

Unidad 4: Actividades página 96

Javier Aguilera Aguilera

1 Enunciados

1. Diseña las tareas secuenciadas del proceso de trabajo de un particular y de una empresa, que se debe incluir en el plan operativo de *Paquete Rápido*.
2. Identifica los proveedores que tendrá *Paquete Rápido*.

2 Respuestas

1. Los pasos a realizar serán los siguientes:
 - (a) Registrarse en el portal web: 10 minutos.
 - (b) Detallar origen, destino, detalles del paquete, elección de la empresa de transporte: 5 minutos.
 - (c) Recepción de las etiquetas por correo electrónico: 15 minutos. (Este tiempo depende de varios factores y puede ser incluso de menos de un minuto. Me he puesto casi en el peor de los casos)
 - (d) Imprimir y pegar las etiquetas: 5 minutos.
 - (e) Recepción del transportista: 1 día (En el peor de los casos, la planificación de la ruta del transportista será de un día para otro. Esto va a depender mucho de la empresa de transporte que se haya contratado y de si es un particular o una empresa que sea un cliente habitual)
 - (f) Llegada del paquete al destinatario: 24, 48 o 72 horas.
 - Para la realización de los puntos a), b), c) y d) se precisa de un dispositivo con acceso a internet y la posibilidad de poder consultar el correo electrónico.
 - Para la impresión de los tickets será necesaria una impresora y un dispositivo que se pueda conectar a ella. Si se imprime en papel con adhesivo no será necesario el uso de celo para fijar las etiquetas al paquete. Evidentemente será necesario tener una caja de cartón o otro material (paquete) y material de protección para los productos a enviar (papel de burbuja, por ejemplo).

- Por último, si el paquete es muy abultado, si el transportista no dispone de los medios necesarios, quizás puede que sea necesario el uso de una carretilla de mano u otro tipo de herramienta para mover el paquete.

2. Serán necesarios al menos:

- (a) Proveedor/es de servicios informáticos: Creación y mantenimiento de la página web, servidor web que atienda a las peticiones de los usuarios, aplicación para móviles ...
- (b) Empresas de paquetería a las que delegar los envíos.