



Universidad Nacional de Trujillo

ADMINISTRACION DE EMPRESAS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS – ESCUELA DE
ADMINISTRACIÓN

Presentación Personal



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE TRUJILLO



- Docente Universitario con 6 años de experiencia en Universidad privada del Norte en curso del Área Financiera y actualmente en la Administración, O&M, Gestión y Taller de Negocios.
- Maestro en Finanzas Universidad Nacional de Trujillo.
- Maestro en Administración de Negocios Universidad Privada del Norte.
- Especialista en Microfinanzas – ESAN
- Especialista en la Gestión del Negocio Propio - ESAN
- Licencia en Administración de Empresas Universidad Nacional de Trujillo.
- Ex - Asesor Financiero en Caja Rural de Ahorro y Crédito Nor Perú.
- Ex - Asesor Financiero en Caja Nuestra Gente.
- Ex - Asesor de Riesgos en Financiera Confianza.
- Ex - Gerente de Créditos en MicreditPerú.
- Especialista Inmobiliario de la Marca REMAX Perú.
- Inversionista en rubro de fabricación en cuero, Restaurant e inmobiliario por más de 11 años.



LA ADMINISTRACION

PROVIENE DEL LATIN

Ad Dirección, hacia

Minis Comparación, inferioridad

Ter Subordinación u obediencia

Koontz & O'Donnell. La dirección de un organismo social, y su efectividad en alcanzar sus objetivos, fundada en la habilidad de conducir a sus integrantes.





LA ORGANIZACIÓN

James D. Mooney
Es el arte que nos enseña a dirigir grupos humanos con fines comunes.

Frederick Taylor Es la planificación, organización, dirección, coordinación y control de actividades de un grupo con objetivos comunes.

Administración

Henry Fayol Es la planificación, organización, dirección, coordinación, integración y control de todas las acciones del grupo

George Terry Es lograr objetivos predeterminados, con el esfuerzo ajeno.

PERIODO PRIMITIVO (3 mil antes escritura)



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
TRUJILLO



Asociación de esfuerzos para llegar a un fin que requería de la participación de varias personas.
Principales actividades: Caza, pesca y recolección.

División primitiva del trabajo.
La autoridad de la Toma de decisiones (Jefe de Familia)
Trabajo en Grupo como forma de trabajo en equipo.

PERIODO AGRICOLA



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
TRUJILLO



EGIPTO Y MESOPOTAMIA
MATERIALES DE CONSTRUCCION

ARQUITECTURA
TIPOS DE EDIFICACIONES

EGIPTO

TEMPLOS → Fue la edificación más importante, estaba compuesta por un patio abierto donde se encontraba el altar, el obelisco, símbolo de la divinidad, la sala Hipetria e Hipostila. Lo conformaban un gran número de columnas, la más famosa fue el templo de Kámarac cerca de Tebas.

TUMBAS → Arquitectura de carácter funerario, los enterramientos eran subterráneos, luego se construyeron las mastabas, bancos de piedra, pequeñas edificaciones trapezoidales. En la parte superior se encuentra la capilla o el serdab dedicada al doble o Ka del difunto. Es el origen de las pirámides regulares de caras lisas. La más famosa es la esfinge de Gizeh dedicado al faraón Kefren.

Aparición de la agricultura y vida sedentaria.

Prevaleció la división de trabajo por sexo y edad.

Organización Social de tipo Patriarcal.

Crecimiento demográfico obligó a coordinar mejor sus esfuerzos en el grupo social y a mejorar la administración.

Aparece el estado que señala el inicio de la civilización, surge la religión, ciencia, literatura, organización política, escritura y urbanismo

En Mesopotamia y Egipto surge las clases sociales, control de trabajo colectivo y pago de tributo.



ANTIGUEDAD GRECOLATINA



Aparece el esclavismo.

Sus avances se sustentaron en la organización política, social , militar y económica.

La organización se ejercía mediante una estricta supervisión del trabajo y castigo fisico.

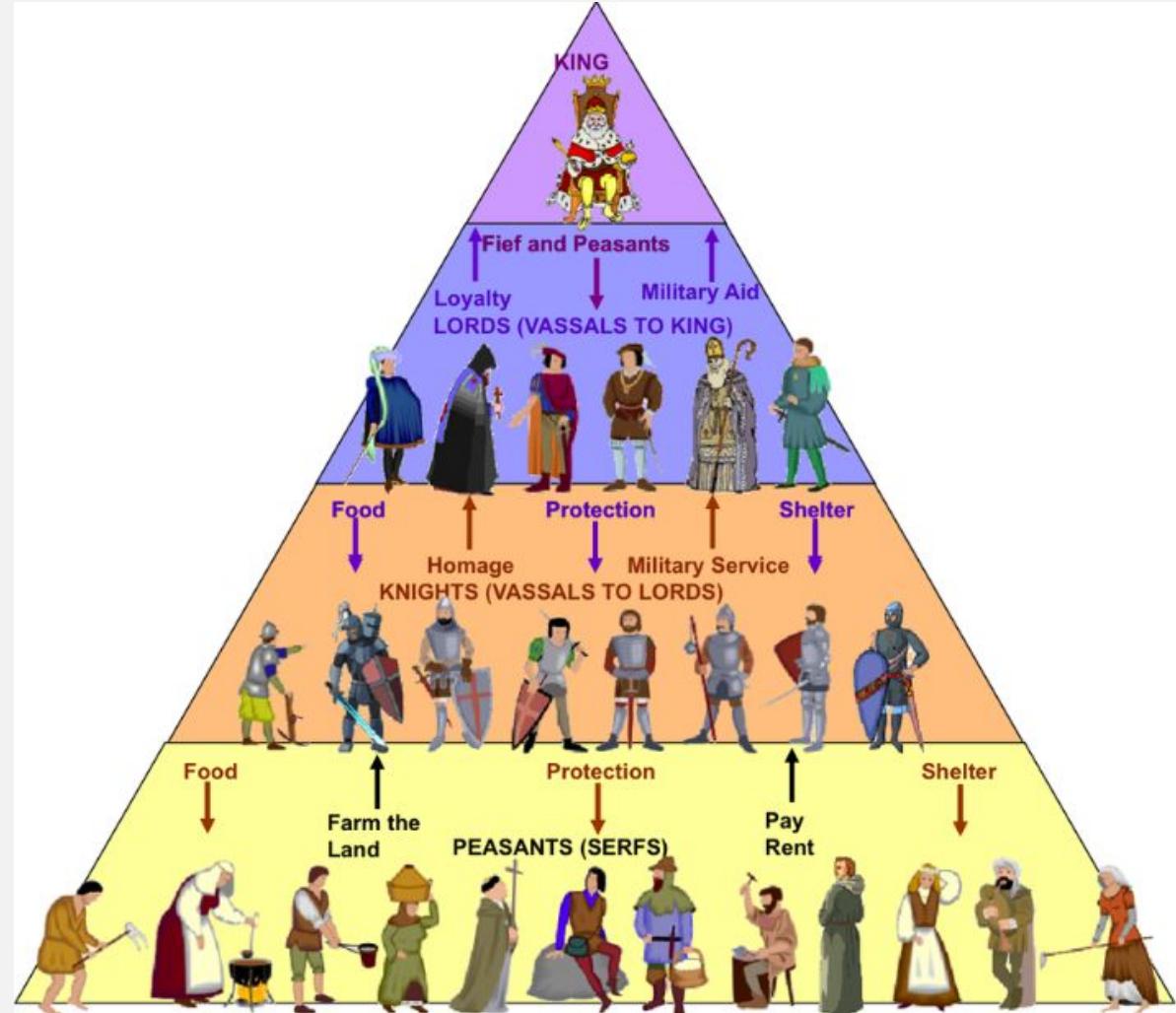
Existió bajo rendimiento productivo por el trato inhumano a los esclavos.

El esclavo carecía de derechos y se le ocupaba en cualquier labor de producción. Fue en gran parte la caída del imperio Romano.

La economía familiar se convirtió en económica de ciudad en desarrollo del comercio en gran escala.



EPOCA FEUDAL



Relaciones sociales caracterizadas por servidumbre.

La Administración del feudo estaba sujeto al criterio del señor feudal, controlando la producción del siervo.

Aparecen los talleres, gremios, y las formas de organización y de administración más compleja.

Surgen los gremios que regulaban honorarios y salarios, y demás condiciones de trabajo.

