

## Unidad 4: Actividades página 97

Javier Aguilera Aguilera

### 1 Enunciados

1. Identifica para cada uno de los puestos de trabajo descritos en el caso, el diseño del puesto y el perfil profesional que se requiere.
2. Calcula los costes salariales mensuales y anuales que se cargarán a la empresa para ambos puestos.

### 2 Respuestas

1. Para cada puesto será necesario:
  - (a) En el caso del Diseñador UX será necesario contratar un programador con al menos 5 años de experiencia (Programador Senior) con conocimientos en CMS, frameworks, RRSS, CSS...
  - (b) Para el operador de atención al cliente se requiere un profesional con una experiencia mínima de dos años trabajando en atención al cliente, habilidades comunicativas y un perfil proactivo, sociable y empático. Debe tener disponibilidad para trabajar en turno de tarde de 14:00 a 22.00, con un contrato por obra o servicio.
2. Para cada puesto se tiene:

- Diseñador UX

- $(SB + plus) + ppee = 2100 + 500 + \frac{2100}{12} * 3 = 3125€$
- $BCCc = 3125 * 0.2360 = 737.5€$
- $AT/EP = 3125 * 0.015 = 46.88€$
- $Desempleo = 3125 * 0.055 = 171.88€$
- $FP = 3125 * 0.006 = 18.75€$
- $FOGASA = 3125 * 0.002 = 6.25€$
- $Gastos\ imprevistos = 3125 * 0.1 = 312.5€$
- $Coste\ total\ mensual = 3125 + 737.5 + 46.88 + 171.88 + 18.75 + 6.25 + 312.5 = 4418.76€$
- $Coste\ total\ anual = 4418.76 * 12 = 53025.12€$

- Operador de atención al cliente

- $(\text{SB} + \text{plus}) + \text{ppee} = 1240 + 175 + \frac{1240}{12} * 3 = 1725\text{€}$
- $\text{BCCc} = 1725 * 0.2360 = 407.1\text{€}$
- $\text{AT/EP} = 1725 * 0.015 = 25.88\text{€}$
- $\text{Desemple} = 1725 * 0.067 = 115.58\text{€}$
- $\text{FP} = 1725 * 0.006 = 10.35\text{€}$
- $\text{FOGASA} = 1725 * 0.002 = 3.45\text{€}$
- $\text{Gastos imprevistos} = 1725 * 0.1 = 172.5\text{€}$
- $\text{Coste total mensual} = 1725 + 407.1 + 25.88 + 115.58 + 10.35 + 3.45 + 172.5 = 2459.86\text{€}$
- $\text{Coste total anual} = 2459.86 * 12 = 29518.32\text{€}$