

## TALLER

## CHATBOT

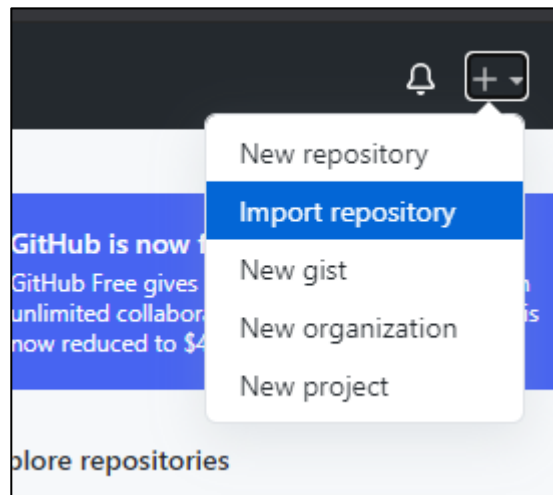
**Profesor:** Santiago Román

Contenido del taller:

1. Importar repositorio.
2. Crear página de Facebook.
3. Crear aplicación.
4. Crear aplicación de Heroku.
5. Configurar Webhooks.
6. Probar nuestro chatbot.

## Importar repositorio

1. Iniciar sesión en nuestra cuenta de GitHub e ir a la opción “+” e “*Import Repository*” en la esquina superior derecha.



2. En el campo “*Your old repository’s clone URL*” ingresar la URL <https://github.com/santirom/chatbot-bancolombia2> y en “*Repository Name*” debes ingresar el nombre que desees para el repositorio, por ejemplo **Chatbot**. Puedes seleccionar si quieres hacer el repositorio público o privado. Luego dar clic en “*Begin Import*”. Esto creará una copia del proyecto y lo importará en tu cuenta personal de GitHub.

**Import your project to GitHub**  
Import all the files, including the revision history, from another version control system.


Your old repository's clone URL


[Learn more about the types of supported VCS.](#)

Your new repository details

Owner \*  / Repository Name \*

Privacy

☒  **Public**  
Anyone on the internet can see this repository. You choose who can commit.

☐  **Private**  
You choose who can see and commit to this repository.

[Cancel](#) [Begin import](#)

3. Cuando el proceso finalice tendrás el proyecto importado en tu cuenta.

## Crear página de Facebook

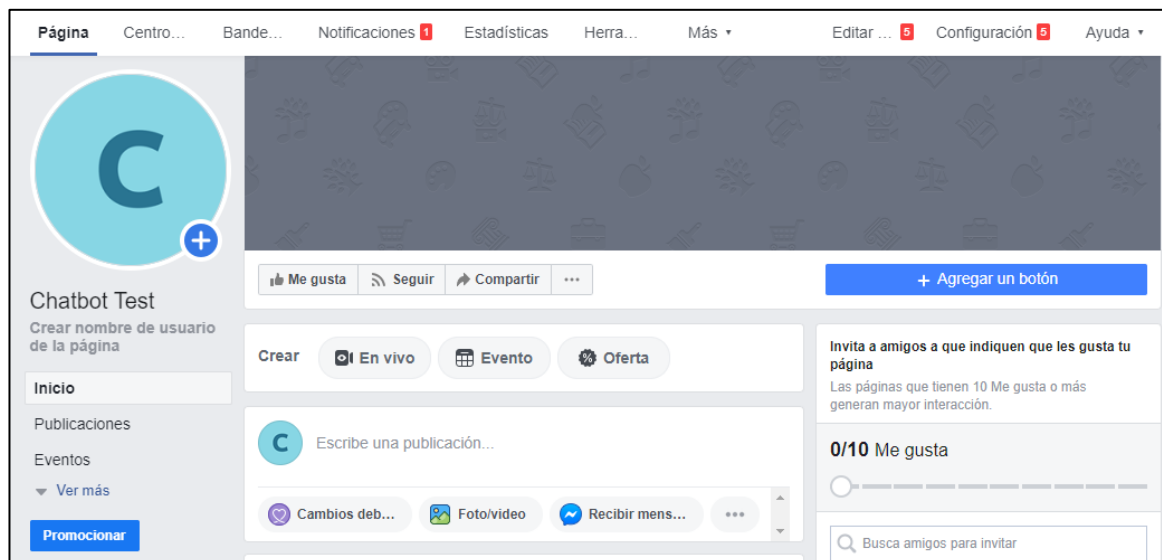
4. Inicia sesión en Facebook y ve a la opción **“Páginas”**.



- Una vez allí haz clic en el botón **“Crear página”** y posteriormente puedes seleccionar la opción **“Negocio o marca”**.



- Debes asignar un nombre a tu página, puedes elegir el que desees, por ejemplo **“Chatbot Test”**, y seleccionar una categoría, puedes elegir **“Software”**. En una aplicación real, la página se crearía con los datos de tu empresa o marca.
- Puedes omitir la Foto de Perfil y de Portada, ya que esta página será solo una prueba.
- Una vez hayas creado la página tendrás una vista similar a la de la siguiente imagen. Esta es la página de tu empresa y podrás personalizarla como desees. Para este ejercicio basta con dejarla como se encuentra inicialmente.

