14:40:12'. Below the table, there's a dropdown menu currently set to 'Shipped' and a blue 'UPDATE STATUS' button.

2. Clique no Cron URL para enviar os e-mails

CRON URL: [HTTP://.../MODULES/LGCOMMENTS/LGCOMMENTSCRON.PHP?SECUREKEY=...](http://prestashop.com/modules/LGCOMMENTS/LGCOMMENTSCRON.PHP?SECUREKEY=...)

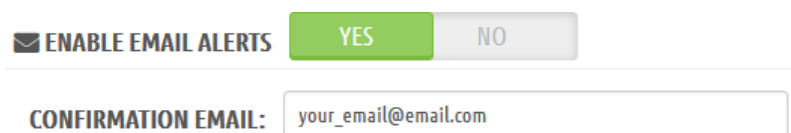
Toda vez que esse URL Cron é aberto, um e-mail é enviado para o e-mail indicado no passo 1 para dizer-lhe para que ordena os e-mails foram enviados.

O módulo irá enviar e-mails apenas para as ordens que são mais de X dias de idade e menos de Y de idade, e que atualmente tem um dos pedidos selecionados (certifique-se de ter ordens que correspondem a estes critérios),

Os e-mails são enviados apenas uma vez para cada ordem, a fim de evitar a duplicação de e-mail (se um e-mail já foi enviado para uma ordem, não será enviado novamente).

Conselho: Você também pode executar automaticamente o Cron para enviar os e-mails automaticamente e em intervalos regulares. Para fazê-lo, recomendamos que você use o módulo de "tarefas Cron manager" (cronjobs) incluído por padrão em PrestaShop que permite agendar tarefas que serão executadas automaticamente em uma determinada hora ou data. Você só precisa copiar / colar o Cron URL para o módulo.

3. Ativar os alertas de e-mail e adicionar o seu endereço de e-mail



The screenshot shows the PrestaShop interface for enabling email alerts. There's a section titled 'ENABLE EMAIL ALERTS' with two buttons: 'YES' (highlighted in green) and 'NO'. Below this, there's a text input field labeled 'CONFIRMATION EMAIL:' with the placeholder text 'your_email@email.com'.

Cada vez que o Cron é executado ou um coment é escrito, você receberá uma mensagem dizendo para que ordena os e-mails foram enviados ou que comentário foi escrito.

4. Clique no botão



CONFIGURAR E-MAILS

1. Escolha os grupos de clientes

 SEND EMAILS TO THE SELECTED GROUPS OF CUSTOMERS ONLY

- ☐ Visitor
- ☐ Guest
- ☒ Customer

Escolha os grupos de clientes fo qual o módulo é permitido pedir aos clientes para uma revisão. Ela impede que grupos de clientes para deixar um comentário sobre as suas encomendas.



O módulo irá enviar e-mails apenas para os clientes que pertencem ao selecionado grupos de clientes.

2. Escolha as datas das ordens

 SEND EMAILS ONLY FOR THE ORDERS THAT ARE MORE THAN DAYS OLD AND LESS THAN DAYS OLD

Defina o número de dias após a ordem durante o qual o módulo é permitido pedir aos clientes para uma revisão. Isso impede que os clientes para deixar um comentário para pedidos recentes e antigos. Recomendamos que você defina pelo menos 30 dias para o valor máximo.



O módulo irá enviar e-mails apenas para as ordens que são mais de x dias idade e menos de Y de idade.

3. Escolha o status de pedidos

 SEND EMAILS ONLY FOR THE ORDERS WITH THE CURRENT SELECTED STATUS:

- ☐ Awaiting cheque payment
- ☐ Payment accepted
- ☐ Preparation in progress
- ☒ Shipped
- ☒ Delivered
- ☐ Canceled

Escolha o status do pedido para que o módulo é permitido pedir aos clientes para uma revisão. Você deve escolher pelo menos um status.



