

# Manual de Uso Aplicación de Servicios

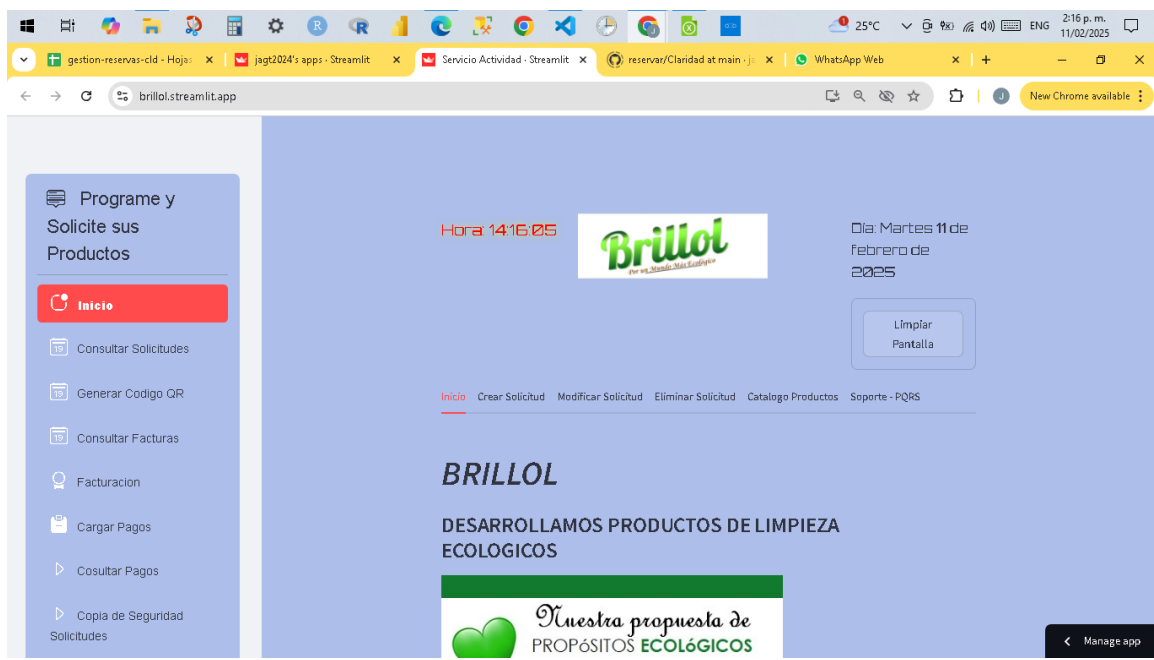
"Bienvenidos a este tutorial sobre cómo usar nuestro sistema de solicitudes." Para comenzar,

1. Se requiere contar con el servicio de Internet (Hogar o Plan de Datos, cualquier operador), La forma de cargar la aplicación desde el explorador que tengas por defecto (Google Chrome, Microsoft Edge, otro), ya sea desde un equipo Móvil Celular, PC o Tableta, será escribiendo el siguiente link de acceso: <https://brillol.streamlit.app/>

## 2. Opción de Creación de Solicitud

### Acceso y Navegación Básica

Escoge la opción correspondiente en el menú horizontal del centro debajo del logo: **Crear Solicitud**



**Nota:** Este manual está sujeto a actualizaciones según las mejoras y cambios que se implementen en el sistema. Para cualquier consulta adicional, contacte al equipo de soporte técnico.

# Manual de Uso Aplicación de Servicios

A continuación, se mostrarán los campos que permitirán tener la información requerida para la solicitud: Opción para crear un nuevo cliente o escoger uno de la lista según se requiera, si es un cliente nuevo será necesario llenar el campo de abajo del nombre del nuevo cliente, en caso contrario si se escoge un cliente existente, continuar con el campo obligatorio de Email, e ir eligiendo en los campos siguientes como se mostrara en las pantallas a continuación.

