Présentation Générale Big Data

Guide Share France



BIG DATA

L'ENGOUEMENT MEDIATIQUE

Buzz des éditeurs pour propulser leurs nouvelles offres ou prochaine révolution informatique ? Quoi qu'il en soit, le « BigData » n'est pas une tendance en devenir mais des concepts et des technologies déjà largement épprouvées.



BIG DATA: DEFINITION



grosse données ou volume massif de données structurées ou non. On parle aussi de Datamasse par similitude avec la biomasse.

▶ CONCEPTUELLEMENT

Ce terme vulgarise à la fois la représentation du volume des données mais aussi les infrastructures liées au traitement de ces données.

BIG DATA: GENERALITES

EVOLUTION DES TECHNOLOGIES DE STOCKAGE DES DONNES

> LE STOCKAGE EN 1956

IBM 305 RAMAC 5Mb de stockage sur disque 50 disques 24 pouces temps d'accès de 10 caractères par seconde.

➤ LE STOCKAGE EN 2013

IBM FlashSystem
1 Petabyte
22 millions d'IOPS
Temps de latence en microseconde (µ= 10-6 secondes)

Multiples d'octets tels que définis par IEC 60027-2							
Préfixe SI				Préfixe binaire			
Nom	Symbole	Valeur		Nom	Symbole	Valeur	
kilooctet	ko	10 ³		kibioctet	Kio	2 ¹⁰	
mégaoctet	Мо	10 ⁶		mébioctet	Mio	2 ²⁰	
gigaoctet	Go	10 ⁹		gibioctet	Gio	2 ³⁰	
téraoctet	То	10 ¹²		tébioctet	Tio	2 ⁴⁰	
pétaoctet	Po	1015		pébioctet	Pio	2 ⁵⁰	
exaoctet	Eo	1018		exbioctet	Eio	2 ⁶⁰	
zettaoctet	Zo	10 ²¹		zébioctet	Zio	2 ⁷⁰	
yottaoctet	Yo	10 ²⁴		yobioctet	Yio	2 ⁸⁰	





IBM FlashSystem

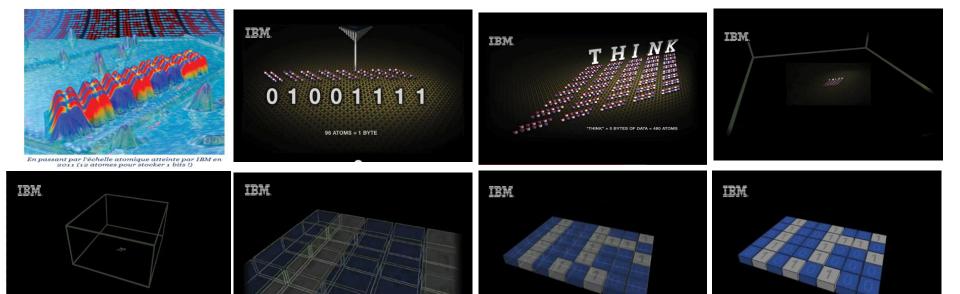
- 1 Petabyte: 1 Floor Tile
- 100 microsecond latency
- 22 Million IOPS
- •210 GB/s
- 12.6 KW power Less power than the average 200TB array



BIG DATA: GENERALITES

EVOLUTION DES TECHNOLOGIES DE STOCKAGE DES DONNES

➤ LE STOCKAGE AU NIVEAU ATOMATIQUE ATTEINT EN 2012 PAR IBM Les chercheurs d'IBM ont réussi a stocker 1 bit sur seulement 12 atomes à l'aide d'un microscope a effet tunnel très puissant.



BIG DATA: GENERALITES

DIVERSITE ET VOLUME DES SOURCES DE DONNEES

VOLUMES

Chaque jour, 2,5 trillions d'octets de données sont générés.

90% des données créées dans le monde l'ont été au cours des 2 dernières années. Prévision d'une croissance de 800% des quantités de données à traiter d'ici à 5 ans.

DIVERSITE DES SOURCES

capteurs, medias sociaux, images, videos, achats en lignes, signaux GPS ...

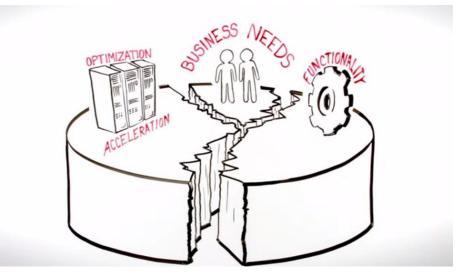


BIG DATA: GENERALITES

ADAPTABILITE

Dans ce nouveau contexte, les méthodes de traitement de ces données (capture, stockage, recherche, partage, analyse, visualisation) doivent être redéfinies car l'ensemble de ces données deviennent difficilement manipulables par les outils classiques.





BIG DATA: GENERALITES

PERSPECTIVES ET DOMAINES D'APPLICATION

Les perspective d'utilisations de ces données sont énormes, notamment pour l'analyse d'opinions politiques, de tendance industrielles, la génomique, la lutte contre la criminalité et la fraude, les méthodes de marketing publicitaire et de vente etc ...



- Optimizing Offers and Cross-sell
- Customer Service and Call Center Efficiency



Insurance

- 360° View of Domain or Subject
- Catastrophe Modeling
- Fraud & Abuse



Telco

- Pro-active Call Center
- Network Analytics
- Location Based Services



- Smart Meter Analytics
- Distribution Load
 Forecasting/Scheduling
- Condition Based
 Maintenance



- Business process transformation
- Audience & Marketing Optimization



- Actionable Customer Insight
- Merchandise Optimization
- Dynamic Pricing



- Customer Analytics & Loyalty Marketing
- Predictive Maintenance Analytics



- Shelf Availability
- Promotional Spend Optimization
- Merchandising Compliance



- Civilian Services
- Defense & Intelligence
- Tax & Treasury Services



- Measure & Act on Population Health Outcomes
- Engage Consumers in their Healthcare



- Advanced Condition Monitoring
- Data Warehouse
 Optimization



Chemical & Petroleum

- Operational Surveillance, Analysis & Optimization
- Data Warehouse Consolidation, Integration & Augmentation



Aerospace & Defense

- Uniform Information Access Platform
- Data Warehouse Optimization



Electronics

- Customer/ Channel Analytics
- Advanced Condition Monitoring

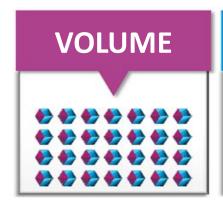


Life Sciences

Increase visibility into drug safety and effectiveness

BIG DATA: GENERALITES

COUVERTURE DE QUATRE DIMENSIONS









▶ VOLUME

Croissance sans cesse des données a gérer de tout type, souvent en teraoctets voir en petaoctets

► VARIETE

Traitement des données sous forme structurés et non structurés mais devant faire l'objet d'une analyse collective (databases, textes, données de capteurs, sons, videos, de parcours, fichiers journaux etc ...)

▶ VELOCITE

Utilisation des données en temps réel (pour la détection de fraudes ...)

▶ VERACITE

Gestion de la fiabilité et de la véracité des données imprécises et prédictives

BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

Les grands acteurs du web tel que **Google**, **Yahoo**, **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn** ... ont été les premiers a être confrontés à des volumétries de données extrêmement importantes et ont été à l'origine des premières innovations en la matière portées principalement sur deux types de technologies :

- Les bases de données (NoSql)
- Les plateformes de développement et de traitement des données

La majorité de ces entreprises ont décidés d'ouvrir ces développements internes au monde **Open Source**.

Un certains nombre de ces technologies comme « hadoop » =)font partie de la fondation Apache et ont été intégrés aux offres de « Big Data » des grands acteurs tel que IBM, Oracle, Microsoft, EMC ...

