

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CIENCIAS, 2022-II
FUNDAMENTOS DE BASES DE DATOS



CASO DE USO:
Clínica Veterinaria

PROFESOR:
Gerardo Avilés Rosas

AYUDANTES DE TEORÍA:
Gerardo Uriel Soto Miranda
Rocío Aylin Huerta González

AYUDANTES DE LABORATORIO:
Ricardo Badillo Macías
Rodrigo Alejandro Sánchez Morales

Introducción.

Se dan a conocer las especificaciones del caso de uso con el que trabajarán durante el curso.

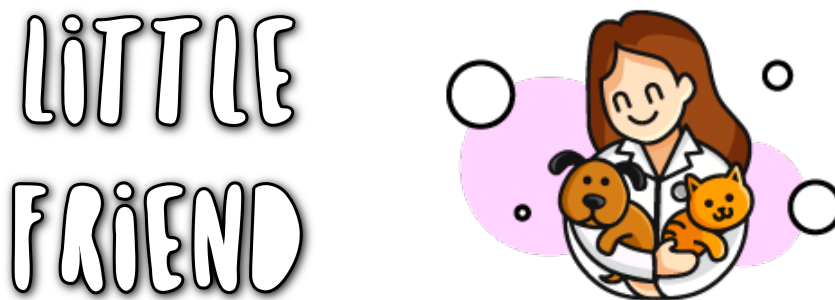


Figura 1: *Little Friend*.

Especificación del caso de uso.

Una empresa llamada *Little Friend* desea actualizar la manera en que maneja los datos dentro de sus estéticas veterinarias, para ello, los encargados del departamento de Tecnologías de la Información (TI) de *Little Friend* decidieron acudir con los estudiantes de la materia de Fundamentos de Bases de Datos de la licenciatura de Ciencias de la Computación, en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional Autónoma de México. La decisión fue tomada ya que se conoce que los alumnos están perfectamente preparados en diversos temas debido a su formación científica.

El objetivo de *Little Friend*, es que los alumnos de la facultad desarrollen el diseño de la base de datos para el esquema de clínicas veterinarias, el cual se deberá encontrar normalizado y sea lo más óptimo posible.

Little Friend indicó que se tiene que implementar específicamente sus reglas de negocio dentro de la base de datos, para que esta quede lo más integrada posible y que el desarrollo del programa que usará la base de datos sea más simple.

Little Friend desea llevar el control de:

- Las estéticas veterinarias, las cuales están constituidas por el nombre de la estética veterinaria, dirección completa compuesta por: estado, calle, número, código postal (CP), teléfono y horario. Cada estética veterinaria tiene a lo más cuatro consultorios, además cada clínica tiene un apartado para poder cuidar a la mascota; desde su aseo, hasta dejar en observación.
- Los trabajadores que están en las estéticas veterinarias, están separados entre veterinarios y estilistas; ambos están compuestos por nombre completo, es decir: apellido paterno, apellido materno, nombre(s); su Registro Federal de Contribuyentes (RFC) en el caso de los veterinarios y en el caso de los estilistas es número de certificado. Además en ambos casos, su dirección completa compuesta por: estado, calle, número, código postal, género, fecha de nacimiento, edad, teléfono celular, número de pacientes activos (en caso de los veterinarios) y por último, su salario. Cada trabajador también debe de tener su Clave Única de Registro de Población (CURP).



Figura 2: *Trabajadores*.

- Los dueños de las mascotas: Es necesario guardar, su nombre completo, es decir: apellido paterno, apellido materno, nombre(s), Clave Única de Registro de Población (*CURP*), su dirección completa: estado, calle, número, código postal y teléfono.

