Diagrama : Introduccion y Gestion de Calidad

Introduccion
El negocio bancario
Mi banco
Mi rol
Mi área de trabajo
Cursos normativos

Gestion de la Calidad Orientación al cliente Modelo de atención venta Modelo de atención post venta Protocolo de atención de cajas Organización del trabajo

Gestion PostVenta Servicios de post venta Atención de clientes en post venta Supervisión de post venta Plataforma post venta aac Plataforma post venta jac

Gestion de Operacion y Soporte
Procesos internos
Operaciones de caja
Tesorería
Operación de sucursales
Gestión del sentido

estion de Operacion y Soporte	Gestion de Personas
Procesos internos	Gestión de equipos
Operaciones de caja	Gestión del desempeño
Tesorería	Gestión de personas
peración de sucursales	Gestión de conflictos y negociación
Gestión del sentido	Gestión de reuniones

Gestion de Venta
Introducción a productos y servicios
Medios de pago
Medios de financiamiento
Seguros
Venta telefónica
Presentaciones comerciales
Asesoría en financiamiento

hipotecario