EDAD MODERNA (Siglo XV – Rev. Francesa XVIII)

UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
TRUJILLO



Surge el capitalismo comercial y el trabajo asalariado.

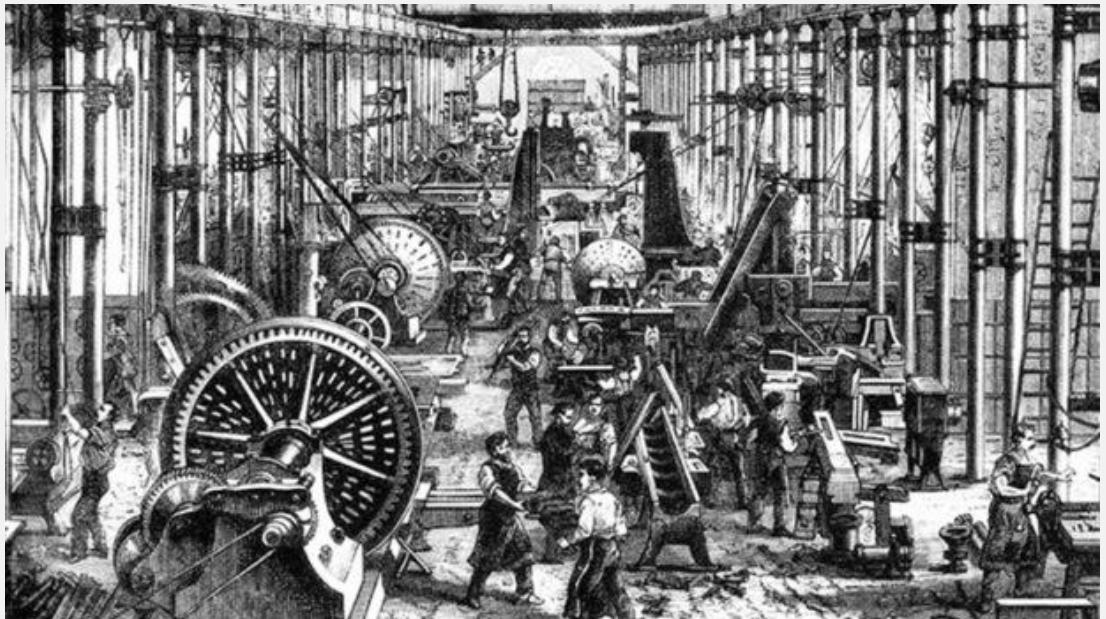
Talleres como incipientes empresas.

Los gremios toman poder.

REVOLUCIÓN INDUSTRIAL (1760-1900)



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
TRUJILLO



Aparecen inventos como la maquina de vapor, que propició el desarrollo industrial y los grandes cambios de los procesos de producción.

Desaparecen los talleres artesanales dando origen al sistema de fábricas.

El empresario era el dueño de los medios de producción y el trabajador vendía su fuerza de trabajo.

Surge la especialización y la producción en serie. La complejidad del trabajo formó especialistas quienes fueron los primeros administradores.

Explotación inhumana del trabajador, horarios excesivos, ambiente insalubre, y labores peligrosas.



SIGLO XX (1901-2000)

Se caracteriza por el desarrollo tecnológico e industrial consolidándose la administración como ciencia indispensable para el desarrollo industrial y económico.

Aportes a la ingeniería industrial, mejorando la administración de los bienes y servicios.

Surge la administración científica siendo Frederick Winslow Taylor el Padre de la Administración Científica y de la ingeniería Industrial. Después de El aparece los enfoques de la administración.





SIGLO XX (1901-2000)

HENRY FAYOL, Sistematizó la producción y originó el control de calidad. Mediante líneas de ensamble y productos aceptables y no aceptables.

Labores de inspección y gráficos de control ya no solo inspeccionan productos ya fabricados sino evitar la fabricación de artículos defectuosos





SIGLO XXI (2001-2100)

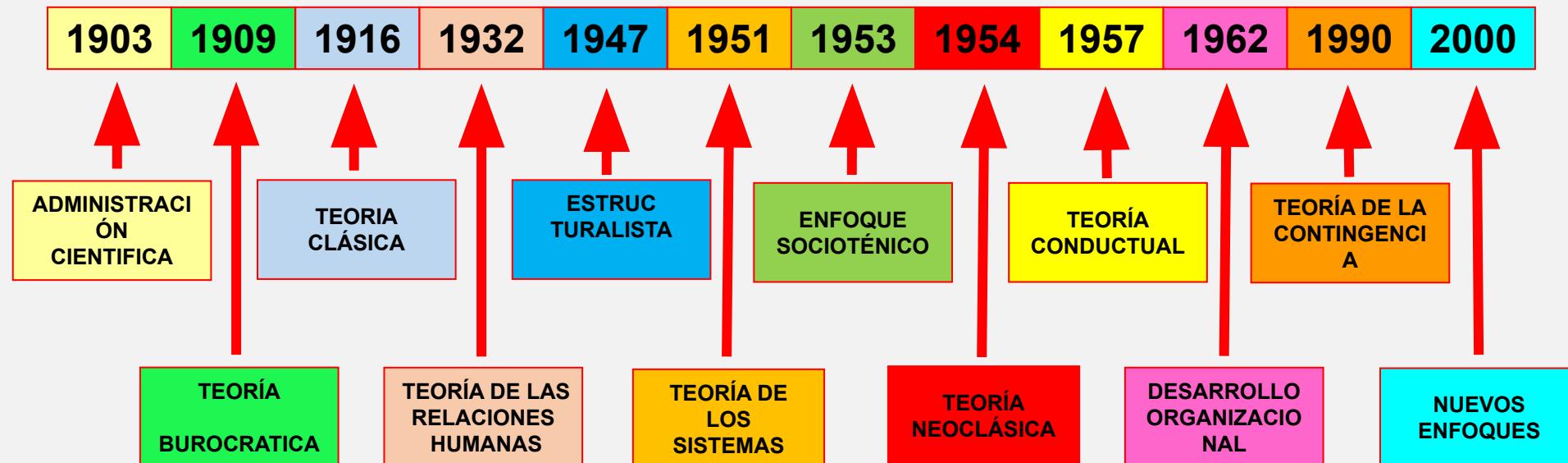
Inicia con grandes avances tecnológicos y científicos, se caracteriza por la globalización de la economía la existencia y proliferación de empresas.

Múltiples estilos de gestión y avances administrativos debido a las plantas robotizadas.

Automatización de procesos, Tecnologías de información.



PRINCIPALES TEORÍAS DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO



ADMINISTRACIÓN CIENTIFICA



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
TRUJILLO

La denominaron Científica debido al intento de aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, con el fin de alcanzar elevada eficiencia industrial.

LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS



LA ADMINISTRACION MODERNA

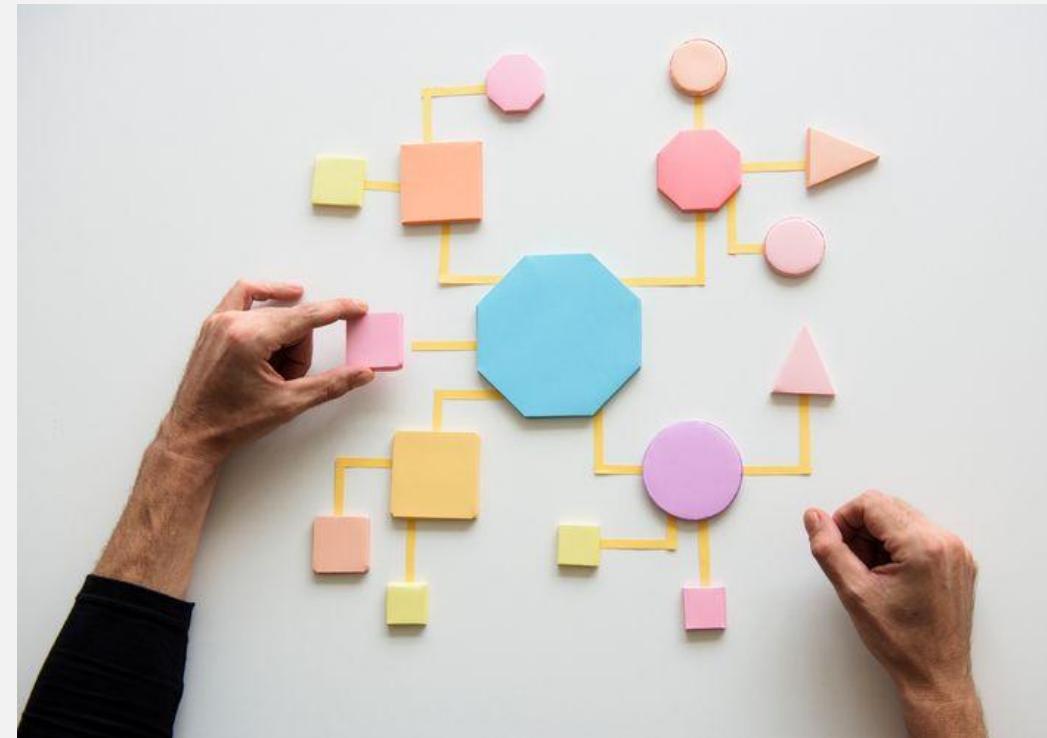


UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
TRUJILLO

Frederick Winslow Taylor (20 de marzo de 1856 – 21 de marzo de 1915) fue un ingeniero mecánico y economista estadounidense, promotor de la organización científica del trabajo y es considerado el padre de la Administración Científica. En 1878 efectuó sus primeras observaciones sobre la industria del trabajo en la industria del acero. A ellas les siguieron una serie de estudios analíticos sobre tiempos de ejecución y remuneración del trabajo. Sus principales puntos, fueron determinar científicamente **trabajo estándar, crear una revolución mental y un trabajador funcional** a través de diversos conceptos que se intuyen a partir de un trabajo suyo publicado en 1903 llamado Shop Management

“Obligado al degradante, para un muchacho, papel de espectador, dedicó su vida a concebir cómo mejorar el rendimiento del esfuerzo físico derrochado por los jugadores mediante un diseño más adecuado de los instrumentos por ellos utilizados”

Frederick Winslow Taylor





La inició Taylor, enfatizando en la administración de las tareas, es decir, que se enfoca en la racionalización del trabajo operativo, en la estandarización y el intento del uso de métodos de la ciencia a los problemas de la administración para alcanzar elevada eficiencia industrial.





LA ORGANIZACIÓN MODERNA



Antes de las propuestas de Taylor, los trabajadores eran responsables de planear y ejecutar sus labores. A ellos se les encomendaba la producción y se les daba la "libertad" de realizar sus tareas de la forma que ellos creían era la correcta



"encargados y jefes de taller saben mejor que nadie que sus propios conocimientos y destreza personal están muy por debajo de los conocimientos y destreza combinados de todos los hombres que están bajo su mando. incluso los gerentes con más experiencia dejan a cargo de sus obreros el problema de seleccionar la mejor forma y la más económica de realizar el trabajo"

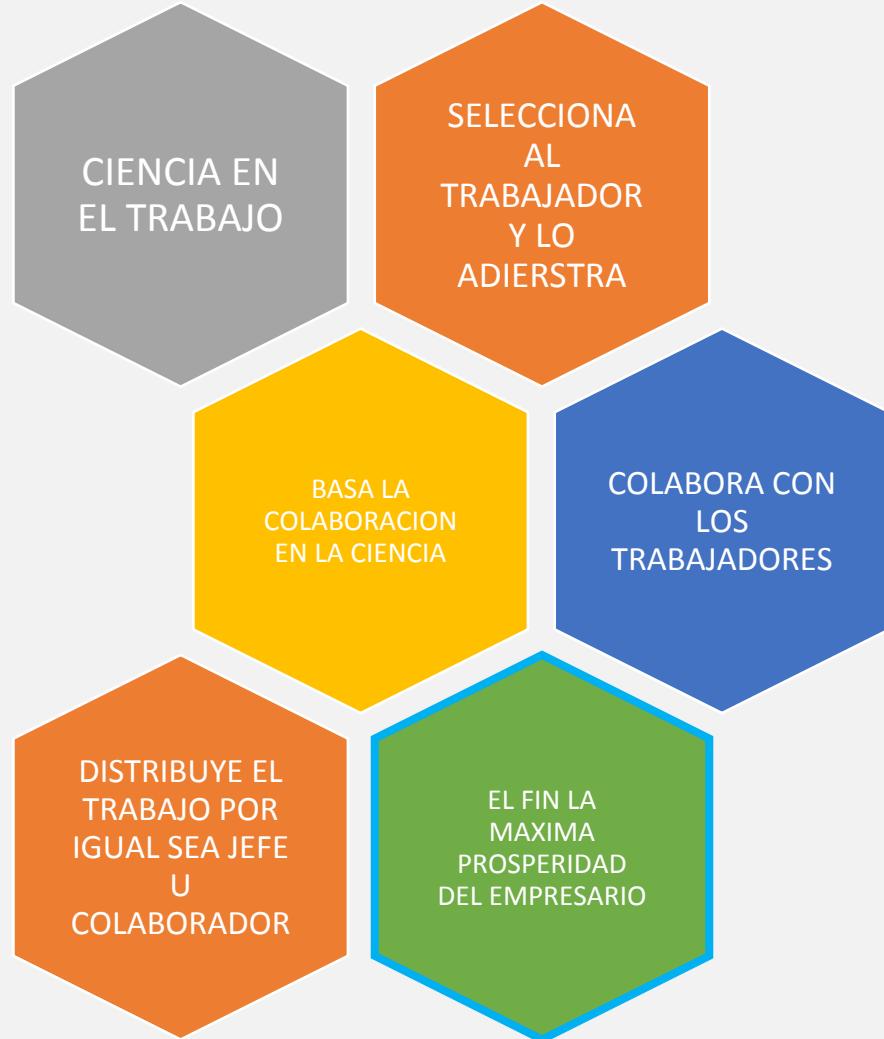


Fayol se enfoca más en la estructura general de la organización, mientras que Taylor se enfocaba más en el método y herramientas del trabajo para una mejor eficacia.

Cual es la Teoría de F. Taylor



Principios Teoría de F. Taylor





Hallar de diez a quince obreros (si es posible en distintas empresas y de distintas regiones) que sean particularmente hábiles en el trabajo a analizar.



Definir la serie exacta de movimientos elementales que cada uno de los obreros lleva a cabo para ejecutar el trabajo analizado, así como los útiles y materiales que emplean.



Determinar con un cronómetro el tiempo necesario para realizar cada uno de estos movimientos elementales y elegir el modo más simple de ejecución.



Eliminar todos los movimientos mal concebidos, los lento o inútiles.



Tras haber suprimidos todos los movimientos inútiles, reunir en una secuencia los movimientos más rápidos y los que mejor permiten emplear los mejores materiales y útiles

**Etapas de la Teoría de Taylor
(4:19)**

https://youtu.be/VgcjX_mogeU

Sistematización del Trabajo

ADMINISTRACIÓN CLASICA



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
TRUJILLO

Henri Fayol (1841-1925), creador de la teoría Clásica.

Nació en Constantinopla y falleció en París.

Considerado el padre de la Teoría Clásica de la Administración.

