

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CIENCIAS, 2022-II
FUNDAMENTOS DE BASES DE DATOS



CASO DE USO:
Clínica Veterinaria

PROFESOR:
Gerardo Avilés Rosas

AYUDANTES DE TEORÍA:
Gerardo Uriel Soto Miranda
Rocío Aylin Huerta González

AYUDANTES DE LABORATORIO:
Ricardo Badillo Macías
Rodrigo Alejandro Sánchez Morales

Introducción.

Se dan a conocer las especificaciones del caso de uso con el que trabajarán durante el curso.

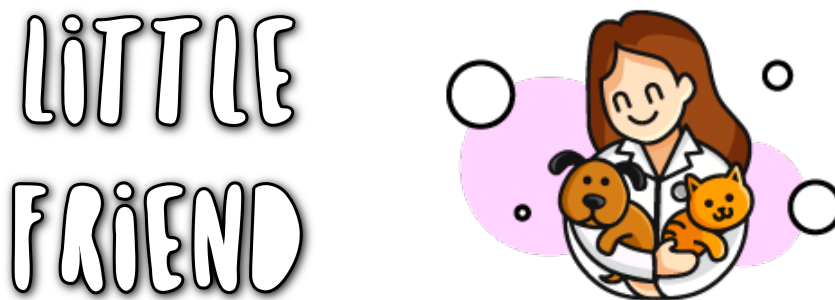


Figura 1: *Little Friend*.

Especificación del caso de uso.

Una empresa llamada *Little Friend* desea actualizar la manera en que maneja los datos dentro de sus estéticas veterinarias, para ello, los encargados del departamento de Tecnologías de la Información (TI) de *Little Friend* decidieron acudir con los estudiantes de la materia de Fundamentos de Bases de Datos de la licenciatura de Ciencias de la Computación, en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional Autónoma de México. La decisión fue tomada ya que se conoce que los alumnos están perfectamente preparados en diversos temas debido a su formación científica.

El objetivo de *Little Friend*, es que los alumnos de la facultad desarrollen el diseño de la base de datos para el esquema de clínicas veterinarias, el cual se deberá encontrar normalizado y sea lo más óptimo posible.

Little Friend indicó que se tiene que implementar específicamente sus reglas de negocio dentro de la base de datos, para que esta quede lo más integrada posible y que el desarrollo del programa que usará la base de datos sea más simple.

Little Friend desea llevar el control de:

- Las estéticas veterinarias, las cuales están constituidas por el nombre de la estética veterinaria, dirección completa compuesta por: estado, calle, número, código postal (CP), teléfono y horario. Cada estética veterinaria tiene a lo más cuatro consultorios, además cada clínica tiene un apartado para poder cuidar a la mascota; desde su aseo, hasta dejar en observación.
- Los dueños de las mascotas: Es necesario guardar, su nombre completo, es decir: apellido paterno, apellido materno, nombre(s), Clave Única de Registro de Población (CURP), su dirección completa: estado, calle, número, código postal y teléfono.

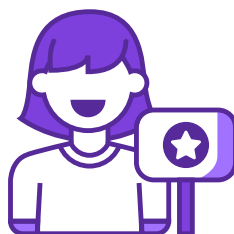


Figura 2: *Dueños*.

- Para las mascotas que es necesario saber: su nombre, edad, peso, especie, raza y el nombre de su dueño.

Se debe considerar que:

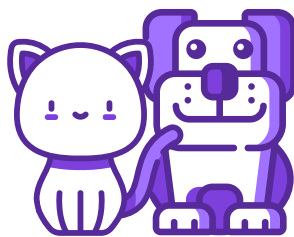


Figura 3: *Mascotas.*

- Las estéticas veterinarias desean tener un contacto más cercano con sus clientes, para eso quieren guardar la fecha de cumpleaños de los clientes frecuentes, y así poder darles algún presente mandando una felicitación virtual por correo electrónico. Algunos clientes necesitarán tener el registro de su *e-mail* para este punto.
- Un cliente puede tener varias mascotas, y llevarlas a todas y cada una a consulta, pero cada animal se considerará como una consulta aparte. Sin descuentos ni bonificaciones por esta acción.
- El método de pago del cliente dependerá si lo pagará en la estética veterinaria o si lo pagará a través de la página, si es en físico, el pago se realizará por terminal de tarjeta o por efectivo. Si es a través de Internet debemos guardar el número de tarjeta, vencimiento y nombre del titular, para que en futuros pagos sólo se le pida su CVV y efectuar el pago. Es necesario tener un registro de los ingresos para que de esta manera podamos saber las ganancias totales de cada estética veterinaria.



Figura 4: *Método de Pago.*

Se deberá entregar una base de datos funcional para que *Little Friend* pueda operar al final del semestre 2022-2. Por lo que se debe trabajar en lo solicitado por la empresa. Cada semana *Little Friend* solicitará ciertas partes y es nuestra obligación cumplir en tiempo y en forma para que nos consideren para trabajos futuros.