O módulo irá enviar e-mails apenas para as ordens com o status selecionado para evitar que os clientes que não tenham recebido sua ordem ainda para deixar um comentário

4. Personalize o título de e-mails que os clientes receberão

📧 EMAIL SUBJECTS:

Language	Opinion request email	Thank you email	Opinion answer email
Français	<input type="text" value="Votre avis nous intéresse"/>	<input type="text" value="Merci pour votre avis"/>	<input type="text" value="Vous avez reçu une réponse à votre avis"/>
English	<input type="text" value="We want to hear from you"/>	<input type="text" value="Thank you for your review"/>	<input type="text" value="You have received an answer to your review"/>
Español	<input type="text" value="Tu opinión nos interesa"/>	<input type="text" value="Muchas gracias por tu opinión"/>	<input type="text" value="Has recibido una respuesta a tu comentario"/>
Italiano	<input type="text" value="Opinion Request"/>	<input type="text" value="Grazie per la tua opinione"/>	<input type="text" value="Hai ricevuto una risposta alla tua opinione"/>

O módulo detecta automaticamente todas as línguas de sua loja e permite que você adicione um título diferente para cada idioma.

5. Clique no botão



CRÍTICAS DE IMPORTAÇÃO

1. Use o uploader deixado para os produtos avaliados e o uploader direita para a loja de comentários

PRODUCT REVIEWS	STORE REVIEWS
<input type="button" value="Browse..."/>	<input type="button" value="Browse..."/>
<input type="button" value="Upload the product comments"/>	<input type="button" value="Upload the store comments"/>



Não misture análises de produtos e lojas de comentários dentro do mesmo arquivo, os comentários de produtos serão exibidos nas folhas de produtos e as lojas comentários serão exibidas no widget loja e a página da loja revisão.

2. Clique no link para baixar um exemplo de arquivo CSV

- [Click here to download an example of CSV file \(you can write your comments directly in it\)](#)

3. Abra o arquivo CSV (com Excel) e respeitar o mesmo formato

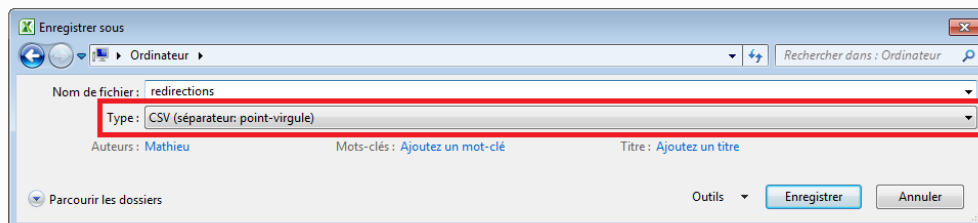
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	20/05/2015	2	1	9	Great store, I truly re	1	1	2	Amazing, I tru	0	
2	25/05/2015	1	2	8	Items arrived safe &	1	1	3	Excellent proc	0	
3	14/12/2015	3	3	3	The product was dan	1	1	4	Damaged pro Please get		
4											

- Na coluna A, adicionar a data do comentário (usar o formato "dd / mm / aaaa")
- Na coluna B, adicione o ID do cliente que escreveu o comentário (ver a sua página "Clientes")
- Na coluna C, adicione o ID do produto (revisão do produto) ou a identificação da ordem (revisão ordem) para o qual o comentário foi escrito (ver seus "produtos" ou "Pedidos" página)
- Na coluna D, adicione a classificação fora de / 10
- Na coluna E, adicione o comentário
- Na coluna F, adicione o ID do idioma em que o comentário foi escrito (ver a sua página "Idiomas")
- Na coluna G, adicionar o status do comentário ("1" para habilitado e "0" para deficientes)
- Na coluna H, adicionar o comentário posição (em comparação com as outras observações)
- Na coluna I, adicionar o título do comentário (ele será exibido em negrito antes do comentário)
- Na J coluna, adicionar uma resposta ao comentário (opcional), use "0" se você não quiser adicionar uma resposta

4. Salve o arquivo no formato CSV

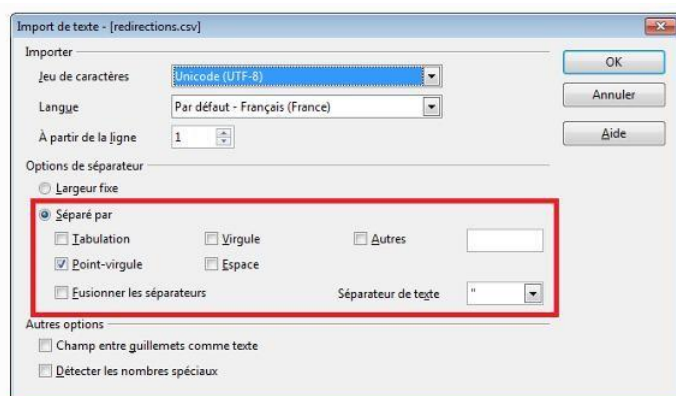
4.1. Microsoft Excel

Se você usa o Microsoft Excel, certifique-se de salvar o arquivo no formato CSV (separador: ponto e vírgula)