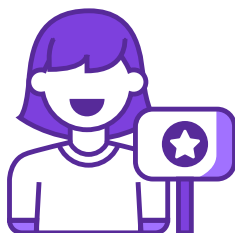


Figura 3: *Dueños.*

- Los productos que tiene cada estética veterinaria. Este apartado es importante ya que cada estética cuenta con un número específico de productos que van desde juguetes, accesorios, hasta medicamentos y comida especial. Nos interesa, el nombre del producto, su precio, la cantidad de unidades disponibles en el inventario, el tipo de producto, la descripción detallada del producto, fecha de caducidad en caso de alimentos o medicamentos y el nombre del archivo de la imagen asociada.
- Para las mascotas que es necesario saber: su nombre, edad, peso, especie, raza y el nombre de su dueño.

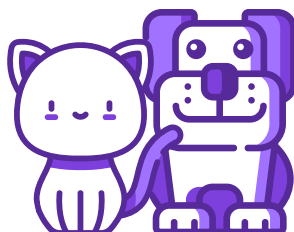


Figura 4: *Mascotas.*

Se debe considerar que:

- Por cada estética veterinaria, es necesario tener un supervisor que mande la información a la empresa *Little Friend*, este se encargará de avisar si hay algún problema que resolver, o si falta productos para encargarlos directamente con la empresa. La información que se pide es la misma que de los veterinarios, con la diferencia de que estos no tienen pacientes activos. Los supervisores son trabajadores temporales, por lo cual necesitamos llevar el registro.
- Una mascota puede asistir a varias consultas, esta puede ser ya sea; consulta normal o una consulta de emergencia. En la consulta normal se registra el estado de salud de la mascota, motivo de la consulta, medicamento o medicamentos a recetar y fecha para una nueva revisión. En cambio en la consulta de emergencia se debe de tener el registro de los síntomas que están afectando a la mascota, el código de la emergencia (puede ser verde en caso de una emergencia leve, amarillo en caso de una emergencia considerable y rojo en el caso de una emergencia grave) y por último, el procedimiento emitido para salvaguardar la salud de la mascota.



Figura 5: *Consultas.*

- Las estéticas veterinarias desean tener un contacto más cercano con sus clientes, para eso quieren guardar la fecha de cumpleaños de los clientes frecuentes, y así poder darles algún presente mandando una felicitación virtual por correo electrónico. Algunos clientes necesitarán tener el registro de su *e-mail* para este punto.
- En el caso de los veterinarios, se quiere conocer el número de horas que trabajan por semana. Para ello es necesario saber a qué hora comienzan a trabajar y a qué hora terminan de trabajar.
- Al terminar una consulta, se genera un recibo que se le entrega al dueño, la cual está constituida de la siguiente información: Identificador del recibo, nombre del dueño, nombre de la mascota, nombre del trabajador que brindó la consulta y servicios brindados. Este recibo debe de ser entregado en la caja de la empresa para generar su cobro.



Figura 6: *Recibo*.

- Un cliente puede tener varias mascotas, y llevarlas a todas y cada una a consulta, pero cada animal se considerará como una consulta aparte. Sin descuentos ni bonificaciones por esta acción.
- Al final dependiendo de las consultas o los productos comprados, se realizará el cobro en la caja. Esto deberá ser de acuerdo a los servicios prestados del recibo entregado, para obtener el precio final. El cliente puede decidir o pagar en físico o pagarlo a través de la pagina.
- El método de pago del cliente dependerá si lo pagará en la estética veterinaria o si lo pagará a través de la página, si es en físico, el pago se realizará por terminal de tarjeta o por efectivo. Si es a través de Internet debemos guardar el número de tarjeta, vencimiento y nombre del titular, para que en futuros pagos sólo se le pida su CVV y efectuar el pago. Es necesario tener un registro de los ingresos para que de esta manera podamos saber las ganancias totales de cada estética veterinaria.



Figura 7: *Método de Pago*.

Se deberá entregar una base de datos funcional para que *Little Friend* pueda operar al final del semestre 2022-2. Por lo que se debe trabajar en lo solicitado por la empresa. Cada semana *Little Friend* solicitara ciertas partes y es nuestra obligación cumplir en tiempo y en forma para que nos consideren para trabajos futuros.