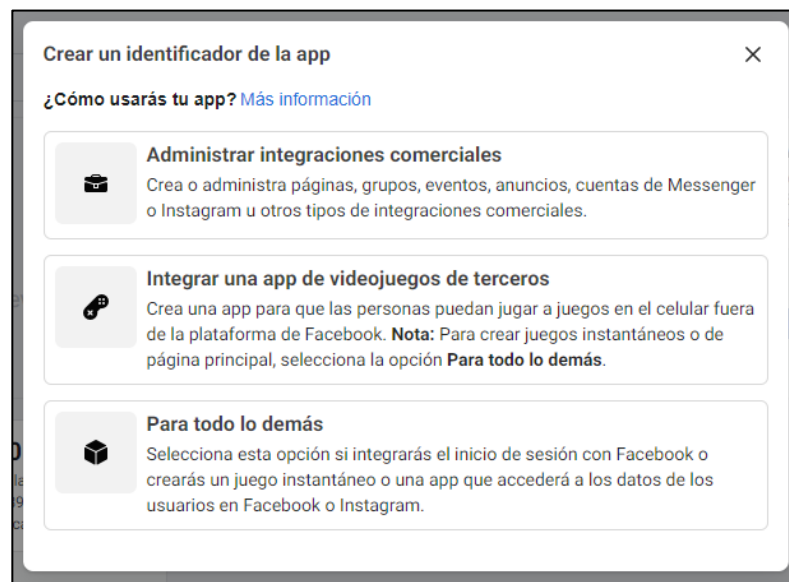


## Crear aplicación

9. El siguiente paso es crear una Aplicación de Facebook para desarrolladores. Esta nos permitirá integrar los mensajes que los usuarios copien en Messenger a nuestra página con el chatbot que desplegaremos en Heroku.

Para ello debemos ir a <https://developers.facebook.com/docs/apps/> e iniciar sesión.

10. Luego ir a la opción **“Mis apps”** (esquina superior derecha)
11. Dar clic en la opción **“Agregar una nueva app”**. Saldrá el siguiente cuadro de dialogo. Seleccionar la primera opción **“Administrar integraciones comerciales”**.



12. En las siguientes opciones debes ingresar un nombre para la aplicación. Puedes elegir el que quieras, como por ejemplo **“Chatbot-Ejemplo”**. Verifica que tu correo esté correcto. En la sección **“¿Quién puede usar tu app?”** selecciona **“Otro negocio”** para que pueda ser utilizada por otras personas. Luego da clic en **“Crear identificador de la app”**.

Crear un identificador de la app

Chatbot-Ejemplo

Correo electrónico de contacto de la app

Esta dirección de correo electrónico se usa para ponernos en contacto contigo sobre posibles infracciones de la política, restricciones de la app o pasos para recuperarla si se eliminó o está en riesgo.

santiromf@gmail.com

¿Quién puede usar tu app?

☐ Solo yo, personas de mi negocio o desarrolladores que tienen un rol en mi app

Selecciona esta opción si tu app administrará solo tus datos personales o comerciales.

☒ Otro negocio

Selecciona esta opción si tu app necesita acceder a datos de clientes o administrará activos en nombre de un negocio.

¿Tienes una cuenta del administrador comercial? · Opcional

Es posible que debas conectar tu app a una cuenta del administrador comercial verificada para poder acceder a diferentes niveles de datos. Si no tienes cuenta del administrador comercial, puedes crear una más adelante durante el proceso.

No seleccionaste ninguna cuenta del administrador comercial

Cancelar

Al continuar, aceptas las Facebook Platform Polic

Crear identificador de la app

Crear un identificador de la app

Chatbot-Ejemplo

Correo electrónico de contacto de la app

Esta dirección de correo electrónico se usa para ponernos en contacto contigo sobre posibles infracciones de la política, restricciones de la app o pasos para recuperarla si se eliminó o está en riesgo.

santiromf@gmail.com

¿Quién puede usar tu app?

☒ Solo yo, personas de mi negocio o desarrolladores que tienen un rol en mi app

Selecciona esta opción si tu app administrará solo tus datos personales o comerciales.

☐ Otro negocio

Selecciona esta opción si tu app necesita acceder a datos de clientes o administrará activos en nombre de un negocio.

¿Tienes una cuenta del administrador comercial? · Opcional

Es posible que debas conectar tu app a una cuenta del administrador comercial verificada para poder acceder a diferentes niveles de datos. Si no tienes cuenta del administrador comercial, puedes crear una más adelante durante el proceso.