The screenshot displays a web application interface for generating a service reservation. The browser's address bar shows the URL 'brillio.streamlit.app'. The application has a light blue background and a sidebar on the left with a menu titled 'Programe y Solicite sus Productos'. The main content area is titled 'Generar Reserva del Servicio' and includes a navigation bar with links: 'Inicio', 'Crear Solicitud', 'Modificar Solicitud', 'Eliminar Solicitud', 'Catalogo Productos', and 'Soporte - PQRS'. The 'Crear Solicitud' link is highlighted. The form contains several input fields and dropdown menus: 'Seleccione un cliente' with a dropdown showing '--Añadir Nuevo Cliente--', 'Email Solicitante' with an 'Email' input field, 'Ingrese el nombre del nuevo cliente' with a text input field, 'Seleccione el servicio' with a dropdown showing 'Programar Pedido', 'Seleccione la zona' with a dropdown showing 'Norte', 'Direccion Ubicacion solicitante' with a 'Direccion' input field, and 'Fecha Servicio\*' with an empty input field. On the right side, there is a section titled 'Agregar Productos' with a dropdown for 'Seleccione el producto' showing 'Hipoclorito - 3.800 cc' and a 'Cantidad' input field with the value '1'. A red 'Agregar Producto' button is located below these fields. A yellow warning message at the bottom right states 'No puede agendarse con una fecha y hora vencida'. A 'Manage app' button is visible in the bottom right corner.

**Nota:** Este manual está sujeto a actualizaciones según las mejoras y cambios que se implementen en el sistema. Para cualquier consulta adicional, contacte al equipo de soporte técnico.

# Manual de Uso Aplicación de Servicios

The screenshot shows the 'Generar Reserva del Servicio' (Generate Service Reservation) form. The left sidebar contains navigation options: 'Programe y Solicite sus Productos', 'Inicio' (highlighted in red), 'Consultar Solicitudes', 'Generar Codigo QR', 'Consultar Facturas', 'Facturacion', 'Cargar Pagos', 'Consultar Pagos', and 'Copia de Seguridad Solicitudes'. The main form area has a top navigation bar with 'Inicio', 'Crear Solicitud' (highlighted in red), 'Modificar Solicitud', 'Eliminar Solicitud', 'Catalogo Productos', and 'Soporte - PQRS'. The form fields include: 'Selección un cliente' (dropdown with 'personal2'), 'Email Solicitante' (text field with 'josea\_garcia@hotmail.com'), 'Cliente seleccionado: personal2', 'Selección el servicio:' (dropdown with 'Programar Pedido' selected, showing a list with 'Programar Pedido', 'Entrega max. 2 dias', 'Cambio Producto', and 'Consulta en General'), 'Selección el producto:' (dropdown with 'Hipoplorito - 3.800 cc' selected), 'Cantidad' (text field with '1'), 'Agregar Producto' (red button), 'Fecha Servicio\*' (text field with '2025/02/11'), and a message 'No puede agendarse con una fecha y hora vencida'. A 'Manage app' button is in the bottom right.

Escoger el tipo de servicio (Programar Pedido, Entrega max. 2 dias, Cambio Producto, Consulta General)

