|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO - PROJECT CHARTER*** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | | | **SIGLAS DEL PROYECTO** | | |
| **SISTEMA DE VENTAS ONLINE PARA LA EMPRESA DISTRIBUIDORA CONTINENTAL S.A.C.** | | | **V.O. - CON.** | | |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:** | | | | | |
| Desarrollar un sistema de ventas online, que permitirá cubrir las necesidades del área comercial, logrando configurar de manera ágil el proceso de adquisición de los productos en un entorno amigable y seguro.  El cliente podrá visualizar la disponibilidad del producto que desea adquirir, además podrá realizar los pagos de manera segura y definir la forma de entrega.  El Equipo del proyecto:   * Jefe de Proyecto: Jahir Medina Lopez * Analista Funcional: Lenin Saavedra Jimenez * Analista Programador: Luis Tafur Trujillo   El proyecto se desarrollará del 13 de Agosto al 10 de Diciembre en la empresa DISTRIBUIDORA CONTINENTAL S.A.C. | | | | | |
| **DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO:** | | | | | |
| **Producto:**  Software web que mediante interfaces gráficas permita realizar pedidos de los clientes, permitiendo controlar el stock de cada almacén y ayudar a gestionar el área de ventas, además que permita visualizar los reportes para tener un mejor control y seguimiento de los procesos en línea.  **Los entregables son:**  **Gestión del proyecto:**   * Project Charter * Plan de gestión del proyecto * Informe de seguimiento del proyecto * Acta de fin del proyecto   **Adquisiciones:**   * Contrato de licencia de software * Contrato de un programador externo (consultor externo)   **Análisis:**   * CRQ – Catálogo de requerimientos * DAR – Documento de análisis funcional o requerimientos Diseño   **Diseño:**   * DET - Documento de Especificaciones Técnicas * DPT - Documento de Prototipos * MCP - Matriz de casos de pruebas Funcionales * Plantilla de plan de pruebas   **Desarrollo:**   * Módulo de ventas   **Certificación:**   * Catálogo de resultado de pruebas internas * Catálogo de pruebas de pruebas de aceptación * Acta de aceptación de Prueba * Informe de resultado pruebas internas   **Puesta en producción**   * Manual de usuario * Acta de Capacitaciones * Formato de pase a producción | | | | | |
| **DEFINICIÓN DEL ALCANCE DEL PROYECTO:** | | | | | |
| * Automatizar el proceso de ventas, de manera online. * Actualizar el comportamiento de los tickets de ventas y su transformación en boletas o facturas. * Disminuir la carga de ventas en forma presencial o telefónica. | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVOS DEL PROYECTO:** | | | | | | | | |
| **CONCEPTO** | **OBJETIVOS** | | | | | **CRITERIO DE ÉXITO** | | |
| ***1. ALCANCE*** | Cumplir con la elaboración de los siguientes entregables: SISTEMA DE VENTAS ONLINE y el Manual de Usuario. | | | | | Aprobación de todos los entregables por parte del cliente. | | |
| ***2. TIEMPO*** | Concluir el proyecto en el plazo solicitado por el cliente. | | | | | Concluir el proyecto en el plazo de | | |
| ***3. COSTO*** | Cumplir con el presupuesto estimado del proyecto de S/. 12,000.0, No incluye IGV | | | | | No exceder el presupuesto del proyecto. | | |
| **FINALIDAD DEL PROYECTO:** | | | | | | | | |
| Propósito General  Implementar un Sistema de ventas online que permita a las áreas involucradas el poder gestionar de manera ágil y amigable las reglas de negocio a beneficio a los clientes.  **Fin último**   * Incentivar el consumo * incrementar las ventas * Generar ingresos | | | | | | | | |
| **JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO:** | | | | | | | | |
| ***JUSTIFICACIÓN CUALITATIVA / tecnológica*** | | | | ***JUSTIFICACIÓN CUANTITATIVA*** | | | | |