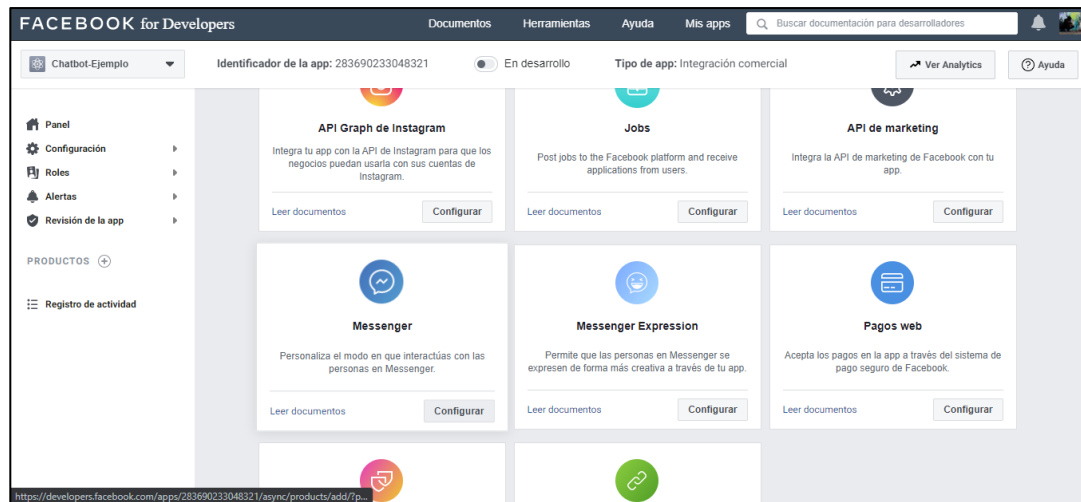
No seleccionaste ninguna cuenta del administrador comercial

Cancelar

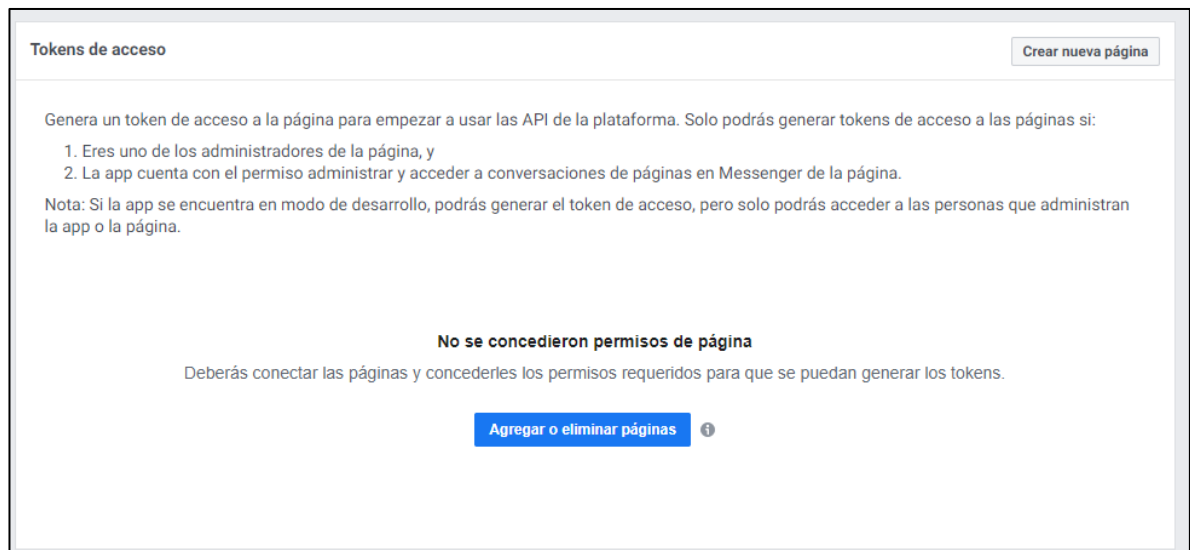
Al continuar, aceptas las Facebook Platform Polic

Crear identificador de la app

13. Una vez se haya creado la App, entrarás al panel de configuración. Allí debes buscar la opción de **Messenger** y dar clic en **Configurar**.



14. Se debe generar un token de acceso que permita a nuestro chatbot acceder a la página que creamos anteriormente. Para ellos ir a la sección **“Tokens de acceso”** y dar clic en **“Agregar o eliminar páginas”**.



15. Debes seleccionar la página que creamos anteriormente y dar clic en siguiente. Es posible que Facebook mostrará un mensaje de alerta indicando que la página se debe enviar para revisión. En muchas ocasiones nuestra aplicación debe pasar por un proceso de validación de Facebook antes de que otras personas la puedan utilizar, por temas de seguridad. Sin embargo, nosotros como administradores de la página la podremos utilizar incluso si no está aprobada. Si te aparece dicho mensaje simplemente da clic en **“Listo”**.

**⚠ Enviar para revisión del inicio de sesión**

Facebook no aprobó el uso de algunos de los permisos mostrados a continuación.

[Envíala para su revisión](#) u [obtén más información](#).

