

# 1. Historique

L'entreprise « l'Étiquetage rationnel S.A. » est une société anonyme spécialisée dans la distribution de systèmes d'étiquetage de la SATO Corporation de Tokyo, société fondée en 1940, leader en Asie dans ce domaine et occupant 1 900 personnes dans le monde. SATO est le seul fabricant japonais totalement autonome, concevant et produisant dans ses usines 100% de la gamme distribuée :

- Pincettes à étiqueter manuelles,
- Imprimantes thermiques et transfert thermique,
- Système de pose automatique d'étiquettes,
- Consommables (rubans encres, étiquettes, etc.).

L'Étiquetage rationnel commercialise cette gamme de produits en France, fabrique des étiquettes et entretient avec ses clients un service après vente.

Cette entreprise, créée en 1977, est une structure dynamique en croissance régulière depuis sa création tant en effectif qu'en chiffre d'affaires.

Les activités de l'Étiquetage rationnel ne peuvent être comprises si on ne les replace pas dans leur environnement de marché. Ces activités (essentiellement déclinées autour du marché de l'étiquetage), se résument aux métiers suivants :

- |  |                    |
|--|--------------------|
| • Production d'étiquettes spécifiques, | • Commerce,        |
| • Service après vente,                 | • Gestion,         |
| • Logistique,                          | • Gestion Qualité. |

Le système d'informations actuel de l'Étiquetage rationnel a été mis en place fin 1993 - début 1994, il concerne globalement les domaines de gestion commerciale, comptabilité (standard, échéancier, balance âgée, relances, relevés, bordereau de remise en banque), achats, transports et stocks.

Quant à la gestion de production, elle a été mise en place en 1996.

Les applicatifs de gestion s'avèrent difficilement évolutifs et ne peuvent, sauf au prix d'un investissement important, passer le cap de l'an 2000 et intégrer le passage à l'Euro.

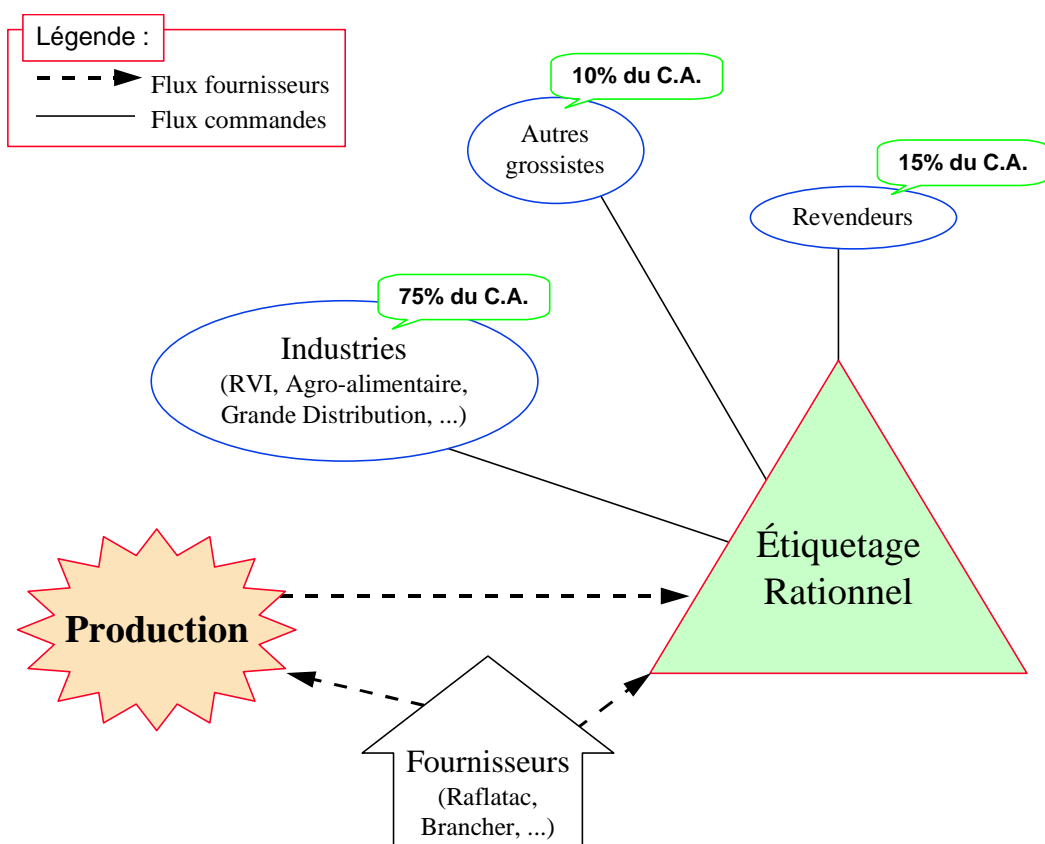
Investissement qui ne semble pas raisonnable compte tenu du niveau de couverture fonctionnelle des applications actuelles.