| Generar ingresos para la empresa, incrementando un 20% mensual de promedio en el último trimestre. | | | | Flujo de Ingresos | | | | |
| Ampliación de nuevos clientes para la empresa de un 10% mensual. | | | | Flujo de Egresos | | | | |
| Obtener feedback del desarrollo de software, obteniendo una calificación mínima de 4.0 sobre 5.0 de satisfacción del área comercial. | | | | Valor Actual Neto | | | | |
|  |  | |  | |  | |  |  |
| **DESIGNACIÓN DEL JEFE DE PROYECTO:** | | | | | | | | |
| ***NOMBRE*** | Jahir Medina Lopez | | | ***NIVELES DE AUTORIDAD*** | | | | |
| ***REPORTA A*** | William Oswaldo Lavado Rodriguez | | | Exigir el cumplimiento de los entregables del proyecto. | | | | |
|  |  | |  | |  | |  |  |
| **FASES Y CRONOGRAMA DEL PROYECTO:** | | | | | | | | |
| ***FASE*** | | ***HITO*** | | ***FECHA PROGRAMADA*** | | | | |
| Propuesta del Proyecto | | Visto Bueno de la Propuesta. | | 13 de Agosto del 2020 | | | | |
| Inicio de Proyecto | | * Acta de constitución aprobada. * Presupuesto Aprobado * Cronograma (pagos y entrega) Aprobado | | 20 de Agosto del 2020 | | | | |
| Presentación de Prueba de Concepto | | Prototipo funcional de la plataforma de ventas. | | 20 de Septiembre del 2020 | | | | |
| Lanzamiento de Alfa Cerrada | | Usar la plataforma en ventas por teléfono (de manera aleatoria) | | 30 de Septiembre del 2020 | | | | |
| Lanzamiento de Beta Cerrada (Invitación o Referidos) | | Clientes Frecuentes pueden realizar pedidos Online | | 30 de Octubre del 2020 | | | | |
| Lanzamiento Oficial | | Ventas online funcionando en un 100% | | 10 de Diciembre del 2020 | | | | |
|  |  | |  | |  | |  |  |
| **STAKEHOLDERS (involucrados según el alcance)** | | | | | | | | |
| ***ROL*** | ***NOMBRE*** | | | | ***INFLUENCIA*** | | | |
| Definir los requisitos. | Área de Ventas | | | | Área sobre la cual se desarrollará el proyecto. | | | |
| Herramientas de trabajo y personal calificado | Área Informática | | | | Desarrollo y soporte de software | | | |
| Cliente | Cliente | | | | Principal actor, el cual usará el software. | | | |
| Vendedor | Área de Ventas | | | | Tiene participación activa en los procesos los cuales se quieren automatizar. | | | |
| Caja | Área de Finanzas | | | | Participa en el proceso donde se realizan los comprobantes de venta, este es parte fundamental en los procesos que se desean automatizar. | | | |
|  |  | |  | |  | |  |  |
| **PRINCIPALES RIESGOS DEL PROYECTO:** | | | | | | | | |
| Que los entregables no sean terminados en la fecha correspondiente, originando retraso en la entrega de material a los usuarios. | | | | | | | | |
| No se de un correcto trabajo en equipo entre las personas que están involucradas en el desarrollo del software. | | | | | | | | |
| Ausencia de miembros del equipo debido a descansos médicos. | | | | | | | | |
| Incumplimiento de pagos a servicios de terceros (Cloud o Licencias de Software) , por causa de la realidad económica actual. | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | |  |  |
| **PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO:** | | | | | | | | |
| ***CONCEPTO*** | | | | | | ***MONTO (S/.)*** | | |
| *Tiempo de Cómputo Cloud (Mensual) x 5* | | | | | | 300 | | |
| *Material de Desarrollo del Sistema* | | | | | | 5000 | | |
| *Honorarios* | | | | | | 5000 | | |
| *Licencia de Software (Varios)* | | | | | | 500 | | |
|  | | | | | |  | | |
| ***Total Presupuesto*** | | | | | | 12000 | | |
|  |  | |  | |  | |  |  |
| **SPONSOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO** | | | | | | | | |
| ***NOMBRE*** | ***EMPRESA*** | | | ***CARGO*** | | ***FECHA*** | | |
| William Oswaldo Lavado Rodriguez | DISTRIBUIDORA CONTINENTAL S.A.C. | | | Dueño y Gerente General. | |  | | |