The screenshot shows the 'Agregar Productos' (Add Products) form. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main form area has a top navigation bar with 'Inicio', 'Crear Solicitud', 'Modificar Solicitud', 'Eliminar Solicitud', 'Catalogo Productos' (highlighted in red), and 'Soporte - PQRS'. The form fields include: 'Selección un cliente' (dropdown with 'personal2'), 'Email Solicitante' (text field with 'josea\_garcia@hotmail.com'), 'Cliente seleccionado: personal2', 'Selección el servicio:' (dropdown with 'Programar Pedido' selected), 'Selección la zona:' (dropdown with 'Norte' selected), 'Direccion Ubicacion solicitante:' (text field with 'Carrera 14 No. 96-34' and a 'Press Enter to apply' button), 'Fecha Servicio\*' (text field with '2025/02/11'), 'Hora Servicio:' (dropdown with '07:00' selected), 'Encargado Entrega:' (dropdown with 'Alvaro Vaca' selected), 'Nota de Consulta u Observacion(Opcional)' (text field), and a list of products with their quantities: 'Hipoplorito - 3.800 cc', 'Hipoplorito - 3.800 cc', 'Hipoplorito - 20.000 cc', 'Eliminador de Olores - 500 cc', 'Eliminador de Olores - 2.000 cc', 'Eliminador de Olores - 3.800 cc', 'Desengrasante - 2.000 cc', 'Desengrasante - 3.800 cc', and 'Desengrasante - 20.000 cc'. A 'Nro. Telefono' text field is also present. A 'Manage app' button is in the bottom right.

En la lista de las diferentes opciones, una vez se elija el producto y la cantidad, dar clic en el botón Agregar Producto. Podrá añadir más productos que elija.

**Nota:** Este manual está sujeto a actualizaciones según las mejoras y cambios que se implementen en el sistema. Para cualquier consulta adicional, contacte al equipo de soporte técnico.

# Manual de Uso Aplicación de Servicios

Selección un cliente: personal2

Email Solicitante: josea\_garcia@hotmail.com

Cliente seleccionado: personal2

Selección el servicio: Programar Pedido

Selección la zona: Norte

Dirección Ubicación solicitante: Carrera 14 No. 96-34

Fecha Servicio: 2025/02/11

Hora Servicio: 07:00

Encargado Entrega: Alvaro Vaca

Nota de Consulta u Observación(Opcional)

**Agregar Productos**

Selección el producto: Desengrasante - 3.800 cc

Cantidad: 1

**Agregar Producto**

**Productos Seleccionados:**

1. Desengrasante - 3.800 cc - Cantidad: 1 - Subtotal: \$25,000

Total: \$25,000

**Limpiar Lista de Productos**

No puede agendarse con una fecha y hora vencida

Manage app

Digitar la dirección que es campo requerido,

Selección un cliente: personal2

Email Solicitante: josea\_garcia@hotmail.com

Cliente seleccionado: personal2

Selección el servicio: Programar Pedido

Selección la zona: Norte

Dirección Ubicación solicitante: Carrera 14 No. 96-34

Fecha Servicio: 2025/02/11

Hora Servicio: 07:00

Encargado Entrega: Alvaro Vaca

Nota de Consulta u Observación(Opcional)

**Agregar Productos**

Selección el producto: Desengrasante - 3.800 cc

Cantidad: 1

**Agregar Producto**

**Productos Seleccionados:**

1. Desengrasante - 3.800 cc - Cantidad: 1 - Subtotal: \$25,000

Total: \$25,000

**Limpiar Lista de Productos**

No puede agendarse con una fecha y hora vencida

Manage app

Escoger la Zona correspondiente a la ubicación del cliente solicitante,

**Nota:** Este manual está sujeto a actualizaciones según las mejoras y cambios que se implementen en el sistema. Para cualquier consulta adicional, contacte al equipo de soporte técnico.

