

Unidad 4: Actividades página 95

Javier Aguilera Aguilera

1 Enunciados

1. En el plan operativo de una empresa se han descrito tres etapas. Indica cuáles son y explica de forma resumida en qué consiste cada una de ellas.
2. Una empresa transforma las materias primas en productos terminados a través de un sistema productivo. Para ello ha de adoptar decisiones sobre la localización de plantas, la dimensión de estas y los procesos tecnológicos. ¿Por qué es importante para las empresas situarse cerca de sus proveedores de materias primas?
3. ¿Cuáles son los criterios de localización que se deben de considerar en la selección del lugar para edificar una residencia universitaria? ¿Y para un comercio de productos ibéricos (jamones y embutidos)? Señala al menos 4 criterios para elegir la ubicación.
4. Indica los tipos de costes de inventario.
5. *DISTRIBUCIONES SORP* ha detectado que su plantilla presenta un elevado índice de absentismo. La mayoría de las ausencias son bajas por enfermedad, e incluso algunas de ellas por depresión. También han descendido los índices de productividad. Se ha investigado el problema preguntado al personal, que ha explicado que se sienten presionados por las cuotas que se les piden en las ventas, tanto que últimamente las jornadas de trabajo se alargan. Relaciona esta situación con la gestión de personal y la estructura organizativa informal.
6. En la estructura en trébol, ¿qué aspectos se incluyen en el tallo? Explica por qué se ubican ahí.
7. ¿Sobre qué asuntos se deben tomar decisiones en el plan de recursos humanos?
8. Los autónomos societarios son aquellos que tienen participaciones en el capital de la empresa. Explica cuándo se exige que exista esta figura. ¿Pueden tener nómina y recibir un salario? Argumenta la respuesta.
9. Completa el crucigrama en tu cuaderno a partir de las definiciones y claves que aparecen en el lateral:

- (a) Horizontales
 - i. Disposición de locales con negocios similares.
 - ii. Equivalente a inventario.
 - iii. Trabajador por cuenta propia.
 - iv. Lo recibe el trabajador con contrato.
- (b) Verticales
 - i. Medida de tiempo invertido en la producción.
 - ii. Autónomo trabajador con un 60% del capital.
 - iii. Representación gráfica de la organización.
 - iv. Servicio de prevención externo.
 - v. Completa la palabra que falta: *in time*.

2 Respuestas

1. Las fases del plan operativo son las siguientes:
 - (a) Diseño del proceso productivo u operativo: Diseño secuencial paso a paso de las fases, etapas y actividades del proceso de producción o del desempeño de tareas para realizar el servicio. Se indicará el tiempo que se tarda en cada paso, los medios técnicos necesarios y los recursos empleados (mano de obra, materiales, energía, etc).
 - (b) Planificación de:
 - i. La cantidad de unidades que se van a fabricar o de servicios que se van a realizar en un período determinado.
 - ii. La disponibilidad de suministros suficientes de productos o de materia prima para evitar la interrupción del proceso productivo.
 - iii. El número de horas que se han de invertir en la fabricación o ejecución del servicio.
 - (c) Fase de fabricación o prestación de servicios:
 - i. Fabricación: En el proceso de fabricación es importante conseguir sincronizar las operaciones durante el flujo de producción, para evitar crear stocks intermedios de producto semielaborado.
 - ii. Servicios: En los servicios, el tiempo de espera o de realización influye en su calidad y su coste, de modo que ese tiempo debe ser el menor posible, sin reducir por ella la calidad del producto o servicio, para aumentar la satisfacción del cliente.
2. Porque facilita y reduce los gastos de aprovisionamiento.
3. (a) Residencia universitaria:
 - i. Coste, superficie.

- ii. Conexión con transporte público y facilidad de estacionamiento de vehículos.
 - iii. Distancia a los distintos centros universitarios.
 - iv. Disponibilidad de servicios complementarios (comedor, lavandería, acceso a internet...)
- (b) Comercio de productos ibéricos:
 - i. Coste, superficie, estructura, estado de conservación.
 - ii. Visibilidad, afluencia de público.
 - iii. Facilidad de acceso por transporte público y privado.
 - iv. Cercanía con otros comercios complementarios que generan afluencia.
- 4. Los costes de inventario son cuatro:
 - (a) Costes financieros por los intereses o coste de oportunidad del dinero invertido en el inventario.
 - (b) Costes de realización del pedido, que son los costes variables o fijos de la orden de pedido.
 - (c) Costes de almacenamiento por la tenencia de las existencias.
 - (d) Costes por obsolescencia de las existencias desfasadas.
- 5. La dirección de la empresa ha fijado una política de ventas demasiado optimista y los empleados no son capaces de cubrir los objetivos de producción fijados. Poco a poco se van saturando hasta que llega un momento en el que el estrés es tal que la salud se van deteriorando y solicitan la baja por enfermedad. También denota que ha habido falta de comunicación entre la base operativa y la dirección: han tenido que llegar a la situación descrita para comenzar la comunicación entre las partes, cuando un comportamiento colaborativo hubiera dado lugar a la discusión del proceso con anterioridad. En cuanto a la organización informal de la empresa, se puede deducir que no hay mucha amistad entre los miembros de la dirección y la base operativa más allá de lo estrictamente profesional.
- 6. La alta dirección: El tallo es el nexo que une las cuatro hojas del trébol, aunque a veces es débil, ya que quines integran la hoja de subcontratación y de temporales pueden no sentirse parte de la empresa y no implicarse lo suficiente.
- 7. Determinar los recursos humanos necesarios y la estructura organizativa más adecuada.
- 8. Los autónomos societarios sin actividad independiente pueden recibir una nómina como administradores o gerentes si lo recogen los estatutos, y se les practicará una retención del 19% si la sociedad factura menos de 100000 € al año, o del 35% si factura más.

9. Las soluciones son las siguientes:

(a) Horizontales

- i. Disposición de locales con negocios similares: Hilera.
- ii. Equivalente a inventario: Stock.
- iii. Trabajador por cuenta propia: Autónomo.
- iv. Lo recibe el trabajador con contrato: Nómina.

(b) Verticales

- i. Medida de tiempo invertido en la producción: Horas.
- ii. Autónomo trabajador con un 60% del capital: Societario.
- iii. Representación gráfica de la organización: Organigrama.
- iv. Servicio de prevención externo: Ajeno.
- v. Completa la palabra que falta: *in time*: Just.