La <u>herramienta</u> que nos va a permitir centrarnos en unos <u>clientes</u> para así <u>ofrecerles</u> lo que necesitan es la segmentación del mercado.

Segmentar el mercado significa <u>dividir</u> el mercado de clientes en <u>grupos</u> o tipos de clientes que <u>comparten</u> características en <u>común</u>.

Cada segmento de mercado es cada grupo de clientes que comparten unas características.

Volver a jugar