# Manual de Uso Aplicación de Servicios

The screenshot shows the 'brillostreamlitApp' web interface. On the left is a sidebar with the title 'Programe y Solicite sus Productos' and a list of menu items: 'Inicio' (highlighted in red), 'Consultar Solicitudes', 'Generar Código QR', 'Consultar Facturas', 'Facturacion', 'Cargar Pagos', 'Consultar Pagos', and 'Copia de Seguridad Solicitudes'. The main content area contains a form for scheduling a service. The 'Seleccionar el servicio' dropdown is set to 'Programar Pedido'. The 'Seleccionar la zona' dropdown is set to 'Norte'. The 'Direccion Ubicacion solicitante' field contains 'Carrera 14 No. 96-34'. The 'Fecha Servicio' field is set to '2025/02/19' and has a calendar dropdown open showing the month of February 2025, with the 19th selected. The 'Seleccionar el producto' dropdown is set to 'Desengrasante - 3.800 cc'. The 'Cantidad' field is set to '1'. The 'Agregar Producto' button is visible. The 'Productos Seleccionados' section shows a list with '1. Desengrasante - 3.800 cc - Cantidad: 1 - Subtotal: \$25,000' and a total of '\$25,000'. There is a 'Limpiar Lista de Productos' button and a green message box stating 'La Hora de solicitud está disponible'. At the bottom, there is a checkbox for 'Envío a WhatsApp Si/No (Opcional)' and a 'Nro. Telefono' field.

Escoger la Fecha y Hora en la que el cliente desea recibir el o los productos,

This screenshot shows the same 'brillostreamlitApp' web interface as the previous one, but with the 'Hora Servicio' dropdown menu open. The 'Fecha Servicio' field remains set to '2025/02/19'. The 'Hora Servicio' dropdown is currently showing '07:00' and has a list of other times: '08:00', '09:00', '10:00', '11:00', '12:00', '13:00', and '14:00'. The rest of the form, including the product selection and the 'Productos Seleccionados' summary, remains the same as in the previous screenshot.

**Nota:** Este manual está sujeto a actualizaciones según las mejoras y cambios que se implementen en el sistema. Para cualquier consulta adicional, contacte al equipo de soporte técnico.

# Manual de Uso Aplicación de Servicios

The screenshot shows a web browser window displaying a Streamlit application. The browser's address bar shows the URL `brillio.streamlit.app`. The application interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar, titled "Programa y Solicite sus Productos", contains a red "Inicio" button and several menu items: "Consultar Solicitudes", "Generar Código QR", "Consultar Facturas", "Facturación", "Cargar Pagos", "Consultar Pagos", and "Copia de Seguridad Solicitudes". The main content area is titled "Productos Seleccionados:" and displays a form for booking a service. The form includes fields for "Fecha Servicio\*" (2025/02/19), "Hora Servicio:" (11:00), and "Encargado Entrega:" (Alvaro Vaca). A dropdown menu for "Encargado" shows "Alvaro Vaca" and "Encargado2". The "Productos Seleccionados:" section lists "1. Desengrasante - 3.800 cc - Cantidad: 1 - Subtotal: \$25,000" and shows a "Total: \$25,000". A red button "Limpiar Lista de Productos" is present. A green message box states "La Hora de solicitud está disponible". There is a checkbox for "Envío a WhatsApp Si/No (Opcional)" and a field for "Nro. Telefono". At the bottom, a "Resumen de Solicitud:" section shows "Producto 1" with details: "Item: Desengrasante - 3.800 cc", "Cantidad: 1", and "Precio: \$25,000". A "Manage app" button is in the bottom right corner.