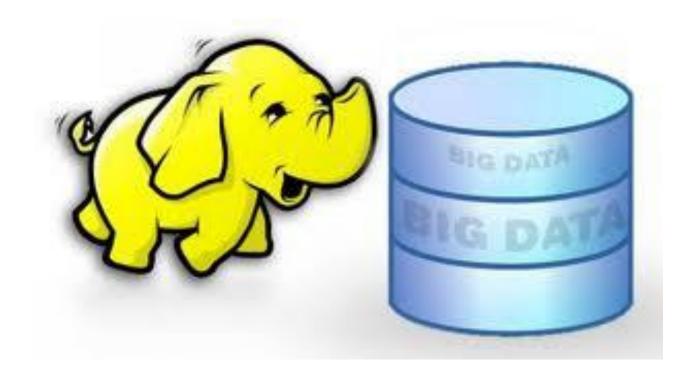
BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

Société	Technologie développée	Type de technologie			
Google	Big Table	Système de base de données distribuée propriétaire reposant sur GFS (Google File System). Technologie non open source, mais qui a inspiré HBase qui est open source			
	MapReduce	Plate-forme de développement pour traitements distribués			
Yahoo	Hadoop	Plate-forme Java destinée aux applications distribuées et à la gestion intensive des données. Issue à l'origine de Google BigTable, MapReduce et Google File System			
	\$4	Plate-forme de développement dédiée aux applications de traitement continu des flux de données			
Facebook	Cassandra	Base de données de type NoSQL et distribuée			
	Hive	Logiciel d'analyse de données utilisant Hadoop			
Twitter	Storm	Plate-forme de traitement de données massives			
	FlockDB	Base de données distribuée de type graphe			
LinkedIn	Kafka	Système distribué de gestion des messages			
	SenseiDB	Base de données temps réel distribuée et semi- structurée			
	Voldemort	Base de données distribuée destinée aux très grosses volumétries			

Tableau 4.3. Quelques technologies open source du big data.

BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

HADOOP / MAPREDUCE : LES BASES DU BIG DATA



BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

HDFS / MAPREDUCE OU LES BASES DU BIG DATA

► HDFS (Hadoop Distributed File System)

C'est un système de fichiers distribué, extensible et portable développé par Hadoop et basé sur le principe MapReduce à partir du GoogleFS. Écrit en Java, il a été conçu pour stocker de très gros volumes de données sur un grand nombre de machines peut couteuses équipées de disques durs banalisés. Il permet l'abstraction de l'architecture physique de stockage, afin de manipuler un système de fichiers distribué comme s'il s'agissait d'un disque dur unique.

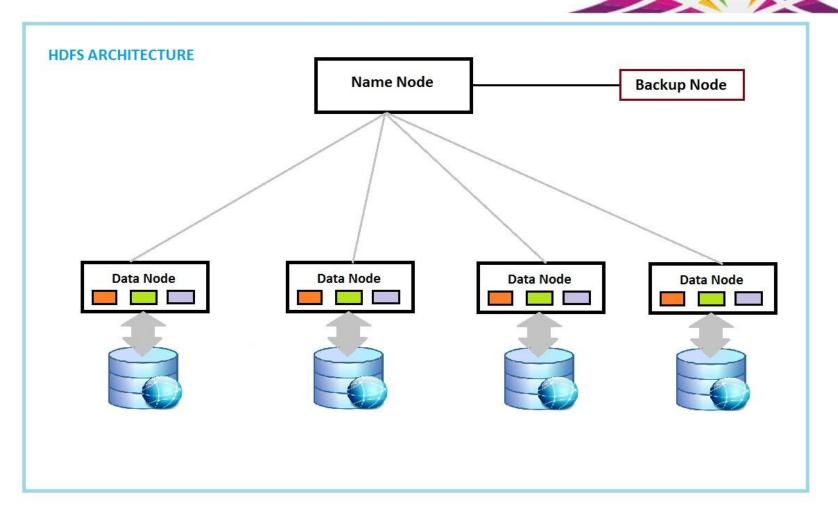
De très nombreuses entreprises utilisent Hadoop parmi lesquelles on peut citer Amazon, Adobe, AOL, Bing (Microsoft), Cornell University, eBay, Facebook, Fox Audience Network, Google, Hotels & Accomodation, IBM, Last FM, LinkedIn, Rakuten, Sling Media, Spotify, StumbleUpon, Telefonica Research, The New York Times, Twitter, Web Alliance, Yahoo.

▶ MapReduce

Il joue un rôle majeur dans le traitement des grandes quantités de données. La distribution des données au sein de nombreux serveurs permet le traitement parallélisé de plusieurs tâches portant chacune sur des morceaux de fichiers. La fonction Map accomplit une opération spécifique sur chaque élément. L'opération Reduce combine les éléments selon un algorithme particulier, et fournit le résultat. Soulignons que le principe de délégation peut être récursif : les nœuds à qui sont confiées des tâches peuvent aussi déléguer des opérations à d'autres nœuds.

BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

HDFS



BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

HDFS: SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Une architecture de machines HDFS (aussi appelée cluster HDFS) repose sur deux types de composants majeurs :

NameNode (nœud de nom):

ce composant gère l'espace de nom, l'arborescence du système de fichier et les métadonnées des fichiers et des répertoires. Il centralise la localisation des blocs de données répartis dans le cluster. Il est unique mais dispose d'une instance secondaire qui gère l'historique des modifications dans le système de fichiers (rôle de backup). Ce NameNode secondaire permet la continuité du fonctionnement du cluster Hadoop en cas de panne du NameNode d'origine.

DataNode (nœud de données):

ce composant stocke et restitue les blocs de données. Lors du processus de lecture d'un fichier, le NameNode est interrogé pour localiser l'ensemble des blocs de données. Pour chacun d'entre-eux, le NameNode renvoie l'adresse du DataNode le plus accessible, c'est-à-dire le DataNode qui dispose de la plus grande bande passante. Les DataNodes communiquent de manière périodique au NameNode la liste des blocs de données qu'ils hébergent. Si certains de ces blocs ne sont pas assez répliqués dans le cluster, l'écriture de ces blocs s'effectue en cascade par copie sur d'autres.

BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

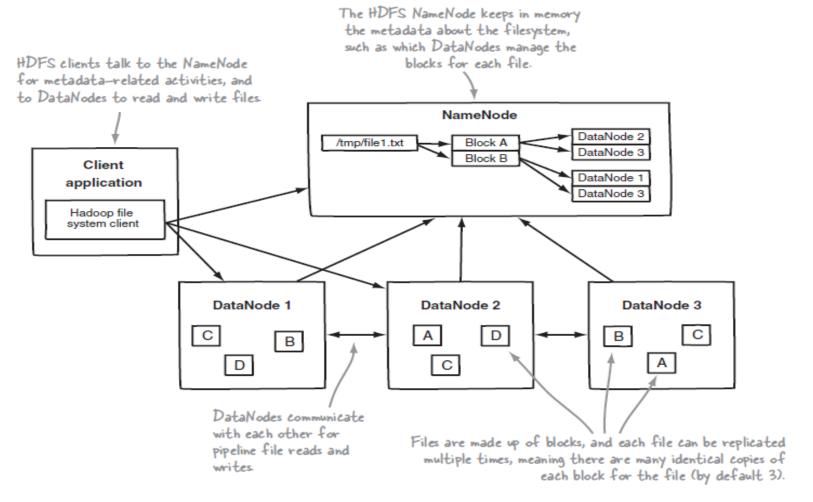
HDFS: SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Chaque DataNode sert de bloc de données sur le réseau en utilisant un protocole spécifique au HDFS. Le système de fichier utilise la couche TCP/IP pour la communication. Les clients utilisent le Remote Procedure Call pour communiquer entre eux. Le HDFS stocke les fichiers de grande taille sur plusieurs machines. Il réalise la fiabilité en répliquant les données sur plusieurs hôtes et par conséquent ne nécessite pas de stockage RAID sur les hôtes. Avec la valeur par défaut de réplication, les données sont stockées sur trois nœuds : deux sur le même support et l'autre sur un support différent. Les DataNodes peuvent communiquer entre-eux afin de rééquilibrer les données et de garder un niveau de réplication des données élevé.

Le HDFS n'est pas entièrement conforme aux spécifications POSIX, en effet les exigences relatives à un système de fichier POSIX diffèrent des objectifs cibles pour une application Hadoop. Le compromis de ne pas avoir un système de fichiers totalement compatible POSIX permet d'accroître les performances du débit de données. Le HDFS a récemment amélioré ses capacités de haute disponibilité, ce qui permet désormais au serveur de métadonnées principal d'être basculé manuellement sur une sauvegarde en cas d'échec (le basculement automatique est en cours d'élaboration). Les NameNodes étant le point unique pour le stockage et la gestion des métadonnées, ils peuvent être un goulot d'étranglement pour soutenir un grand nombre de fichiers, notamment lorsque ceux-ci sont de petite taille. En acceptant des espaces de noms multiples desservis par des NameNodes séparés, le HDFS limite ce problème.