### ¿Qué puede hacer Chatbot-Ejemplo?

**i** Es posible que Chatbot-Ejemplo no funcione correctamente si desactivas estas opciones.

Administrar y acceder a conversaciones de páginas en Messenger

Chatbot Test ☒ sí

CancelarAtrásListo

16. Una vez vinculada la página con nuestra aplicación debemos dar clic en **“Generar token”**.

Tokens de acceso

Crear nueva página

Genera un token de acceso a la página para empezar a usar las API de la plataforma. Solo podrás generar tokens de acceso a las páginas si:

1. Eres uno de los administradores de la página, y
2. La app cuenta con el permiso administrar y acceder a conversaciones de páginas en Messenger de la página.

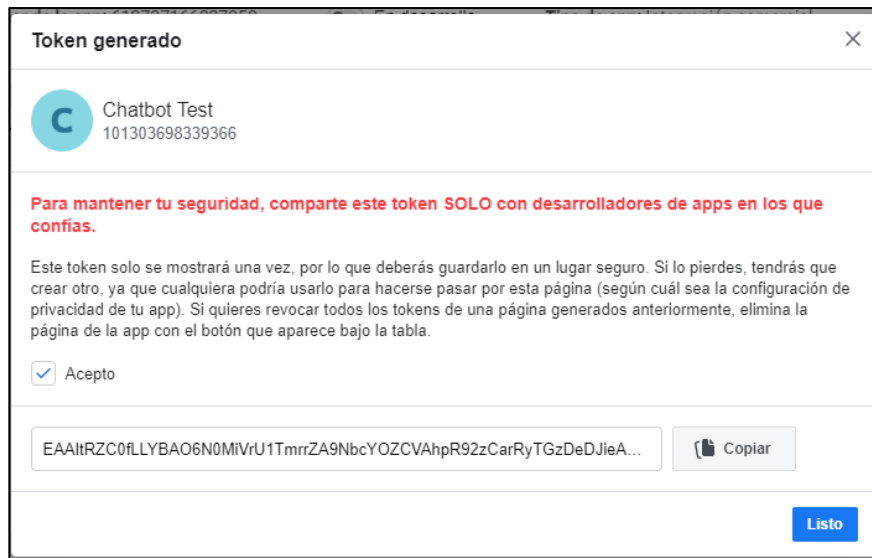
Nota: Si la app se encuentra en modo de desarrollo, podrás generar el token de acceso, pero solo podrás acceder a las personas que administran la app o la página.

Páginas ↑	Tokens
<div> Chatbot Test 101303698339366</div>	— <div>Generar token</div>

Agregar o eliminar páginas

i

17. Debemos **aceptar** el mensaje de alerta de Facebook y dar clic en **copiar** token. Luego lo debes pegar en algún archivo ya que lo utilizaremos más adelante. Da clic en **Listo**.

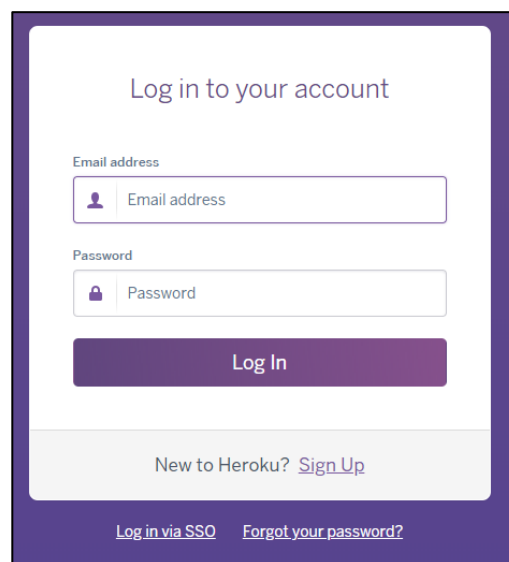


Recomendamos no cerrar la página anterior de Facebook Developer ya que tendremos que volver a ella posteriormente

## Crear aplicación de Heroku

18. Heroku es una plataforma online que nos permite desplegar fácilmente en la web diferentes aplicaciones, sin tener que realizar configuraciones de servidores, allí desplegaremos nuestra aplicación de Chatbot.

Ingresa a <https://www.heroku.com/> y dar clic en **“Sign up”** para crear una cuenta.

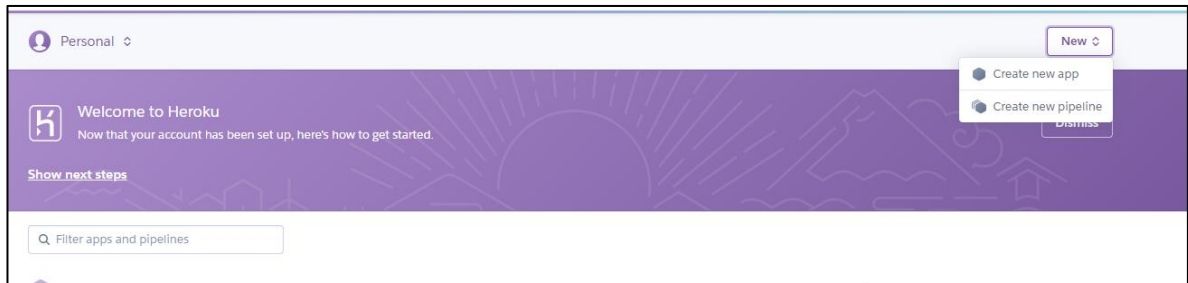




19. Ingresar los datos solicitados y dar clic en **“Create free account”**. Te llegará al correo un link de validación, el cual debes aceptar antes de poder iniciar sesión.