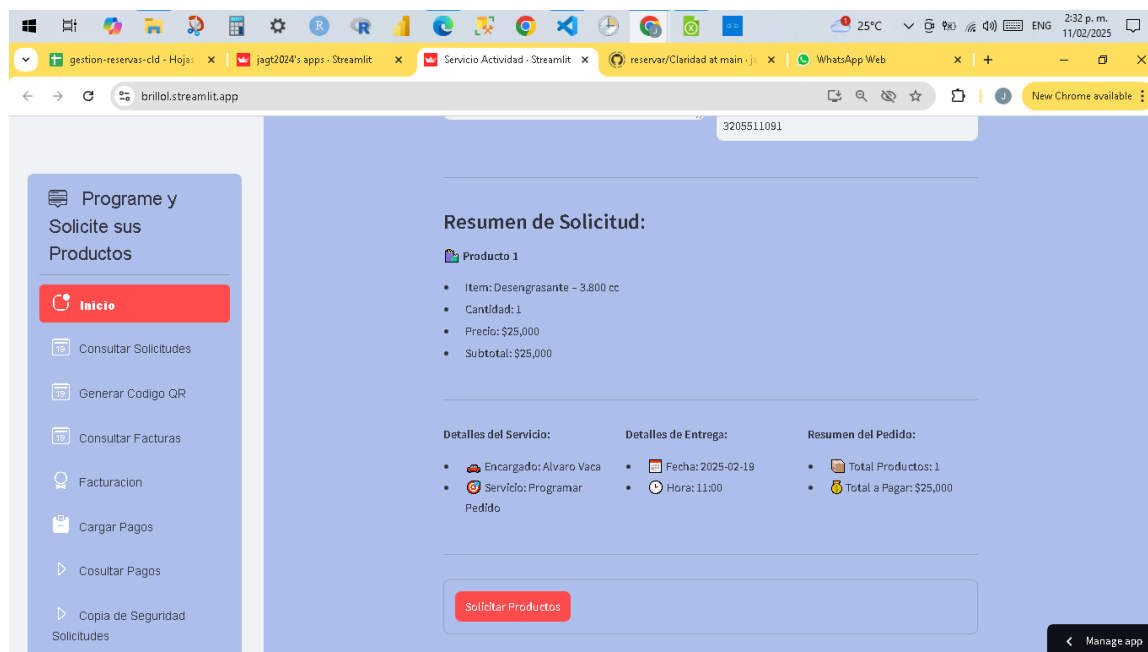
Elegir el encargado que desea que lo atienda o el que se encuentre disponible.

La siguiente opción “Envío a WhatsApp” es opcional, sin embargo, si se da clic en la opción de envío se requerirá digitar el número celular, así mismo la opción de Nota de Consulta u Observación es opcional.

**Nota:** Este manual está sujeto a actualizaciones según las mejoras y cambios que se implementen en el sistema. Para cualquier consulta adicional, contacte al equipo de soporte técnico.

# Manual de Uso Aplicación de Servicios

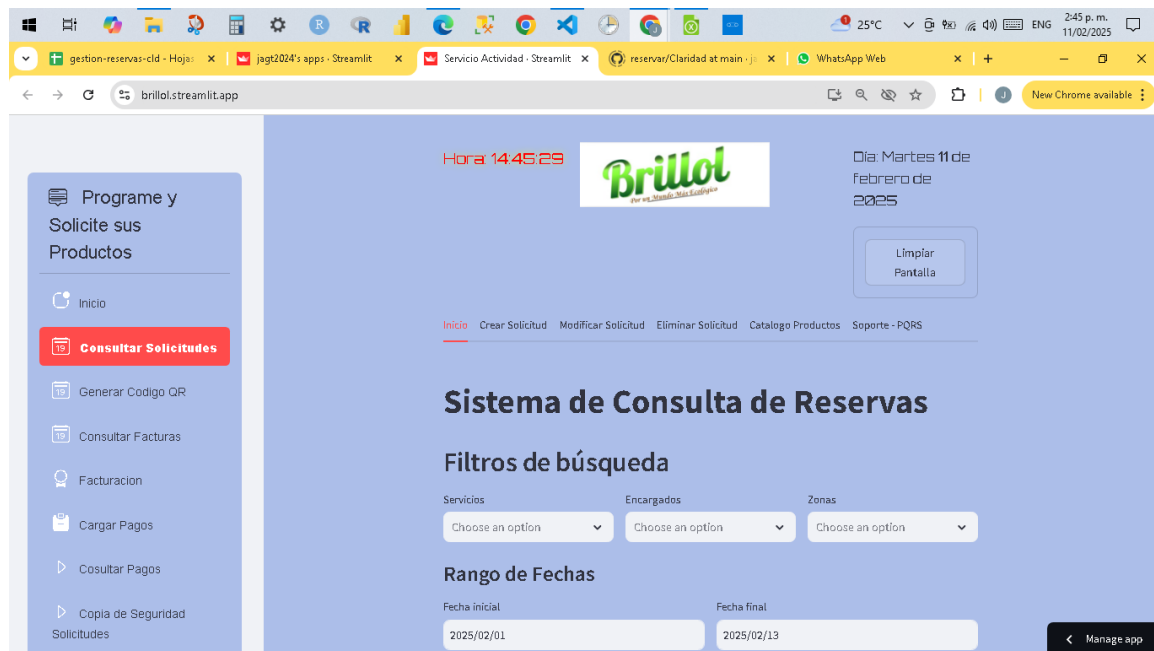
A continuación, se mostrará un resumen de la información digitada y seleccionada para la solicitud, permitiendo revisar y tener la opción de corregir lo que requiera. Una vez validada la información, se debe proceder a dar clic en el botón **Solicitar Productos**, que realizara la opción de creación de registro en el archivo de Excel en Google Drive(nube) e inmediatamente se enviara un correo electrónico al cliente, y correo electrónico al encargado y/o empresa, además el archivo de Excel actualizado puede ser consultado en cualquier momento desde a aplicación como se mostrara en las pantallas siguientes.