BIG DATÁ: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

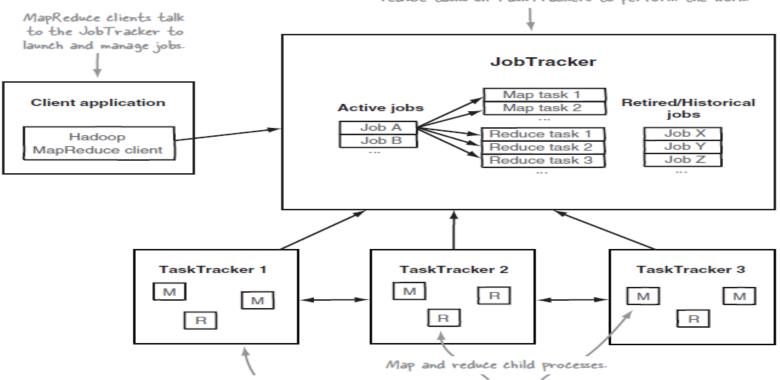
HDFS



BIG DATÁ: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

MAPREDUCE

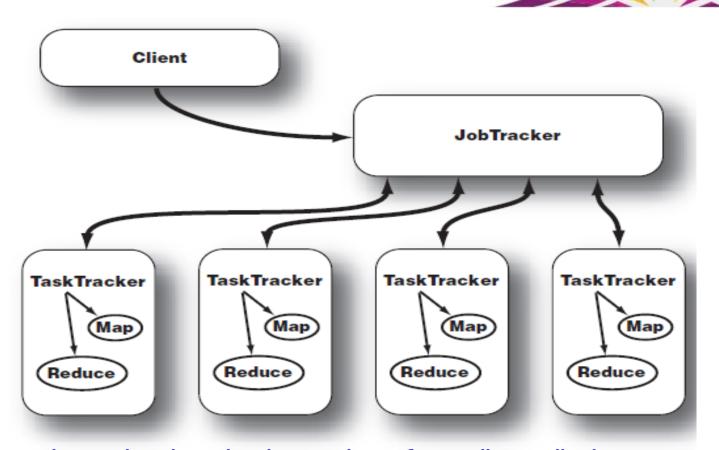
The JobTracker coordinates activities across the slave TaskTracker processes. It accepts MapReduce job requests from clients and schedules map and reduce tasks on TaskTrackers to perform the work.



The TaskTracker is a daemon process that spawns child processes to perform the actual map or reduce work. Map tasks typically read their input from HDFS, and write their output to the local disk. Reduce tasks read the map outputs over the network and write their outputs back to HDFS.

BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

MAPREDUCE

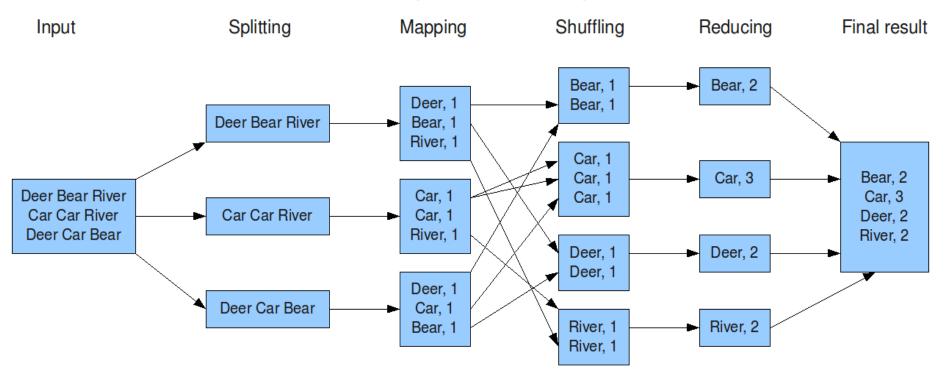


JobTracker and TaskTracker interaction. After a client calls the JobTracker to begin a data processing job, the JobTracker partitions the work and assigns different map and reduce tasks to each TaskTracker in the cluster.

BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

MAPREDUCE LE FRONTAL D'HADOOP

The overall MapReduce word count process



BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

MAPREDUCE: POURQUOI CE MODEL?

Tout s'articule sur le découpage de vos programmes en deux parties distinctes dont les exécutions vont être successives : la phase 'map' et la phase 'reduce'.

Le **mapper** est là pour **filtrer** et transformer les entrées en une sortie le **reducer** pourra **agréger** une fois la première phase terminée, aboutissant alors au résultat souhaité, que ce soit un simple calcul statistique ou un traitement métier plus complexe.

Chaque phase est en fait une simple méthode, écrite en Java ou éventuellement dans votre langage préféré (Python, Ruby...), de traitement de données à implémenter.

Lors de la première phase, MapReduce reçoit les données et donne chaque élément à traiter à chaque mapper (sur chaque noeud de votre cluster, soit de 1 à n machines).

A l'issue de cette phase les données traitées sont redistribuées à chaque reducer (idem, chaque noeud de votre cluster, de 1 à n machines) pour arriver au résultat final.

Ces deux phases ne sont pas issues de l'imaginaire des développeurs, mais bien des retours terrains constatés par les Googlers qui travaillaient sur ces problématiques.

BIG DATA: SOLUTIONS

HADOOP, SPECIFICATIONS TECHNIQUES

AVANTAGES

HDFS n'est pas le premier système de fichier distribué existant mais il a quelques particularités à noter :

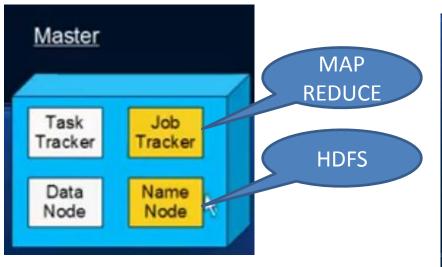
- Conçu pour être déployé sur des clusters hétérogènes constitués de machines tout à fait communes
- Tolérance aux pannes
- améliore considérablement le volume des données instantanées fourni aux applications.
- dédié au stockage de gros fichiers, c'est à dire plusieurs centaines de Mégaoctets, Gigaoctets, Téraoctets...
- conscient de la topologie réseau sous-jacente dans laquelle il évolue, il optimise ainsi l'emplacement des blocs.

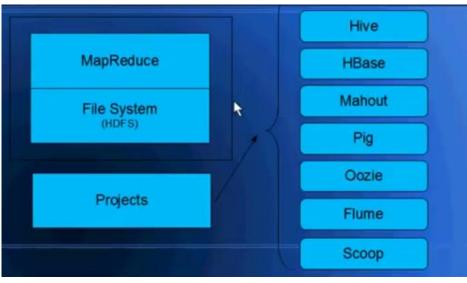
INCONVENIENTS

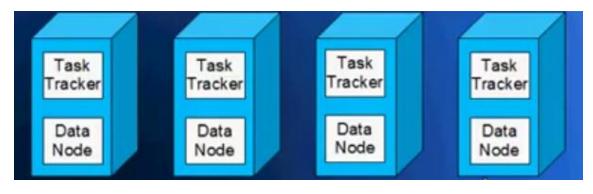
- pas dimensionné pour travailler avec des petits fichiers.
- Les écritures uniquement permises en fin du fichier
- HDFS est un système de fichier en espace utilisateur a contrario des systèmes de fichier directement inclus dans le noyau de systèmes d'exploitation (Ext3,NTFS...). Cette caractéristique ne lui permet pas d'être "monté" à l'égal de l'Ext3 ou du ReiserFs. Il peut cependant l'être grâce à l'outil WebDAV.

BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE

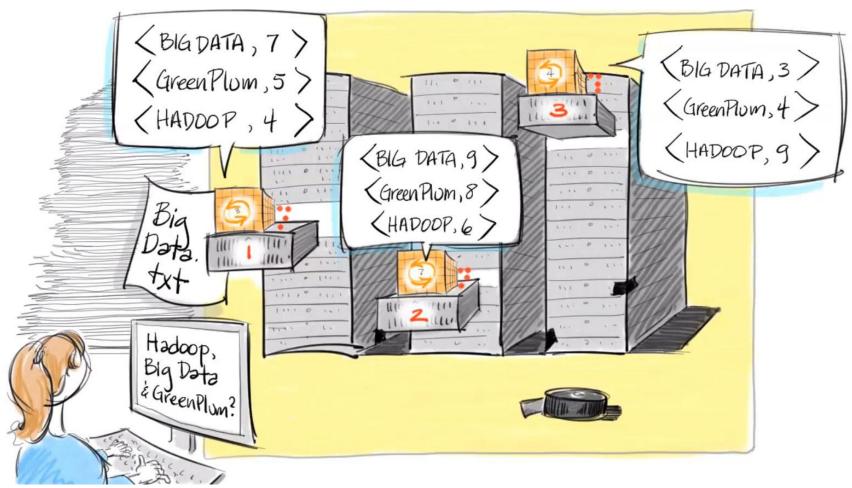
HADDOP / MAPREDUCE ET « L'ECOSYSTEM »