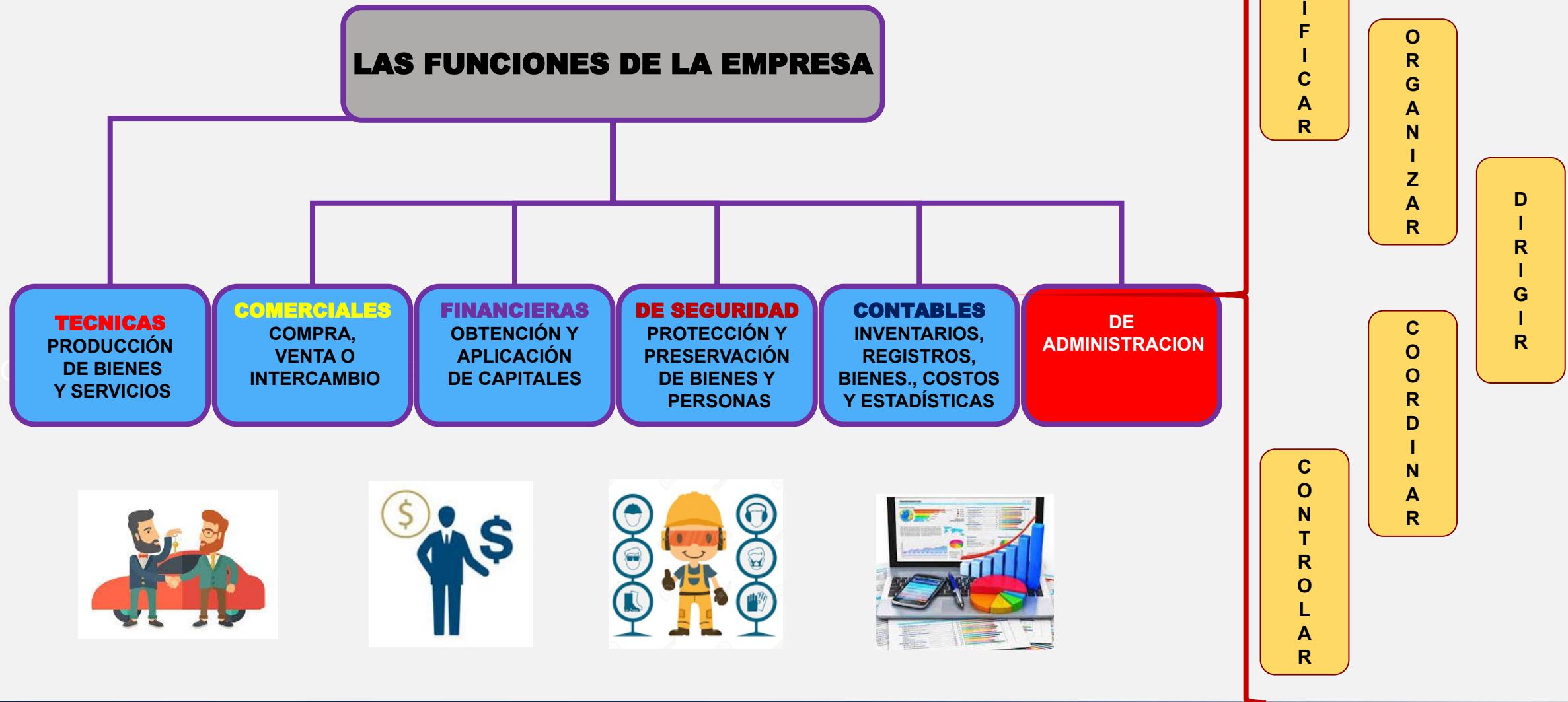
Fue el primero en sistematizar el comportamiento gerencial.

LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS

Se graduó en ingeniería de minas e ingresó en una empresa metalúrgica y carbonífera, donde desarrolló toda su carrera.

.





Planear: Visualizar el futuro y trazar el programa de acción.

Organizar: Construir las estructuras materiales y sociales de la empresa.

Dirigir: Guiar y orientar al personal.

Coordinar: Enlazar, unir y armonizar todos los actos y esfuerzos colectivos.

Controlar: Verificar que todo se haga de acuerdo con las reglas establecidas y las ordenes dadas.

.





DIFERENCIA ENTRE ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Su concepto amplio y comprensivo de administración, como conjunto de procesos estrechamente relacionados, incluye aspectos que la organización por si sola no abarca, como planeación y control.

A partir de esta diferenciación, la palabra organización tendrá dos significados:

- ORGANIZACIÓN COMO ENTIDAD SOCIAL:** en la cual las personas interactúan para alcanzar objetivos específicos.
- ORGANIZACIÓN COMO FUNCIÓN ADMINISTRATIVA:** En este sentido, organización significa el acto de organizar, estructurar y destinar los recursos.



TEORÍA CLÁSICA DE HENRY FAYOL

PRINCIPIOS





**HENRY
FAYOL**

**Responsabilidades; iniciativa,
sacrificio, tacto, dignidad**

CUALIDADES DEL ADMINISTRADOR

**Salud, vigor,
habilidad.**

Físicas

**Función técnica,
comercial,
financiera,
administrativa e**

Intelectuales

Morales

Cultura General

**Conocimientos
Especiales**

Experiencia

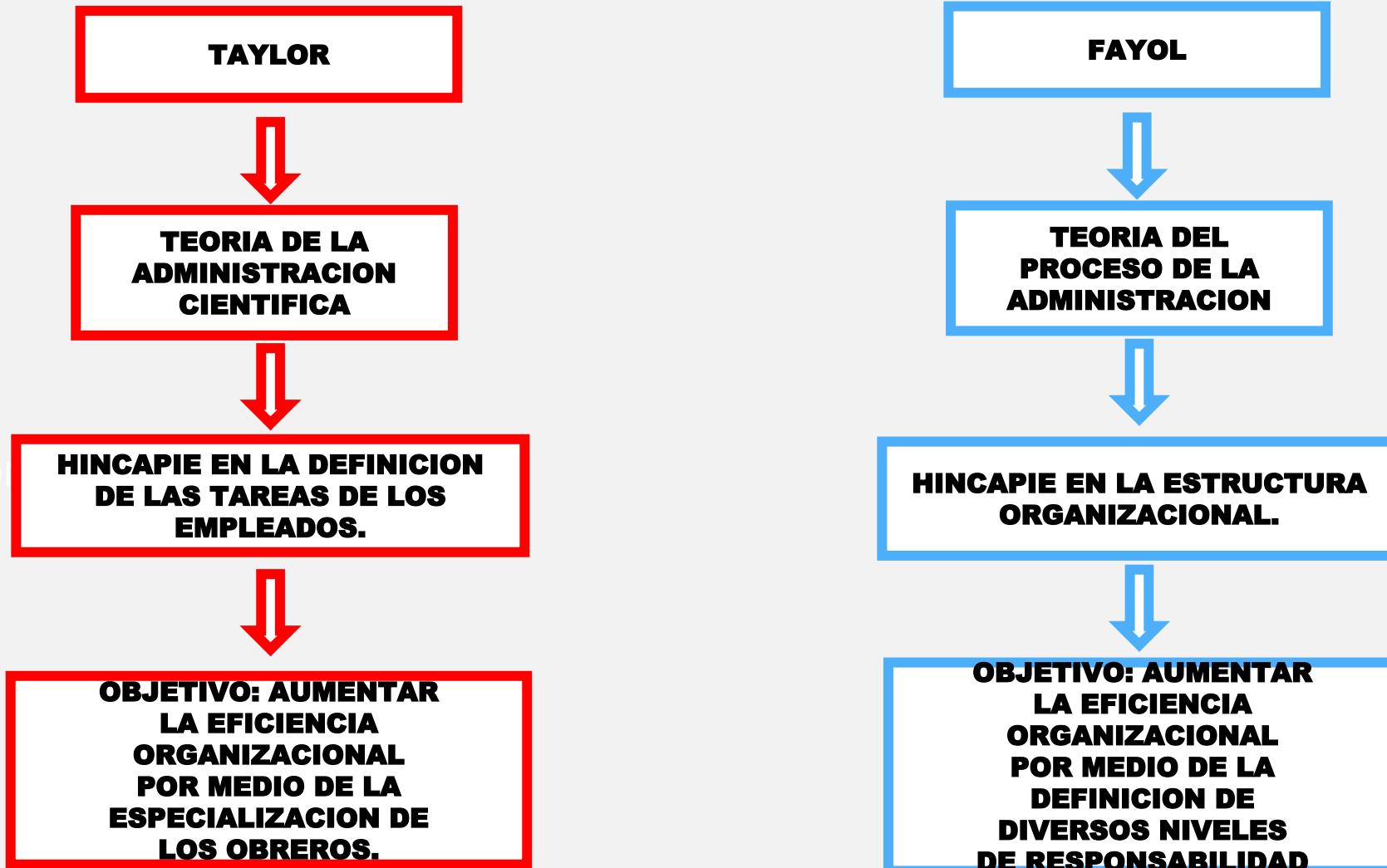
**Conocer el
contexto.**

**Conocimiento personal que se deriva
de la práctica de los negocios**

ADMINISTRACIÓN CLASICA



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
TRUJILLO





TEORIA BUROCRATICA

Científico social nacido en Erfurt (Alemania), en 1864.

Obras más destacadas: “La Ética Protestante y el Espíritu del Capitalismo”, “La Economía y la Sociedad” y “Metodología de las Ciencias Sociales”.

El pensamiento de Weber, fue el análisis de los conceptos del Modelo Burocrático y su teoría de Dominación Racional.

Fundador del estudio moderno de la sociología y la administración pública.

Nace la Línea de carrera y Orden.





