principe un: "Concevoir avec les recommandations de l'utilisateur pour éviter la création d'outils technologiques de développement international ou de projets technologiques sans une participation suffisante des parties prenantes dont l'engagement et l'appropriation sont essentiels au succès à long terme. "

Ce principe comprend, entre autres, les éléments suivants:

* développer des solutions adaptées aux contextes en fonction des besoins des utilisateurs ;
* inclure tous les groupes d'utilisateurs dans la planification, le développement, la mise en œuvre et l'évaluation ;
* développer des projets de manière progressive et itérative ;
* concevoir des solutions qui apprennent et améliorent les flux de travail existants et planifient l'adaptation organisationnelle ;
* s'assurer que les solutions sont sensibles et utiles pour les populations les plus marginalisées.