Una vez te hayas registrado, debes volver a la página principal de Heroku e iniciar sesión con su usuario y contraseña.

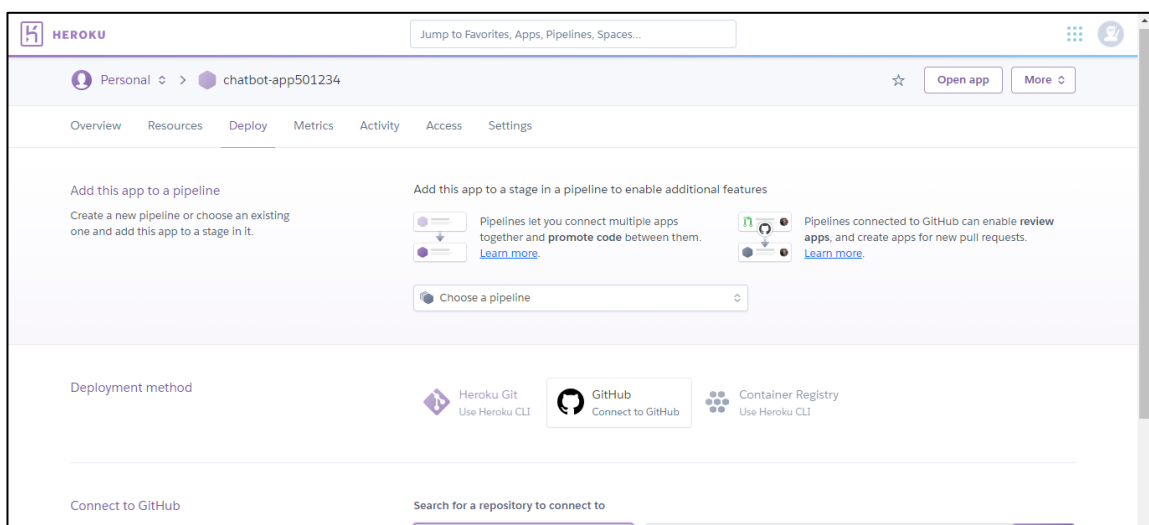
20. Dar clic en la opción **“New”** y luego **“Create new app”** en la esquina superior derecha, para crear una nueva aplicación.



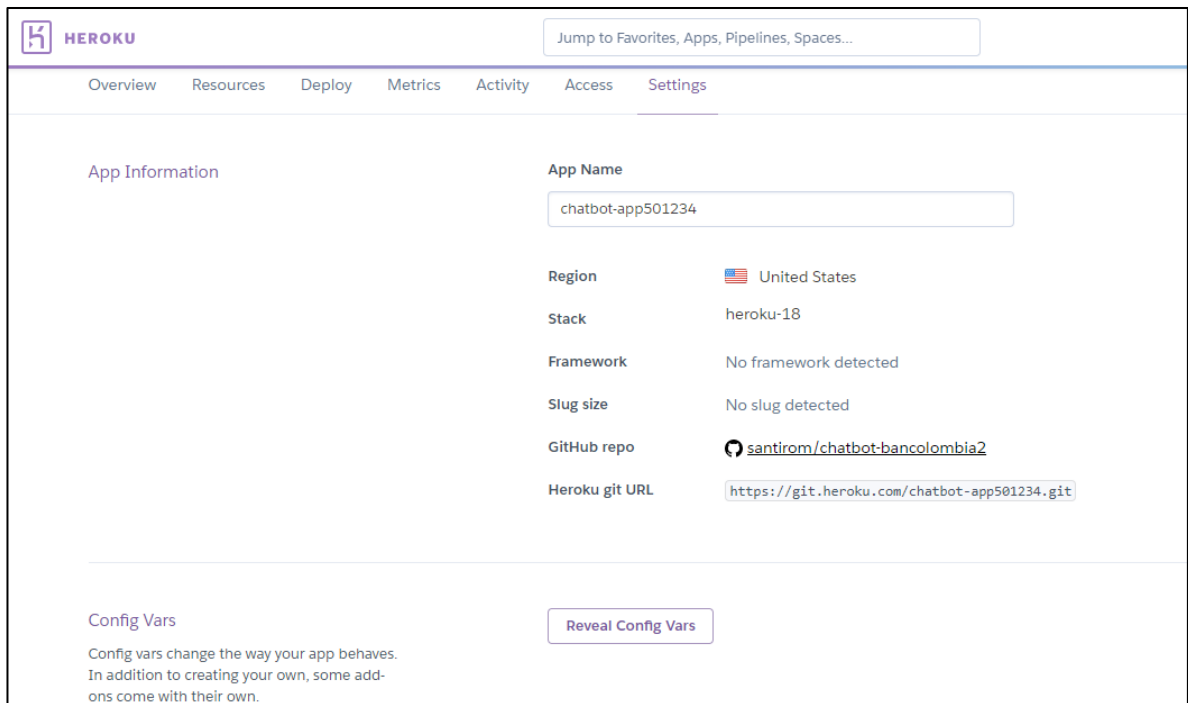
21. Luego ingresamos el nombre de nuestra aplicación. Esta aplicación debe ser única por lo que es posible que el nombre que elijas no esté disponible. Puedes intentar con algunos o ingresar algo como **“chatbot-app501234”**, cambiando el numero por el que desees. En la región puedes dejar seleccionado Estados Unidos.

