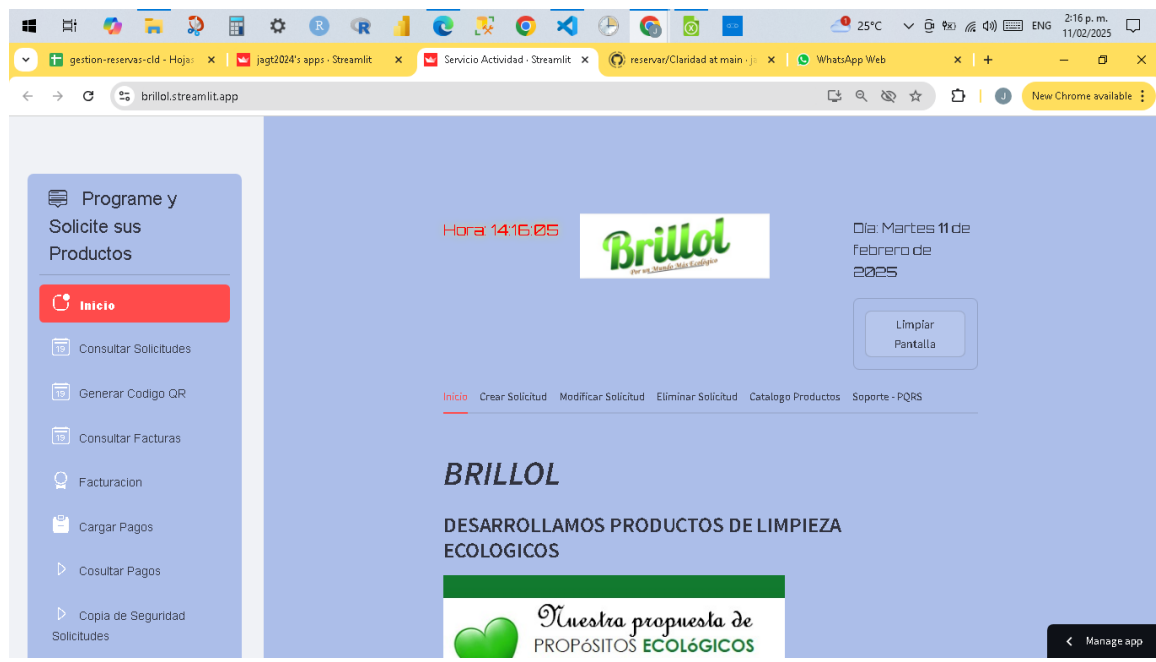


# Manual de Uso Aplicación de Servicios

## 1. Opción de Creación de Solicitud

### Crear Solicitud

**Escoger la opción correspondiente en el menú horizontal del centro debajo del logo:**



Opción para crear un nuevo cliente o escoger uno de la lista según se requiera, llenar el campo obligatorio de Email, e ir eligiendo de la lista de las diferentes opciones, una vez se elija el producto y la cantidad, dar clic en el botón Agregar Producto. Podrá añadir más productos. Escoger la Zona, digitar la dirección, escoger la Fecha y Hora en la que se desea recibir el o los productos, elegir el encargado que desea que lo atienda o el que se encuentre disponible, es opcional el envío a WhatsApp, sin embargo, si doy clic en la opción de envío se requerirá digitar el número celular, así mismo la opción de Nota de Consulta u Observación es opcional. Estos procesos se mostrarán en las pantallas siguientes.

The screenshot shows a web browser displaying a web application. The browser's address bar shows the URL "brillol.streamlitApp". The application has a sidebar on the left with a menu titled "Programe y Solicite sus Productos" containing options: "Inicio" (highlighted in red), "Consultar Solicitudes", "Generar Código QR", "Consultar Facturas", "Facturación", "Cargar Pagos", "Consultar Pagos", and "Copia de Seguridad Solicitudes". The main content area is titled "Generar Reserva del Servicio" and includes a navigation bar with links: "Inicio", "Crear Solicitud" (highlighted in red), "Modificar Solicitud", "Eliminar Solicitud", "Catalogo Productos", and "Soporte - PQRS". The form contains several input fields and dropdown menus: "Seleccione un cliente" with a dropdown showing "--Añadir Nuevo Cliente--"; "Email Solicitante:" with an "Email" input field; "Ingrese el nombre del nuevo cliente" with a text input field; "Seleccione el servicio:" with a dropdown showing "Programar Pedido"; "Seleccione la zona:" with a dropdown showing "Norte"; "Dirección Ubicación solicitante:" with a "Dirección" input field; "Fecha Servicio\*:" with a date input field; "Email Solicitante:" with an "Email" input field; "Agrega Productos" section with "Seleccione el producto:" dropdown showing "Hipoclorito - 3,800 cc" and "Cantidad" input field showing "1"; and a red "Agregar Producto" button. A message at the bottom right states "No puede agendarse con una fecha y hora vencida". A "Manage app" button is visible in the bottom right corner.