À ce problème, il convient d'ajouter que l'entreprise souhaite profiter de la démarche Schéma Directeur pour effectuer une réflexion de fond sur son organisation et ses processus dans le cadre de l'application des lois Aubry.

De plus, l'entreprise envisage la mise en œuvre d'une traçabilité des composants de fabrication et des produits finis et l'intégration de sa gestion de production.

Du point de vue du système d'informations, plusieurs applications doivent être particulièrement améliorées ou créées :

- ★ Amélioration de la saisie des commandes ;
- ★ Amélioration de la gestion des stocks et des contrôles, suivi des remises, ristournes, Pertes et Profits clients, adaptation des liaisons ;
- ★ Euro, gestion de l'E.D.I. et intégration des données ;
- ★ Informatique portable pour la force des ventes, etc..



## 2.Description de l'environnement matériel

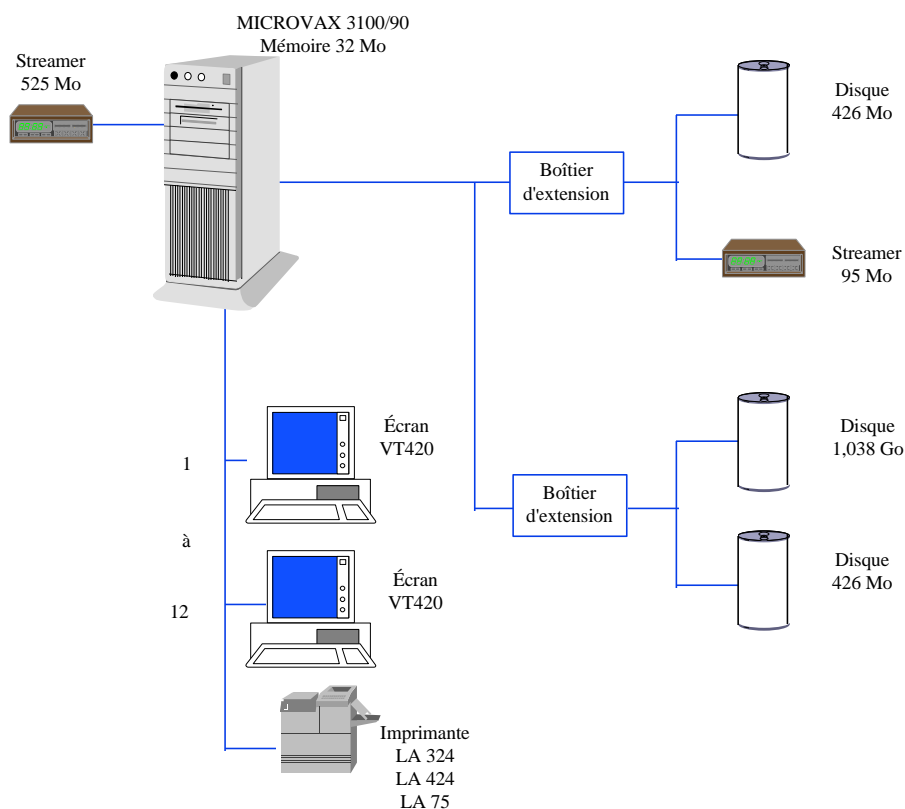
L'architecture informatique actuelle est déclinée au travers :

- d'un plan d'ensemble opérationnel,
- de commentaires sur l'installation actuelle,
- de tableaux de matériels par types recensés.

### 2.1.Le plan d'ensemble opérationnel

La définition des éléments de l'architecture actuelle est basée sur un environnement Digital qui est la colonne vertébrale de l'entreprise l'Étiquetage rationnel. Autour de cette architecture, on trouve des micro-ordinateurs de bureau de la marque Compaq, des imprimantes laser de type HP, des imprimantes matricielles, des Macintosh et des PC portables.

Le plan d'ensemble de la colonne vertébrale de l'entreprise est schématisé selon la figure ci-après :



## 2.2.Description de l'environnement système

Le microVax 3100, modèle 90 comprend :

- calculateur performance 20 VUP'S,
- mémoire centrale 32 Mo,
- 4 entrées / sorties pour écrans et imprimantes.

Le streamer de 525 Mo sert pour la sauvegarde des fichiers, tandis que le streamer de 95 Mo sert au chargement des logiciels.

