

TERMINOS Y CONDICIONES SOBRE “TEMIS”

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente a la descarga de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición respecto a los productos activos TEMIS, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Ecuador o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, deben contar con la supervisión de un adulto en todo momento desde la descarga y durante el uso de la aplicación, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación.

ALCANCE Y USO

El usuario de la aplicación entiende y acepta que es operada por TEMIS

En la aplicación pondrá a disposición del usuario información y/o permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por TEMIS para cada producto en particular. TEMIS podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación de la aplicación. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al usuario a través de la misma aplicación móvil una vez inicie sesión.

Los tiempos de respuesta, tramites y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la aplicación serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada producto activo con TEMIS.

REQUISITOS PARA USO

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros y confiables. TEMIS, no será responsable por la seguridad de los equipos Smartphone propiedad de los usuarios utilizados para el acceso al canal, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

En la forma permitida por la ley, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, TEMIS no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación.

Para acceder al portal, el usuario contará con Usuario, que lo identifica en su relación con TEMIS. Adicional a lo anterior se requerirá a el usuario, registrar preguntas de seguridad, las cuales serán solicitadas al momento de intentar ingresar el portal, sólo cuando el cliente ingrese desde un equipo registrado no se solicitará responder las preguntas definidas con anterioridad.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

La información y las recomendaciones consignadas en TEMIS tienen la función de fortalecer el ecosistema digital en Ecuador a través de espacios de visibilidad y de reconocimiento para todos los actores relacionados con TEMIS. En ese sentido, TEMIS no asume responsabilidad por la utilización, aplicación y/o procesamiento que los diferentes actores titulares de los datos personales puedan darle a dicha información ni otorgar garantía sobre la exactitud de sus contenidos.

La inscripción del “USUARIO” en la aplicación TEMIS será considerada como la aceptación de éstos sobre la política de tratamiento de datos personales. Los datos proporcionados por el usuario deben ser correctos, veraces y completos, por lo que el USUARIO asumirá toda responsabilidad sobre la falta de veracidad o exactitud en el suministro de los datos. TEMIS no utilizará esta información para identificar al titular de los datos personales, sólo será usada para realizar la gestión de los procesos internos y externos con entidades aliadas y entidades públicas y privadas con las que TEMIS tenga contratos, alianzas y convenios, las cuales hacen parte de la ejecución del programa de acompañamiento en las fases TEMIS y demás servicios que se prestan a través de la plataforma.

TEMIS puede utilizar información de los emprendedores, mentores, asesores, entidades aliadas, contratistas y personal administrativo de las entidades aliadas, contratistas de TEMIS para contactarlos en caso de requerirse, para el correcto diligenciamiento de los formularios establecidos, ya sea para las convocatorias, eventos, difusión y demás actividades propias del giro de TEMIS, en las cuales el usuario se registra. Así mismo, tal información podrá compartirla con las instituciones aliadas, entes públicos, privados con los cuales TEMIS tiene relación directa, como parte del proceso de acompañamiento, visibilidad, difusión, mentorías, asesorías y las otras herramientas que implemente TEMIS para el cumplimiento de su misión.

En caso de que los datos proporcionados por un usuario resultaran falsos, inexactos o engañosos, TEMIS quedará facultada, sin perjuicio de otras medidas legales a su disposición, a retirar, denegar o suspender los beneficios otorgados al usuario por la presente política de tratamiento de datos personales.

El uso de los servicios ofrecidos por parte de TEMIS o por parte de terceros en la plataforma de TEMIS, no otorga al usuario derecho de propiedad intelectual, ni derecho alguno sobre los derechos de autor sobre los servicios de TEMIS o respecto del contenido al que acceda. El usuario no podrá utilizar el contenido de los servicios de TEMIS a menos que obtenga el correspondiente permiso o que ello esté permitido por ley. Estas condiciones no le otorgan al usuario el derecho de utilizar la marca de TEMIS o logotipo alguno utilizado en los servicios de TEMIS por lo que el usuario no deberá eliminar, ocular, ni modificar ningún aviso legal mostrado en los servicios de TEMIS junto a ellos.

Los servicios ofrecidos en la plataforma de TEMIS pero que son proporcionados por terceros, son de responsabilidad exclusiva de la entidad que lo pone a disposición. No obstante, TEMIS podrá revisar el contenido para determinar si el contenido proporcionado por el tercero es ilegal o si infringe nuestras políticas, quedando facultado TEMIS para eliminar o rechazar la visualización de dicho contenido.

Respecto de la entrega de información recopilada por medio de los mecanismos automáticos y, que no contengan identificación personal de los suscriptores, usuarios y/o visitantes de la página, podrá ser utilizada para informar a entidades públicas, gubernamentales o a terceros sobre patrones de actividad, navegación, audiencia y caracterización general de este sistema.

En relación con los datos personales de los usuarios, recolectados a través de mecanismos manuales u otros medios, éstos serán tratados con el objeto de mejorar la calidad de información de TEMIS y dar una mejor atención ante consultas de la ciudadanía.

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- (a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- (c) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros;
- (d) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;
- (e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;
- (f) No permitir que terceros ajenos a usted usen la aplicación móvil con su usuario
- g) Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es, en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación. Igualmente, el uso en la aplicación de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la aplicación están

protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de TEMIS o los titulares de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

AUTORIZACIÓN.

Los Usuarios de al momento de hacer uso de la aplicación de TEMIS, declaran haber leído detenidamente, conocer y aceptar la presente Política de Tratamiento de datos personales, conforme a lo previsto en la normatividad vigente aplicable a la materia. Por ello, para realizar el registro de Usuario en la plataforma, deberá aceptar la Política de Tratamiento de datos personales de TEMIS, requisito sin el cual no podrá finalizar el registro.

En tratándose de menores de edad, debe tenerse en cuenta que el tratamiento de datos personales de niños y adolescentes está prohibido excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos: a) que respondan y respeten el interés superior de los niños y adolescentes; b) que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

RESPONSABILIDAD DE TEMIS

TEMIS procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la aplicación. TEMIS podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de esta.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de programa maligno, spyware y herramientas similares.

TEMIS no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de TEMIS ,por suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles

Denegación y Retirada del Acceso a la Aplicación

En el Evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación, TEMIS podrá suspender su acceso a la aplicación.

Términos y Condiciones

El Usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar la aplicación inmediatamente. TEMIS podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando mediante la difusión de las modificaciones por algún medio electrónico, redes sociales, SMS y/o correo electrónico o dentro de la misma aplicación, lo cual se entenderá aceptado por el usuario si éste continúa con el uso de la aplicación.

Jurisdicción

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por las leyes de Ecuador

Uso de Direcciones IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su o dispositivo móvil cuando usted accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

TEMIS podrán recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de su sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. Normalmente no vinculamos la dirección IP de un usuario con la información personal de ese usuario, lo que significa que cada sesión de usuario se registra, pero el usuario sigue siendo anónimo para nosotros. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de para exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros usuarios.