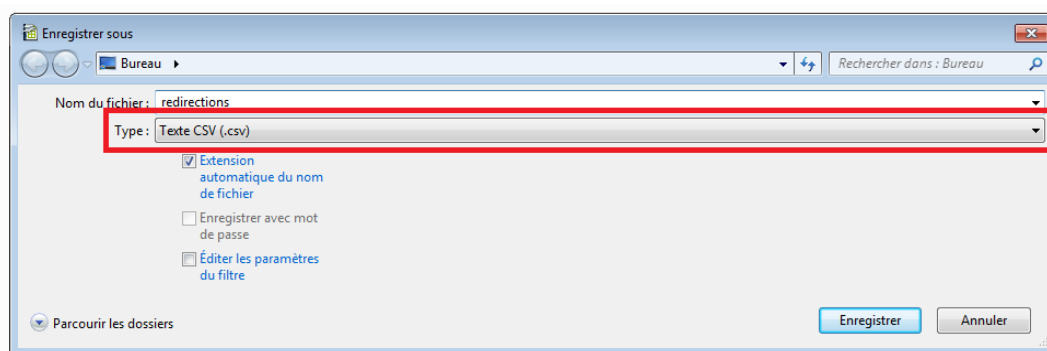


4.2. Calc

Se você usar Calc, certifique-se de escolher a opção Separados por vírgula quando você abre um arquivo CSV existente ou quando você salvar um novo arquivo no formato CSV



E certifique-se de salvar o arquivo em formato de texto CSV (.csv) e escolha Manter format atual






5. No módulo, clique em Procurar, selecione o arquivo e clique no botão Carregar os comentários

GERENCIE REVISÕES

1. Clique nos seguintes botões ou usar o menu da loja

MANAGE YOUR REVIEWS

 All the reviews you receive are disabled by default and need your validation before being displayed on the front-office.

 Click here to manage your store reviews  Click here to manage your product reviews

- DASHBOARD
- CATALOG
 - Products
 - Categories
 - Monitoring
 - Product Attributes
 - Product Features
 - Manufacturers
 - Suppliers
 - Tags
 - Attachments
 - Store reviews
 - Products reviews
- ORDERS
- CUSTOMERS
- PRICE RULES
- MODULES
- SHIPPING
- LOCALIZATION
- PREFERENCES

2. Em seguida, clique no botão Editar para editar cada comentário

1	05/20/2015	John DOE	Faded Short Sleeve T-shirts	10	Amazing product, I love it!	Great product, it looks great. I love the fabric and the colour.	0		1	 Edit
---	------------	----------	-----------------------------	----	-----------------------------	--	---	--	---	---


3. Edite o comentário e clique no botão Salvar

Status

☒ YES ☐ NO

* Rating

* Date




* Position

* Title

* Review

Answer

☒ Send answer by email to the customer

 Save

1. Escolha "Status: Yes" para exibir o comentário no 2.You front-office
2. You pode modificar a taxa em uma escala de / 10
3. Você pode modificar a data do comentário
4. Você pode modificar a posição do comentário em comparação com os outros comentários
5. You pode modificar o título do comentário
6. Você pode modificar o conteúdo do comentário
7. Você pode adicionar uma resposta ao comentário (write "0" se não houver resposta)
8. You pode enviar a resposta por e-mail para o customer

4. Selecione o tipo de comentários que seus clientes podem escrever (loja comentários e / ou produtos avaliados)

ASK CUSTOMERS FOR:

5. Ativar / desativar a validação de comentarios

✓ REQUIRE VALIDATION BEFORE PUBLISHING COMMENTS

Ative esta opção se você quiser verificar e validar os comentários antes de publicá-los. Desativar esta opção se você deseja publicar os comentários automaticamente, sem qualquer validação.