Le système d'entrées / sorties est amplifié par un multiplexeur 8 entrées / sorties pour écrans et imprimantes.

Les imprimantes LA324 et LA 424 sont des imprimantes 400 cps en 132 colonnes. Deux imprimantes LA75 ont été ajoutées.

Le système d'exploitation est VMS pour 8 utilisateurs.

Les outils informatiques sont :

- DEC Forms en Run Time
- Oracle (pour 8 utilisateurs) contenant :
  - RDBMS (gestionnaire de la base de données),
  - Export (déchargement logique des données),
  - Import (Chargement logique des données),
  - SQL Loader (Chargement des données externes),
  - Explain (visualisation du comportement de l'optimiseur de requêtes Oracle),
  - TK-Proff (détermination de la consommation des transactions),
  - SQL - DBA (environnement d'administration de la base de données),
  - TPO (gestion du transactionnel).
- SQL Forms (développement d'applications interactives)
- SQL Menu (langage de définition des contrôles et de manipulation de données)
- SQL ReportWriter (développement de tout type d'état)
- SQL Plus (langage de définition d'objets relationnels)

## 2.3. Tableau des matériels par type

Micro-ordinateur	Nombre	Caractéristiques
Compaq DeskPro 2000	1	Pentium - Ram : 16Mo - HD : 1 Go
Compaq DeskPro 2000	1	Pentium - Ram : 16Mo - HD : 622 Mo
Digital Celebrix 466	1	80486 DX2/66 - Ram : 8Mo - HD : 640 Mo
Assemblé (Windows 98)	1	Pentium 233 - Ram : 16 Mo - HD : 3 Go
Assemblé	1	80486 DX2/66 - Ram : 8 Mo - HD : 427 Mo
ASI	1	Pentium 133 - Ram : 8 Mo - HD : 1,7 Go
Compaq Portable	1	Pentium 133 MMX - Ram : 32 Mo - HD : 1,4 Go
Compaq Portable	1	Pentium 150 MMX - Ram : 32 Mo - HD : 1,7 Go
Compaq Portable Armada 1530 D	6	Pentium 166 - Ram : 32 Mo - HD : 2,1 Go
Compaq Portable Armada 1570 D	2	Pentium 200 MMX - Ram : 16 Mo - HD : 3,2 Go
Macintosh LC475	3	
Macintosh LC630	1	
Macintosh Quadra 610	1	

Deux IOMEGA ZIP 100 ont été recensés.

Imprimante	Nombre
LaserWriter 320	3
HP Laser 6MP	2
StyleWriter II	1

Imprimante	Nombre
HP 720C	5
Canon LBP 8 III Plus	1
Texas Instrument MicroWriter	1

Logiciel bureautique	Nombre
Microsoft Office 97	12
Microsoft Excel 5	1

L'environnement des micro-ordinateurs Pentium est Microsoft Windows 95, excepté pour un où l'environnement est Microsoft Windows 98. Les autres micro-ordinateurs ont pour environnement Microsoft Windows 3.11.

# 3.Domaines de l'entreprise

L'analyse des activités de l'entreprise met en évidence les domaines suivants :

## 3.1.Domaine commercial

- La gestion des devis et des données techniques.
- La gestion des commandes et des stocks de produits finis.
- La gestion des tarifs, des remises.
- La gestion des expéditions.
- La gestion de la facturation.
- La mise en oeuvre de l'E.D.I.
- La gestion des impayés : relances, litiges.
- Les tableaux de bord.

## 3.2.Domaine de la fabrication

- La planification des besoins : matières, outillage.
- La gestion des achats et de l'outillage.
- La gestion des stocks des matières, composants et consommables, disponibilité de l'outillage.
- La gestion des lancements de fabrication et l'entrée en stock des produits finis.
- Le suivi de fabrication : temps, consommation, qualité.
- La gestion de la maintenance des équipements.
- Les tableaux de bord de production.

## 3.3.Domaine des achats

- Le processus de gestion des achats : du besoin matières premières, produits finis et consommables aux paiements des factures fournisseurs.

### **3.4.Domaine de la gestion de la qualité**

- Le processus de gestion de la documentation du système qualité.
- Le processus de gestion des non conformités : nature et coûts.
- La gestion de la traçabilité des flux physiques.
- Les revues de direction et les audits internes.

### **3.5.Domaine de la gestion administrative**

- La comptabilité générale.
- La comptabilité analytique et l'analyse des prix de revient : écarts prix devisés et coûts réels, marge et bilan.
- Le système de pilotage d'entreprise.
- La gestion du personnel.