



José Alejandro García T.

Email: josegarjagt@gmail.com

Celular: 320 5511091

Presentación Sistema de Gestión de Citas y Servicios para Clínica Psicología

Buenos días, mi nombre es **José Alejandro García**, desarrollador de software. Me especializo en soluciones tecnológicas por más de 10 años, entre otros desarrollos esta la gestión de citas y servicios en centros de atención psicológica. A continuación, me permito mostrarle cómo podemos optimizar la administración de sus reservas de citas y comunicación de servicios:

Independiente de cuantas citas manejen al día. La forma en que se gestionan estas reservas y servicios, es la base para el desarrollo de su empresa en lo que tiene que ver con la automatización de procesos, agilidad en la atención, organización, difusión, comunicación entre pacientes y profesionales e interesados.

1. Presentación de la Solución

Gestión de Citas y Reservas

- **Sistema de Reservas Intuitivo**
 - Creación rápida de citas nuevas
 - Modificación flexible de reservas existentes
 - Cancelación con notificaciones automáticas
 - Registro de datos en la nube para consultas e informes
 - Envío de correos de confirmación a clientes y empresa por profesional/servicio
 - Opción de envío de mensaje por WhatsApp
- **Parametrización Completa**
 - Configuración de horarios por profesional
 - Definición de servicios y modalidades
 - Asignación de precios por tipo de servicio
 - Gestión de disponibilidad en tiempo real

Comunicaciones Automatizadas

- **Sistema de Notificaciones**
 - Envío automático de correos de confirmación de citas
 - Envío opcional de Recordatorio por WhatsApp
 - Alertas de modificaciones o cancelaciones
 - Notificaciones a profesionales sobre su agenda



José Alejandro García T.

Email: josegarjagt@gmail.com

Celular: 320 5511091

Catálogo de Servicios

- **Gestión de Servicios**
 - Mantenimiento del catálogo actualizado
 - Descripción detallada de cada servicio
 - Asignación de profesionales por especialidad
 - Control de disponibilidad

Reportes y Seguimiento

- **Informes Automatizados**
 - Reporte diario de citas programadas
 - Estadísticas de servicios más solicitados
 - Control de asistencia
 - Análisis de ocupación por profesional

Sistema PQRS

- **Gestión de Peticiones y Reclamos**
 - Registro de solicitudes
 - Seguimiento de casos
 - Notificaciones de estado
 - Reportes de satisfacción

Respaldo y Seguridad

- **Copias de Seguridad**
 - Backups automático diario
 - Recuperación de información
 - Histórico de transacciones
 - Protección de datos sensibles



José Alejandro García T.

Email: josegarjagt@gmail.com

Celular: 320 5511091

2. Beneficios Clave

1. Eficiencia Operativa

- Reducción del 70% en tiempo de gestión de citas
- Eliminación de errores de programación
- Optimización de agenda de profesionales

2. Mejor Comunicación

- Notificaciones automáticas a todas las partes
- Reducción de inasistencias
- Comunicación efectiva de cambios

3. Control Total

- Visibilidad completa de la operación
- Reportes detallados
- Seguimiento de satisfacción

3. Inversión y Valor

"La inversión mensual incluye:

- Acceso completo al sistema
- Configuración inicial personalizada
- Capacitación del personal
- Soporte técnico
- Sistema de backups

Transición del Sistema Actual

De existir algún sistema de captura de citas ya sea en archivos planos o en hojas de Excel, la migración será gradual y asistida. Podemos mantener ambos sistemas durante la transición para garantizar la continuidad.



José Alejandro García T.

Email: josegarjagt@gmail.com

Celular: 320 5511091

Capacitación del Personal

El sistema es intuitivo y ofrecemos capacitación completa. En pocos días su equipo estará operando con confianza.

Personalización

"El sistema es altamente configurable y se adaptara a sus procesos actuales."

5. Demostración Práctica

Permítame mostrarle en tiempo real cómo funciona nuestro sistema, para lo cual le solicito que agendemos una cita para el día y hora que usted estime conveniente, en el encabezado de este documento encontrará mi número de contacto y correo electrónico.

Una vez realizada la demostración y despejadas sus dudas basado en sus necesidades, ¿le gustaría comenzar con la implementación?, de ser así por favor indicar a partir de que fecha.

Cordialmente,

José Alejandro García T.

Celular: 320 5511091

Correo: josegarjagt@gmail.com