Inicio **Crear Solicitud** Modificar Solicitud Eliminar Solicitud Catalogo Productos Soporte - PQRS

## Generar Reserva del Servicio

Seleccione un cliente

personal2

Cliente seleccionado: personal2

Seleccione el servicio:

Programar Pedido

Programar Pedido

Entrega max. 2 días

Cambio Producto

Consulta en General

Fecha Servicio\*:

2025/02/11

Email Solicitante:

josea\_garcia@hotmail.com

### Agregar Productos

Seleccione el producto:

Hipoclorito - 3.800 cc

Cantidad

1

Agregar Producto

No puede agendarse con una fecha y hora vencida

Manage app

Inicio **Crear Solicitud** Modificar Solicitud Eliminar Solicitud Catalogo Productos Soporte - PQRS

## Generar Reserva del Servicio

Seleccione un cliente

personal2

Cliente seleccionado: personal2

Seleccione el servicio:

Programar Pedido

Programar Pedido

Entrega max. 2 días

Cambio Producto

Consulta en General

Seleccione la zona:

Norte

Direccion Ubicacion solicitante:

Carrera 14 No. 96-34

Fecha Servicio\*:

2025/02/11

Hora Servicio:

07:00

Encargado Entrega:

Alvaro Vaca

Nota de Consulta u Observacion(Opcional)

Email Solicitante:

josea\_garcia@hotmail.com

### Agregar Productos

Seleccione el producto:

Hipoclorito - 3.800 cc

Hipoclorito - 3.800 cc

Hipoclorito - 20.000 cc

Eliminador de Olores - 500 cc

Eliminador de Olores - 2.000 cc

Eliminador de Olores - 3.800 cc

Desengrasante - 2.000 cc

Desengrasante - 3.800 cc

Desengrasante - 20.000 cc

Nro. Telefono

Manage app

Windows taskbar and browser tabs are visible at the top. The browser address bar shows `brillol.streamlitapp`.

Programe y Solicite sus Productos

**Inicio**

- Consultar Solicitudes
- Generar Codigo QR
- Consultar Facturas
- Facturacion
- Cargar Pagos
- Consultar Pagos
- Copia de Seguridad Solicitudes

Seleccione un cliente

personal2

Cliente seleccionado: personal2

Seleccione el servicio:

Programar Pedido

Seleccione la zona:

Norte

Direccion Ubicacion solicitante:

Carrera 14 No. 96-34

Fecha Servicio\*:

2025/02/11

Hora Servicio:

07:00

Encargado Entrega:

Alvaro Vaca

Nota de Consulta u Observacion(Opcional)

Email Solicitante:

josea\_garcia@hotmail.com

### Agregar Productos

Seleccione el producto:

Desengrasante - 3.800 cc

Cantidad

1

**Agregar Producto**

### Productos Seleccionados:

1. Desengrasante - 3.800 cc - Cantidad: 1 - Subtotal: \$25,000

Total: \$25,000

**Limpiar Lista de Productos**

No puede agendarse con una fecha y hora vencida

**Manage app**

Windows taskbar and browser tabs are visible at the top. The browser address bar shows `brillol.streamlitapp`.

Programe y Solicite sus Productos

**Inicio**

- Consultar Solicitudes
- Generar Codigo QR
- Consultar Facturas
- Facturacion
- Cargar Pagos
- Consultar Pagos
- Copia de Seguridad Solicitudes

Seleccione un cliente

personal2

Cliente seleccionado: personal2

Seleccione el servicio:

Programar Pedido

Seleccione la zona:

Norte

Norte

Sur

Oriente

Occidente

Oficina

07:00

Encargado Entrega:

Alvaro Vaca

Nota de Consulta u Observacion(Opcional)

Email Solicitante:

josea\_garcia@hotmail.com

### Agregar Productos

Seleccione el producto:

Desengrasante - 3.800 cc

Cantidad

1

**Agregar Producto**

### Productos Seleccionados:

1. Desengrasante - 3.800 cc - Cantidad: 1 - Subtotal: \$25,000

Total: \$25,000

**Limpiar Lista de Productos**

No puede agendarse con una fecha y hora vencida

**Manage app**

Programar Pedido

Seleccione la zona:

Norte

Dirección Ubicación solicitante:

Carrera 14 No. 96-34

Fecha Servicio\*:

2025/02/19

Seleccione el producto:

Desengrasante - 3.800 cc

Cantidad

1

Agregar Producto

Productos Seleccionados:

1. Desengrasante - 3.800 cc - Cantidad: 1 - Subtotal: \$25,000

Total: \$25,000

Limpiar Lista de Productos

La Hora de solicitud está disponible

☐ Envío a WhatsApp SI/No (Opcional)

Nro. Telefono

Programe y Solicite sus Productos

Inicio

Consultar Solicitudes

Generar Código QR

Consultar Facturas

Facturación

Cargar Pagos

Consultar Pagos

Copia de Seguridad Solicitudes

Manage app

Programar Pedido

Seleccione la zona:

Norte

Dirección Ubicación solicitante:

Carrera 14 No. 96-34

Fecha Servicio\*:

2025/02/19

Hora Servicio:

07:00

Seleccione el producto:

Desengrasante - 3.800 cc

Cantidad

1

Agregar Producto

Productos Seleccionados:

1. Desengrasante - 3.800 cc - Cantidad: 1 - Subtotal: \$25,000

Total: \$25,000

Limpiar Lista de Productos

La Hora de solicitud está disponible

☐ Envío a WhatsApp SI/No (Opcional)

Nro. Telefono

Programe y Solicite sus Productos

Inicio

Consultar Solicitudes

Generar Código QR

Consultar Facturas

Facturación

Cargar Pagos

Consultar Pagos

Copia de Seguridad Solicitudes

Manage app

Programe y Solicite sus Productos

Inicio

Consultar Solicitudes

Generar Código QR

Consultar Facturas

Facturación

Cargar Pagos

Consultar Pagos

Copia de Seguridad Solicitudes

Fecha Servicio\*:  
2025/02/19

Hora Servicio:  
11:00

Encargado Entrega:  
Alvaro Vaca

Alvaro Vaca

Encargado2

Productos Seleccionados:

1. Desengrasante - 3.800 cc - Cantidad: 1 - Subtotal: \$25,000

Total: \$25,000

Limpiar Lista de Productos

La Hora de solicitud está disponible

☐ Envío a WhatsApp SI/No (Opcional)

Nro. Telefono

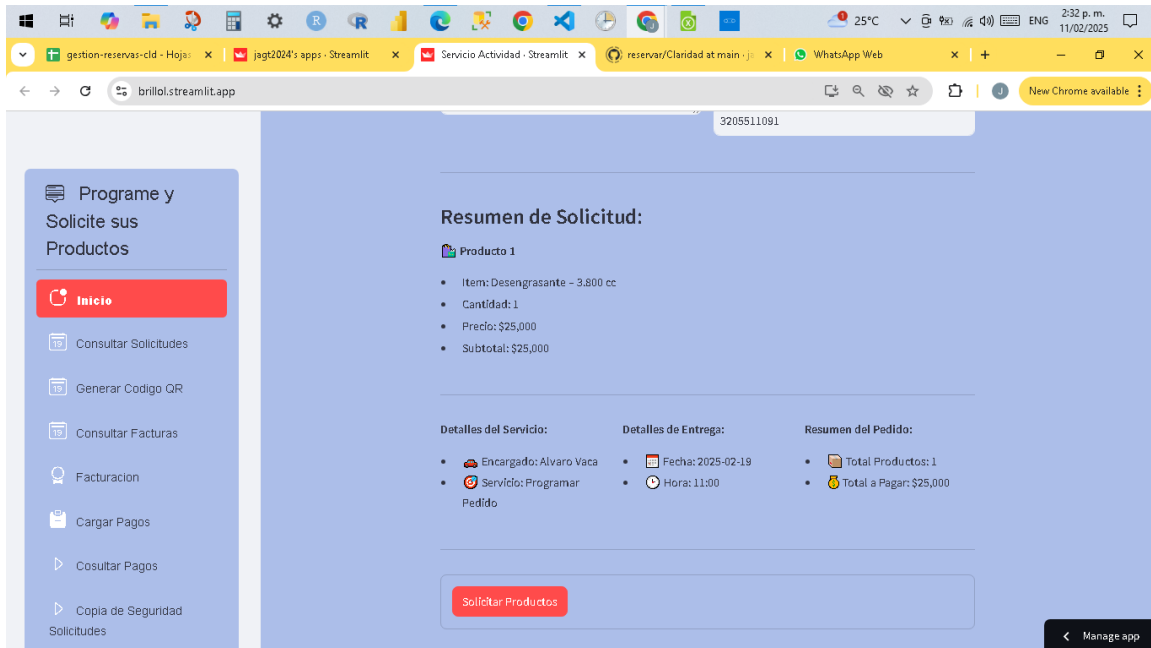
Resumen de Solicitud:

Producto 1

- Item: Desengrasante - 3.800 cc
- Cantidad: 1
- Precio: \$25,000

Manage app

A continuación, se mostrará un resumen de la información digitada y seleccionada para la solicitud, permitiendo revisar y tener la opción de corregir lo que requiera. Una vez validada la información, se debe proceder a dar clic al botón **Solicitar Productos**, que realizara la opción de creación de registro en el archivo de Excel en Google Drive(nube) para que pueda ser consultado en cualquier momento desde la aplicación como se mostrara en las pantallas siguientes.



Para realizar la consulta de las solicitudes creadas, en la barra que aparece a la izquierda de forma vertical se mostrara otro menú de opciones que es únicamente de uso y manejo de la empresa y sus encargados. Como se muestra en las pantallas siguientes;



Podrá filtrar los registros de búsqueda por uno o as filtros para extraer la información





Se mostrará la información filtrada y esta información podrá descargarse en un archivo plano “.csv” dando clic en el botón “Descargar Archivo”, que podrá abrirse o editarse también en Excel.

**Rango de Fechas**

Fecha inicial: 2025/02/12 Fecha final: 2025/02/13

Calendar: February 2025

FECHA	HORA	SERVICIOS	PRECIO
2025-02-12 00:00:00	11:00	Programar Pedido	25,000
2025-02-13 00:00:00	16:00	Programar Pedido	25,000
2025-02-12 00:00:00	13:00	Programar Pedido	50,000

Descargar resultados como CSV

## Archivo de Solicitudes en Excel de Google Drive

gestion-reservas-cld

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	NOMBRE	EMAIL	FECHA	HORA	SERVICIOS	PRECIO	ENCARGADO	CORREO ENCARGADO	ZONA	PRODUCTO
2	Juan Gamia	josea_garcia@hotmail.com	2025-02-01	14:00	Programar Pedido	54.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Oriente	Desengrasante – 3.800 cc:1:25000; Detenga
3	PRUEBA	josea_garcia@hotmail.com	2025-02-03	12:00	Programar Pedido	71.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Norte	Trapero Ref. 1.000:1:21000; Desengrasante -
4	admin	josea_garcia@hotmail.com	2025-02-02	14:00	Programar Pedido	39.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Hipoclorito – 3.800 cc: Cant.1: Precio-
5	Juan Gamia	josea_garcia@hotmail.com	2025-02-04	14:00	Programar Pedido	25.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Desengrasante – 3.800 cc: Cant.1: Pri-
6	myriam	josea_garcia@hotmail.com	2025-02-05	13:00	Programar Pedido	50.000	Encargado6	dpdeltat6@gmail.com	Oriente	Prod.-Desengrasante – 3.800 cc: Cant.1: Pri-
7	usuario4	josea_garcia@hotmail.com	2025-02-04	13:00	Programar Pedido	14.000	Encargado2	dpdeltat2@gmail.com	Norte	Prod.-Hipoclorito – 3.800 cc: Cant.1: Precio-
8	Juan Gamia	josea_garcia@hotmail.com	2025-02-05	12:00	Programar Pedido	14.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Oriente	Prod.-Hipoclorito – 3.800 cc: Cant.1: Precio-
9	usuario4	josea_garcia@hotmail.com	2025-02-07	12:00	Programar Pedido	43.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Detengente Liquido para Ropa 3.800 cc
10	Cliente5	josea_garcia@hotmail.com	2025-02-12	11:00	Programar Pedido	25.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Desengrasante – 3.800 cc: Cant.1: Pri-
11	Cliente10	josea_garcia@hotmail.com	2025-02-13	16:00	Programar Pedido	25.000	Akaro Vaca	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Desengrasante – 3.800 cc: Cant.1: Pri-
12	personal2	josea_garcia@hotmail.com	2025-02-12	13:00	Programar Pedido	50.000	Encargado2	dpdeltat@gmail.com	Norte	Prod.-Hipoclorito – 20.000 cc: Cant.1: Preci-