22. Selecciona **“create app”**.

23. Cuando ingreses al dashboard de la app, debemos conectar nuestra cuenta de Github con Heroku, con el fin de desplegar fácilmente el repositorio con el código, sin tener que instalar aplicaciones en nuestro computador. Para ello ir a la opción **“GitHub”** en la sección **“Deployment method”**, seleccionamos **“Connect to GitHub”** e iniciar sesión con nuestra cuenta.

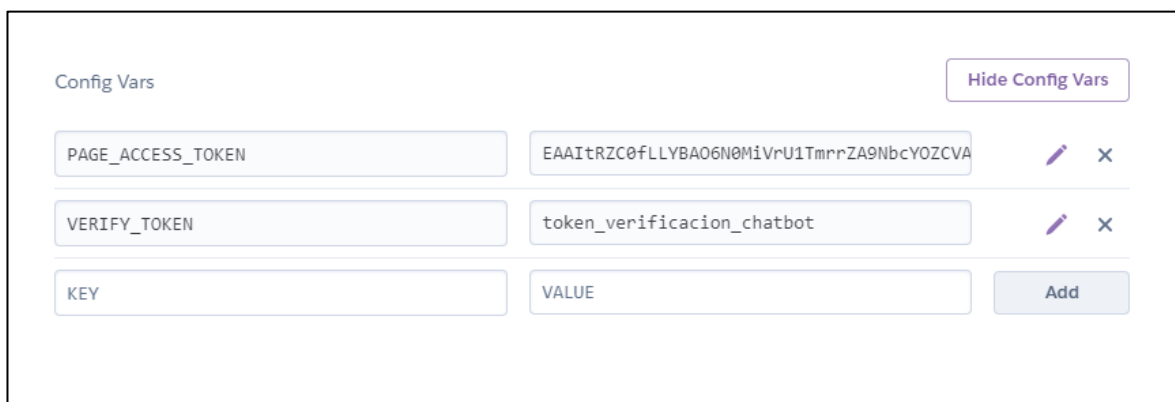


24. En la opción de “*Search a repository to connect to*” debes buscar el repositorio que creamos al inicio, para este ejemplo “*Chatbot*”. Luego das clic en conectar.
25. Después de conectar nuestro repositorio GitHub debemos ingresar el token de Facebook que generamos anteriormente como parámetro de configuración, para ello vamos a la opción “*Settings*” y damos clic en el botón “*Reveal Config Vars*”.



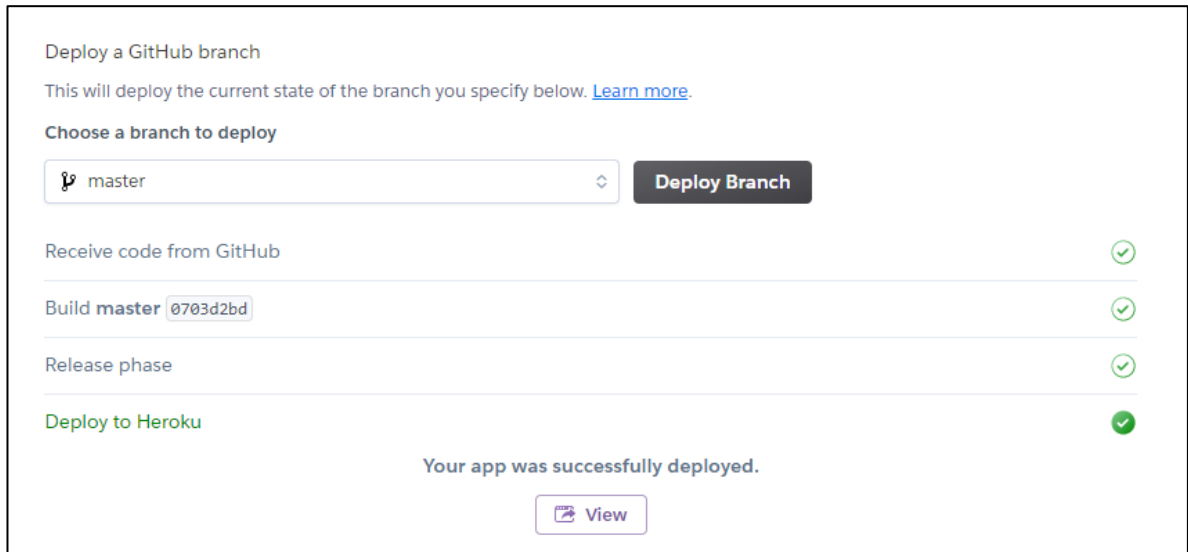
The screenshot shows the Heroku dashboard for an application named 'chatbot-app501234'. The 'Settings' tab is selected, displaying 'App Information'. The app is located in the 'United States' region, using the 'heroku-18' stack. It has no framework or slug detected. The GitHub repository is 'santirom/chatbot-bancolombia2'. Below this, the 'Config Vars' section is visible, with a 'Reveal Config Vars' button.