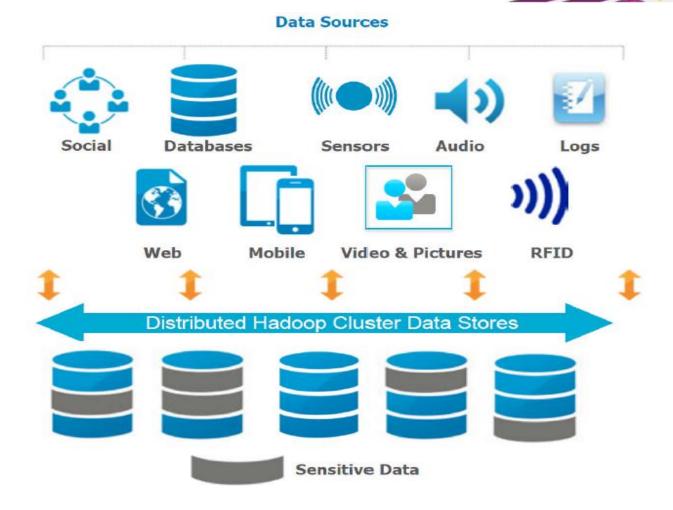




BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE



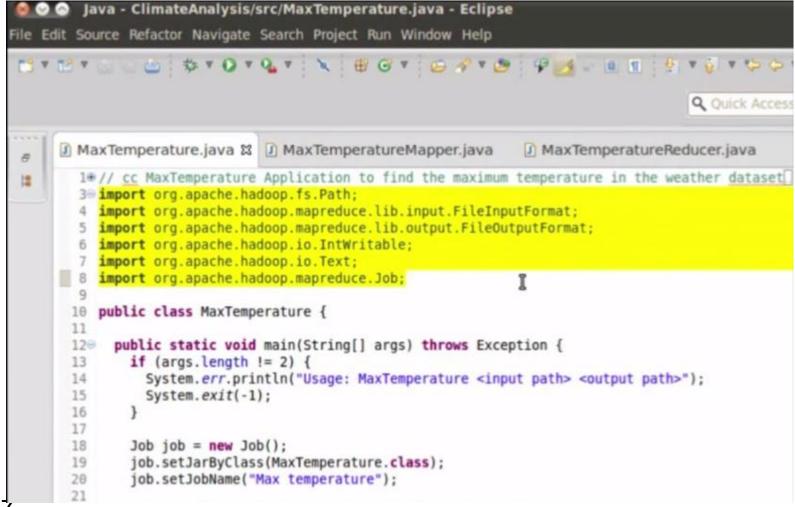
BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE



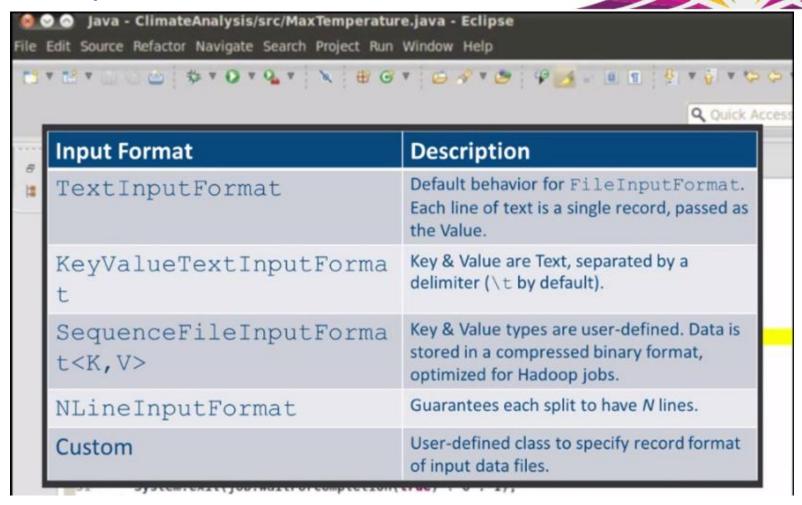
BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE



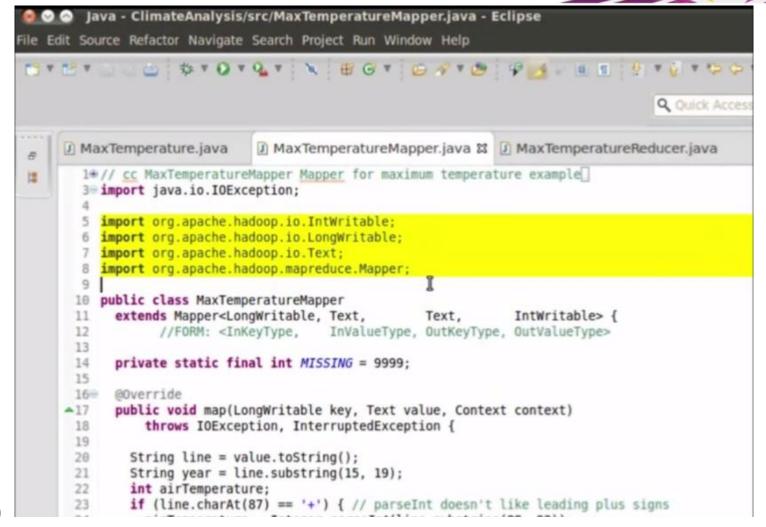
BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE



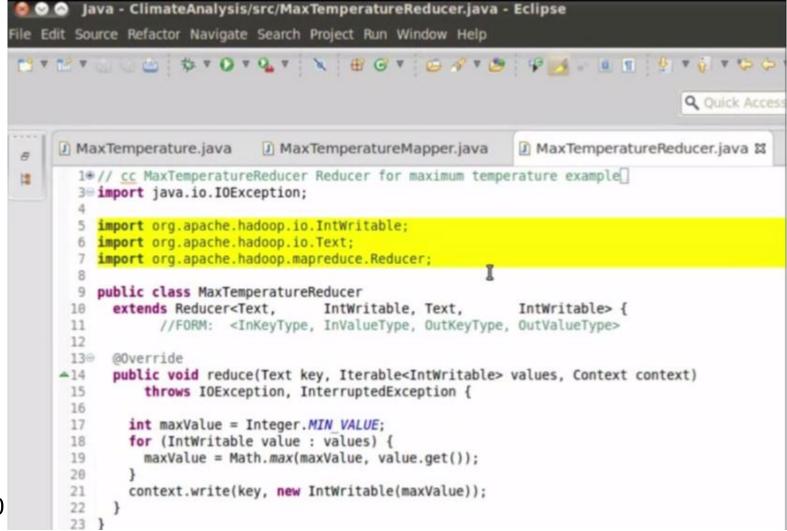
BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE



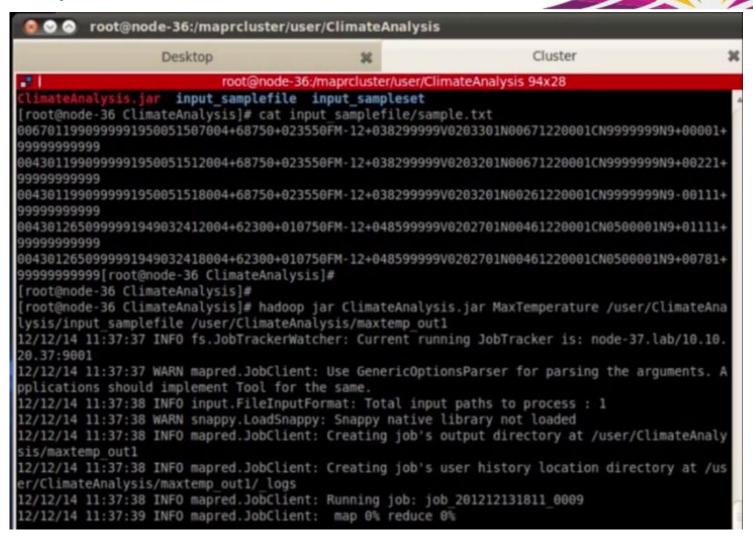
BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE



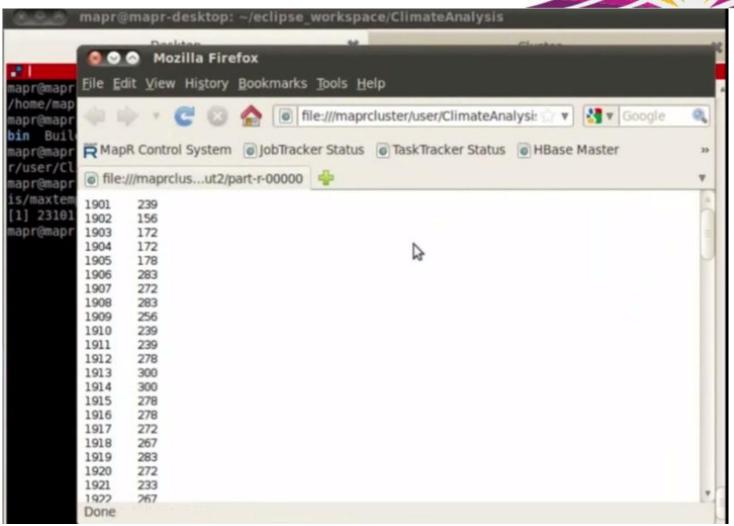
BIG DATÁ: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE



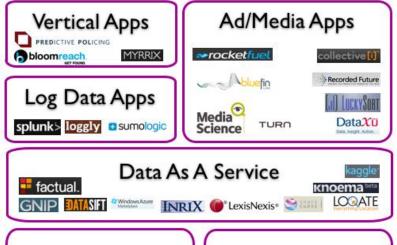
BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE



BIG DATA: LES ACTEURS DE L'OPEN SOURCE



BIG DATA – HADOOP : C'EST TOUT ?







Business





















BIG DATA – HADOOP: LES DISTRIBUTIONS



BIG DATA – HADOOP: LES DISTRIBUTIONS

Apache Hadoop est un projet open source. Cela a beaucoup d'avantages.

Cependant, un réel problème est d'obtenir un support commercial pour un projet open source tel qu'Apache Hadoop. Habituellement, les entreprises offrent uniquement du support sur leurs produits, pas sur un projet open source (ce n'est pas un problème qui concerne seulement Hadoop, mais beaucoup de projets open source).

La version courante du projet Apache Hadoop inclut ces modules :

Hadoop Common:

les utilitaires communs qui supportent les autres modules d'Hadoop.

Hadoop Distributed File System (HDFS):

un système de fichiers distribués qui fournitun accès haut-débit aux données de l'application.

Hadoop YARN:

un framework pour la planification des tâches et la gestion des ressources du cluster

Hadoop MapReduce:

un système basé sur YARN pour le traitement parallèle des gros volumes de données.

Cependant, l'écosystème Hadoop ne contient pas uniquement Hadoop, mais beaucoup d'autres projets Apache tels que :

Pig, Hive, Hbase, Sqoop, Flume, Zookeeper et bien d'autres

BIG DATA – HADOOP: LES DISTRIBUTIONS

Pig: une plate-forme pour analyser des ensembles de gros volumes de données. Cela consiste en un langage haut-niveau pour l'expression de programmes d'analyse de données, couplé à une infrastructure pour évaluer ces programmes.

Hive: un système d'entrepôt de données pour Hadoop qui offre un langage de requête de type SQL pour faciliter les agrégations, le requêtage ad-hoc et l'analyse de gros volumes de données stockés dans des systèmes de fichiers compatibles Hadoop.

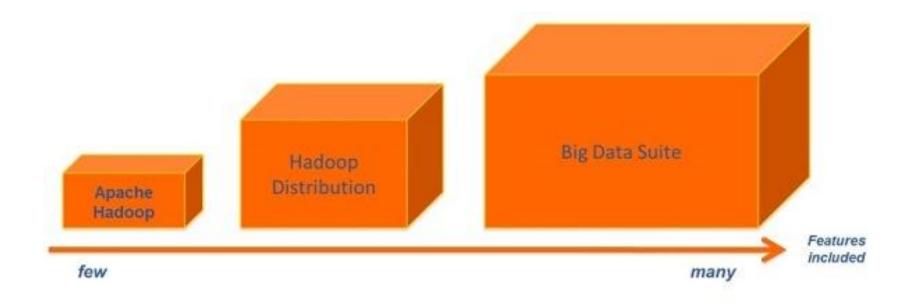
Hbase: un stockage de données distribué et scalable dédié au big data avec un accès direct et une lecture/écriture temps réel.

Sqoop: un outil conçu pour transférer efficacement une masse de données entre Apache Hadoop et un stockage de données structuré tel que les bases de données relationnelles.

Flume: un service distribué, fiable et disponible pour collecter efficacement, agréger et déplacer une grande quantité de logs.

Zookeeper: un service centralisé pour maintenir les configurations, la nomenclature, pour fournir une synchronisation distribuée et des services groupés.

BIG DATA – HADOOP: LES DISTRIBUTIONS



MapReduce Packaging

HDFS + Deployment-Tooling

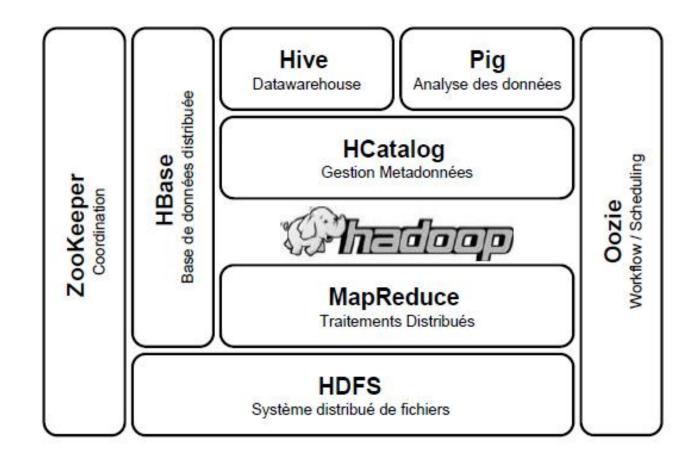
Ecosystem Support

Tooling / Modeling
Code Generation
Scheduling
Integration

BIG DATA - HADOOP: LES DISTRIBUTIONS

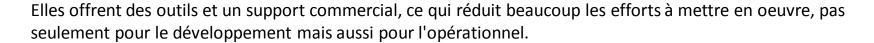
DISTRIBUTION APACHE HADOOP

Ces projets doivent être installés et intégrés manuellement dans Hadoop en portant une grande attention aux différentes versions et releases. Malheureusement, toutes les releases ne fonctionnent pas parfaitement bien ensemble. Vous devez comparer les notes de livraisons et vous débrouiller par vous-même.



BIG DATA - HADOOP: LES DISTRIBUTIONS

LES DISTRIBUTIONS PACKAGEES



Une distribution contient différents projets de l'écosystème Hadoop. Ceci assure que toutes les versions utilisées fonctionnent ensemble sans problèmes.

Il y a des releases régulières avec des versions mises à jour de différents projets.

En plus du package, les fournisseurs de distribution offrent des outils graphiques pour le déploiement, l'administration et le monitoring des clusters Hadoop. De cette façon, il est beaucoup plus facile d'installer, de gérer et de surveiller les clusters. L'investissement est beaucoup réduit.

Il y a plus ou moins trois grandes distributions Hadoop qui en ce moment se distinguent : HortonWorks, Cloudera et MapR.

Bien que dans le même temps, d'autres distributions Hadoop voient aussi le jour.









BIG DATA – HADOOP: LES DISTRIBUTIONS

LES PACKAGE BIG DATA

Au dessus d'Apache Hadoop ou d'une distribution Hadoop, vous pouvez utiliser un package Big Data. Ce dernier supporte souvent différentes distributions Hadoop. Cependant, certains fournisseurs implémentent leur propre solution Hadoop. De toute façon un package Big Data ajoute plusieurs autres caractéristiques aux distributions pour le traitement des données.

Un package Big Data offre tout un panel d'outils graphiques :

- De modélisation, de débogage et d'optimisation du code Mapreduce.
- De planification et la surveillance des jobs
- Des connecteurs de toutes sortes permettant l'integration de données SQL, NoSQL, des médias sociaux tels que Twitter ou Facebook, des middleware de messagerie ou des données de produits B2B tels que Salesforce ou SAP etc ...
- De traitement en temps réel de vos données
- De cartographie
- De monitoting
- De réalisation de vos reporting
- D'analyse de textuel et prédictive

.