6. NOVO: Repare comentários anônimos de versões antigas do módulo

REPARAR COMENTÁRIOS ANÔNIMOS DE VERSÕES ANTIGAS DO MÓDULO

? Selecione o que você deseja usar quando o campo Nick não estiver cheio (isso geralmente acontece quando você atualiza das versões anteriores à versão 1.5.13 do módulo).

Selecione uma opção

Selecione uma opção

- Anônimo
- Componha usando o Nome e o Sobrenome. Por exemplo (Nome: Jhon, Sobrenome: Doe): J. Doe
- Forçar um nome

7. NOVO: repara comentários sobre produtos anônimos de versões antigas do módulo

REPARAR COMENTÁRIOS ANÔNIMOS EM PRODUTOS DE VERSÕES MAIS ANTIGAS DO MÓDULO:

? Selecione o que você deseja usar quando o campo Nick não estiver cheio (isso geralmente acontece quando você atualiza das versões anteriores à versão 1.5.13 do módulo).

Selecione uma opção

Selecione uma opção

- Anônimo
- Componha usando o Nome e o Sobrenome. Por exemplo (Nome: Jhon, Sobrenome: Doe): J. Doe
- Forçar um nome

Se o módulo foi atualizado a partir de uma versão antiga, seus comentários aparecerão como anônimos, porque o módulo agora usa o campo Nick em vez do nome de usuário para melhorar a conformidade com a nova Lei Europeia de Proteção de Dados (GDPR)) e o módulo mostra qualquer comentário sem o campo Nick como anônimo.

Para resolver isso, existem duas opções "REPARAR COMENTÁRIOS ANÔNIMOS DE VERSÕES ANTIGAS DO MÓDULO" e "REPARAR COMENTÁRIOS ANÔNIMOS DE PRODUTOS DAS VERSÕES ANTIGAS DO MÓDULO" que funcionam de maneira análoga.

Com essas opções, você pode deixar esses comentários como Anônimos, compor um Nick pelo nome e sobrenome ou estabelecer um específico para todos (em vez da palavra anônima).

Selecione a opção desejada e clique em reparar. Automaticamente todos os comentários que existem se Nick for atualizado de acordo com sua preferência.

8. Clique no botão



FAQ - ERROS COMUNS

Todos os erros comuns sobre este módulo foram relatados abaixo e explicar-lhe em detalhes como resolvê-los.

Por favor, leia a seção que corresponde ao seu problema antes de entrar em contato com a gente, você provavelmente vai encontrar a resposta para o seu problema nele.

<u>I) Eu não conseguem instalar o módulo.</u>	<u>19</u>
<u>II) Como modificar o widget loja</u>	<u>19</u>
<u>III) Como a ressentir-se um e-mail enviado already</u>	<u>19</u>
<u>IV) Os e-mails de solicitação de opinião não são enviados ...</u>	<u>20</u>
<u>V) Meus antigos comentários não são carregados corretamente</u>	<u>21</u>
<u>VI) Salvar os comentários existentes</u>	<u>21</u>
<u>VII) Os rich snippets não aparecem no Google.</u>	<u>22</u>

Se o problema que você está tendo não estiver listado, em seguida, por favor entrar em [contato com a gente](#).

I) Eu não conseguem instalar o módulo

Ao instalar o módulo, você pode encontrar essa mensagem de erro:

*Arquivo muito grande (limite de ***** bytes)*

Motivo do erro: O problema vem do valor de sua variável 'upload_max_filesize' que não é suficientemente grande em comparação com o tamanho do módulo.

Para resolver o problema, você pode :

- Vá para o seu FTP e aumentar o valor de sua variável 'upload_max_filesize' no arquivo "/ config / config.inc.php" ou no arquivo "php.ini" ini_set ('upload_max_filesize', '100 M');
- Ou instalar o módulo diretamente de seu FTP, você só precisa descompactar o arquivo de módulo zip e copiar / colar a pasta "lgcomments" dentro da pasta "módulos" de seu FTP (o módulo irá aparecer no seu back-office, logo que o pasta módulo é adicionado à pasta de "módulos").