26. Debemos registrar una variable llamada **PAGE\_ACCESS\_TOKEN** cuyo valor es el token que generamos anteriormente, y otra llamada **VERIFY\_TOKEN** que puede tener el valor que deseemos, puede ser *token\_verificacion\_chatbot*. Recuerda o guarda el valor que pongas ya que se necesitará más adelante.

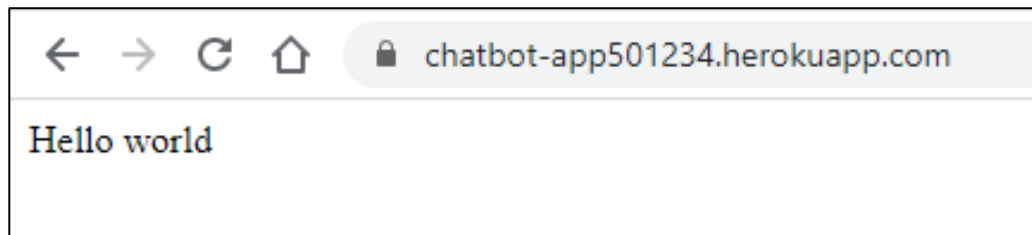


The screenshot shows the 'Config Vars' configuration page. It lists two variables: 'PAGE\_ACCESS\_TOKEN' with a long alphanumeric value, and 'VERIFY\_TOKEN' with the value 'token\_verificacion\_chatbot'. Each variable has an edit icon (pencil) and a delete icon (X). At the bottom, there are input fields for 'KEY' and 'VALUE', and an 'Add' button.

27. Debemos desplegar nuestra aplicación. Para ello vamos a la opción **deploy** (Donde conectamos la cuenta con GitHub) y vamos a la sección “**Manual deploy**”. Damos clic en “**Deploy Branch**” y esperamos hasta que el despliegue finalice. Debemos obtener un mensaje “**Your app was successfully deployed**”. Tal como se muestra en la imagen.



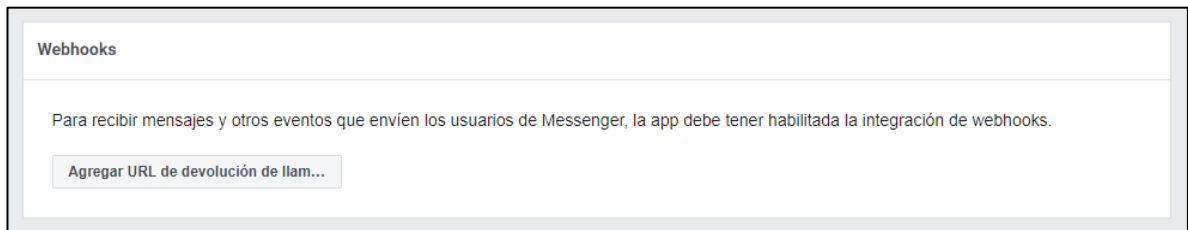
Para verificar que la aplicación esté corriendo correctamente debemos ir al link <https://XXXX.herokuapp.com/> donde XXXX es el nombre que le dimos a nuestra aplicación, en el caso de ejemplo sería <https://chatbot-app501234.herokuapp.com/>. Una vez allí debemos obtener un mensaje de Hello world