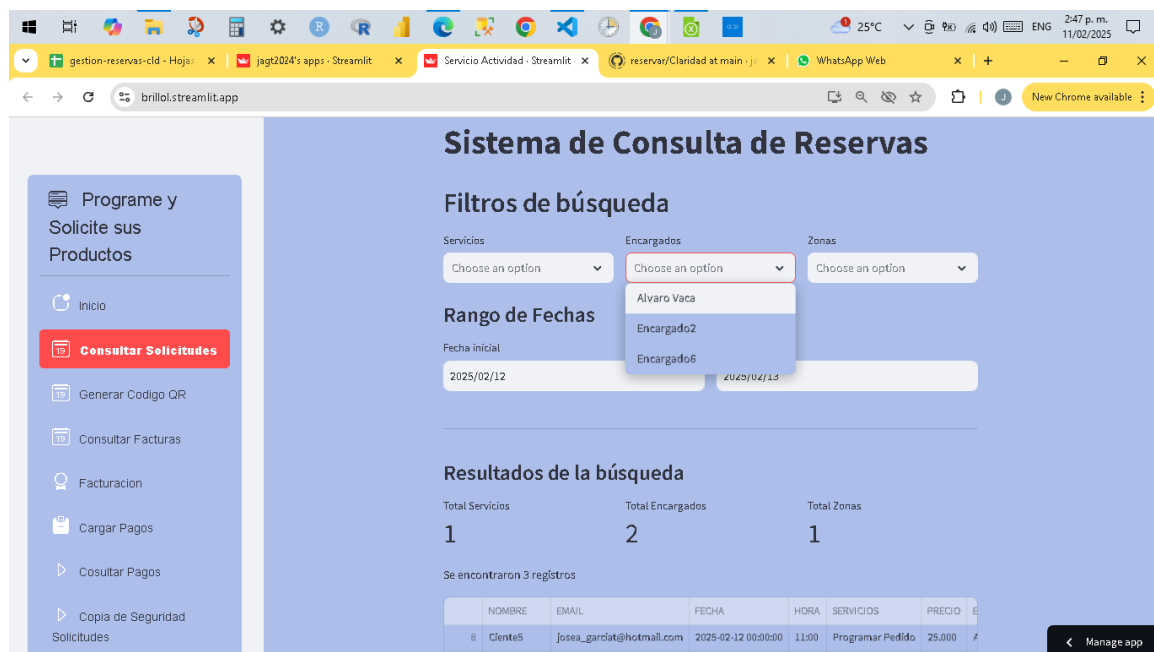
**Nota:** Este manual está sujeto a actualizaciones según las mejoras y cambios que se implementen en el sistema. Para cualquier consulta adicional, contacte al equipo de soporte técnico.