BIG DATA: LES DISTRIBUTIONS IBM

LES PACKAGES BIGDATA IBM



BigInsights Basic Edition

- Apache Hadoop
- Web-based mgmt console
- Jagl
- Integrated install



BigInsights Quick Start Edition

- Big Sheets
- Text Analytics
- Big SQL
- Workload optimization
- Pre-built apps
- Enhanced security
- Dev tools
- · RDBMS Connectors
- Mgmt tools



BigInsights Enterprise Edition

Quick Start features PLUS:

- Accelerators
- Enterprise Integration
- Production support
- Production-ready features

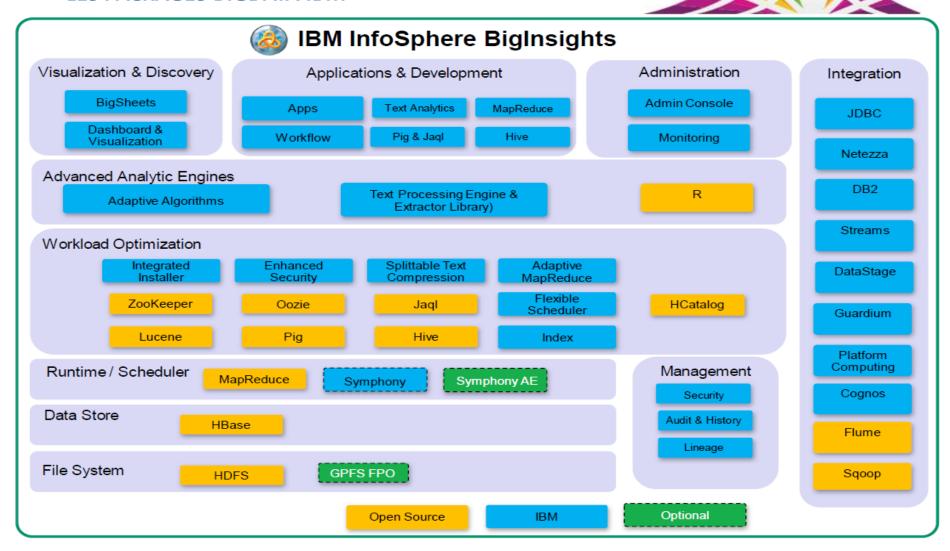


PureData System for Hadoop

- Appliance simplicity
- Faster deployment than custom-built solutions¹
- First appliance with built-in analytics accelerator²
- Only Hadoop system with built-in archiving tools²

BIG DATA: LES DISTRIBUTIONS IBM

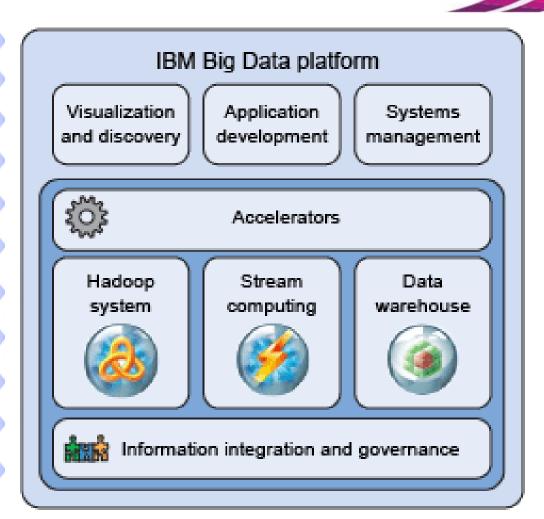
LES PACKAGES BIGDATA IBM



BIG DATA: LES DISTRIBUTIONS IBM

LES PACKAGES BIGDATA IBM







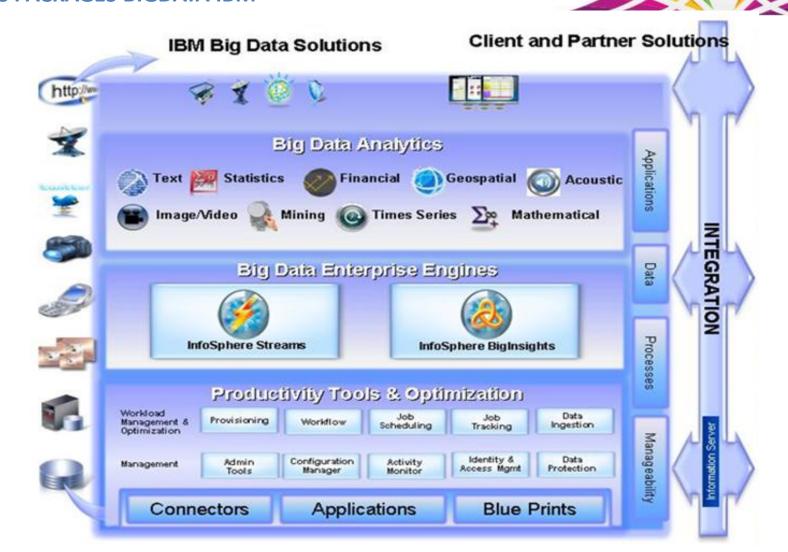




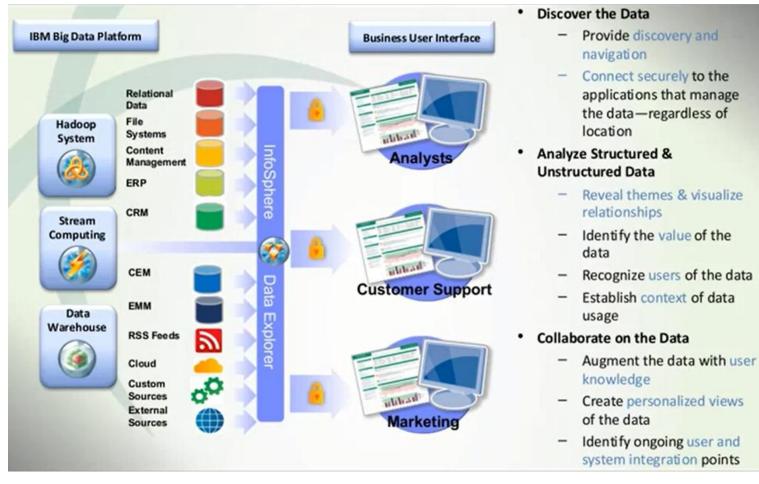


BIG DATA: LES DISTRIBUTIONS IBM

LES PACKAGES BIGDATA IBM



BIG DATA: LES DISTRIBUTIONS IBM



BIG DATA: LES DISTRIBUTIONS IBM

IBM Infosphere BigInsights

IBM InfoSphere BigInsights Enterprise Edition fournit des fonctions d'analyse de volumes massifs de données sur une plateforme destinée aux entreprises.

Il associe la solution open source Apache Hadoop à des fonctionnalités d'entreprise et à l'intégration et fournit une analyse à grande échelle, caractérisée par sa résilience et sa tolérance aux pannes.

Le logiciel prend en charge les données structurées, non structurées et semistructurées dans leur format natif, offrant ainsi une flexibilité maximale.

Conçu pour la performance et la facilité d'utilisation grâce à des fonctions optimisées de performance, de visualisation, des outils de développement riches et des fonctions analytiques puissantes.

Offre des fonctions de gestion, de sécurité et de fiabilité qui prennent en charge des déploiements à grande échelle et accélèrent la réalisation de la valeur.

S'intègre à IBM et à d'autres solutions d'information pour simplifier et améliorer les tâches de manipulation de données.

BIG DATA: LES DISTRIBUTIONS IBM

IBM Infosphere Streaming Data

Avec plus de 6 milliards d'abonnés mobiles dans le monde, les opérateurs doivent analyser les grandes quantités de données issues de leurs réseaux. Les laboratoires IBM Research ont donc mis au point la solution InfoSphere Stream. L'outil est capable d'analyser des pétaoctets de données en continu pour comprendre comment les utilisateurs emploient les différents services et quelles sont leurs préférences. L'application intègre également des analyses des réseaux sociaux. Sprint, troisième opérateur de téléphonie mobile aux Etats-Unis, utilise ces technologies pour capturer et interpréter les données réseaux (localisation, appels coupés, interruption de service, performances,...) et améliorer l'expérience utilisateur.

InfoSphere Streams contient également une interface graphique qui permet, par simple glisser/déposer de sets de données, de visualiser graphiquement des flux de processus complexes.

BIG DATA: LES DISTRIBUTIONS IBM

IBM Digital Analytics Accelerator

Les responsables marketing (CMO) doivent aujourd'hui analyser les demandes des clients provenant des medias sociaux, des terminaux mobiles et des canaux traditionnels, et aligner ces demandes avec les développements produits. IBM Digital Analytics Accelerator, intégré à la nouvelle plateforme PureData System, leur vient en aide en analysant le ressenti d'un client pour lui adresser des campagnes et des promotions personnalisées et prédire ses besoins futurs afin de réduire le risque de le perdre. La nouvelle solution va, pour cela, analyser les médias sociaux, le trafic web de la société et les communications des clients. Elle intègre les technologies Netezza et Unica qui permettent, selon IBM, d'analyser plusieurs pétaoctets de données en quelques minutes.