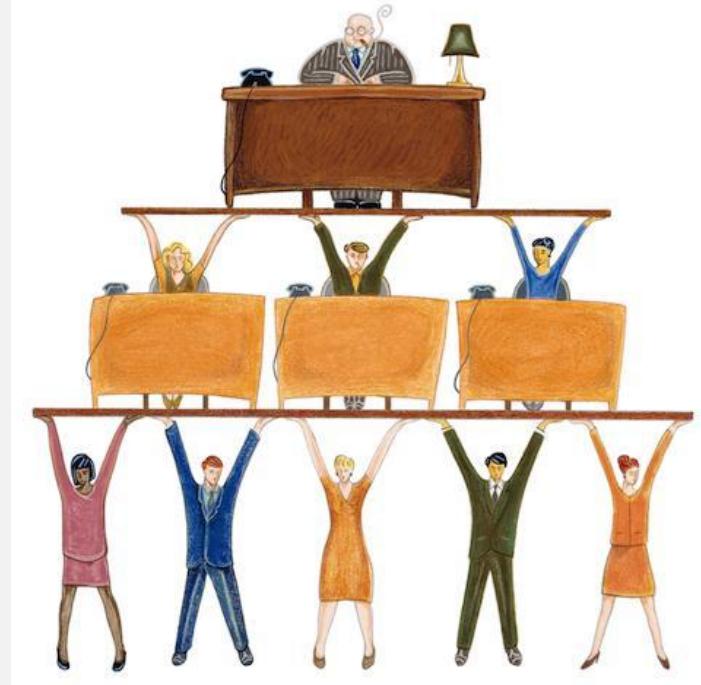
DEBILIDAD DE LAS TEORÍAS CLÁSICA Y DE LAS RELACIONES HUMANAS.

NECESIDAD DE UNA ORGANIZACIÓN RACIONAL.

LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS

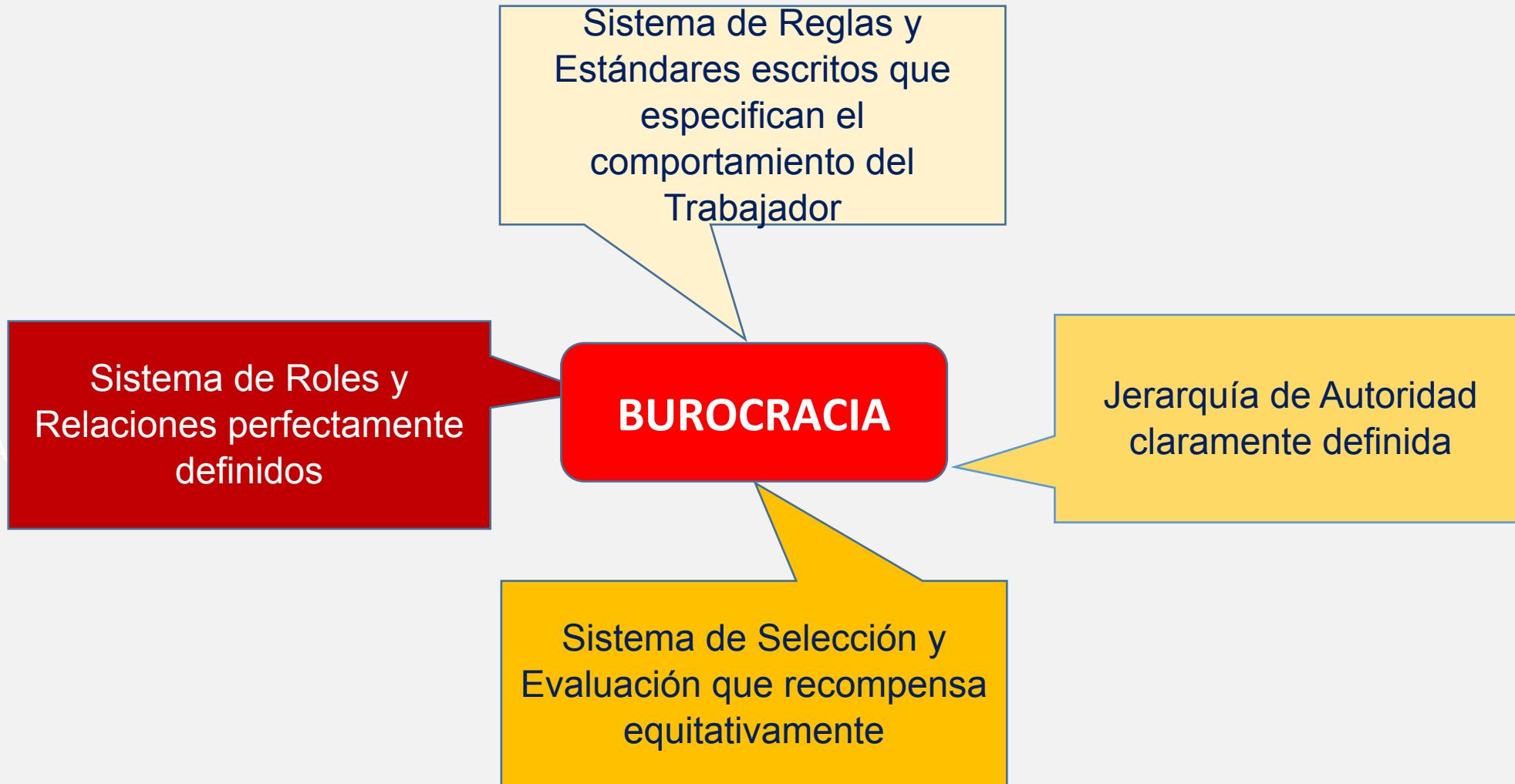
CRECIMIENTO Y COMPLEJIDAD DE LAS EMPRESAS (MODELOS ORGANIZACIONALES).

LA SOCIOLOGÍA Y LA ECONOMÍA.





TEORIA BUROCRATICA: MODELO





- 1. EL CARÁCTER LEGAL DE LAS NORMAS Y REGLAMENTOS**
- 2. LA FORMALIZACIÓN DE LAS COMUNICACIONES**
- 3. LA RACIONALIDAD DE LA DIVISIÓN DEL TRABAJO**
- 4. LA IMPERSONALIDAD EN LAS RELACIONES**
- 5. JERARQUÍA DE AUTORIDAD**
- 6. ESTANDARIZACIÓN DE RUTINAS Y PROCEDIMIENTOS**
- 7. COMPETENCIA TÉCNICA Y MERITOCRACIA**
- 8. ESPECIALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN**
- 9. PROFESIONALIZACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS ADMINISTRADORES**
- 10. COMPLETA PREVISIBILIDAD DEL FUNCIONAMIENTO**