II) Como para modificar o widget loja

1. Ligue para o seu FTP
2. Editar o arquivo /modules/lgcomments/lgcomments.php
3. PrestaShop 1.6: encontrar a função pública função getExtraRightCSSConfig16
PrestaShop 1.5: encontrar a função pública função getExtraRightCSSConfig15
4. Inside esta função, encontrar o modelo do widget que você escolheu (bolha, Cliente, Letter, Pentágono e Shop)
5. Editar os elementos do widget que deseja (widget, título, classificação, revisão, estrelas e ver- mais)
6. Reinicializar o módulo para ver as alterações



Não se esqueça de salvar seus comentários antes de redefinir o módulo! Se você redefinir o módulo, todos os comentários existentes serão excluídos e perdeu.

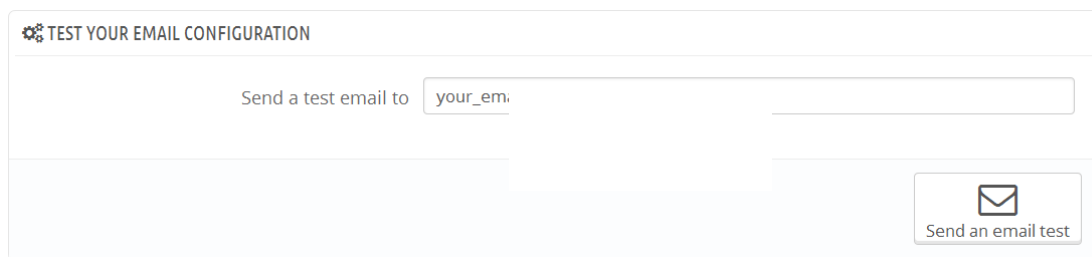
III) Como para reenviar um e-mail já enviado

1. Ligue para o seu banco de dados
2. Encontrar e abrir a tabela "lgcomments_orders"
3. Eliminar a linha que corresponde à ordem (id_order coluna)
4. Go de volta para o módulo e aberto novamente o URL cron

IV) Os e-mails de solicitação de opinião não são enviados


1.configuração de e-mail

Vá para o menu "Parâmetros avançados" → "Email" e testar a sua configuração



TEST YOUR EMAIL CONFIGURATION

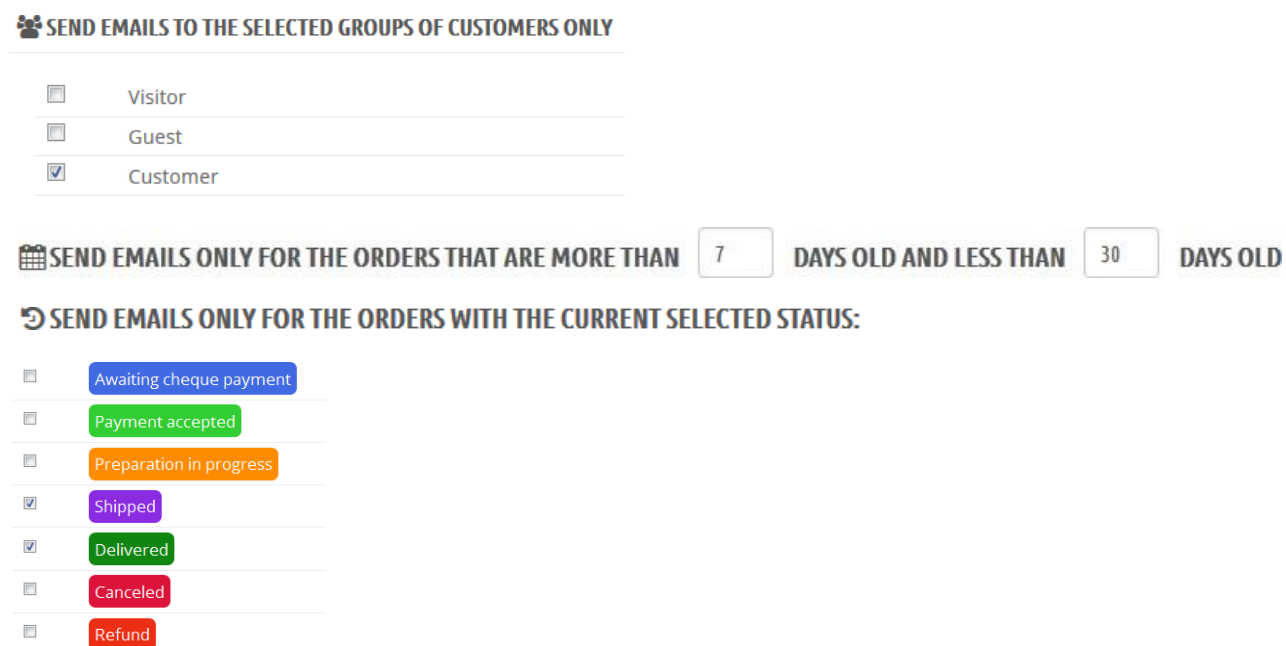
Send a test email to


 Send an email test

Se você não receber o e-mail de teste, por favor, verifique a configuração de e-mail.