BIG DATA: LES DISTRIBUTIONS IBM

IBM Infopshere Data Explorer

IBM InfoSphere BigInsight est un outil d'analyse de données structurées et non structurées, basé sur la plateforme Hadoop. Il intègre désormais le nouvel InfoSphere Data Explorer qui offre les capacités de fédération de données issues du rachat de Vivisimo. Le soft repère et explore automatiquement les données disponibles quel que soit leur emplacement et en ressort les relations, identifie leur valeur et les replace dans leur contexte d'usage.

http://www.ibm.com/developerworks/library/bd-exploration/

BIG DATA: LES DISTRIBUTIONS IBM

Ibm SmartCloud Analytics Answer

Les technologies d'analyse prédictive d'IBM ne sont pas à la portée de toutes les entreprises. Le géant américain admet d'ailleurs volontiers que la grande majorité des déploiements se font dans de grandes organisations disposant des moyens financiers pour investir dans le hardware, les logiciels et la formation. L'offre Analytis Answer est donc un service d'analyse à la demande s'adressant aux divisions métiers des PME, qui souhaitent bénéficier des avantages de ces outils sans avoir à réaliser d'investissements trop importants.

Les utilisateurs pourront accéder au service via le portail web SmartCloud, entrer leurs données et leurs questions sur une problématique précise, et obtenir une réponse rapide. Une société d'assurance peut, par exemple, demander à déterminer quels sont ses clients les plus susceptibles de renouveler une police particulière.

IBM BIG DATA: LES DISTRIBUTIONS IBM

EXEMPLE D'APPLICATION: LE BINGO ONLINE



IBM BIG DATA. EXEMPLE D'APPLICATION : LE BINGO ONLINE GENERALITES

- ▶TRES POPULAIRE EN EUROPE
- ▶ PLUS DE 3 MILLIONS DE JOUEURS EN ANGLETERRE (UK)
- ▶ SOCIAL: ENORMEMENT DE TCHAT ET D'INTERACTION ENTRE JOUEURS
- MARCHE TRES CONCURRENTIEL
- ▶ OFFRE DE PUBLICITAIRES
- ▶ UN SENS DE LA COMMUNAUTE CONTRIBUANT A LA FIDELISATION DE LA CLIENTELE

IBM BIG DATA. EXEMPLE D'APPLICATION : LE BINGO ONLINE LE BESOIN DU CLIENT

- MOYEN FLEXIBLE ET EVOLUTIF DE DEPLOIEMENT ET D'ANALYSE EN TEMPS REEL DES DONNES DES SALLES DE TCHAT, DES DONNES DE TYPE SOCIALES, DES LOGS ET DONNES NON STRUCTUREES.
- CONTRÔLE SUR L'AMBIANCE DES SALLES DE TCHAT

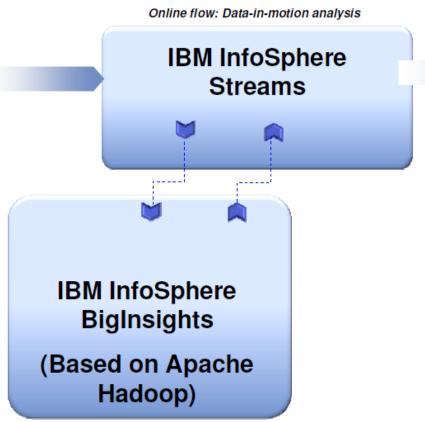
IBM BIG DATA. EXEMPLE D'APPLICATION : LE BINGO ONLINE ANALYSE DU LANGUAGE DES TCHAT ROOMS

- ► HIYA Hello Everyone
- ▶ WB Welcome Back
- ► LTNS Long Time No See
- ROOMIE Another Member In Chat Room
- ► XOXOXO Hugs and Kisses
- **▶** GM Good Morning
- ► GL Good Luck!
- GL e1Good Luck Everyone!
- ► WTG Way To Go!
- ▶ 1TG 1 To Go!
- ▶ 2TG 2 To Go!
- ▶ 3TG 3 To Go!
- TUVM Thank You Very Much
- ▶ TTFN Ta Ta For Now
- ▶ TTYL Talk To You Later
- ▶ TC Take care
- CYA See You Later
- ▶ LOL Laugh Out Loud
- ▶ L8R Later
- ROFL Rolling On Floor Laughing

IBM BIG DATA. EXEMPLE D'APPLICATION: LE BINGO ONLINE

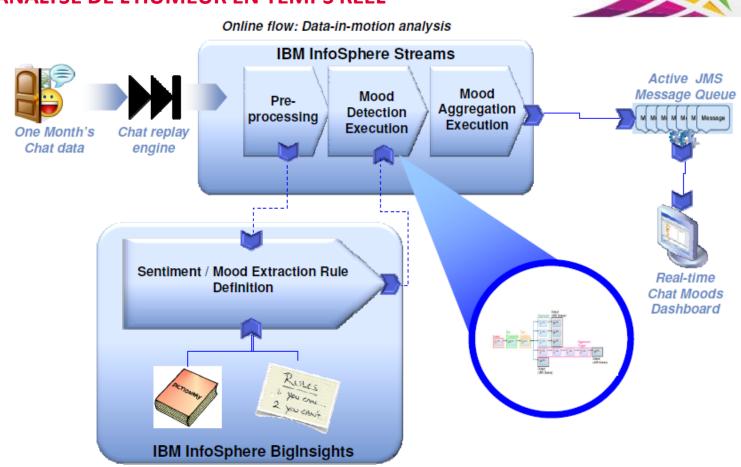
STREAMS

IBM Big Data Platform

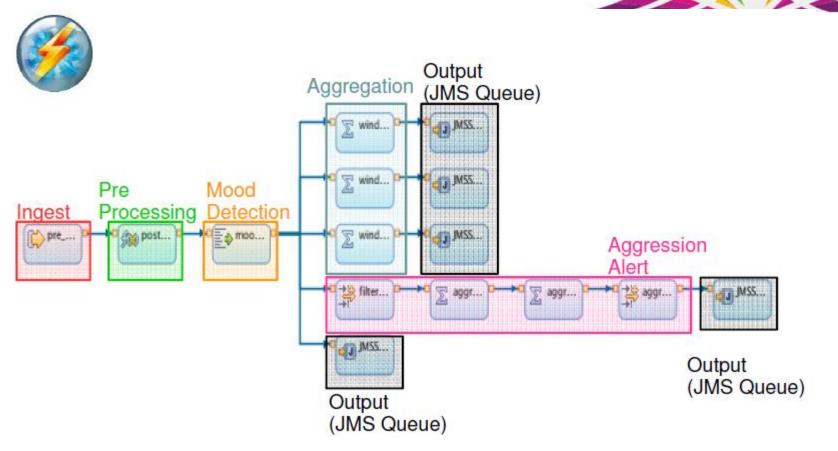


Offline flow: Data-at-rest analysis

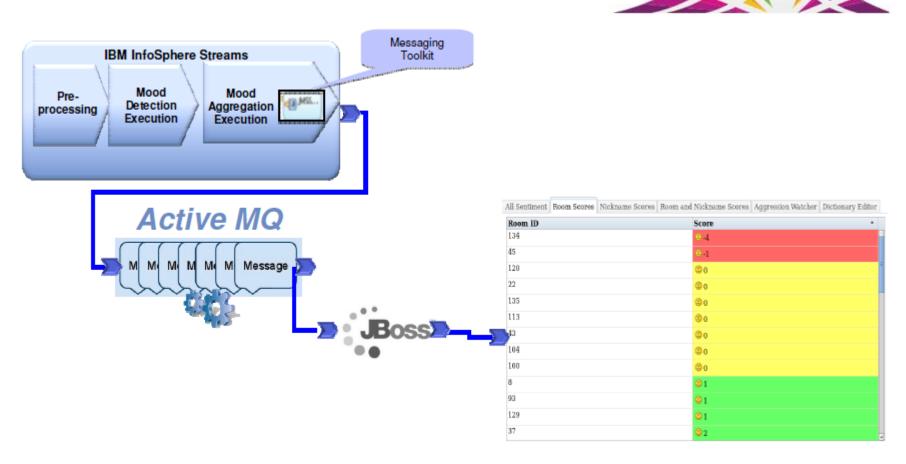
IBM BIG DATA : CAS D'ECOLE AVEC LE BINGO ONLINE ANALYSE DE L'HUMEUR EN TEMPS REEL