TEORIA BUROCRATICA: TEORIA

LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS

TIPOS DE AUTORIDAD SEGÚN WEBER

DOMINIO
CARISMATICO

DOMINIO
TRADICIONAL

DOMINIO
LEGAL



TEORIA BUROCRATICA: TEORIA

EL SER HUMANO
COMO PIEZA EN
UN MECANISMO SOCIAL

SEPARACIÓN
ENTRE
ESFERA PRIVADA
Y DE TRABAJO

VALORACIÓN
DE LA DISCIPLINA

LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS

ESTRUCTURA
BUROCRÁTICA

EFFECTOS
DE LA
BUROCRACIA

INTEGRACIÓN
MENTAL

TEORIA BUROCRATICA: TEORIA



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
TRUJILLO

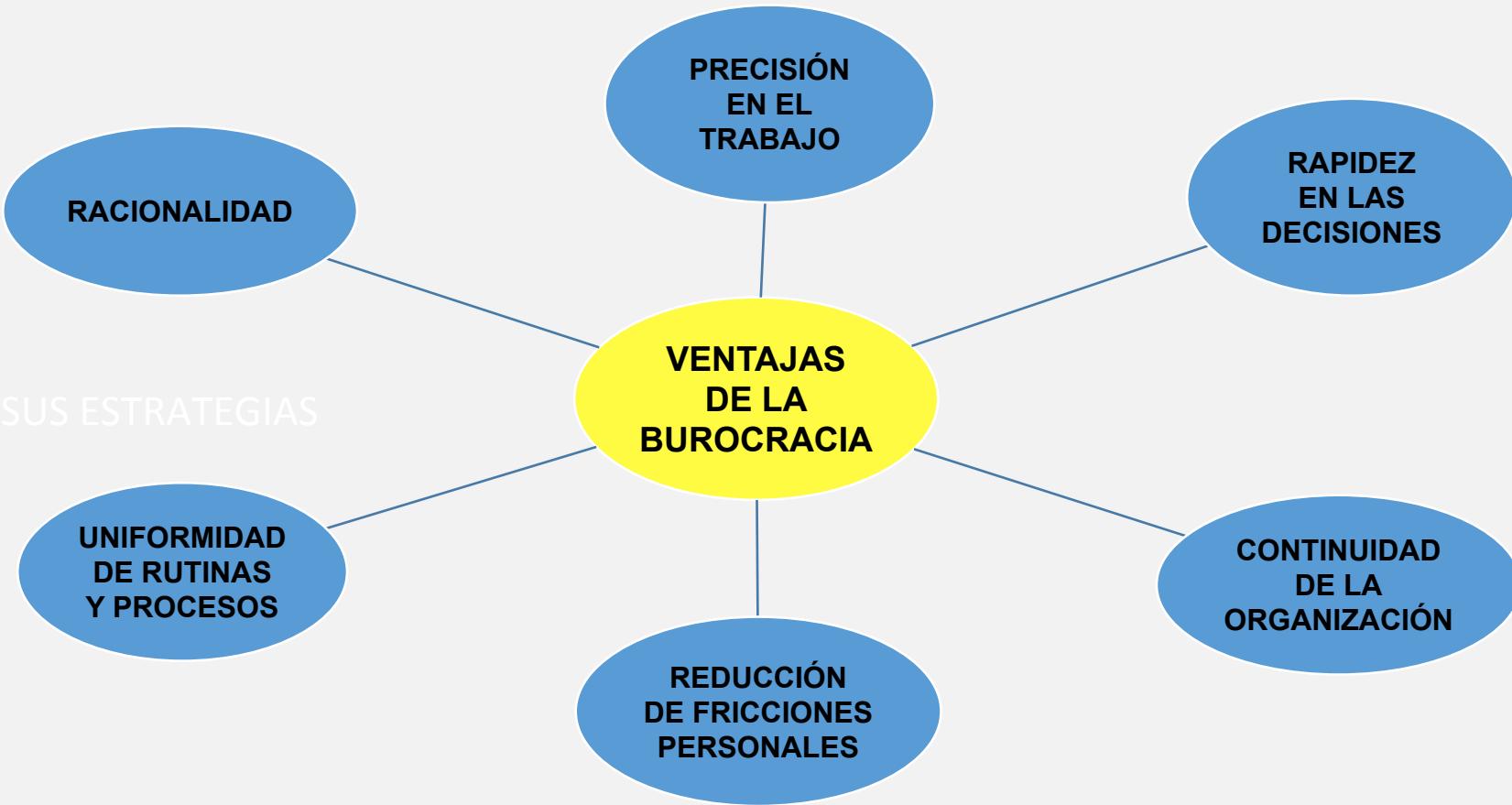


<https://www.youtube.com/watch?v=kTcEfkc6jh8>

TEORIA BUROCRATICA: VENTAJAS



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
TRUJILLO





DESVENTAJAS

- RIGIDEZ ORGANIZACIONAL Y TOMA DE DECISIONES LENTAS.
- DESINTERÉS A LAS PERSONAS Y DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.
- EL PODER PUEDE CONDUCIR A UNA ADMINISTRACIÓN AUTORITARIA.

LA ORGANIZACIÓN Y



ENFOQUE HUMANÍSTICO DE LA ADMINISTRACIÓN

LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS
**“EL EXPERIMENTO DE
HAWTHORNE” ELTON MAYO**



ASPECTOS BÁSICOS

1. ANÁLISIS DEL TRABAJO Y ADAPTACIÓN DEL TRABAJADOR AL TRABAJO

LA ORGANIZACIÓN Y CARACTERÍSTICAS HUMANAS



ADECUAR

TRABAJO





ASPECTOS BÁSICOS

2. ADAPTACIÓN DEL TRABAJO AL TRABAJADOR

TRABAJO



LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS

CARACTERÍSTICAS HUMANAS



ADECUAR



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
TRUJILLO

TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS

LA ORGA



SURGE POR LA NECESIDAD DE CONTRARESTAR:

LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS



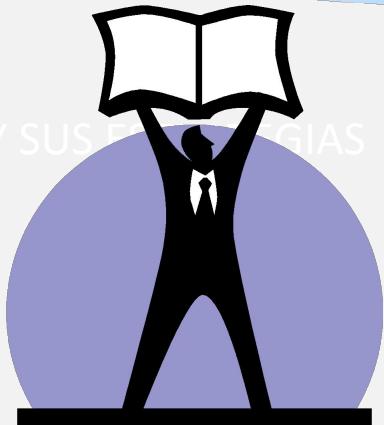
**DESHUMANIZACIÓN DEL TRABAJO,
APLICACIÓN DE MÉTODOS RIGUROSOS**





ORÍGENES

1. Necesidad de humanizar
y democratizar la administración.



CONCEPTOS
DE LA TEORÍA CLÁSICA

ADECUARLA



PATRONES DE VIDA
DE EE.UU.



ORÍGENES

2. Desarrollo de las llamadas ciencias humanas



DEMOSTRAR





ORÍGENES

3. Las ideas de la filosofía pragmática de Jhon Dewey
y de la psicología dinámica de Kurt Lewin.

JHON DEWEY



RELACIONES SOCIALES

KURT LEWIN



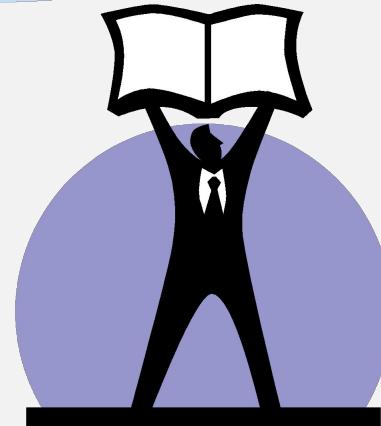
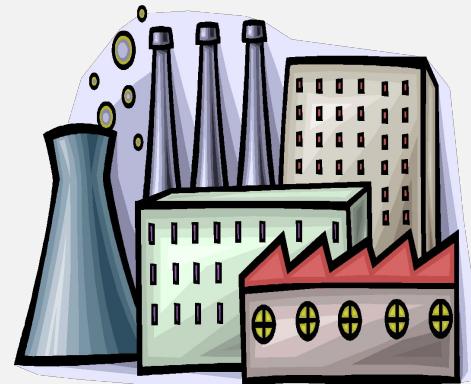
DINÁMICA DE GRUPO



ORÍGENES

4. Las conclusiones del experimento Hawthorne

LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS



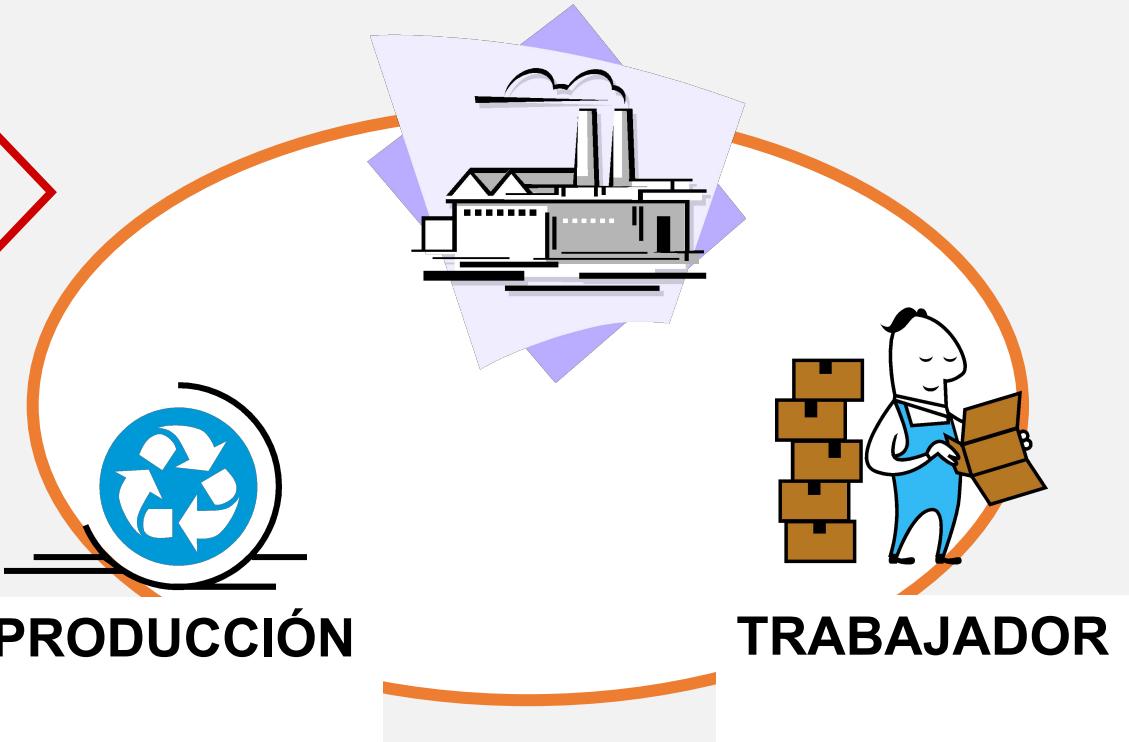
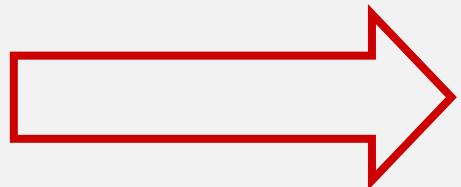