# Manual de Uso Aplicación de Servicios

Para realizar la consulta de las solicitudes creadas, en la barra que aparece a la izquierda de forma vertical se mostrara otro menú de opciones que es únicamente de uso y manejo de la empresa y sus encargados. Como se muestra en las pantallas siguientes;



Podrá filtrar los registros de búsqueda por uno o más filtros para extraer la información



**Nota:** Este manual está sujeto a actualizaciones según las mejoras y cambios que se implementen en el sistema. Para cualquier consulta adicional, contacte al equipo de soporte técnico.



# Manual de Uso Aplicación de Servicios

Se mostrará la información filtrada y esta información podrá descargarse en un archivo plano “.csv” dando clic en el botón “Descargar Archivo”, que podrá abrirse o editarse también en Excel.

**Rango de Fechas**

Fecha inicial: 2025/02/12 Fecha final: 2025/02/13

Calendar: February 2025

FECHA	HORA	SERVICIOS	PRECIO
2025-02-12 00:00:00	11:00	Programar Pedido	25,000
2025-02-13 00:00:00	16:00	Programar Pedido	25,000
2025-02-12 00:00:00	13:00	Programar Pedido	50,000

Descargar resultados como CSV

## Archivo de Solicitudes en Excel de Google Drive

gestion-reservas-cid

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	NOMBRE	EMAIL	FECHA	HORA	SERVICIOS	PRECIO	ENCARGADO	CORREO ENCARGADO	ZONA	PRODUCTO
2	Juan Gamiría	josea_garciat@hotmail.com	2025-02-01	14:00	Programar Pedido	54.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Oriente	Desengrasante – 3.800 cc:1:25000; Deterge
3	PRUEBA	josea_garciat@hotmail.com	2025-02-03	12:00	Programar Pedido	71.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Norte	Trapero Ref. 1.000:1:21000; Desengrasante -
4	admin	josea_garciat@hotmail.com	2025-02-02	14:00	Programar Pedido	39.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Hipoclorito – 3.800 cc: Cant.1: Precio-
5	Juan Gamiría	josea_garciat@hotmail.com	2025-02-04	14:00	Programar Pedido	25.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Desengrasante – 3.800 cc: Cant.1: Pri
6	myriam	josea_garciat@hotmail.com	2025-02-05	13:00	Programar Pedido	60.000	Encargado6	dpdeltat@gmail.com	Oriente	Prod.-Desengrasante – 3.800 cc: Cant.1: Pri
7	usuario4	josea_garciat@hotmail.com	2025-02-04	13:00	Programar Pedido	14.000	Encargado2	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Hipoclorito – 3.800 cc: Cant.1: Precio-
8	Juan Gamiría	josea_garciat@hotmail.com	2025-02-05	12:00	Programar Pedido	14.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Oriente	Prod.-Hipoclorito – 3.800 cc: Cant.1: Precio-
9	usuario4	josea_garciat@hotmail.com	2025-02-07	12:00	Programar Pedido	43.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Detergente Liquido para Ropa 3.800 cc
10	Cliente5	josea_garciat@hotmail.com	2025-02-12	11:00	Programar Pedido	25.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Jabon Liquido Lavaplatos 3.800 cc: Ca
11	Cliente10	josea_garciat@hotmail.com	2025-02-13	16:00	Programar Pedido	25.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Desengrasante – 3.800 cc: Cant.1: Pri
12	persona2	josea_garciat@hotmail.com	2025-02-12	13:00	Programar Pedido	60.000	Encargado2	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Hipoclorito – 20.000 cc: Cant.1: Preci

**Nota:** Este manual está sujeto a actualizaciones según las mejoras y cambios que se implementen en el sistema. Para cualquier consulta adicional, contacte al equipo de soporte técnico.