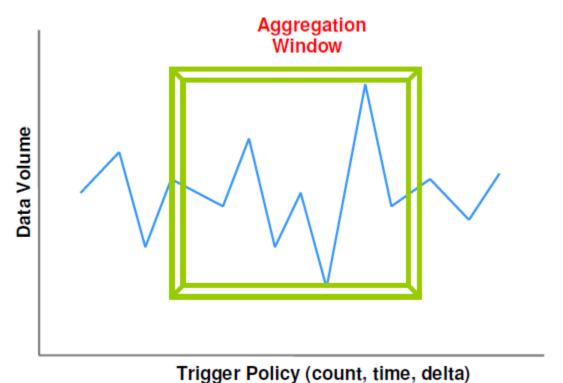
IBM BIG DATA: CAS D'ECOLE AVEC LE BINGO ONLINE INFOSPHERE STREAMS APPLICATION



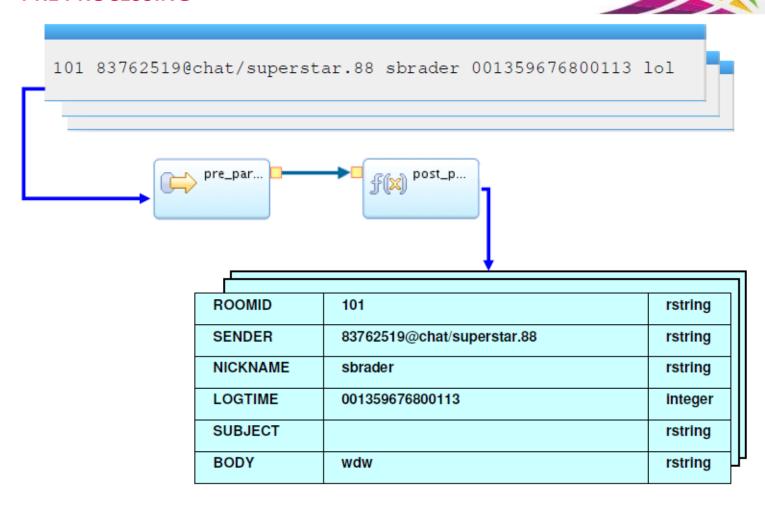
IBM BIG DATA: CAS D'ECOLE AVEC LE BINGO ONLINE TABLEAU DE BORD SUR L'HUMEUR DES JOUEURS



IBM BIG DATA. EXEMPLE D'APPLICATION : LE BINGO ONLINE AGREGATION DES DONNES



IBM BIG DATA. EXEMPLE D'APPLICATION : LE BINGO ONLINE PRE PROCESSING



IBM BIG DATA. EXEMPLE D'APPLICATION: LE BINGO ONLINE

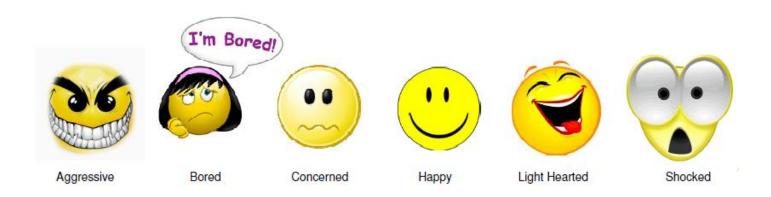
ACCELERATORS: DEVELOPPEMENT ACCELERE

Relational Operators Filter Sort Functor Join Punctor Aggregate **Adapter Operators** FileSource **UDPSource** FileSink **UDPSink** DirectoryScan Export **TCPSource** Import **TCPSink** MetricsSink **Utility Operators** Custom Split Beacon DeDuplicate Throttle Union ThreadedSplit Delay DynamicFilter Barrier Pair Gate Switch JavaOp Parse Format CharacterTransform Decompress XML Operator **XMLParse**

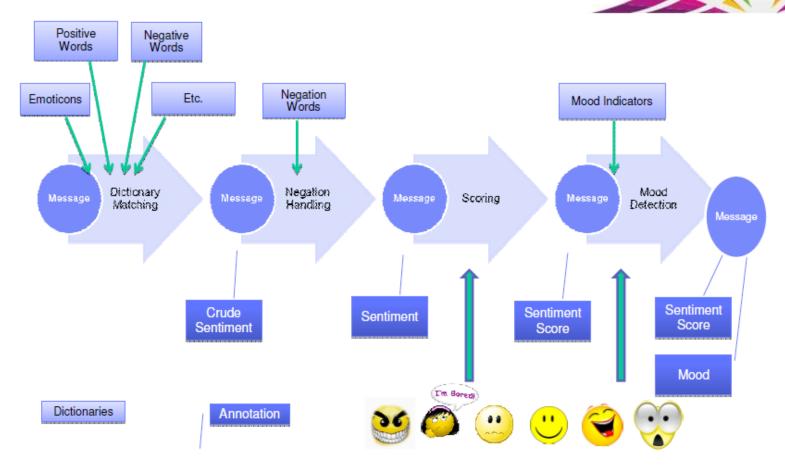
IBM Supported Op Database Big Data Messaging Text Analytics SPSS Time Series Financial	erators DataStage Data Explorer Internet Mining CEP Geospatial	
Open-Source Operators JSON HTTP/REST OpenCV Accumulo HBase Big Data Accelerators Social Data Analytics Machine Data Analytics Machine Data Analytics User-Defined Operators Extend the language by adding user-defined operators, types, and functions		
Operator us	ed in this PoC	

IBM BIG DATA. EXEMPLE D'APPLICATION : LE BINGO ONLINE TEXT ANALYTICS EN ACTION

- ▶ DICTIONNAIRES : mots positifs/negatifs, mots indiquant des sentiments, emoticons
- ▶ Paquets de négations et autres cas particuliers
 - « i nerver win! » vs « I win again »
 - « bloody game! » vs « bloody awesome game »
- ▶ Positionner un poids sur chaque mot
- ▶ Agrégation, afin de donner un score global sur le sentiment du message.
- ► Attribuer une note globale sur l'ambiance générale basée sur les dictionnaires.



IBM BIG DATA. EXEMPLE D'APPLICATION : LE BINGO ONLINE DATA FLOW SUR LA DETECTION DE l'HUMEUR



IBM BIG DATA. EXEMPLE D'APPLICATION : LE BINGO ONLINE EXEMPLES DE SENTIMENTS POSITIFS

Chat Message	Mood	Score
"my first win :-)"	"Нарру"	5
"won small Pj bubbles :-)"	"Нарру"	5
"just won 50 spins ty"	"Нарру"	4
"Ive won 12 tickets wonderful :-D:-D"	"Нарру"	6
"hi all won 50 spins n got 17.10 lol gl all xxx"	"Нарру"	5
"thanx dora im always saying i never win but i did so gd luck to everbody with a big :GL:and a big :-D from me"	"Нарру"	4

IBM BIG DATA. EXEMPLE D'APPLICATION : LE BINGO ONLINE EXEMPLE DE SENTIMENTS NEGATIFS

Chat Message	Mood	Score
"havent seen win for long time :-/"	"Negative"	-4
"never seen anyone on chat win,,always seems to be someone thats never on chatwhys that?"	"Negative"	-3
"This is rubbish tonite no win!!!:-/"	"Negative"	-4
"never buying pre game tickets never won once in years"	"Negative"	-3
"last game for me been here all night not won really need a win plzseeeeeee"	"Negative"	-2
"cant win at all dont know the last time i won"	"Negative"	-3
"i bet no one mwon that game"	"Negative"	-1
"Host there is a problem in lounge, Game did not play and no-one won"	"Negative"	-3

IBM BIG DATA. EXEMPLE D'APPLICATION : LE BINGO ONLINE EXEMPLE D'AGRESSION

Chat Message	Mood	Score
"ITS I never win on this site what c r a p"	Aggression	-6
"tfs do one sick of gamseys sites taking all time. only one winner. sorry to offend if i did. but not everyone can bet big and win every spin. us poorpers got no chance."	Aggression	-9
"that chit cost me 90p"	Aggression	-4
"you can still report them to council"	Aggression	-4
"this site is so fixed,im going to trading standards"	Aggression	-4
"contact the Gaming Commission Lyn, they are the regulators of bingo sites"	Aggression	-4
"slots are a rip off a 10r dissapears in no time"	Aggression	-5
"ooo they havent changed the cashback scam then :("	Aggression	-6
"wat a xxxxing shit site see ya"	Aggression	-8

BIG DATA: GENERALITES