ELTON MAYO



LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS

INVESTIGACIONES
INDUSTRIALES





EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

*Estudio
psicológico*

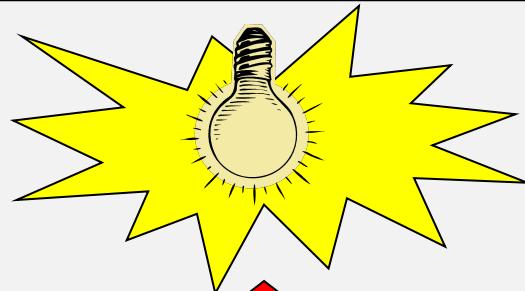
"WESTERN ELECTRIC"



*Estudio
sociológico*

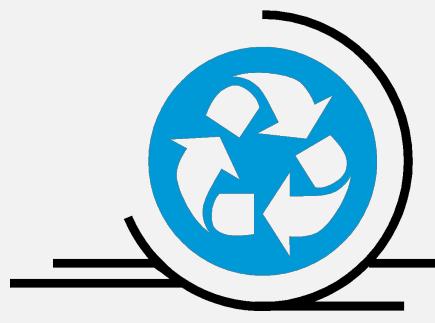
FÁBRICA DE EQUIPOS Y COMPONENTES TELEFÓNICOS

PRIMERA FASE

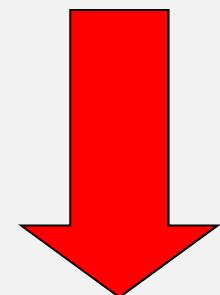


LA ORGANIZACIÓN Y SUS STRATEGIAS

AUMENTABA



PRODUCCIÓN



DISMINUÍA

FACTOR PSICOLÓGICO



Segunda fase
(Sala de prueba para el montaje de relés)

Periodos

1



**Registro de
actividades y
capacidad productiva**

2

**Separación del grupo
experimental y medición
de la producción**

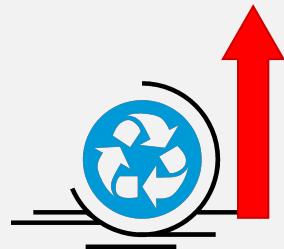
EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

Segunda fase - Periodos

3



Cambió el sistema
de pagos



4

Dos descansos
de 5'



EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

Segunda fase - Periodos

5



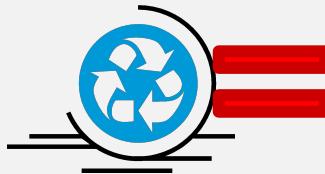
LA ORGANIZACIÓN Y SUS SUBSTRATES

Se aumentó el descanso
a 10' cada uno



6

Tres descansos de 5'



EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

Segunda fase - Periodos

7



LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS

Se volvió a los dos descansos de 5'



8



Se redujo 30' el horario de trabajo (hasta las 16:30hrs)



EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

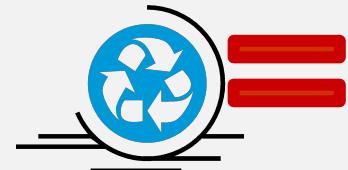
Segunda fase - Periodos

9



LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS

**Se redujo 30' menos
el horario de trabajo
(hasta las 16:00hrs)**



10

**Se volvió a trabajar
hasta las 17:00hrs**





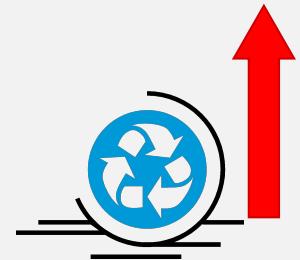
EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

Segunda fase - Periodos



LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS

5 días de trabajo



12

Se volvió a cambiar
el sistema de pagos



Conclusiones



EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

Tercera fase
(Programa de entrevistas)

Conocer:

Actitudes

Sentimientos

Opiniones

Recibir:

Sugerencias



Se creó

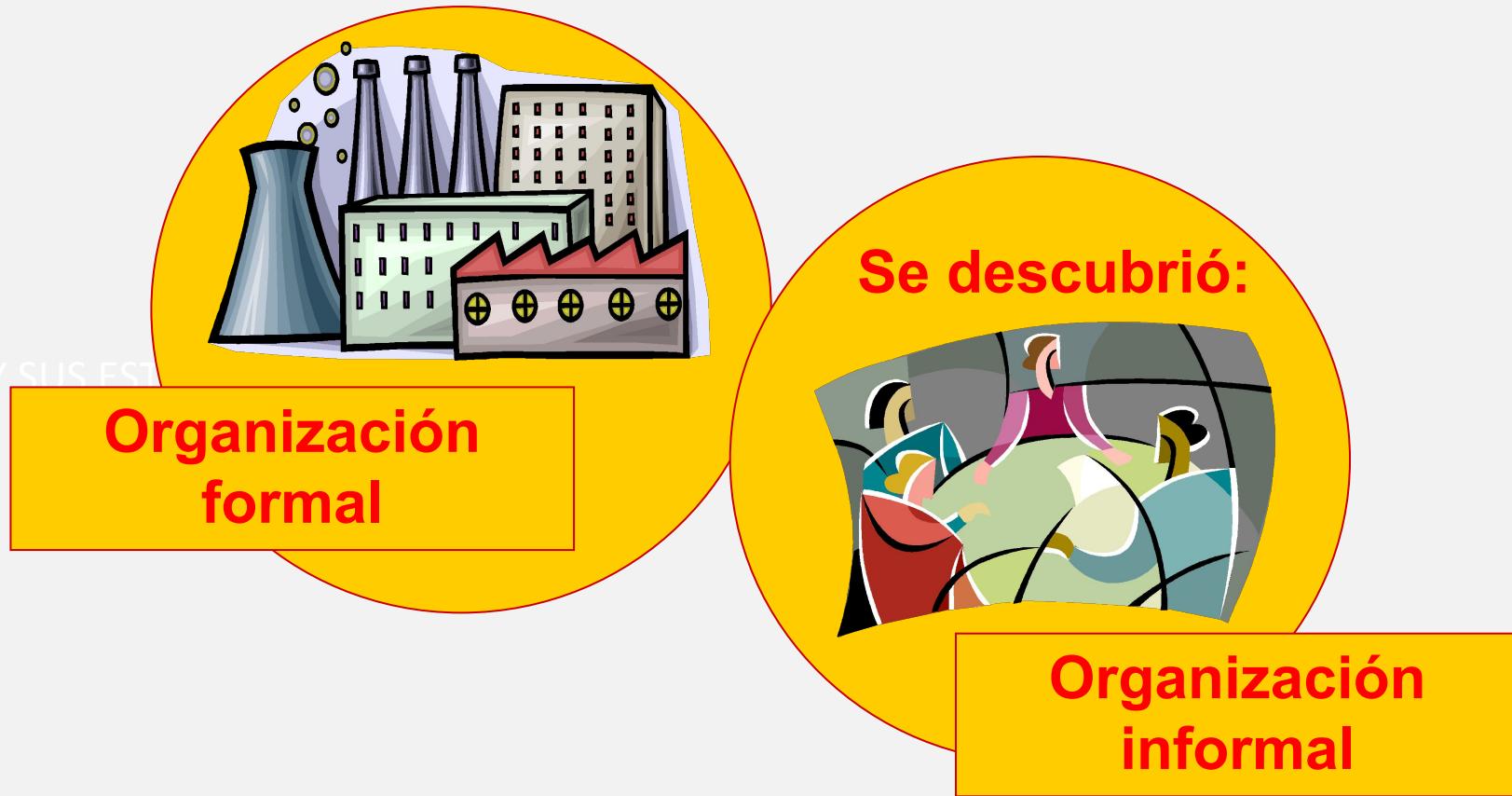
**DIVISIÓN DE
INVESTIGACIONES
INDUSTRIALES**