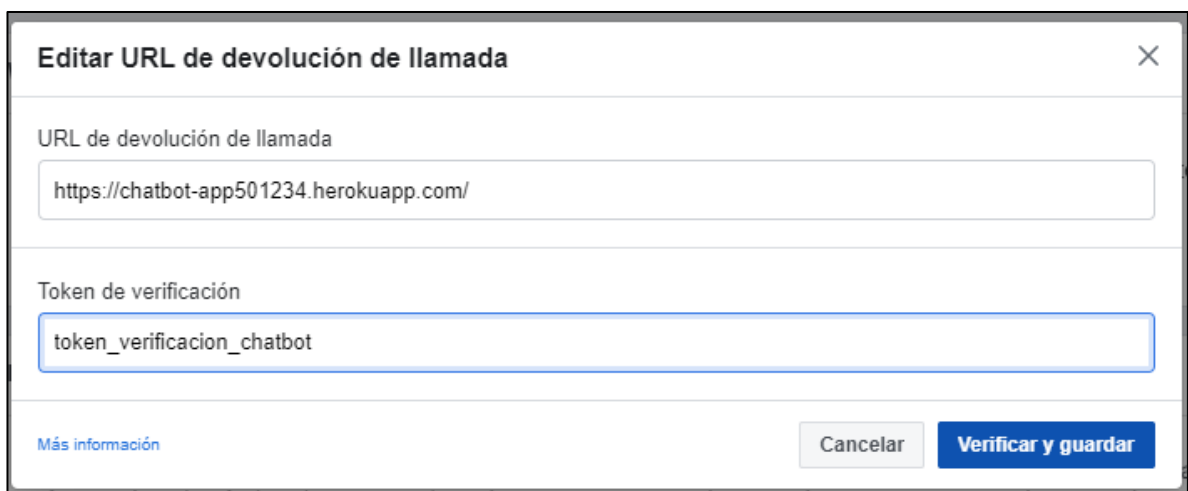
## Configurar Webhooks

28. Ya tenemos nuestra aplicación de Python corriendo en Heroku, allí es donde se programa toda la lógica para que el chatbot responda. Sin embargo, está completamente aislada de Facebook, por lo que debemos integrarlos a través de Webhooks, esto le permite a Facebook enviar una petición a nuestro chatbot cada vez que llega un mensaje de Messenger, para que el chatbot lo procese y envíe la respuesta de nuevo a Facebook.

Para ello debemos volver a las configuraciones de Messenger de nuestra aplicación en **Facebook Developers** e ir a la sección **Webhooks**. Luego dar clic en la opción **“Agregar URL de devolución de llamada”**.



29. En el campo URL de devolución de llamada debemos ingresar la URL de nuestra aplicación de Heroku (La misma donde obtuvimos el mensaje de Hello World), y en token de verificación debemos ingresar el mensaje que copiamos en la variable **VERIFY\_TOKEN**, para el ejemplo sería **token\_verificacion\_chatbot**. Luego damos clic en Verificar y guardar.



30. Una vez se haya validado la URL, nuestra aplicación de Facebook es capaz de enviar peticiones a nuestro chatbot de Heroku. Deberíamos obtener una vista similar a la de la siguiente imagen. Luego damos clic en **“Agregar suscripciones”**.

**Webhooks**

Para recibir mensajes y otros eventos que envíen los usuarios de Messenger, la app debe tener habilitada la integración de webhooks.


URL de devolución de llamada:

Token de verificación:

Las solicitudes de validación y las notificaciones de webhook de este objeto se enviarán a esta URL.

Token que te enviará Facebook como parte de la verificación de la URL de devolución de llamada.


[Editar URL de devolución de llamada](#) [Mostrar errores recientes](#)

Páginas ↑	Webhooks
 Chatbot Test 101303698339366	0 campos —

[Agregar o eliminar páginas](#) ⓘ [Agregar suscripciones](#)

31. Una vez allí, debemos seleccionar los tipos de eventos que deseamos que Facebook envíe a nuestra aplicación de Heroku. Debemos seleccionar mínimo los que están seleccionados en la siguiente imagen, con el fin de que los mensajes que las personas copie en Messenger se envíen a nuestro chatbot. Luego damos clic en **“Guardar”**

**Editar suscripciones de la página** ✕

 Chatbot Test  
101303698339366

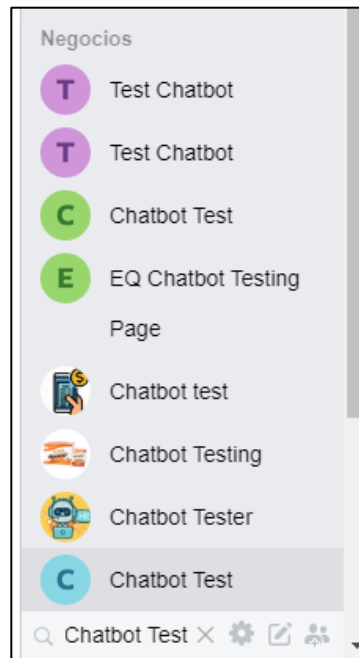
**Campos de suscripción**

<input checked="" type="checkbox"/> messages	<input checked="" type="checkbox"/> messaging_postbacks	<input type="checkbox"/> messaging_optins
<input checked="" type="checkbox"/> message_deliveries	<input checked="" type="checkbox"/> message_reads	<input type="checkbox"/> messaging_payments
<input type="checkbox"/> messaging_pre_checkouts	<input type="checkbox"/> messaging_checkout_updates	<input type="checkbox"/> messaging_account_linking
<input type="checkbox"/> messaging_referrals	<input type="checkbox"/> message_echoes	<input type="checkbox"/> messaging_game_plays
<input type="checkbox"/> standby	<input type="checkbox"/> messaging_handovers	<input type="checkbox"/> messaging_policy_enforcement
<input type="checkbox"/> message_reactions	<input type="checkbox"/> inbox_labels	<input type="checkbox"/> messaging_fblogin_account_linking

[Más información](#) [Cancelar](#) [Guardar](#)

## Probar nuestro chatbot

32. Ahora debemos volver a **Facebook** normal (No developers) y buscar nuestra página en el chat. Asegúrate que sea la página que tu creaste ya que puede haber varias con el mismo nombre.



33. Cuando se abra el chat podemos saludar y podremos ver que nuestro Chatbot nos responde.