2.datas grupos Cliente + ordem + status dos pedidos


Certifique-se de que você tem ordens que correspondem aos três critérios



 SEND EMAILS TO THE SELECTED GROUPS OF CUSTOMERS ONLY

<input type="checkbox"/>	Visitor
<input type="checkbox"/>	Guest
<input checked="" type="checkbox"/>	Customer

 SEND EMAILS ONLY FOR THE ORDERS THAT ARE MORE THAN DAYS OLD AND LESS THAN DAYS OLD

 SEND EMAILS ONLY FOR THE ORDERS WITH THE CURRENT SELECTED STATUS:

<input type="checkbox"/>	Awaiting cheque payment
<input type="checkbox"/>	Payment accepted
<input type="checkbox"/>	Preparation in progress
<input checked="" type="checkbox"/>	Shipped
<input checked="" type="checkbox"/>	Delivered
<input type="checkbox"/>	Canceled
<input type="checkbox"/>	Refund



O módulo irá enviar e-mails apenas para as ordens que correspondem ao grupos de clientes seleccionados e que são mais de X dias de idade e que são menos do que Y dias de idade e que atualmente tem um dos pedidos selecionados

3.E-mail já enviado

- 1.Ligue para o seu banco de dados
- 2.Encontrar e abrir a tabela "lgcomments_orders"
- 3.Se a ordem aparece nesta tabela, isso significa que o e-mail já foi enviado



Os e-mails são enviados apenas uma vez para cada ordem, a fim de evitar a duplicação de e-mail (se um e-mail já foi enviado para uma ordem, não será enviado novamente).

V) Meus antigos comentários não são carregados corretamente

1. Respeitar o formato indicado

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	20/05/2015	2	1	9	Great store, I truly re	1	1	2	Amazing, I tru	0	
2	25/05/2015	1	2	8	Items arrived safe &	1	1	3	Excellent proc	0	
3	14/12/2015	3	3	3	The product was dan	1	1	4	Damaged prod	Please get	
4											

- Na coluna A, adicionar a data do comentário (usar o formato "dd / mm / aaaa")
- Na coluna B, adicione o ID do cliente que escreveu o comentário (ver a sua página "Clientes")
- Na coluna C, adicione o ID do produto (revisão do produto) ou a identificação da ordem (revisão ordem) para o qual o comentário foi escrito (ver seus "produtos" ou "Pedidos" página)
- Na coluna D, adicione a classificação fora de / 10
- Na coluna E, adicione o comentário
- Na coluna F, adicione o ID do idioma em que o comentário foi escrito (ver a sua página "Idiomas")
- Na coluna G, adicionar o status do comentário ("1" para habilitado e "0" para deficientes)
- Na coluna H, adicionar o comentário posição (em comparação com as outras observações)
- Na coluna I, adicionar o título do comentário (ele será exibido em negrito antes do comentário)
- Na J coluna, adicionar uma resposta ao comentário (opcional), use "0" se você não quiser adicionar uma resposta

2. Salve o arquivo no formato correto

Microsoft Excel : Certifique-se de salvar o arquivo no formato CSV (separador: ponto e vírgula)

Calc: Se você usar Calc, certifique-se de escolher a opção Separados por vírgula quando você abre um arquivo CSV existente ou quando você salvar um novo arquivo no formato CSV. E certifique-se de salvar o arquivo em CSV formato de texto (.csv) e escolha Manter fomat atual.

VI) Salve seus comentários existentes

Se você posiciona o módulo, todos os comentários existentes serão excluídos e perdeu. Portanto, não se esqueça de salvar seus comentários antes de redefinir o módulo!