Relaciones humanas de trabajo



EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

Tercera fase





EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

Cuarta fase
(Sala de observación del montaje de terminales)

Entrevista eventual

LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS



Analizar

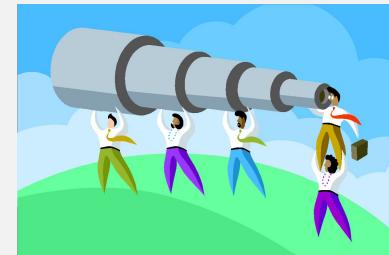


Organización
informal

EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

CONCLUSIONES DEL EXPERIMENTO

1. El nivel de producción depende de la integración social



2. El comportamiento social de los trabajadores

3. Las recompensas y sanciones sociales

4. Los grupos informales



5. Las relaciones humanas

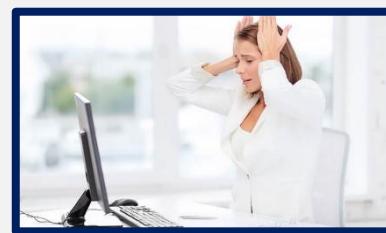


6. La importancia del contenido del cargo



LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS

7. El énfasis en los aspectos emocionales





UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
TRUJILLO

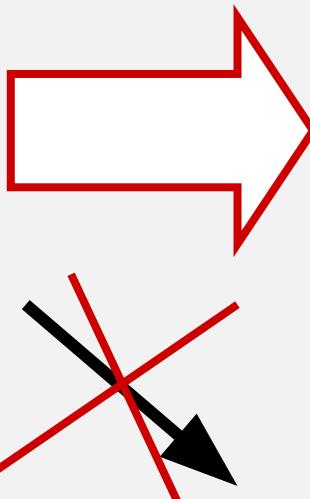
LA CIVILIZACIÓN INDUSTRIAL Y EL HOMBRE

LA ORGANIZACI

INDUSTRIA



LA ORGANIZACIÓN Y S



EFICIENCIA

COOPERACIÓN

PUNTOS DE VISTA DE ELTON MAYO

1. El trabajo es una actividad típicamente grupal

LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS



2. El obrero no actúa como individuo aislado sino como miembro de un grupo social

PUNTOS DE VISTA DE ELTON MAYO

3. La tarea básica de la administración es formar una élite capaz de comprender y de comunicar



4. La persona es motivada por la necesidad de “estar en compañía”, de “ser reconocida”, de acceder a una comunicación adecuada.

PUNTOS DE VISTA DE ELTON MAYO

3. La tarea básica de la administración es formar una élite capaz de comprender y de comunicar

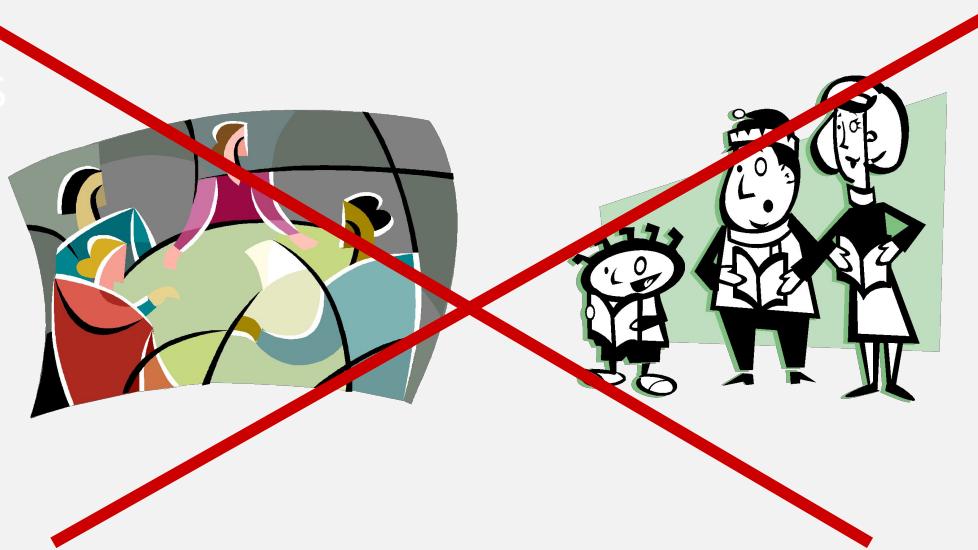


4. La persona es motivada por la necesidad de “estar en compañía”, de “ser reconocida”, de acceder a una comunicación adecuada.

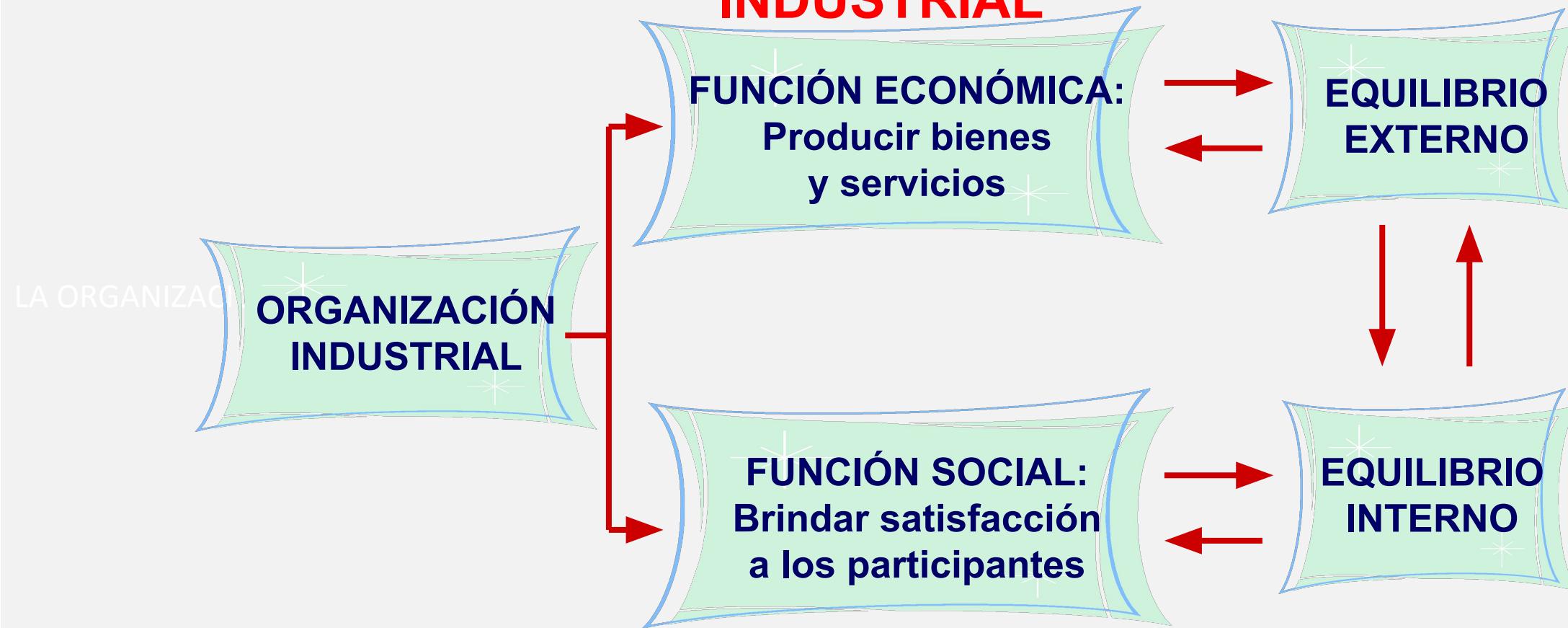
PUNTOS DE VISTA DE ELTON MAYO

5. La civilización industrial origina la desintegración de los grupos primarios de la sociedad, como la familia, los grupos informales y la religión.

LA ORGANIZACIÓN Y SUS ESTRATEGIAS



FUNCIONES BÁSICAS DE LA ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL





UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

RUEDA DE PREGUNTAS