1. Ligue para o seu banco de dados

2. Localizar e exportar os 5 seguintes tabelas:

- lgcomments_customergroups
- lgcomments_orders
- lgcomments_productcomments
- lgcomments_status
- lgcomments_storecomments

VII) Os rich snippets não aparecem no Google

1. Hora de tomar os trechos em conta


Por favor, note que os rich snippets não aparecem imediatamente no Google, você precisa esperar até que robôs de busca do Google visitar sua loja novamente, ter em conta os trechos e atualizar seus resultados de pesquisa, pode levar várias semanas.

2. Verificando os trechos

- Vamos para <https://developers.google.com/structured-data/testing-tool/>
- Clique em "Obter URL"
- Adicione o URL da página que deseja verificar
- Clique em "BUSCAR & VALIDATE"
- Você normalmente deve ver os fragmentos de comentários na seção "aggregateRating"

The screenshot displays the Google Structured Data Testing Tool interface. On the left, the HTML source code is shown with line numbers 1 to 18. The right pane shows the 'Results' section, which includes a table of structured data. The 'aggregateRating' section is highlighted with a red box, showing 'ratingValue: 8', 'bestRating: 10', and 'ratingCount: 5'. The 'offers' section is also visible below it.

Product (1)	
image:	http://proyectos-lineagrafica.com/modulesdemo16/8-large_default/te
image:	http://proyectos-lineagrafica.com/modulesdemo16/8-cart_default/te
image:	http://proyectos-lineagrafica.com/modulesdemo16/9-cart_default/te
name:	Tendence - Short Printed Dress
itemCondition:	http://schema.org/NewCondition
description:	100% cotton double printed dress. Black and white striped top and orange high waisted skater skirt bottom.
aggregateRating [AggregateRating]:	
ratingValue:	8
bestRating:	10
ratingCount:	5
offers [Offer]:	
availability:	http://schema.org/InStock
price:	31,46 €
priceCurrency:	EUR

Se você tem vários produtos que aparecem nesta ferramenta para o mesmo  página, o Google não será capaz de exibir os trechos porque não vai saber os trechos de qual produto deve exibir Neste

caso, você precisa:



















- Identificar o módulo que adicionar trechos de outros produtos
- Localizar e editar o arquivo TPL deste módulo no seu servidor dentro da pasta /modules/.../views/templates/front/
- Remover todas as palavras "itemtype", "itemscope", "itemprop" dentro desse arquivo
- Limpar o cache para ter em conta as alterações
- Verifique novamente a página no <https://developers.google.com/structured-data/testing-tool/> para ver se os trechos de outros produtos desapareceram

SUA OPINIÃO

Por favor, tome o tempo para avaliar o nosso módulo depois de comprá-lo. Este é rápida, construtiva para outros usuários PrestaShop e isso ajuda-nos a desenvolver a nossa actividade.

<http://addons.prestashop.com/en/ratings.php>

Se você tem um problema com o nosso módulo, favor entrar em contato conosco antes de deixar um feedback, o nosso suporte técnico irá fazer todo o possível para resolver seu problema.

Quality of the module	     
Quality of the documentation	     
Ease of installation	     
Comment and improvement :	
<div></div>	

Apply



CONTATE-NOS

Um problema? Uma pergunta? Estamos aqui para ajudá-lo, por favor usar o formulário PrestaShop para entrar em contato com a gente. https://addons.prestashop.com/en/write-to-developer? id_product = 17896

Se você tiver problemas com o módulo, por favor nos fornecer:

- um acesso ao seu back-office (url, senha e-mail) com permissões suficientes para configurar o módulo
- um acesso ao seu FTP (servidor, nome de usuário e senha)

Contact a community member

Email * email@domain.com	Your PrestaShop version * Choose a version ▼	Attachment 
Topic *		Module Store & Product Reviews + Google Rich Snippets
Your message * <div></div> 		
<div>SEND</div>		

NOSSOS MÓDULOS



COOKIES



REDIRECTS



SITEMAPS



ORDENAR PRODUTOS



FRETE GRÁTIS



EASY DESIGN



DROPSHIPPING



OPINIOES DE LOJA



CREDIT NOTES



MOVER PRODUTOS



TAGS GOOGLE



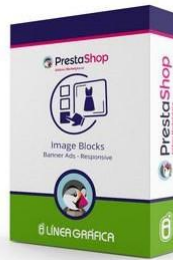
REGENERATE



ACESSO PEDIDO



BANDEIRA TEXT



BLOCOS DE IMAGEM



FAQ